With POSCO

posco

POSCO CORPORATE CITIZENSHIP REPORT 2019

포스코 기업시민보고서

ECONOMIC, ENVIRONMENTAL,
SOCIAL & GOVERNANCE PERFORMANCE

2019 포스코 기업시민보고서

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

ABOUT THIS REPORT

Cover Story
기업시민 포스코의 3대 활동 영역인 Business, Society, People이 함께 어우러져 끊임없이 발전하는 공존, 공생의 가치를 상징적으로 표현

PDF 과년도 보고서를 PDF형태로 다운로드 가능합니다.

담당부서 기업시민실 ESG그룹
전화 02-2-3457-0114
E-mail sustainability@posco.com
홈페이지 www.posco.com
포스코 기업시민 홈페이지 corporatecitizenship.posco.com

2019 포스코 기업시민보고서는 지속가능경영을 위한 포스코의 '기업시민' 경영이념과 그에 맞춘 Business, Society, People 분야의 성과를 담고 있습니다. 본 보고서는 포스코가 직면한 주요 이슈에 대한 중대성 분석을 강화하였으며, 국내외 관련 업계와 이해관계자 벤치마킹을 통해 의견 수렴 범위를 크게 확대하였습니다. 또한 글로벌 표준 준수를 기반으로 이슈별 대응 전략을 투명하게 보고서에 담았습니다. 기업시민의 성과를 Business, Society, People 로 구성하되, 이를 ESG(Environmental, Social and Governance) performances로 연계하여 이해관계자의 이해를 높이고자 하였습니다. 앞으로도 포스코는 기업시민보고서를 통해 회사의 중장기 전략과 목표, 그리고 위기와 기회에 대해 투명하게 공개하고 체계적으로 관리해 나갈 계획입니다.

통합보고
본 보고서는 포스코의 2019년 ESG(경제, 환경, 사회, 거버넌스) 성과를 통합하여 수록한 「포스코 기업시민보고서」 입니다. 본 보고서는 매년 국문과 영문으로 발간됩니다.

보고서 발간 연혁

1995~2003년	환경보고서
2004~2011년	지속가능성보고서
2012~2013년	통합보고서(연차보고서와 지속가능성보고서 통합)
2014~2018년	포스코 보고서
2019~현재	기업시민보고서

보고서 작성 원칙
본 보고서는 Global Reporting Initiative(GRI) standards Core option에 기반하여 작성되었습니다. 포스코는 유엔글로벌콤팩트(UN Global Compact) 회원사로 인권·노동·환경·반부패 분야의 10대 원칙과 지속가능발전목표(SDGs, Sustainable Development Goals) 달성을 위한 이행활동 내용도 담고 있습니다. 또한 산업의 특성에 적합한 주요 이슈 선정을 위하여 SASB(Sustainability Accounting Standards Board) 산업 표준을 고려하고, 기후변화 재무정보공개 테스크포스(TCFD, Task Force on Climate-related Financial Disclosure) 권고 내용도 반영하였습니다.

보고 기간
본 보고서는 2019년 1월 1일부터 12월 31일까지의 활동 및 성과를 중심으로 작성하였습니다. 일부 정보는 보고서 발행 전인 2020년 3월 말까지의 내용을 포함합니다. 또한 정량적인 성과의 경우, 2017년부터 2019년까지 3개년 동안의 추세 데이터를 포함하였습니다.

보고 범위
보고 데이터는 포스코 국내 사업장(포항제철소, 광양제철소, 포항 본사, 서울사무소)의 성과를 기준으로 작성하였습니다. 경영실적은 연결기준의 재무성과를 포함하고 있습니다. 일부 정보는 이해를 돕기 위해 포스코와 국내외 그룹사, 해외법인, 협력사 등을 포함하는 정보를 제공하고 있습니다. 또한 포스코그룹 통합 ESG(Environmental, Social and Governance) 성과지표는 포스코와 주요 7개 계열사의 성과를 포함하고 있습니다. 재무 정보의 경우 한국채택국제회계기준(K-IFRS) 별도재무재무제표 기준의 포스코로 한정하고 있으나, 일부 이해관계자의 이해를 돕기 위해 연결기준으로 작성된 내용에 대해서는 별도로 주석을 달아 표기하였습니다.

보고서 검증
포스코는 이해관계자로 하여금 보고서 작성 프로세스와 게재된 정보를 신뢰할 수 있도록 독립 검증 기관인 EY한영에 제3자 검증을 의뢰하였습니다. 검증 기준으로 ISAE3000, AA1000AS Type II를 적용하였습니다. 검증결과

글로벌 이니셔티브 및 파트너십
포스코는 유엔글로벌콤팩트(UN Global Compact)에 2012년 가입하여 활동하고 있으며, 사회적 책임에 관한 경영 시스템 지침인 ISO 26000을 준수하고 있습니다. 또한 2003년부터 S&P 다우존스 지속가능성 평가와 탄소정보공개프로젝트(CDP, Carbon Disclosure Project)에 참여하여 기후성과를 비롯한 지속가능성 성과를 개선해 나가고 있습니다. 2019년 평가 결과 다우존스 지속가능성지수 철강업종 월드지수에 편입하였으며, CDP Leadership 그룹으로 선정되었습니다.

보고서 배포 및 의견 청취
본 보고서는 포스코 홈페이지를 통해 다운로드 받으실 수 있습니다. 보고서에 대한 이해관계자 의견은 좌측 문의처로 주시길 바랍니다.

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

POSCO CHARTER OF CORPORATE CITIZENSHIP

포 스 코 기 업 시 민 헌 장

기업의 경영활동은 사회를 기반으로 이루어지며, 사회와 조화를 통해 성장하고 영속할 수 있다.

우리는 사회의 자원을 활용하여 성장한 기업이 사회공동체의 일원으로서 경제적 이윤 창출을 넘어 사회문제 해결에 동참하고 인류의 번영과 더 나은 세상을 만들어 가는 데 기여하는 것이 올바른 길이라고 믿는다.

포스코는 '**더불어 함께 발전하는 기업시민**' 경영이념하에 고객, 구성원, 주주 등 모든 이해관계자와 소통하고 공감하면서 끊임없이 변화하고 혁신하여 궁극적으로 더 큰 기업가치를 창출하며 지속 성장하고자 한다.

이에 기업시민 포스코는 모든 경영활동에 있어 다음 원칙을 준수한다.

하나

비즈니스 파트너와 함께 강건한 산업 생태계를 조성한다.

- 모든 사업에서 공정·투명·윤리의 가치를 실천한다.
- 배려와 존중의 자세로 협력사, 공급사와 협업하고 동반성장한다.
- 최고의 제품과 서비스를 제공하여 고객 성공을 지원한다.

둘

사회문제 해결과 더 나은 사회 구현에 앞장선다.

- 사회가 직면한 문제에 공감하고 기업 차원의 역할을 다한다.
- 지역사회 발전과 환경보호를 위한 공익적 활동을 전개한다.
- 이웃을 배려하는 마음으로 모든 구성원이 나눔활동에 적극 참여한다.

셋

신뢰와 창의의 조직문화로 행복하고 보람있는 회사를 만든다.

- 안전하고 쾌적한 근무환경을 조성하여 구성원의 건강과 안녕을 도모한다.
- 공정한 인사와 안정적 노사관계로 신뢰와 화합의 조직문화를 선도한다.
- 다양성을 포용하고 일과 삶이 균형을 이루는 행복한 일터를 구현한다.

2019년 7월 25일 포스코

더불어 함께 발전하고, 배려와 공존, 공생의 가치를 추구하는 새로운 포스코의 모습,
'기업시민'을 경영이념으로 100년 기업의 기반을 다져 가고자 합니다.

대표이사 회장 **최 정 우** 최 정 우

2019 포스코 기업시민보고서

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

OVERVIEW About POSCO

회사소개

포스코는 열연, 냉연, 스테인리스 등 철강재를 생산하는 종합제철회사로 1968년 4월 1일 설립되었습니다.
대한민국 최초의 일관제철소로 1988년 6월 10일 한국증권거래소에 주식을 상장하였으며, 연간 약 4,300만 톤의 조강생산체제를 갖춘 글로벌 철강 기업으로 성장하였습니다.

회사소개

회사명	주식회사 포스코(영문명 : POSCO)
본사 소재지	경상북도 포항시 남구 동해안로 6261(괴동동)
사업내용	제선, 제강 및 압연재의 생산과 판매
주요 생산제품	열연, 후판, 선재, 냉연, 용융아연도금, 전기아연도금, 전기강판, 스테인리스, 티타늄 등
대표이사	최정우 회장, 장인화 사장
설립일	1968년 4월 1일
홈페이지	www.posco.com

신용등급

국내	해외	
	S&P	Moody's
AA+ (Positive)	BBB+ (Stable)	Baa1 (Stable)

비전/핵심가치

기업시민 포스코

경영이념	더불어 함께 발전하는 기업시민
경영비전	with POSCO

활동영역

Business	Society	People
Biz 파트너 (협력사·고객사·공급사)	사회공동체·개인 (지역사회·주변 이웃)	포스코그룹 임직원
·공정·투명·윤리실천 ·동반성장 ·최고의 제품·서비스	·사회문제 공감·해결 기여 ·지역사회 발전·환경경영 ·나눔활동 참여	·안전하고 쾌적한 근무환경 조성 ·공정 인사·안정적 노사관계 ·다양성 포용·일과 삶의 균형

인재상	실천의식과 배려의 마인드를 갖춘 창의적 인재
행동강령	실질 / 실행 / 실리
핵심가치	안전 / 상생 / 윤리 / 창의

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

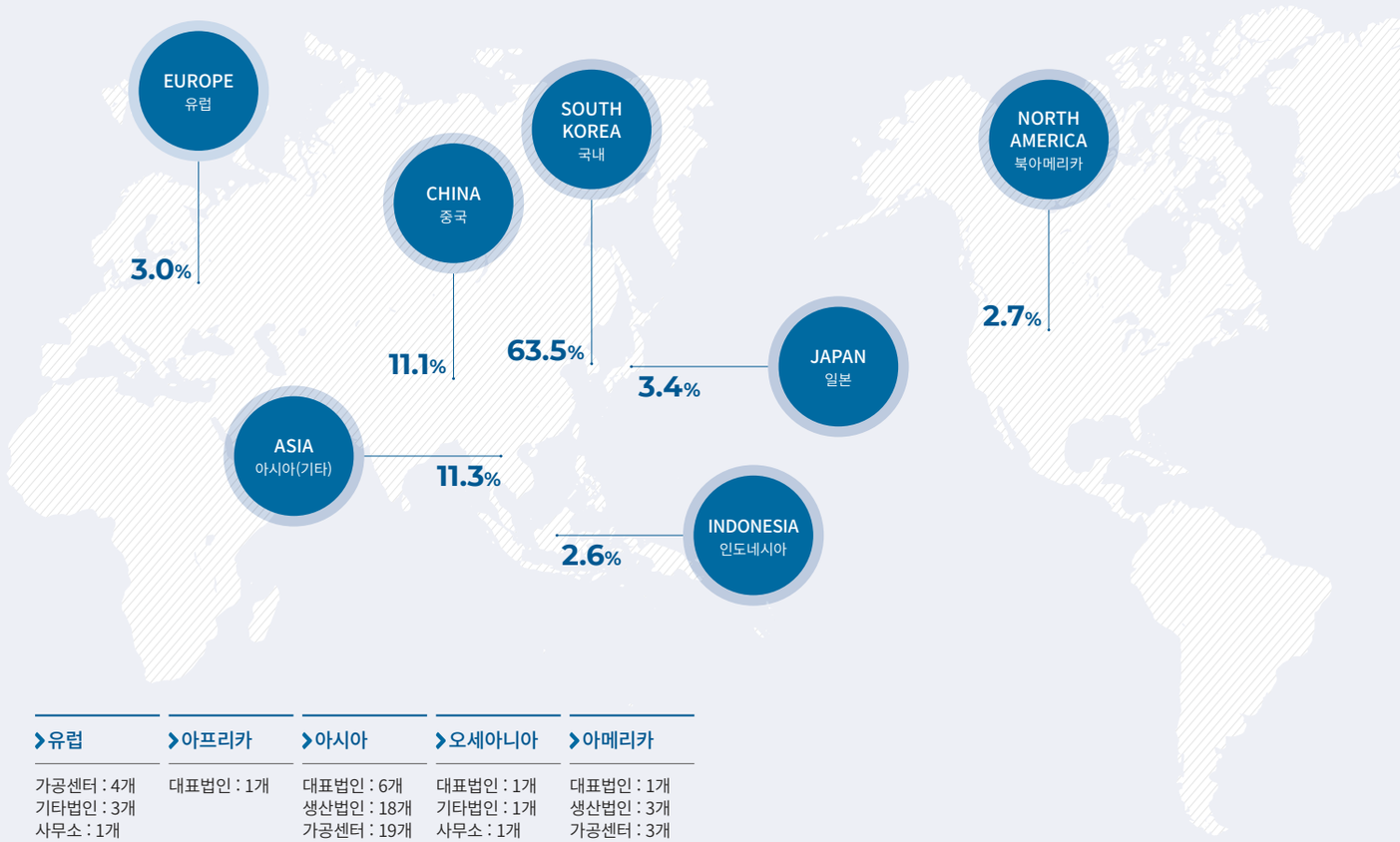
APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

OVERVIEW About POSCO

글로벌 비즈니스

포스코그룹은 해외에 대표법인 9개, 생산법인 21개, 가공센터 26개, 기타 법인 10개, 사무소 5개 등을 기반으로 철강, 건설, 무역 등의 다양한 글로벌 사업을 추진하고 있습니다.

글로벌 현황



유럽	아프리카	아시아	오세아니아	아메리카
가공센터 : 4개 기타법인 : 3개 사무소 : 1개	대표법인 : 1개	대표법인 : 6개 생산법인 : 18개 가공센터 : 19개 기타법인 : 4개 사무소 : 1개	대표법인 : 1개 기타법인 : 1개 사무소 : 1개	대표법인 : 1개 생산법인 : 3개 가공센터 : 3개 기타법인 : 2개 사무소 : 2개

사업부문별 매출 현황

(단위 : 백만원)

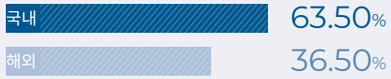
구분	매출액
철강부문	32,078,453
무역부문	22,157,131
건설부문	6,944,629
기타부문	3,186,635
합계	64,366,848

글로벌 매출 현황

(단위 : 백만원)

구분	매출액
국내	40,890,972
해외	23,475,876
일본	2,202,075
중국	7,165,271
인도네시아	1,704,493
아시아(기타)	7,272,100
북미	1,711,859
유럽	1,937,829
기타지역	1,482,249
합계	64,366,848

글로벌 매출 비중



OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

OVERVIEW About POSCO

Economic Data

연결 재무상태표

(단위 : 백만원)

구분	2019	2018	2017
유동자산	34,842,374	33,651,002	31,127,418
비유동자산	44,216,287	44,597,263	47,897,541
자산총계	79,058,661	78,248,265	79,024,959
유동부채	16,323,690	18,937,985	18,946,016
비유동부채	14,940,264	12,550,729	12,614,935
부채총계	31,263,954	31,488,714	31,560,951
자본금	482,403	482,403	482,403
자본잉여금	1,376,251	1,410,551	1,412,565
신종자본증권	199,384	199,384	996,919
적립금	-1,157,980	-1,404,368	-682,556
자기주식	-1,508,303	-1,532,728	-1,533,054
이익잉여금	45,080,117	44,216,018	43,056,600
비지배지분	3,322,835	3,388,291	3,731,131
자본총계	47,794,707	46,759,551	47,464,008
부채와자본총계	79,058,661	78,248,265	79,024,959

별도 재무상태표

(단위 : 백만원)

구분	2019	2018	2017
유동자산	18,216,066	16,796,400	14,840,421
비유동자산	37,494,700	37,329,580	38,851,837
자산총계	55,710,766	54,125,980	53,692,258
유동부채	3,331,446	3,895,973	3,570,148
비유동부채	6,765,135	4,957,905	4,180,655
부채총계	10,096,581	8,853,878	7,750,803
자본금	482,403	482,403	482,403
자본잉여금	1,252,220	1,154,775	1,156,429
신종자본증권	199,384	199,384	996,919
적립금	-183,930	-207,191	233,390
자기주식	-1,508,303	-1,532,728	-1,533,054
이익잉여금	45,372,411	45,175,459	44,605,368
자본총계	45,614,185	45,272,102	45,941,455
부채와자본총계	55,710,766	54,125,980	53,692,258

매출액
별도 30,373,511백만원
연결 64,366,848백만원

영업이익
별도 2,586,359백만원
연결 3,868,855백만원

조강생산량
별도 3,801만 톤
연결 4,295만 톤

2019 포스코 기업시민보고서

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

CEO 메시지

전 세계 곳곳에서 코로나19 바이러스가 수많은 생명을 앗아 가며 사회공동체를 위협하고 글로벌 경제 위기를 촉발시키는 것을 보면서, "기업은 사회와의 조화를 통해 성장한다"는 사실을 다시 한번 인식하는 계기가 되었습니다. 포스코는 '더불어 함께 발전하는 기업시민' 경영이념 아래, 글로벌 넘버원 철강사로서 책임과 역할을 다하여 위기를 극복하고 더 나은 사회로 나아가는 데 기여할 수 있도록 노력하겠습니다.

안녕하십니까? 포스코 회장 최정우입니다.

포스코에 대한 깊은 관심과 애정을 갖고 계신 주주, 고객, 공급사, 협력사, 지역사회 그리고 임직원 등 이해관계자 여러분들께 진심으로 감사의 말씀을 드립니다. 포스코가 지속가능한 100년 기업으로 나아가기 위해 '더불어 함께 발전하는 기업시민'을 새로운 경영이념으로 선포한 지 올해로 3년 차에 접어들었습니다. 기업시민이란 '기업이 경제 활동의 주체로서의 역할뿐 아니라 현대사회 시민처럼 사회구성원으로서 역할과 책임을 다한다'는 의미입니다.

저와 포스코는 기업의 경영활동이 사회를 기반으로 이루어지며, 기업은 사회와 조화를 통해 성장하고 영속할 수 있다고 믿고 있습니다. 오늘날 기업의 경영활동은 사회 전반에 큰 영향을 미치고 있습니다. 포스코는 사회공동체 일원으로서 경제적 이윤 창출을 넘어 다양한 이해관계자들과 소통하고 더 나은 세상을 만들어 가는 데 기여하여 더 큰 가치를 창출하고자 합니다.

최근 ESG(Environmental, Social and Governance)와 관련하여 주주, 고객들의 요구가 커지고 있을 뿐만 아니라 내용 또한 다양해지는 것을 보며 경영환경의 급속한 변화를 체감하고 있습니다. 포스코는 모든 경영활동에서 '기업시민'을 의사 결정의 기본으로 삼고 있는 바, 이미 한 발 앞서서 ESG를 중시하는 경영 체제의 토대를 갖추었다고 생각합니다.

지난해 7월 선포한 기업시민헌장은 기업시민으로서의 지향점과 목표, 그리고 임직원들이 지켜야 할 실천 원칙을 담고 있으며, ESG의 이슈들이 원칙 곳곳에 스며들어 있습니다. 결과적으로 이러한 원칙들을 저와 임직원들이 업무와 일상에서 진정성 있게 실천해 나간다면 우수한 ESG 성과로 자연스럽게 이어질 것이라고 생각합니다.

포스코는 앞으로도 '기업시민' 경영이념을 모든 경영활동에서 실천될 수 있도록 다각적인 노력을 전개하고, 이해관계자들과 긴밀히 소통하며 사회문제 해결에 대한 기여가 경제적 가치 창출로 연결될 수 있도록 노력할 것입니다. 올해 기업시민보고서도 '기업시민' 경영이념 선포 이후의 노력과 성과를 ESG라는 이해관계자 관점으로 정리하여, 기업시민 포스코의 방향성을 쉽게 이해하고 성과를 평가할 수 있도록 구성하였습니다. 또한 이해관계자들의 요구에 맞춘 다양한 형태의 커뮤니케이션 활동을 전개하여 더욱 긴밀한 관계를 구축해 나가겠습니다.

존경하는 이해관계자 여러분, 포스코는 일상과 업무에서 기업시민을 실천함으로써 체질화하고 이를 포스코 고유의 문화로 승화시켜 지속가능한 100년 기업으로 발전해 가고자 합니다. 포스코가 창출해 나갈 노력과 혁신적인 성과에 대해 지속적인 관심과 응원을 부탁드립니다. 감사합니다.

2020년 4월 22일
대표이사 회장 **최 정 우**

2019 포스코 기업시민보고서

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

OVERVIEW Message from the CFO

경영 성과 및 전략 방향

세계 철강경기 둔화, 규제 강화의 이중고에서도 포스코는 영업이익 2.6조원, 영업이익률 8.5%를 달성하였습니다. 비즈니스에서는 친환경 프리미엄 제품군을 확대하는 동시에 글로벌 고객사들과 협력기반을 확대했고, 미래 사업을 위한 준비도 내실 있게 추진하였습니다. 또한, 임직원이 일하기 좋은 회사를 만들고, ESG에 대한 책임을 다하기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다.

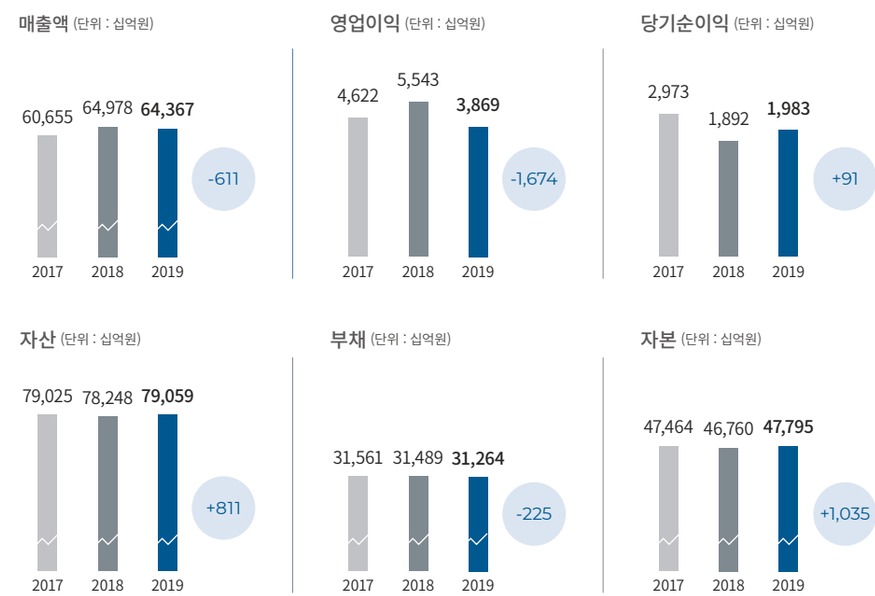
전중선 글로벌인프라 부문장 / CFO 겸임

2019년 세계 경제는 본격적인 미중 갈등의 영향으로 세계 교역이 위축되고 중국 등 신흥국의 성장세가 둔화됨에 따라 전년 대비 성장률이 크게 하락하여 2% 중반대를 기록하였습니다. 국내 경제는 대외적으로 세계 교역 위축 및 IT경기 부진으로 수출이 감소하였으며, 대내적으로는 투자와 소비심리의 동반 위축으로 설비투자가 감소하고 민간소비 회복도 지연되었습니다. 이에 따라 국내 경제도 2%의 성장률을 기록하였습니다.

한편, 세계 철강 시황은 글로벌 경기 위축으로 자동차산업 등 제조업이 급속도로 둔화되었으며, 이로 인해 철강 수요와 가격이 하반기 들어 예상보다 크게 하락하였습니다. 또한, 브라질 댐 붕괴사고와 호주 사이클론 발생 영향으로 철광석과 석탄 가격이 급등하는 등 원료가격 변동성이 심화되어 철강사들의 수익성이 크게 악화되었습니다. 국내 철강 시황은 자동차 생산 감소 및 건축경기 하락 등 제조업과 건설업의 부진이 심화되었으며, 저가의 중국산 수입재도 대폭 증가하는 등 내수시장에서 경쟁이 치열해졌습니다.

또한, 세계 철강 경기 둔화로 철강 수출의 수익성이 악화되는 등 국내 철강사들의 어려움이 안팎으로 가중되었습니다. 회사는 어려운 외부 환경 속에서도 전 임직원이 '더불어 함께 발전하는 기업시민' 경영이념하에 그룹 사업 포트폴리오의 강건화, 동반성장 프로그램의 체계화, 신뢰와 창의의 조직문화 구축에 역량을 집중하였습니다. 그 결과 포스코 별도 기준 영업이익 2.6조원, 영업이익률 8.5%, 연결기준 영업이익 3.9조원, 영업이익률 6.0%를 기록하였습니다.

연결기준 재무성과



OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

2019년 한 해 동안 회사가 Business, Society, People의 3대 영역에서 추진했던 주요 경영활동은 다음과 같습니다.

첫째, Business 영역에서는 그룹 사업 포트폴리오의 강건화를 추진하였습니다.

우선 철강부문은 프리미엄 철강제품 판매체계를 강화하고 원가경쟁력을 제고하였습니다. 프리미엄 제품군인 WTP(World Top Premium) 제품 판매량이 전년 대비 약 5% 증가한 1천만 톤을 기록하였습니다. 이를 위해 'PASS(POSCO Auto Steel Strategy) 2025'를 추진하여 글로벌 자동차사와 친환경차 전용소재 개발 및 협력 기반을 구축하고, 풍력발전용 후판 등 프리미엄 제품의 판매를 확대하였습니다. 이와 함께 기존 강건재 고객사와 협력 관계를 강화하고 프리미엄 강건재 통합브랜드(이노빌트*)를 론칭하는 등 국내 강건재 패러다임 변화를 선도하고 프리미엄 강건재 판매 기반을 강화하였습니다. 아울러, 전사 차원의 'CI(Cost Innovation) 2020'을 적극 추진하여, 원료, 공정, 설비 등 5개 분야의 개선과제 수행을 통해 원가경쟁력을 더욱 향상시켰습니다. 또한, AI와 Big Data를 활용한 Smart 생산체제를 개별과제 중심에서 스마트 고로 등 공장 단위 프로젝트로 확대 추진하여 경영성과에 실질적으로 연계시켰습니다.

*INNOVILT : 포스코 고유의 강건재 통합 브랜드명으로 혁신(INNOVATION)+가치(VALUE)+건설(BUILD)의 합성어. 혁신적인 기술과 친환경적인 철의 가치를 활용한 프리미엄 건설자재를 의미.

다음으로 그룹사업은 고유역량 중심으로 사업을 재배치하고 수익모델을 정립하였으며, 비핵심사업의 구조조정을 추진하였습니다. 친환경 에너지로 고성장이 예상되는 LNG사업의 경쟁력 강화를 위해 LNG 도입 및 트레이딩 업무는 포스코인터내셔널로 이관하고, 광양 LNG터미널 운영은 포스코에너지로, 포스코에너지의 제철소 내 부생가스복합 발전소는 포스코로 재배치하였습니다. 이를 통해 LNG생산부터 전력생산까지 아우르는 'Gas to Power'체계를 구축하여 그룹 차원의 시너지를 창출했습니다. 건설 분야에서는 그룹 내 O&M 사업을 통합하여 EPC와 O&M 연계수주를 확대하는 등 경쟁력을 제고하였으며, 포스코인터내셔널은 성장성이 높은 식량사업 분야에서는 한국 기업 최초로 우크라이나 곡물 수출터미널을 준공하였습니다. 또한, 포스코에너지의 연료전지사업은 LTSA(Long Term Service Agreement)의 계약구조 합리화로 손실을 최소화하였고, 포스코ICT는 수익성이 낮은 PF(Project Financing) 위주 사업 등을 철수하는 등 구조조정을 추진하였습니다.

더불어, 신성장 부문은 이차전지 소재사업의 성장기반을 강화하였으며, 신사업 추진체계를 정립하였습니다. 이차전지 소재사업 분야에서는 양·음극재사업을 담당하고 있는 포스코켐텍과 포스코ESM을 합병하여 포스코케미칼을 출범시켰으며, 차세대 소재 분야의 선행 연구를 위해 이차전지소재 연구센터를 개소했습니다. 또한, 세종시에 2만 톤 규모의 음극재 2공장 1단계를 준공하여 연산 4만 4천 톤의 생산능력을 확보하였으며, 광양과 중국에 각각 5천 톤 규모의 양극재 공장 준공을 통해 연산 2만 톤 규모의 제조 능력을 확충하는 등 그룹의 미래 대표사업인 이차전지 소재사업의 성장기반을 구축하였습니다. 미래 먹거리 발굴을 위한 신사업 분야에서는 신성장 도메인을 선정하고, 그룹 산학연(産學硏) 협력체계를 활성화하였습니다. 급변하는 사업환경에 대응하고 미래 성장동력을 확보하고자 '벤처밸리'와 '벤처펀드'를 두 축으로 '포스코 벤처플랫폼'을 구축했습니다. 이를 통해 스타트업 및 벤처기업들의 연구, 투자유치 및 기술교류 등을 지원하고, 국내외 유망 기술벤처기업 발굴을 통해 신성장 동력을 확보할 계획입니다.

둘째, Society 영역에서는 기업시민 경영이념을 확산하고 사회공헌활동을 고유 브랜드화하였습니다.

먼저, 기업시민 경영이념을 경영활동 전반에서 실천하고, 이를 체계화, 내재화하는 데 집중했습니다. '기업시민실'을 신설해 CEO직속으로 운영하고, CEO 자문기구로 '기업시민위원회'를 설치해 기업시민 경영이념 체계화와 확산에 힘썼으며, 지난 7월 '기업시민헌장'을 선포해 임직원들이 경영이념을 실천하는 데 필요한 의식과 행동 준거를 마련했습니다. 그룹 임직원들의 기부와 자원봉사로 운영되는 1%나눔재단과 재능봉사단에 자발적 참여가 크게 늘어나는 등 기업시민 경영이념이 회사 고유의 브랜드가 되고 있습니다. 또한, 공정, 투명, 윤리에 기반한 동반성장 생태계를 구축하는 데 역점을 두었습니다. 대기업 최초 상생결제 시스템을 도입하고 중소기업 생산성 향상을 위한 스마트 공장 지원을 확대하는 등 7대 동반성장 프로그램을 체계화하였습니다. 아울러 그룹사, 협력사 자녀 모두 동일하게 이용할 수 있는 상생형 공동 직장어린이집을 설립하였으며, 청년인재 육성과 일자리 창출을 위해 청년 AI·빅데이터 아카데미, 창업 인큐베이팅 스쿨 등으로 구성된 '포유드림(POSCO YOUTH DREAM)' 프로그램을 신설하였습니다. 이렇듯 포스코는 기업 차원에서 할 수 있는 사회적 문제 해결에 적극 동참하였습니다.

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

셋째, People 영역에서는 일하는 방식의 혁신을 통해 인적 경쟁력을 제고하고 신뢰와 상생 기반의 기업문화를 구축하기 위해 최선을 다했습니다.

성과주의와 책임의식을 기본으로 배려와 소통의 리더십과 실질, 실행, 실리의 혁신 마인드를 갖춘 인재를 중용하는 공정한 인사를 실현하였습니다. 현장의 안전시설을 개보수하고 생활관과 편의시설을 리모델링하여 안전하고 쾌적한 근무환경 조성을 위해 노력하는 등 협력사 복리 수준과 작업환경을 개선하여 상생일터를 구현하였습니다. 아울러 회사 휴양시설을 그룹사와 협력사까지 공동으로 사용할 수 있도록 복지시설을 통합 운영하였으며, 포항·광양·서울 지역 회사 주최 연중 문화행사에 협력사, 공급사, 지역주민을 초청해 정서적 공감대를 넓혔습니다.

또한, 일하는 방식의 혁신과 리더의 솔선수범으로 신뢰와 화합의 노사관계를 구축함으로써 직원들의 근무만족도(GWP, Great Work Place)를 크게 향상시켰습니다. 실질·실행·실리 등 3실 관점에서 보고체계를 간소화하는 등 실행 중시의 기업문화를 정착하였으며, 현장에서는 점검, 청소 등의 단순 개선활동보다는 불량 및 고장 개선 등 실질적인 개선활동이 이뤄질 수 있도록 했습니다.

이러한 Business, Society, People 영역의 성과에 힘입어 국제 신용평가사인 무디스는 주요 글로벌 철강사들의 신용 전망을 하향하는 상황에서도 포스코에 대해서는 2018년과 동일한 신용등급을 유지하였습니다. 또한, WSD(World Steel Dynamics)가 발표한 '세계에서 가장 경쟁력 있는 철강사'에 10년 연속 1위에 올랐으며, 'WEF(World Economic Forum, 스위스 다보스 포럼)'로부터 한국 기업 최초로 세계 제조업의 미래를 선도하는 등대공장으로 선정되었습니다.

아울러 친환경사업에 대한 지속적인 관심으로 전 세계 철강회사 최초로 ESG(Environmental, Social and Governance) 채권 발행에 성공하였으며, 혁신적인 강판 제조기술의 성과를 인정받아 세계철강협회로부터 'Innovation of the Year' 상을 수상하는 등 글로벌 선도 철강사로서의 위치를 공고히 하였습니다.

2020년 전략방향

2020년 세계경제는 미·중 갈등으로 인한 정치·경제적 긴장감이 계속되는 가운데, 코로나19 영향까지 겹쳐 글로벌 산업 성장세가 꺾이고 수요가 감소하는 Peak Shock가 도래할 것으로 판단됩니다. 글로벌 경제는 불황의 우려가 커지고 있고, 국내경제도 내수와 수출의 동반 위축으로 어려움이 가중될 것으로 전망됩니다. 더불어 저출산과 고령화 등 사회적 이슈들과 맞물려 저성장이 고착화될 가능성도 높아지고 있습니다. 철강산업 역시 공급과잉 지속과 자동차·조선 등 수요산업 회복 지연 등으로 철강 가격 약세가 이어지고, 작년에 발생했던 브라질 댐 붕괴, 최근 몇 년간 빈도가 높아지고 있는 호주의 이상기후 등의 영향으로 철강 원료 가격의 변동성이 지속되어 어려움이 가중될 것으로 예상됩니다. 이러한 경영환경이 제조업과 같은 전통사업에는 큰 부담이 될 수 있지만, 한편으로는 신모빌리티, AI, 친환경 사업의 개화가 진행되면서 회사가 집중하고 있는 이차전지소재, Smart Factory, 친환경에너지 등의 신성장 분야에서는 기회가 될 것으로 기대됩니다. 올 한 해 직면하고 있는 어려운 경영환경을 극복하여 2020년 경영목표를 달성하는 한편, 미래 성장기반 구축을 위해서 회사는 다음과 같은 경영활동을 중점적으로 추진하겠습니다.

첫째, 철강사업은 글로벌 경기 하강에 대비하여 고강도 원가절감을 추진하고, 시장지향형 기술혁신과 전사적 품질혁신, 미래 성장 신제품 개발과 적극적인 신시장 개척을 통해 글로벌 최고의 수익성을 유지해 나가겠습니다.

원가경쟁력을 획기적으로 높이기 위해 지난해부터 추진 중인 CI(Cost Innovation) 2020 프로젝트는 적용 대상을 국내 사업장뿐만 아니라 해외법인으로 확대하고, 원가의 가장 큰 비중을 차지하는 원료 측면에서는 러시아, 인도네시아 등 근거리 국가에서 신규 저가원료를 발굴하여 구매비용을 줄이는 노력에 집중하겠습니다. 특히 AI, Big Data를 적용하여 원가절감 효과가 증명된 Smart 기술은 전사적으로 신속히 확산하고, 현장에서는 실질적인 원가관리가 가능하도록 공장 단위의 책임원가관리를 강화하겠습니다. 또한 경영여건 변화에 따라 생산·판매활동을 유연하게 운영할 수 있도록 시나리오별 비상대응체계를 확립하고, 경영 여건 악화가 지속된다고 판단될 경우에는 생산 관련성이 적은 간접비용의 극한적 절감, 투자 우선순위 조정 등 고강도 대책 실행을 통해 수익성 확보에 적극 나서겠습니다. 기술 측면에서는 그 어떤 철강사보다도 빠르게 고객의 니즈를 충족시킬 수 있도록 시장지향형 혁신제품 개발에 집중하여 경쟁우위를 유지해 나가겠습니다. 그리고 본사 및 해외법인의 품질 보증 체계를 혁신하여 글로벌 One POSCO, One Quality 생산품질체제로 진일보해 나가겠습니다.

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

판매 측면에서는 도시화 및 사회 인프라 수요 증대가 예상되는 중동, 아프리카 등 미개척·신시장을 적극적으로 개발하겠습니다. 아울러 미래 신모빌리티 전환 등 수요 산업의 변화에도 선제적으로 대비하여 친환경차 대상으로 통합 마케팅 체제를 구축하고, 친환경 프리미엄 강건재 제품의 경우 기존 시장과 차별화를 통해 판매 기반을 확충하겠습니다. 기술성과 시장성을 갖추고 있어 불황기에 시장 대응력이 높은 WTP(World Top Premium) 제품도 판매를 확대하여 수익성 극대화를 지속 추진하겠습니다. 또한 품질이 낮은 저가 수입재로는 국내 제조업의 경쟁력을 강화할 수 없다는 인식을 고객사들에게 확산하고, 솔루션마케팅 활동과 수입 대응 제품의 적시 공급을 통해 고객사의 종합 경쟁력 제고를 지원함으로써, 국내 철강 생태계 강건화와 당사의 국내 시장 리더십을 더욱 강화해 나가겠습니다.

둘째, 그룹사업은 끊임없는 사업의 진화를 추구하고 핵심사업에 집중하겠습니다.

2019년에 새롭게 정립한 중장기 성장 전략에 따라 LNG Value Chain, 식량사업 등 사업 경쟁력이 있고 성장성이 높은 분야에 투자를 집중할 것입니다. 한편, 트레이딩사업은 투자 연계형 사업모델을 확대하고, 건설사업은 핵심역량 중심으로 사업구조를 재편하며, 발전사업은 LNG 직도입 확대 등을 통해 수익성 개선을 도모하겠습니다. 그리고 그룹 내에 분산되어 있는 물류업무를 통합하고 전문화함으로써 기존 사업을 보다 효율적으로 지원하고, 친환경, 스마트 기술을 접목하여 새로운 사업 영역으로 발전시켜 나가겠습니다. 그룹의 미래 핵심사업이 될 이차전지 소재사업은 양·음극재 생산능력과 인력 확충 및 마케팅 역량을 제고하고, 차세대 제품 R&D를 강화하겠습니다. 이미 확보한 호주 리튬 광산과 아르헨티나 염호 자원을 활용하여, 우리나라 기업 최초로 리튬을 상업 생산할 수 있도록 연내 데모플랜트를 성공적으로 가동하고 상용설비 투자도 차질 없이 진행하겠습니다. 또한 2019년에 선정한 신성장 도메인을 중심으로 향후 성장동력이 될 유망 아이템을 조속히 발굴하여 사업화하고, 장기적으로 육성할 사업도 벤처플랫폼 활용 등을 통해 신속히 기회를 찾도록 하겠습니다.

셋째, 기업시민 경영이념 구현의 핵심인 공생가치 창출을 위해 노력하겠습니다.

포스코는 기업의 사회적 역할을 강조하고, 사회와의 조화를 통해 기업이 성장하고 영속할 수 있다는 시대적 흐름에 부응하여 국내 최초로 '기업시민'을 경영이념으로 선포하였습니다. 기업시민 선포 3년 차인 올해에는 코로나19 영향으로 더욱 어려워진 저성장 고착 국면을 극복하고 100년 기업으로 지속성장하기 위해 고객사, 공급사, 협력사와 더불어 함께 성장하고 강건한 산업 생태계를 조성하여 공생가치를 한층 배가시키겠습니다. 어려운 때일수록 신뢰를 기반으로 고객사에 최고의 제품과 솔루션을 제공하고, 고객의 작은 애로사항일지라도 적극적으로 해결해 줌으로써 서로 간의 신뢰가 더욱 두터워지고 불황의 파고를 좀 더 쉽게 넘는 데 도움이 되도록 하겠습니다. 공정하고 투명한 거래와 성과공유제 확대 등으로 역량 있는 공급사들이 성장할 수 있는 토양을 제공하고, 회사가 보유하고 있는 혁신 역량과 Smart Factory 경험을 중소기업과 공유하고 지원함으로써 산업 생태계 경쟁력을 제고해 나가겠습니다. 협력사와는 공동으로 품질 개선에 나서고, 특허 공여를 통한 기술개발 지원 등으로 역량이 강화되도록 도와줌으로써 포스코그룹의 조업경쟁력도 향상될 수 있도록 하겠습니다.

넷째, 안전하고 쾌적한 일터를 만들고 건전한 노사문화를 유지하여 경쟁사 대비 높은 노무생산성을 구현하겠습니다.

안전의 시작인 작업표준을 철저히 준수하고, 잠재적 위험 개소도 지속적으로 발굴하여 개선하도록 하겠습니다. 또한 제철소 현장의 안전사각지대에는 지능형 CCTV, 로봇 등을 활용한 Smart Safety를 확대 적용하여 소중한 생명과 건강을 지키는 데 한 치의 소홀함이 없도록 하겠습니다. 아울러 글로벌 기후변화에 대응하기 위해, 중장기 환경투자를 계획대로 집행하는 것에서 한 걸음 더 나아가 친환경 생산공정 개선과 부산물의 친환경 자원화 기술 개발에도 더욱 노력하겠습니다. 또한, 작년에 새롭게 시작한 8-5 근무제의 정착을 통해 일과 삶이 균형을 이루는 행복한 일터를 만들어 가겠습니다. 4차 산업혁명 시대에 맞는 창의적 디지털 인재를 육성하며, 창업 이래로 지속되어 온 상생과 협력의 노사문화도 더욱 발전시켜 나가겠습니다.

올해 코로나19 확산으로 인해 세계적으로 공급과 수요의 흐름에 타격을 입은 상황입니다. 그러나 이러한 불확실한 여건 속에서도 저희 포스코 임직원 모두는 주주와 고객 여러분의 변치 않는 성원과 관심에 부응하여 포스코가 100년 기업으로 지속성장할 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

FOCUS 01

코로나19(COVID-19) 특별 대응 노력

포스코는 2020년 코로나19가 가져온 경제적 혼란과 영향을 냉정하게 분석하고 체계적으로 대응하기 위한 정책을 수립하였습니다. 이 정책에 따라 비즈니스 파트너와 함께 슬기롭게 위기를 극복하여 더욱 강건한 산업생태계를 만드는 한편, 기업시민으로서 그 역할을 다하고자 합니다. 그리고 궁극적으로는 위기 극복을 계기로 더 높은 기업가치를 창출하고 지속성장의 발판을 마련하겠습니다.

코로나19 국내 피해 확산 방지와 조기 극복 지원금

50 억원

비즈니스 영향 최소화

포스코는 코로나19로 인해 불확실성이 극대화된 경영환경에서 흔들리지 않고 침착하게 대응하고자 고강도 전략을 수립하였습니다. 우선 원가절감을 최대한으로 하여 위축된 시장에서도 마진 확보에 최선을 다할 것입니다. 또한 시장지향형 기술혁신과 전사적 품질혁신, 미래성장 신제품 개발에 매진하여 위기일수록 마켓 리더로서 그 자리를 더욱 공고히 하겠습니다. 위축된 시장에 유연하게 대응하기 위해 시나리오별 생산/판매 계획을 담은 비상대응체계를 확립하였습니다. 대외 여건의 추이를 지속적으로 분석하는 한편, 투자 우선순위 조정 등을 통해 수익성 방어와 재무 건전성 확보에 총력을 기울이는 것에 주안점을 두고 있습니다. 포스코그룹의 임원들은 코로나 정국이 가져온 시장 불안에 대응하고 회사의 신뢰도 제고를 위해 자발적으로 회사 주식을 매입함으로써 책임경영을 실천하고 있습니다. 이러한 임직원의 솔선수범은 이해관계자로부터 신뢰를 얻는 데 크게 기여할 것이라 기대합니다.

임직원 건강을 위해 선제적인 대응 조치 실시

제철소 현장 안전을 강화하기 위해 공사 및 대수리 현장 등 사각지대를 특별 점검하였습니다. 그리고 전 직원 건강체크 및 현장 점검을 상시화하여 조업현장에 코로나19 바이러스 유입을 차단하는 데 최선을 다하고 있습니다. 또한 중국과 해외법인을 포함해 전 직원의 출장을 자제시켰으며 해외에서 입국한 직원의 경우 자가격리 후 출입하도록 조치하였고 서울 주재 근무자의 재택근무를 확대 실시하였습니다. 뿐만 아니라 전 직원은 출근 전 모바일로 코로나 자가진단 어플리케이션을 통해 본인의 상태를 점검할 수 있으며, 모든 동선에 열화상 카메라를 설치하여 하루에 최소 2회 이상 체온 측정을 할 수 있습니다. 이렇듯 포스코는 적시에 필요한 제도를 보완하여 임직원이 코로나19에 감염되지 않도록 사업장을 운영하고 있습니다.

코로나 확산 방지 지원금 출연 및 코로나 진단법 개발

포스코와 포스코인터내셔널, 포스코건설, 포스코케미칼, 포스코에너지, 포스코ICT 등 5개 그룹사는 공동으로 50억원을 출연해 국내 코로나19 확산 방지와 조기 극복을 위한 지원에 나섰습니다. 뿐만 아니라 지역별 단위사업장에 근무하는 임직원들은 기업시민 포스코의 구성원답게 자발적으로 지역사회 소외 계층을 특별 지원하는 활동을 펼치고 있습니다. 한편, 포항공과대학교 연구팀은 코로나19 감염 여부를 검사하는 시간을 기존 6시간에서 15분 내로 단축하는 진단법을 개발하는 데 성공하였습니다. 연구팀은 향후 코로나19는 물론 사스, 메르스와 같은 신종 바이러스에 대한 진단 및 치료제를 신속하게 개발하는 체제를 갖출 계획입니다.

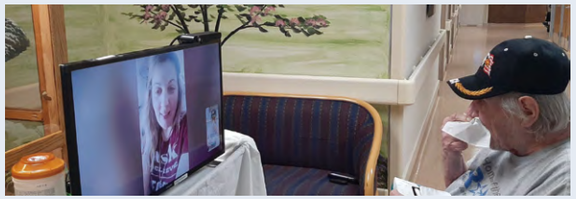
OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

미국 재향군인 병원에 화상면회시스템 기부

포스코아메리카는 미국 조지아주 오거스타(Augusta) 소재 재향군인 치료 병원에 코로나19 여파로 면회가 어려운 가족들과 아픔을 함께하기 위하여 화상면회시스템을 기부하였습니다. 해당 병원이 코로나19로부터 환자를 보호하기 위해 면회를 금지함에 따라 고령의 환자들은 가족들의 배웅도 받지 못한 채 쓸쓸하게 임종을 맞아야 했습니다. 이에 포스코아메리카는 임직원의 급여 1%를 기부하여 마련한 직접화상면회시스템을 병원에 기부하였습니다. 이를 통해 환자와 가족들은 매일 서로 만나고 소통할 수 있게 되어 큰 위로가 되고 있습니다.



코로나 의인 자녀 장학금 지급

포스코 청암재단은 신종 코로나바이러스의 확산으로 전국적인 비상상황에서 시민의 건강과 생명을 지키기 위해 최선을 다해 공무를 수행하다 사망한 공무원 2명을 포스코히어로즈*로 선정하고 유가족에게 자녀장학금을 전달하였습니다. 이번 포스코히어로즈로 선정된 전주시청 총무과 소속 고(故) 신창섭 주무관과 성주군청 안전건설과 고(故) 피재호 계장은 코로나19 확산방지를 위해 일하다 과로로 사망하였습니다. 재단은 갑작스런 가장의 사망으로 어려움에 처한 자녀들에게 장학금을 지원함으로써 위기 상황에서 사회를 위해 희생한 분들의 노고를 잊지 않으려 합니다.

*포스코히어로즈펠로십 : 국가와 사회정의를 위해 살신성인의 자세로 자신을 희생한 의인이나 의인의 자녀가 안정적으로 학업을 계속할 수 있도록 지원하는 장학사업이다.

대구지역 의료진을 위한 응원키트 2천 개 전달

포스코는 코로나19 최대 피해지역 중 하나인 경상북도에 본사 및 다수의 사업장이 소재하고 있습니다. 이에 포스코는 대구·경북지역에서 코로나19 확산을 저지하기 위해 노력 중인 의료진들을 위해 감사의 마음을 담은 특별한 응원 키트를 제작하여 전달하였습니다. 본 응원키트는 사회적기업이 자동차의 시트를 재활용해 국내 생산한 친환경 가죽 백팩으로, 코로나19로 인해 침체된 내수경제 활성화를 지원하고자 포스코가 특별 제작한 것입니다.

포스코의 백팩 응원키트에는 면역력을 높이는 종합비타민 등 건강식품과 마스크, 손세정제, 세면도구, 면도기, 여성용품 등 위생용품이 담겨 있으며, 남성용과 여성용을 구분하여 제작했습니다. 본 키트는 대구의료원과 계명대 동산병원을 첫 시작으로, 전국재해구호협회 희망브릿지를 통해 순차로 전달되었습니다. 그밖에도 포스코는 전국재해구호협회를 통해 대구·경북지역 지자체에 코로나19 확산 방지를 위한 자가격리키트와 개인위생키트를 공급하고, 도서지역 학교, 노인정, 지역아동센터 등 지역사회 사각지대의 방역 활동에도 지원하였습니다.

사회적기업이 자동차 시트를 재활용해 만든 친환경 가죽 백팩에 응원키트를 담아 대구의료원과 계명대 동산병원 의료진에 전달

2019 포스코 기업시민보고서

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

OVERVIEW Contribution to the SDGs Based on ESG Strategy

기업시민 포스코의 ESG 및 UN SDGs 활동 방향

포스코는 기업시민 경영이념이라는 큰 틀 안에서 ESG 전반에 대한 전략적 대응체제를 갖춰 나가고자 합니다. ESG를 비롯한 지속가능 이슈에 대해 최고의 중요성을 두고 관리할 수 있는 관리체계를 갖추어 지속가능기업, 100년 기업 포스코로 성장해 가겠습니다. 특히, 기후변화 대응체계, 공급망 관리, 임직원 안전 등을 중점 관리해 나갈 계획입니다.

Q1 — 경영이념인 기업시민과 ESG활동은 어떻게 연계되어 있습니까?

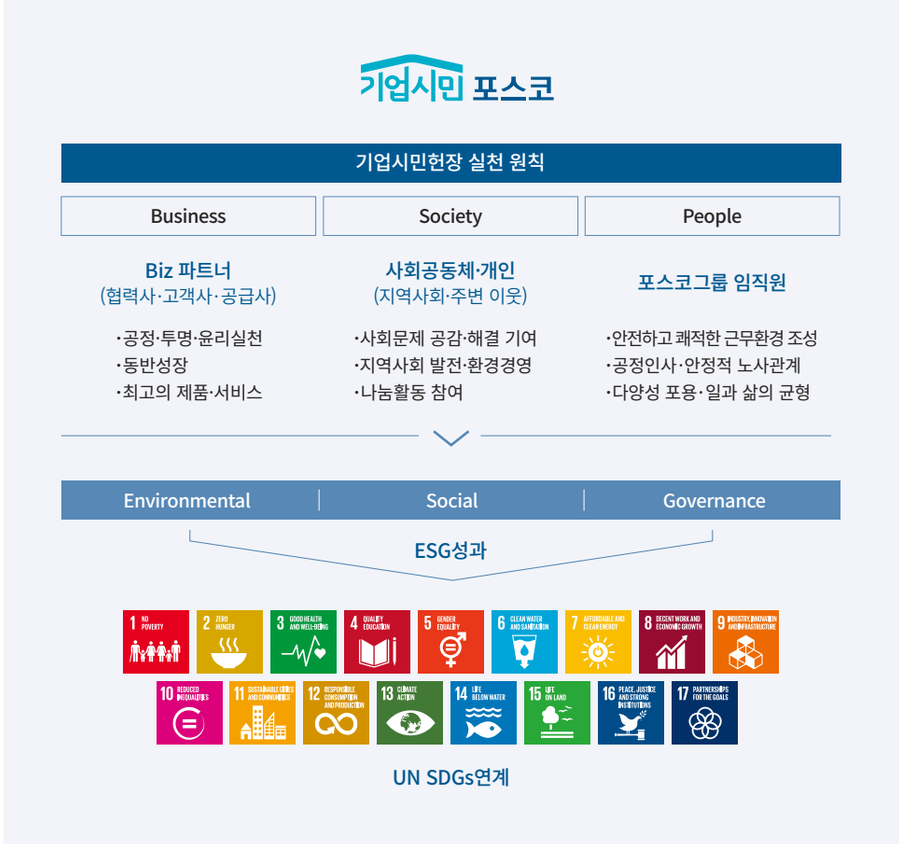
포스코는 기업시민을 경영이념으로 선포한 이후, 기존의 일하는 방식이 기업시민 가치에 부합하는지 재검토했고, 변화가 필요한 사업과 활동에 대해서는 방향을 재조정했으며, 근본적으로 어떻게 기업시민 경영이념을 실천할 것인지를 숙고해 왔습니다. 즉, 기업시민 경영이념이 모든 의사결정의 토대가 되고 있습니다.

임직원은 각자 업무와 일상에서 기업시민헌장을 준수하기 위해 노력하고 있습니다. 임원들은 각자 업무 영역에서 기업시민을 실천할 수 있는 아이디어를 도출하여 이미 실행에 들어갔고, 일반 직원들은 업무와 일상에서 작은 것이라도 직접 실천할 수 있도록 1인 1실천 활동을 추진하고 있습니다.

기업시민헌장은 포스코 임직원의 행동 준거이자 나침반입니다. 기업시민의 가치를 모든 업무와 일상에서 실천하고 공생의 가치를 창출하기 위한 것입니다. 그 내용에는 기업시민 포스코의 지향점과 목표, 그리고 임직원들이 지켜야 하는 실천원칙을 담고 있습니다.

기업시민헌장의 실천원칙에는 사회와의 조화, 사회문제 해결 동참, 공정·투명, 동반성장, 환경보호, 안전, 다양성 포용 등 ESG, UN SDGs에서 강조하는 핵심 내용이 포함되어 있습니다. 따라서 기업시민헌장을 실천하면, ESG, UN SDGs에서 제시한 목표도 자연스럽게 달성할 수 있게 됩니다.

포스코는 기업시민헌장에 담긴 원칙들을 실천함으로써 기업의 ESG 리스크를 감소시키는 동시에 ESG 영역별 성과를 창출하여 궁극적으로는 UN SDGs 달성에도 기여할 것으로 기대하고 있습니다.



OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

OVERVIEW Contribution to the SDGs Based on ESG Strategy

기업시민 포스코의 ESG 및 UN SDGs 활동 방향

Q2 — 최근 중요성이 급부상하고 있는 ESG에 대한 포스코의 대응 방향은 무엇입니까?

ESG 전반에 대한 전략적 대응체제를 갖추고, 기후변화 대응, 공급망 관리, 임직원 안전 및 보건 등에 대해 중점 관리해 나갈 계획입니다.

포스코는 ESG가 화두로 떠오르기 전부터 환경 및 사회에 대한 투자를 지속적으로 해왔습니다. 포스코는 도시와 인접한 임해 제철소라는 특성으로 인해 가동 초기부터 환경분야에 대한 투자를 소홀히 할 수 없었으며, 창립 시점부터 포항과 광양에서 지역 특성에 맞는 다양한 공헌활동을 전개해 왔습니다. 또한, 투명하고 독립적인 이사회 중심의 지배구조를 선제적으로 구축하고, 경영진들이 책임경영을 실천해 온 역사를 가지고 있습니다.

지난해에는 ESG 전문가가 포함된 기업시민위원회를 출범시켰고, 기업시민위원회를 통해 기업시민 경영이념과 ESG 관련 방침을 논의했습니다. 최근 ESG에 대한 관심과 중요도가 크게 부각되면서 ESG에 대한 전사 차원에서의 조직적 대응이 필요하다고 판단하여, 올해는 제조업 중에서는 국내 최초로 ESG 전담 조직을 출범시켰습니다. ESG 전담 조직은 연기금, 운용사, 평가기관 등 여러 이해관계자들과 밀접히 교류하는 한편, 내부 임직원 대상 변화 관리에도 다각적인 노력을 기울이고 있습니다. 대표적으로, ESG가 부상하는 이유, UN SDGs 의미와 내용, TCFD와 회사 가치에 대한 관계 등을 카드뉴스와 동영상 등의 다양한 매체를 통해 직원들에게 안내하는 활동을 하고 있습니다. 이를 통해, 포스코 구성원의 ESG에 대한 이해를 높이고, 구성원들은 어떻게 대응해야할 것인지에 대한 변화관리를 실행하고 있습니다. 그 과정에서 ESG 전담 조직은 기업시민 포스코의 구성원들이 ESG 중요성에 대해 충분히 공감하여 자발적으로 실천하도록 하는 데 초점을 두고 있습니다.

포스코는 앞으로도 글로벌 차원의 이슈인 기후변화 대응에 적극 동참하고 협력을 강화해 나갈 계획입니다. 점차 엄격해지는 환경정책에 신속히 대응하기 위해 중장기 에너지 효율 혁신 기술을 개발하고, CO_2-Free 제철소 실현을 위한 장기 전략을 수립하고 있습니다. 금년에는 TCFD 권고사항에 따라 2030년 CO_2 감축목표를 수립하여 외부에 공표하고, 가능한 수단과 방법을 동원하여 이를 달성할 것입니다. 한편, 원료 및 자재 공급사, 협력사들도 ESG 관점의 활동을 포스코와 동일한 수준에서 추진할 수 있도록 공급망 관리를 확대해 나갈 계획입니다.

포스코의 소중한 파트너와 강건한 생태계를 구축하겠다는 기업시민헌장의 실천원칙에 따라, 공급사들이 외부 ESG 기준에 맞춰 업무를 추진하고, 제품을 납품할 수 있도록 적극 지원할 것입니다. 또한 고객사에 대해서도 ESG 관련 요구에 적극 부응할 수 있는 체제를 마련하고 있습니다.

포스코 내부적으로 보면, 기업시민 포스코의 구성원인 임직원들을 위한 안전하고 쾌적한 일터를 만드는 일에 최우선 순위를 두고 있습니다. 제철소 현장의 안전사각지대에는 지능형 CCTV, 로봇 등을 활용한 Smart Safety를 확대 적용하여 소중한 생명과 건강을 지키는 데 한 치의 소홀함이 없도록 하겠습니다.

Q3 — 이해관계자와의 소통에 대한 방침은 무엇입니까?

포스코는 이해관계자들께서 관심을 가지고 있는 ESG를 비롯한 지속가능 이슈에 대해 최고의 중요성을 두고 관리할 수 있는 관리체계를 갖추어 지속가능 기업, 100년 기업 포스코로 성장해 가겠습니다.

포스코는 이해관계자의 솔직한 목소리를 경청하고, 글로벌 경영 트렌드 변화에 선제적으로 대응할 수 있도록 노력해 왔습니다. 그 일환으로 2003년부터 매년 지속가능성보고서를 발간해 왔으며 기업시민을 경영이념으로 선포하는 한편, 이해관계자들과 적극적으로 소통하기 위해 기업시민 러브레터와 같은 소통 채널을 운영하고 있습니다.

또한, 포스코는 이해관계자와 지속적이면서 체계적으로 소통하고, 상호 간에 신뢰를 구축하기 위해 올해 보고서를 TCFD, SASB 글로벌 표준에 맞게 제작하였습니다. 포스코의 ESG 관련 목표 및 성과는 기업시민보고서 및 회사 홈페이지를 통해 투명하게 공개되어 있습니다.

앞으로도 포스코는 주주, 투자자, 고객 등 이해관계자와 관련 이슈에 대해 솔직하게 소통하고 협업하겠습니다. 더 나아가 글로벌 경쟁력을 지속 유지하는 소재기업으로 발전하여, 더 나은 세상을 만드는 데 기여하는 지속가능 기업 포스코로 거듭나겠습니다.

2019 포스코 기업시민보고서

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

OVERVIEW Contribution to the SDGs Based on ESG Strategy

기업시민 포스코의 ESG 및 UN SDGs 활동 방향

경제 및 환경성과
Economic & Environmental

- 프리미엄 제품 개발
- 친환경 신제품
- 품질인증제도 운영 및 관리
- 스마트팩토리 구현
- 이차전지 소재사업 추진
- 기후변화 대응 활동
- 대기환경 개선
- 용수/부산물/화학물질 관리
- 생물다양성 존중 · 바다숲 조성
- 벤처펀드 조성 및 벤처플랫폼 구축

사회성과
Social

- 동반성장 및 공급망 관리 활동
- 사회공헌활동
- 저출산 Role Model
- 청년 취업 · 창업지원
- 바다숲 조성
- 글로벌 모범시민 되기와 만들기
- 직원 안전보건 관리 및 강화
- 인재육성 및 임직원 역량 강화
- 조직문화 및 상생의 노사관계 구축
- 다양성 존중

거버넌스
Governance

- 이사회 · 기업시민위원회 운영
- 투자자 정보 · 세금정책
- 리스크 관리
- 윤리경영
- 공정거래
- 정보보호

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

OVERVIEW Materiality Analysis

ESG 중대성 평가

'중요 이슈'란 ESG 관점에서 포스코 비즈니스와 이해관계자에게 가장 중요한 이슈와 영역을 의미합니다. 포스코는 중요 이슈 도출을 위해 이해관계자 관심도와 비즈니스 영향도를 기준으로 매년 중대성 평가를 실시하고 있습니다. 중대성 평가는 기업과 이해관계자에게 가장 중요한 경제, 환경, 사회 측면의 이슈를 식별하는 프로세스입니다. 이와 같은 고유의 중대성 평가를 통해 미래 트렌드와 비즈니스 리스크 및 기회에 대한 통찰력을 얻고 있습니다.

중대성 평가 특징

주요 이슈 사항에 대한 사례 구성

이해관계자 관심사항을 사례로 구성하여 이해관계자가 알고 싶어 하는 보다 자세한 정보를 제공하기 위해 노력하였습니다. 또한 2019년 이해관계자의 주요 문의 및 이슈 사항에 대해서는 Case Report로 구성하였습니다.

이해관계자 의견을 중대성 분석에 반영

인터뷰를 통해 수렴한 이해관계자의 의견을 중대성 평가에 반영하였습니다. 학계, 투자기관, 평가기관 등 다양한 분야의 ESG 전문가 인터뷰를 통해 균형 있는 의견을 담고자 노력하였습니다.

2019년 중대성 평가 수행 절차

01 이슈 Pool 구성

- 글로벌 지속가능경영 가이드라인, 동종업계 지속가능경영 동향 등을 고려한 외부 키워드와 포스코의 최근 3년간의 지속가능경영 활동 관련 내부 키워드를 종합하여 이슈 Pool을 구성
- 이슈 Pool 중 경제, 환경, 사회 분야별 중요 우선순위 등을 고려하여 총 25개의 지속가능경영 이슈 확정

02 이슈 중요도 확인

- **이해관계자 관심도 분석**
  이해관계자(고객, 임직원, 협력사/공급사, 지역사회, 주주/투자기관)의 ESG 관심사항 분석
  1. 국내외 미디어 분석
  2. 동종업계 현황 조사
  3. 글로벌 가이드라인 분석
  4. 이해관계자 심층 인터뷰
- **비즈니스 중요도 분석**
  포스코의 매출, 비용, 리스크 등 비즈니스에 미치는 영향 평가
  1. 포스코 임원회의 어젠다
  2. CEO 레터 내 관련 이슈
  3. 임직원 설문조사

03 핵심 이슈 도출

- 이해관계자 관심도와 비즈니스 중요도를 종합 평가하여 8개의 핵심 이슈 선정
- 핵심 이슈 및 하위 이슈에 대한 포스코의 구체적 ESG 활동과 성과 보고 형태 결정

04 보고 체계 수립

- 포스코 경영진과 기업시민실의 이슈 검토
- 핵심 이슈에 대한 이해관계자의 의견 청취를 통해 밸류체인 전반과 포스코의 글로벌 네트워크에 미치는 영향 파악
- 중대성 평가 결과를 활용한 기업시민활동 재점검 및 개선방안 도출
- 보고서 발간 프로세스 및 발간 내용에 대한 제3자 검증을 통해 차년도 기업시민보고서 발간 프로세스 정비

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

OVERVIEW Materiality Analysis

ESG 중대성 평가

2019년 중대성 평가 주안점

포스코는 중대성 평가의 첫 단계인 이슈 풀 구성 시 글로벌 지속가능경영 선도 철강기업들의 ESG 핵심 이슈를 고려하는 동시에 글로벌 가이드라인의 이슈를 반영하였습니다. 2019년에는 지속가능성 회계기준인 SASB(Sustainability Accounting Standards Boards)와 TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosure)의 대원칙과 구성항목을 새롭게 반영하였습니다. 또한 국내외 2년간의 미디어 분석을 통해 이슈별 포스코의 성과를 되짚어보고 이해관계자들의 의견을 취합하였습니다. 25개 이슈 구성 시, 포스코의 환경기술 혁신을 통한 에너지 효율 제고 활동을 의미하는 '에너지 효율화'는 '기후변화 대응'으로 통합하였습니다. 또한, 2018년 10대 이슈 중 하나였던 '환경 투자 및 관리'는 영역에 따라 대기, 물, 부산물 등으로 세분화하였습니다.

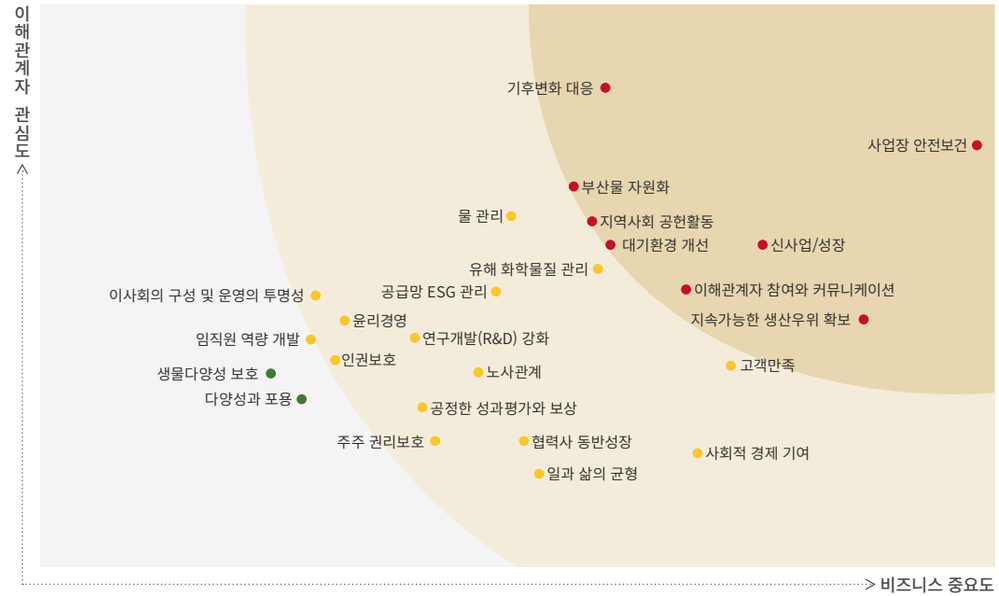
2019년 중대성 평가 결과

2019년 포스코의 ESG 핵심 이슈는 '사업장 안전보건'으로 도출되었습니다. 안전보건 이슈는 철강업계 최우선 이슈로서, 임직원과 협력사 인권뿐만 아니라 포스코의 경영활동에도 직접적인 영향을 미칩니다. 포스코는 2019년 7월 안전 최우선 메시지를 담은 기업시민헌장을 선포하였으며, 2020년에는 전 사업장 재해율과 중대 재해자 수 목표를 0으로 수립하며 사업장 안전관리에 대한 강한 의지를 표명하였습니다.

중대성 평가 결과 활용

중대성 평가를 통해 포스코는 ESG 핵심 이슈와 글로벌 보고 프레임워크, 지속가능발전목표 UN SDGs, 철강산업 표준 등 글로벌 프레임워크와의 연계성을 강화하였습니다. 포스코는 핵심 이슈를 기반으로 기업시민활동의 방향성을 세우고 포스코 이해관계자의 가치 창출을 위한 장/단기 목표를 수립하였습니다. 또한 핵심 이슈에 대한 중대성 인식과 대응방향을 보고서 전반에 걸쳐 상세하게 반영함으로써 이해관계자와 소통하고자 합니다.

ESG 핵심 이슈 도출 매트릭스



● High ◑ Medium ○ Low

	글로벌 보고 프레임워크				이해관계자 영향도					비즈니스 영향		
ESG 핵심 이슈	GRI	SASB	TCFD	UN SDGs	임직원	고객	협력사/공급사	지역사회	주주/투자기관	비용	매출	리스크
1. 사업장 안전보건	●	●		SDG 3, 8	●	○	●	◑	●	●	○	●
2. 지속가능한 생산우위 확보	●		●	SDG 12	●	●	●	○	●	●	◑	●
3. 기후변화 대응	●	●	●	SDG 3, 12, 13, 17	◑	●	◑	●	●	◑	○	◑
4. 신사업/성장	●		●	SDG 8, 9	●	●	●	●	●	●	●	●
5. 부산물 자원화	●	●	●	SDG 6, 11, 12, 15	◑	○	●	●	◑	●	◑	●
6. 이해관계자 참여와 커뮤니케이션	●			SDG 11	●	●	●	●	●	●	●	●
7. 지역사회 공헌활동	●			SDG 4, 8, 10, 11, 14	◑	◑	◑	●	○	◑	○	○
8. 대기환경 개선	●	●	●	SDG 3, 11, 12	●	◑	○	●	◑	●	◑	●

2019 포스코 기업시민보고서

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

OVERVIEW Materiality Analysis

ESG 핵심 이슈 및 대응현황

포스코는 중대성 평가에 따른 8개의 ESG 핵심 이슈에 대해 이해관계자의 의견을 수렴하고 적극적으로 대응하고 있습니다.
이해관계자와 적극적인 소통을 통해 회사의 ESG 리스크와 현황을 객관적으로 분석하고 대응방안을 마련하여 지속가능한 포스코의 미래를 만들어 가고 있습니다.

ESG 핵심 이슈	이슈 선정 배경(Why is it important?)	포스코 대응전략 및 주요 성과(How we responded to the issues)
사업장 안전보건	사업장에서의 임직원 안전은 물론 사업장 주변 지역사회 구성원의 안전에 대한 사회적 관심이 점점 높아지고 있습니다. 뿐만 아니라 2020년 1월부터 산업안전법 개정안이 시행되면서 국내 기업들의 안전관리 및 산업재해 예방 책임이 더욱 강화되고 있습니다. 특히, 제조업은 산업 특성상 재해 발생 가능성이 높은 편이라 안전한 사업장 환경 구축이 매우 중요합니다. 이에 따라 사업장 안전관리가 최우선 과제로 도출되었습니다.	포스코는 2019년 안전을 핵심가치로 포함하는 기업시민헌장을 선포하고, 일하기 안전한 사업장 실현을 위한 다양한 노력을 펼쳤습니다. 제철소 현장에 지능형 CCTV, 로봇 등을 활용한 Smart Safety를 확대 적용하여 안전사각지대를 없애고 위험요소를 사전에 제거하고 있습니다. 특히, 작업표준을 철저히 준수하고, 잠재적 리스크 발견과 대응을 위한 4대 안전전략 수립과 KPI 설정으로 현장 중심의 안전관리 체계를 강화하고 있습니다. 이를 바탕으로, 2020년에는 재해율과 중대 재해자 수 0을 목표로 안전관리에 최선을 다할 것입니다. 포스코 기업시민헌장 안전과 보건 **중장기 목표(2025년) : 중대재해자수 0명**
지속가능한 생산우위 확보	기술의 급격한 변화와 IT 및 SNS의 발달은 고객과의 커뮤니케이션 방식에 변화를 가져왔고 이에 따라 글로벌 경영환경은 치열한 경쟁구조로 바뀌고 있습니다. 이런 외부 여건은 단기적으로는 기업의 이윤 확보를 어렵게 하고 장기적으로는 기업의 지속경영을 어렵게 만드는 요인으로 작용합니다. 따라서 기업은 외부 여건에 탄력적으로 대응하는 혁신을 끊임없이 모색하는 것이 요구됩니다. 특히 Business Cycle의 영향을 많이 받는 철강산업은 후방의 원료산업과 전방의 수요산업 사이에 놓여 있는 까닭에 외부 변수에 매우 민감합니다. 일례로 2019년 초 브라질과 호주가 원료 공급에 차질을 빚자 원료가격이 상승하면서 수익이 악화되는 현상이 일어났습니다. 이에 따라 외부 변수의 영향을 최소화하고 지속가능한 생산우위 확보를 위해 탁월한 기술개발과 원료 재고 관리 및 안정적인 원료 확보를 하는 것이 중요합니다.	포스코는 글로벌 경기 하강에 대비하여 전사적인 원가 혁신 활동인 Cost Innovation 2020을 추진 중에 있습니다. 또한 기업의 사회적 책임에 대한 요구를 충족하는 동시에 원가경쟁력을 유지하기 위해 노력하고 있습니다. 원료가격을 보다 정확하게 예측하기 위해 AI, 빅데이터를 적용하고 있으며, 경제, 철강, 원료 경기 변동에 대해 상시로 분석하고 예측 결과를 단기 및 중기 경영계획에 반영하며 시나리오 경영을 수행하고 있습니다. 포스코를 비롯한 각 그룹사에서는 유가, 철광석 등 주요 위험요소의 민감도를 분석하여 투자 결정에 반영하고 있습니다. 특히 2019년 초 발생한 Vale 댐붕괴 사고 이후 철광석 공급 리스크에 대한 모니터링을 더욱 강화하였습니다. 포스코, 원료 공급사와 지속가능한 미래를 만들어 가다 원가 리스크 관리와 모니터링 **중장기 목표(2025년) : 지속가능 생산우위 확보를 위한 스마트 고로 전화률 75% 달성**

2019 포스코 기업시민보고서

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

ESG 핵심 이슈 및 대응현황

ESG 핵심 이슈	이슈 선정 배경(Why is it important?)	포스코 대응전략 및 주요 성과(How we responded to the issues)
기후변화 대응	국제사회는 지속가능한 성장의 필수 요인으로 기후변화 대응을 강조하고 있으며, 파리협정 체결을 통해 온실가스 감축을 위한 공동의 노력을 강화하고 있습니다. 기후변화는 빈번한 자연재해를 일으키며 자연 생태계를 위협할 뿐만 아니라 기업의 경영활동에도 위험요인으로 작용하고 있습니다. 경제협력개발기구(OECD)와 국제통화기금(IMF)은 인류가 기후변화에 빠르게 대응하지 않을 경우 세계경제에 미칠 악영향을 재확인하였습니다. 철강산업은 세계에서 온실가스 배출량의 4~7%를 차지하는 만큼 저탄소 경제로 이행하고자 하는 국제사회의 노력에 적극 동참할 필요가 있습니다. 이를 위해 투명한 온실가스 정보 공개, 저탄소 조업 기술 혁신이 요구됩니다. 한편, 온실가스 규제 강화는 탄소비용을 증가시켜 재무성과 악화를 가져오게 되어 중요한 리스크 요인으로 간주됩니다.	포스코그룹사는 Green Process, Green Product, Green Partnership의 3개 분야에 역점을 두고 기후변화에 대응하고 있습니다. 에너지 절감 및 효율 향상, 스마트팩토리 실증, CO_2 저감 철강 프로세스 개발 등 저탄소 혁신기술 개발로 Green Process를 실현하고 있으며, 에너지 고효율 철강재 개발과 보급 확대를 통해 Green Product 기반을 다지고 있습니다. 이외에도 국내외 탄소정책 협력, 저탄소 사회를 위한 기업활동 강화로 Green Partnership을 구현하고 있습니다. 또한 내부 시스템을 통해 기후변화 리스크와 기회 요인을 파악하여 포스코 중장기 전략에 반영하고 있습니다. 한편, 2007~2009년 평균 2.2톤이던 조강 1톤당 온실가스 배출량을 2020년까지 2.0톤으로 줄이는 9% 감축을 위해 노력하고 있습니다. 그 일환으로 2019년에는 온실가스 감축을 위한 공정상 CO_2 회수율 증가 관련 연구개발에 933억원을 집행하였습니다. 또한 광양 LNG 발전 효율 개선, 포항 파이넥스 공장 집진기 인버터 설치 등 에너지 회수설비와 공정 개선 진행 등 에너지 절감을 위해 총 479억원을 투자하였습니다. 기후변화 **›중장기 목표(2010~2020년) : 조강 1톤당 배출 온실가스 2.00 tCO_2/t-S 로 감축 *현재 2050 신규 목표 수립 중**
신사업/성장	글로벌 보호무역주의 확산과 미중 무역 갈등으로 인한 정치 경제적 긴장감은 국내 기업의 수출 감소에 큰 영향을 미치고 있습니다. 더구나 최근 코로나19와 같은 예상치 못한 변수가 기업경영을 어렵게 할 뿐 아니라 내수경제 위축과 경제의 저성장 기조를 고착화시키고 있습니다. 한편, 글로벌 친환경 정책의 강화 추세에 따라 전기차 산업의 급성장과 함께 배터리 핵심 소재인 이차전지 시장이 연평균 약 30%의 성장률을 보이며 빠르게 확대되고 있습니다. 기업은 지속적으로 신기술을 발굴하고 개발하는 동시에 친환경과 같은 미래 핵심 가치에 부응하는 사업을 선제적으로 발굴해야 경쟁력을 확보할 수 있습니다.	포스코는 지속가능한 성장동력을 확보하기 위해 고장력강판을 비롯한 고부가가치 철강제품 비중을 지속적으로 확대하고 있습니다. 이와 함께 기존 핵심사업에서 터득한 노하우를 이차전지 소재사업에 적용하며, 전기차를 필두로 한 새로운 모빌리티 시대 도래에 발맞춰 신성장동력 확보에 주력하고 있습니다. 2019년 포스코는 아르헨티나에 염호 활용을 위한 공장 건설을 시작하였으며, 양극재, 음극재 소재의 시너지 향상을 위한 사업 합병을 추진하고 양/음극재 통합연구센터를 개소하였습니다. 이를 통해 포스코그룹은 2030년까지 세계 시장 점유율 20%, 매출액 17조원을 달성하겠다는 구체적인 목표를 제시하였습니다. 또한 기존의 그룹사업은 고유역량 중심으로 사업을 재배치하고 수익모델을 정립하였으며, LNG사업의 경우 LNG 생산부터 LNG 발전까지 아우르는 'Gas to Power' 체계를 구축하였습니다. CEO 메시지 신성장 사업 전기차 관련 지속가능한 채권 발행 **›중장기 목표(2030년) : 세계 시장 점유율 20%, 매출액 17조 달성**
부산물 자원화	철강의 주요 장점 중 하나는 철강 제품의 선별 회수가 쉽고 무한 반복적으로 재활용이 가능하다는 점입니다. 철스크랩(고철) 1톤을 재활용하면 CO_2 1.5톤, 선철 1.4톤, 석탄 740kg을 절약할 수 있으며, 스크랩을 원료로 철을 생산할 때도 철광석으로부터 철을 생산하는 것에 비해 약 70%의 에너지를 절약할 수 있습니다. 한편, 친환경에 대한 관심이 높아짐에 따라 제품의 Life Cycle에 대해 재조명되고 있는데 이는 철강업도 예외가 아닙니다. 기존에 제품의 생산과정을 중요시했던 구매자들이 이제는 제품의 생산-사용-폐기 단계까지 고려하는 소비를 추구하고 있습니다. 철강업은 제품의 재활용이 매우 용이한 만큼 철강의 지속가능성을 높일 수 있도록 제품 설계를 고도화하는 동시에, 철강 제품 생산 과정에서 폐기물의 발생은 최소화하고 부산물의 재사용률을 극대화하는 노력이 필요합니다. 이를 통해 순환경제 시대에 철강 소재의 경쟁력을 확보하고 인류의 지속가능성에 기여할 수 있을 것입니다.	포스코는 폐기물을 쓸모가 없어져 단순히 버려야하는 물질이 아니라, 다양한 산업 분야의 원료로 재사용 가능한 '부산물' 자원으로 인식하고 있습니다. 이에 제철소에서 발생한 부산물을 자원으로 재활용하고 폐기물 발생을 최소화하기 위해 '부산물 자원화율'을 핵심 경영지표로 설정하여 관리하고 있습니다. 2019년에는 부산물 재활용 비율 98.3%를 달성하였으며, 고체 형태의 부산물 발생 중 약 80%를 차지하는 슬래그(Slag)를 이용해 시멘트, 도로/토목, 비료, 제철원료 등으로 재활용하였습니다. 이러한 노력으로 포스코는 2024년까지 부산물 자원화를 98.9%까지 끌어올릴 계획입니다. 환경경영 **›중장기 목표(2024년) : 부산물 자원화율 목표 98.9%(부산물 자원화량/부산물발생량 x100)**

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

OVERVIEW Materiality Analysis

ESG 핵심 이슈 및 대응현황

ESG 핵심 이슈	이슈 선정 배경(Why is it important?)	포스코 대응전략 및 주요 성과(How we responded to the issues)
이해관계자 참여와 커뮤니케이션	기업의 존재목적과 역할은 과거의 이윤 추구와 주주가치 극대화에서 발전하여, 고객, 직원, 협력회사, 지역사회, 주주 등 모든 이해관계자의 가치 창출에 기여하는 것으로 변화하고 있습니다. 그리고 이해관계자 가치 창출을 위해서는 무엇보다도 이해관계자가 참여할 수 있는 커뮤니케이션 채널이 다양하고 강조되어야 합니다. 특히 철강산업은 협력사, 고객사, 생산 지역사회 등과 밀접한 이해관계를 가지고 있어 이해관계자의 원활한 커뮤니케이션이 곧 철강사의 지속가능한 경쟁력으로 이어지게 됩니다.	포스코는 이해관계자를 고객, 임직원, 협력사/공급사, 지역사회, 주주/투자자로 구분하고 있습니다. 각 이해관계자 특성에 맞는 커뮤니케이션 채널을 운영하여 이해관계자와 이익을 공유하는 새로운 패러다임에 주도적으로 기여하고자 노력하고 있습니다. 2019년에는 주주-사외이사 '직접 소통의 장'을 마련하여 포스코의 철강사업 고도화, 신사업 투자, 리스크 관리 투명성 확보 등에 대한 의지를 밝혔습니다. 제철소가 위치한 포항, 광양에서는 환경정보를 투명하게 공개하고 지역사회 환경 개선을 위한 민간협의체 동참 등 지역사회와 협력하기 위해 노력하고 있습니다. 고객사, 공급사, 투자기관, 평가기관 등과 공동으로 토론회 개최 및 인터뷰를 통해 공식적인 의견수렴 기회를 확대하고 있습니다. CEO 메시지 · 이해관계자 참여 및 인터뷰 · 환경경영 · 기후변화 · 사회공헌 **› 중장기 목표(2023년) : 글로벌 수준의 이해관계자 소통 채널 구축 및 "ESG 성과 설명회" 개최(2020년 하반기)**
지역사회 공헌활동	지속가능하며 사랑받는 기업의 비즈니스 활동은 기업이 속한 사회의 발전에도 의미있는 기여를 합니다. 특히, 제조업의 경우 특성상 기업이 속한 지역사회가 곧 임직원의 삶의 터전이자, 기업의 터전입니다. 철강기업은 제철소 주변 지역의 경제 활성화를 시작으로 교육기회 제공, 문화 수준 향상, 산업 인프라 조성 등 다각적인 사회공헌 활동을 전개하고 있습니다.	포스코는 창립 초기부터 지역사회와 함께 성장하는 것을 기업의 사회적 책임으로 생각하였으며, 이해관계자들과 지속적인 소통을 통해 글로벌 모범시민을 추구하고 있습니다. '더불어 함께 발전하는 기업시민'이라는 경영이념 아래 취약 계층을 포용하고, 미래 세대를 위한 양질의 교육 기회를 제공하며, 지역사회 문제 해결을 통한 더 나은 미래 구현에 앞장서고 있습니다. 특히 제철소가 위치한 포항과 광양에서는 지역사회 배려계층을 위한 공동의 프로그램 운영과 지역 경제 활성화 및 사회공헌 프로그램을 통해 지역사회 발전에 기여하고 있습니다. 포스코는 신성장 사업 발굴 기반 마련과 지역경제 활성화 및 일자리 창출 기여를 위해 2019년 유관기관과 벤처펀드 조성을 위한 MOU를 체결, 총 7개 펀드에 1,400억원을 출자하기로 하였습니다. 포스코가 보유한 산학연 인프라를 활용하여 창업인프라(벤처밸리) 구축도 2022년을 목표로 진행 중에 있습니다. 한편, 해외 원료 공급사와 1:1 매칭펀드인 'GEM 펀드' 제1호(opal), 제2호(emerald)를 각각 2019년 11월과 2020년 2월에 조성, 양국의 지역사회 및 광산-철강업 밸류체인 내 사회적 가치를 창출하고자 노력하고 있습니다. 사회공헌 · 벤처플랫폼 · 포스코, 철강회사 최초 지속가능 채권 발행 · 이해관계자 참여정책 **› 중장기 목표(2024년) : 5년간 청년 5,500명 취업·창업 지원**
대기환경 개선	최근 국내로 유입되는 중국발 미세먼지 등의 영향으로 시민들이 일상생활에서 체감하는 대기환경의 중요성이 갈수록 커지고 있습니다. 이에 정부는 질소산화물(NOx)에 대한 대기배출부과금 신설, 대기 배출총량규제의 확대 적용, 미세먼지 계절관리제 시행 등 국내 미세먼지 배출 저감을 위해 관련 규제를 강화해나가고 있습니다. 철강산업은 이러한 변화에 발 맞춰 미세먼지 배출을 최소화하는 기술개발과 투자를 진행하고 배출내역을 투명하게 공개하는 등 기업의 사회적 책임을 다하고 있습니다.	포스코는 철강 공정상에서 배출되는 황산화물과 질소산화물, 미세먼지 등 대기오염물질 저감을 위해 혁신기술을 개발하고 제철소 지역의 주요 기관과 협력하여 개선을 위해 노력하고 있습니다. 2019년 1월 환경부와 '미세먼지 저감을 위한 협약(MOU)'을, 2월에는 경북도·대구시와 '미세먼지 저감 공동대응 협약'을 맺어 지역사회 환경 개선에 앞장서고 있습니다. 2019년 5월에는 그룹 환경에너지 전문연구기관인 포항산업과학연구원(RIST) 내 미세먼지 연구센터를 설립, 대기오염물질 제거 효율 향상과 에너지 사용량 등 환경비용 절감 기술개발을 추진하고 있습니다. 또한, 조강 1톤 생산 시 굴뚝으로 배출되는 황산화물, 질소산화물 및 먼지의 배출량 합계인 '대기배출 원단위'를 KPI로 설정하여 관리하고 있습니다. 포스코는 '2024년까지 대기오염물질 배출 35% 저감'이라는 목표 아래 2019년부터 3년간 약 1조 800억원의 환경투자를 진행하고 있습니다. 환경경영 **› 중장기 목표(2024년) : 2016년 대비 대기오염물질 배출 35% 저감**

2019 포스코 기업시민보고서

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

OVERVIEW Stakeholder Engagement

이해관계자 참여

포스코는 다양한 이해관계자의 의견을 청취하고 이를 경영에 반영하고 있습니다. 포스코의 이해관계자는 임직원, 고객사, 협력사/공급사, 지역사회 주주/투자자 등으로 분류할 수 있으며, 각 이해관계자의 특성에 맞는 커뮤니케이션 채널을 운영하고 있습니다. 2019년에는 주요 이해관계자 심층 인터뷰를 통해 보다 적극적인 의견을 수렴하고 이를 2020년 주요 전략에 반영하고자 하였습니다.

포스코의 이해관계자 참여정책

이해관계자 그룹	주주/투자자	고객사	협력사/공급사	지역사회	임직원
커뮤니케이션 채널	· 기업설명회(분기1회) · 공시 · 투자가 미팅 (Face-to-Face Meeting) · 사외이사 IR · 신용평가 정례협의	· 고객관리시스템(CRM, Customer Relationship Management) · 고객만족도 조사 · EVI(Early Vendor Involvement) 포럼	· 공급사 정보 교류회 · 우수공급사(PHP, POSCO Honered Patner) 초청 간담회 · 협력사 교류회	· 지역 설명회 및 간담회 · 시민단체(NGO) 교류 · 환경개선협의회 · 기업시민 러브레터(Love Letter)	· 노동조합/노경협의회 · 영보드 · 직원만족도(P-GWP) 조사 · 포스코 투데이 · 운영회의

2019 포스코 이해관계자 심층 인터뷰

Vendor Partners 공급사

조선내화

김동찬 부장

포스코는 공급사의 경쟁력이 곧 포스코의 경쟁력이라는 대(對)공급사 정책을 기반으로 다양한 제도를 통해 공급사를 지원하고 있습니다. 특히, 결제대금을 현금지급함으로써 경영 여건 개선에 실질적인 도움이 되고 있으며 중소기업보호를 위한 구매제도, 성장 지원 프로그램 운영과 같은 동반성장 프로그램이 공급사 역량 강화에 큰 도움이 되고 있습니다. 앞으로도 당사뿐 아니라 더 많은 중소기업이 포스코의 동반성장 프로그램에 참여할 수 있도록 지원 방안을 다변화해 주시면 좋겠습니다. 더불어 함께 발전하는 기업시민으로서 **앞으로도 포스코가 공급사와의 근접 소통을 통해 철강업계의 견고한 Supply Chain을 구축해 주시길 바랍니다. 이를 통해 고객 가치 실현과 상생의 기틀이 만들어질 것이라 생각합니다.**

Investor 투자기관

하이투자증권

고태봉 리서치 본부장

기후변화에 대한 글로벌 정부와 기업, 시민단체들의 인식이 빠르게 달라지고 있습니다. 포스코가 계획 중인 청정에너지 사용이나, 부생가스 재활용, 연소 효율 향상 기술개발 등도 중요한 부분이나 친환경 관련 펀드 조성과 같은 새로운 관점의 변화도 고민해 볼 필요가 있습니다. 또한 **투자자가 포스코에 가장 궁금해하고 바라는 것은 회사의 100년 후에 대한 중장기적 고민과 정책일 것입니다. 그런 관점에서 기업시민 경영이념의 선언과 추진은 시의적절했다**고 보며, 이 방향성이 변화없이 이어져서 이해관계자가 더욱 신뢰하는 기업이 되길 바랍니다.

2019 포스코 기업시민보고서

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

Customer 국내 고객사

LG화학 **강재철** CSR 팀장

기관투자자 및 고객사들의 지속가능성에 대한 관심 증대에 따라 LG화학에 대한 ESG 이슈 관리 압박도 전방위적으로 다가오고 있습니다. LG화학은 공급망 이슈를 정기적으로 평가하고, 고위험군 회사에 대해서는 직접 현장실사까지도 시행하고 있습니다. **Value Chain 관점에서 공급망 ESG 관리는 이미 비즈니스 경쟁력에 상당한 영향을 미치고 있으며, 이는 기업 가치에도 중대한 영향을 미칠 수 있습니다.** 영속 기업이 되기 위해서는 시대가 요구하는 솔루션을 제공할 수 있어야 합니다. 포스코도 주요 고객사와 공동으로 전체 공급사슬 개선 노력을 해주시길 바랍니다. 긴밀한 협력을 통해 글로벌 트렌드를 이해하고 임직원의 역량 강화 및 다양한 이해관계자와의 협업 증진 등 한 단계 더 발전하는 모습을 기대합니다.

ESG Consulting Firm 평가기관

ECO&PARTNERS 2'C **임대웅** 대표

최근 국제금융제도를 만드는 기관들이 '지속가능금융'을 제도화하면서, 기업들의 기후변화 관련 정보공개는 필수사항이 되었습니다. 특히 금융기관들은 기후변화 관련 재무정보공시(Task Force on Climate-related Financial Disclosures)를 통해 기업들의 기후변화 리스크 또는 기회정보를 파악하고 있습니다. **즉 기후변화는 더 이상 비재무가 아닌 재무적인 가치가 되었고, 이를 준비하지 못한 기업에게는 재무적인 손실로 이어지게 됩니다. 따라서 포스코도 이러한 TCFD에 적극 대응할 필요가 있습니다.**

단기적으로는 추가적인 투자와 감축 노력으로 원가부담이 될 수 있지만 장기적 관점에서 보면 포스코를 동종 업계에서 월등한 경쟁력을 갖도록 해줄 것입니다.

Customer 해외 고객사

Ørsted **라스무스 스코브** 지속가능총괄

Ørsted는 '친환경 에너지로만 구현되는 세상을 만들겠다.'는 비전을 세웠으며, 이는 지구 온도의 상승폭을 1.5도로 제한하여 지구온난화를 막는 데 중요한 부분입니다. **세계 최대의 해상풍력발전기업 Ørsted는 2040년까지 탄소중립 공급망 구축을 목표로 하고 있습니다.** 해상풍력단지 건설 및 Ørsted 공급망에서 철강은 주요 소재이지만 동시에 그 생산 과정에서 많은 탄소가 발생할 수 밖에 없습니다. 이에, Ørsted는 우리와 거래하는 철강 공급사들에게 생산과정에서 청정 에너지 사용을 늘리고 탄소 배출을 줄일 것을 요청드리는 바입니다. **탄소 배출 저감을 중심으로 비즈니스 전략을 수립한다면 이는 전지구적인 기후변화 목표를 달성하는 동시에 비즈니스 경쟁력을 강화하는 데도 도움이 됩니다.** Ørsted의 공급망 탈탄소화 프로그램에 포스코와 협업할 수 있기를 기대합니다.

Stakeholder Interview

ESG Research Firm 평가기관

서스틴베스트 **류영재** 대표

포스코는 최근 3년간 ESG등급이 매우 우수하여, 국내에서 가장 모범적으로 ESG 성과를 관리해 온 기업이라고 할 수 있습니다. 다만 평가지표를 잘 관리하는 것 못지않게 중요한 것이 각종 사건 사고를 통한 사회적 논란거리(controversy)를 최소화하는 것입니다. **최근 ESG 평가기관들이 컨트로버시 분석 결과를 ESG등급 산정에 반영하는 경우가 늘어나고 있습니다.** 또한 국내에서도 2019년 말 국민연금의 책임투자 방안이 발표되면서 ESG 관심이 크게 증가하고 있습니다. **그런 점에서 포스코의 ESG 전담조직 신설이 외부에 주는 시사점은 매우 크다고 할 수 있습니다.** ESG 전담 조직이 업계 특성을 반영하여 ESG 이슈를 분석, 장기적인 개선 목표를 도출하여 진정한 기업시민으로 나아가길 바랍니다.

Employee 임직원

포스코 **김희곤** 대리

포스코가 지속가능하기 위해서는 더불어 성장하고 발전할 수 있는 파트너를 발굴하고 함께 공생가치를 창출해야 한다고 생각합니다. 이러한 관점에서 포스코의 임직원은 중소기업의 스마트 팩토리 구축 지원, 성과공유제, 벤처플랫폼 구축 등 다양한 영역에서 기업시민 경영이념을 실천 하고 있습니다. 기업시민의 성과가 대내외에서 인정받게 된다면, 자연스레 임직원의 자부심도 높아질 것이라고 생각됩니다.

뿐만 아니라 **사업장 안전, 기술투자, 일과 삶의 균형 그리고 인적자원 관리는 지속가능 기업의 필수적인 요소입니다.** 현장 안전 및 과감한 환경 설비 개선과 기술 투자를 통한 경쟁력 확보, 직책자와 밀레니얼 세대간의 자유로운 소통을 통한 의사결정이 회사 지속가능성의 초석이라고 생각합니다.

Opinion Leader 학계

고려대학교 **이재혁** 교수

글로벌 ESG 동향을 살펴보면, 기업들에게 ESG 지표를 공개하는 것은 이미 의무화되고 있는 추세라 볼 수 있습니다. 국내도 ESG 정보 공개, ESG 관리 수준에 대한 기업들의 관심이 크게 증가하고 있습니다. 이러한 상황에서 **포스코가 기업시민을 경영이념으로 내세우고 CEO 직속 조직으로 기업시민실을 신설한 것은 회사의 ESG와 지속가능경영을 위한 Commitment를 보여 주는 중요한 메시지라고 볼 수 있습니다.** 다만 이해관계자는 다양한 목적을 가지고 포스코를 바라보는 만큼 널리 사용되고 있는 객관화된 항목과 보편타당한 지표를 체계적으로 활용할 필요가 있습니다. 앞으로는 동종업계 대비 포스코의 장점을 객관적으로 제시하고, 이를 이해관계자와 선제적으로, 체계적으로 소통한다면 포스코 기업시민을 실천하기 위한 활동의 성과를 외부에 긍정적으로 보여 줄 수 있을 것이라고 생각합니다.

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

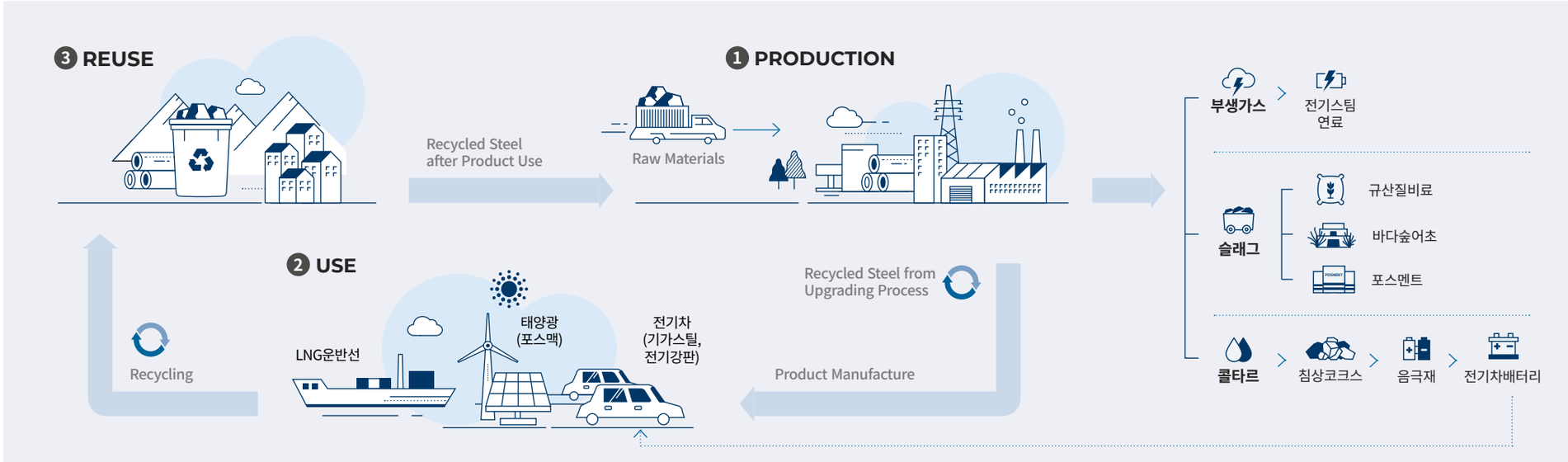
MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

OVERVIEW LIfe Cycle Of Steel

철의 라이프사이클

사회의 지속가능한 발전을 위한 저탄소, 자원순환의 중요성이 요구됨에 따라 기업활동도 제품의 생산을 넘어 사용과 폐기까지 Life Cycle 관점에서 조명되고 있습니다. 철강 제품은 자동차, 조선, 건설 등에 사용된 뒤 폐기되는 과정에서 재활용률이 매우 높아 친환경성이 주목받고 있습니다. 포스코는 2019년 한 해 동안 유튜브 영상 제작, #SteelSaveEarth 캠페인 등 일반인에게 철의 친환경성을 알리고, 환경보전을 위한 노력에 동참하였습니다.



PRODUCTION 생산 단계 ①

철강 제품의 생산과정에서 발생하는 대표적인 부산물로는 슬래그와 부생가스 등이 있습니다. 이는 건설, 농업, 해양, 발전 및 배터리산업 등 사내외에서 유효한 자원으로 활용이 가능하여 환경과 자원 보존에 기여할 수 있습니다.

LEARN MORE

철의 친환경성 설명 동영상 : 포스코 채널 바로가기

USE 사용 단계 ②

강재 경량화 포스코의 최첨단 철강 소재인 기가스틸은 높은 강도로 안전성 측면에서 우수하고, 자동차의 무게를 가볍게 하여 연비를 향상*시킴으로써 차량 주행 시 발생되는 온실가스 배출을 저감할 수 있다.

*자동차 중량을 10% 저감할 경우, 5~8%의 연비 개선효과(Vehicle Technologies Office, The U.S. Department of Energy)가 있으며, 그에 따른 이산화탄소 배출량을 저감할 수 있다.

강재 사용수명 연장 내식성이 높은 강재 사용으로 해상·수상 등 부식 환경에서 해상구조물, 수상태양광 등의 사용 기간이 길어져 구조물 재시공 등에 의한 자원사용·오염배출 최소화에 기여할 수 있습니다.

Reuse·Recycling 재사용·재활용 ③

재사용 포스코A&C의 강구조 이동형 모듈러는 공장에서 제작하고 현장에서 조립하는 이동형 유닛 방식으로, 설치 후 다른 곳으로 이동해 재사용이 가능합니다. 실제로 2018년 평창 올림픽 미디어레지던스에 이동형 모듈러 건축방식이 적용되었습니다.

재활용 철은 자석에 붙는 고유한 특성으로 인해 자력선별 회수가 쉽고, 불순물 함유량이 적어 무한 반복적으로 재활용이 가능하여 재활용률이 우수합니다. 스크랩의 재활용률 : 건설 85%, 자동차 90%, 기계류 90%, 가전제품 50%.

(출처 : 세계철강협회 steel FACTS)

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

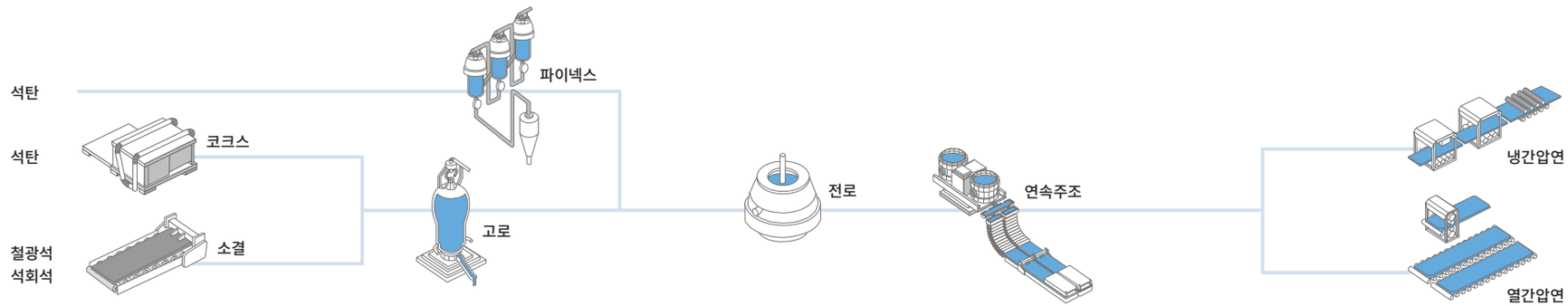
MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

OVERVIEW Circular Economy and The Future Of Steel

철의 생산 프로세스와 제품군

포스코의 제품 혁신은 미래를 향합니다. 이에 따라 1차 고객사뿐만 아니라 최종 소비자가 사용하는 제품이 환경에 미치는 영향을 최소화할 수 있도록 노력하고 있습니다. 또한 인체에 끼칠 수 있는 유해한 영향을 없애고, 안전을 보장할 수 있는 고기능성 신제품 개발에 최선을 다하고 있습니다.



제선공정 → **제강공정** → **압연공정**

쇳물을 생산하는 기초 공정

석탄을 구워서 만든 코크스와 철광석을 배합하고 일정한 크기로 만든 소결광을 이용하여 쇳물을 만들어 내는 과정. 철광석(소결광), 코크스, 석회석은 고로 윗부분에 넣어져서 서서히 아래로 떨어지는데, 이때 고로 밑부분에 유입되는 열풍에 의해 코크스가 연소되고 철광석과 환원반응을 일으키면서 쇳물이 생성됨. 파이넥스는 가루 형태의 철광석을 사용함으로써 고로 공정을 간소화하고 오염물질 배출이 적은 제선 공정 기술로 포스코가 세계 최초로 상용화함.

쇳물에서 불순물을 제거해 강철을 만드는 공정

고로에서 생산된 쇳물을 정련하여 탄소의 양을 줄이고 불순물을 제거한 다음, 주형에 주입하여 일정한 모양을 만들고 연속주조기를 통과하면서 냉각, 응고시켜 연속적으로 슬래브, 블룸, 빌릿 등을 제조하는 과정.

철을 강판이나 선재로 만드는 공정

슬래브, 블룸, 빌릿 등을 회전하는 롤 사이로 통과시켜 늘이거나 얇게 만드는 과정으로 크게 열간압연과 냉간압연으로 구분.

열연
Hot-Rolled Products

뜨거운 상태의 소재를 압연하여 만드는 제품

자동차 프레임, 휠, 컨테이너, 건축자재, 강관, 기계 부품, 고압가스 용기 등

냉연
Cold-Rolled Products

열연재를 소재로 하여 뜨겁지 않은 상태에서 압연을 하여 만드는 제품

자동차 내외판, LCD, 세탁기 등 가전제품, 금속가구 등

후판
Plate Products

두루마리 휴지와 같은 코일 형태로 생산되는 열연·냉연과 달리 상대적으로 두꺼운 판자 형태로 생산되는 제품

선박, 교량, 건축용 구조물, 조선용 후판 등

선재
Wire Rod Products

'선의 재료'로 판재나 코일과 같은 형태가 아니라 철사와 같이 가늘고 긴 형태로 생산되는 제품

자동차, 선박, 교량, 건축 구조물 등

전기강판
Electrical Steel Products

전자기적 성질을 갖춘 철강재로 에너지 절약과 환경오염 방지에 대한 요구가 커지면서 수요가 증가

변압기, 발전기, 친환경자동차 모터 등

스테인리스 스틸
Stainless Steel Products

광택이 좋으며 부식이 적은 특수강으로 별도의 처리 없이 다양하게 사용할 수 있는 고부가가치 철강재

자동차배기계, 주방용품, 전기전자제품, 건축용 구조물 등

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

OVERVIEW 6 Major Projects

기업시민 대표사업

1 동반성장

이해관계자와 협력과 상생을 통한 강건한 산업생태계 구축

중소기업 스마트공장 구축 및 현장 제조혁신 활동 지원 확대를 통한 Win-Win의 성장 기반 마련

LEARN MORE

2 벤처플랫폼 구축

미래 신성장동력 확보와 지역 경제 활성화에 기여하는 전 주기 선순환 벤처플랫폼 구축

포항공과대학교, RIST 등 기존 포스코 투자 기반에 벤처펀드 조성과 벤처밸리 인프라 구축 지원을 더한 대한민국 벤처 플랫폼 구축

LEARN MORE

3 저출산 해법 Role Model 제시

아이 낳고 키우기 좋은 사회 조성을 위한 기업 차원의 노력

포스코를 넘어 그룹사, 협력사 자녀도 이용 가능한 상생형 직장 어린이집 개원, 저출산 해법 도출을 위한 심포지엄 개최

LEARN MORE

4 청년 취업·창업 지원

'청년들의 미래를 응원합니다', 청년 취업·창업 지원 프로그램 포유드림(POSCO YOUTH DREAM)

기업실무형 취업교육, 청년 AI·Big Data 아카데미, 창업 인큐베이팅 스쿨을 통한 무상 교육 제공

LEARN MORE

5 바다숲 조성

기회의 바다에 철강의 기술을 더해 해양생태계 복원을 위한 바다숲 조성

해양수산부와 협력하여 갯녹음 지역 슬래그 인공어초 설치 추진 중

LEARN MORE

6 글로벌 모범시민

사회가 직면한 문제 해결에 동참하는 글로벌 모범시민 되기와 만들기

글로벌 스탠더드에 걸맞은 기업시민 포스코 직원으로 거듭나는 활동 또한, 미래세대를 글로벌 모범시민으로 육성하는 프로그램

*임직원 글로벌 기업시민봉사단, 대학생봉사단(Beyond) 등

LEARN MORE

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

FOCUS 02

친환경 제품을 통해 위기를 기회로, 미래를 준비하는 포스코

최근 글로벌 핵심 키워드는 단연 친환경 이슈일 것입니다. 포스코는 기업시민으로서 깨끗하고 안전한 환경을 만들기 위한 노력의 일환으로 저탄소 산업 생태계 구축에 적극 동참하고 있습니다. 포스코는 친환경 제품과 솔루션을 제공함으로써 고객들이 새로운 비즈니스 기회를 발굴하도록 기여하고 포스코 역시 새로운 친환경 강재 판매를 늘려 친환경 산업이 발전하는 선순한 구조를 창출하고자 합니다.

지난 2015년 파리협정에 의하면 전 세계가 지구 상승온도를 평균 2°C 이하로 억제하기로 의결하였습니다. 이에 따라 각국 정부들은 환경규제를 강화해 나가고 있습니다. 예를 들어, EU는 승용차 이산화탄소 배출 기준을 현재 130g/km에서 2025년까지 81g/km, 2030년에는 59g/km으로 강화하기로 했습니다. 국제 해사기구(IMO, International Maritime Organization)는 기존 선박 연료유의 황함유량 3.5%m/m를 2020년부터 0.5%m/m로 강화했습니다. 또한, 각국 정부들은 친환경 산업 발전을 위해 친환경 정책들을 내놓고 있으며, 대한민국 정부는 '재생에너지3020', '미래자동차 산업발전 전략', '에너지효율혁신 전략' 등을 공지하였습니다. 이에 따라 기업들은 강화된 환경규제와 정부 정책에 대응하기 위해 LNG연료추진선과 같은 친환경선박, 전기차/수소전기차 등 친환경차, 풍력/태양광발전 등 친환경에너지의 생산량을 늘리고 있습니다.

한편, 글로벌 자동차 업체들은 기존 내연기관 중심에서 전기차 위주의 생산체제로 전환하고 있습니다. 전기차의 약점인 주행거리를 늘리기 위하여 배터리 효율 개선, 차량 경량화 등 다양한 노력도 전개되고 있습니다. 이러한 변화 속에서 철강 소재는 친환경 자동차의 성능을 결정하는 핵심 요소라 할 수 있습니다.

전기차는 크게 차체, 섀시, 구동모터, 배터리를 주요 부품으로 구분할 수 있으며, 장거리 운행을 위해서는 가볍고 안전한 차체와 섀시, 고효율 고성능 구동모터, 외부 충격으로부터 배터리를 보호할 수 있는 배터리팩이 필요합니다. 차체, 섀시, 배터리팩 제작에는 기가스틸이, 구동모터에는 철손이 낮은 제품(PNF), 강도가 높은 제품(PNT), 무방향성전기강판(Hyper NO)이 필요합니다.

풍력발전의 주요 부품은 타워, 터빈모터, 터빈베어링, 블레이드 등으로 구성됩니다. 최근 풍력발전량을 높이기 위해 풍력타워가 대형화됨에 따라 내피로 특성이 좋은 후판*과 터빈모터에는 무방향성전기강판(Hyper NO), 터빈베어링에는 베어링용 선재가 적용되고 있습니다.

*예)9MW 풍력발전량을 생산하기 위해서는 블레이드 포함 풍력타워 높이가 300M 이상이어야 함 .

또한, 최종 소비자들이 친환경 제품을 쉽게 구매하기 위해서는 제품이 경제적이어야 합니다. 철의 가격은 알루미늄의 40%, 티타늄의 2% 수준으로 친환경 제품의 판매 가격을 낮추는 데 매우 적합한 소재라고 할 수 있습니다. 포스코는 이처럼 기후변화 위기를 기회로 삼고 다양한 친환경 제품 수요에 대비한 제품 개발과 양산에 집중하여 친환경 미래를 준비하고 있습니다.

환경 친화 제품 개발 유형

유해요소 저감

17 종

· 환경유해물질 미함유, 전자파/소음/진동 감소
· 화석연료 미사용 등

에너지 절감

81 종

· 자동차 경량화, 공정·열처리 생략
· 에너지 효율 제고, 가공성 향상 등

Life Cycle 연장

33 종

· 내부식성/내피로성/내구성 향상 등 제품수명 연장

*강종수 2014~2019년 누적

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

친환경 제품 대상 집중 지원을 통한 관련 산업 육성

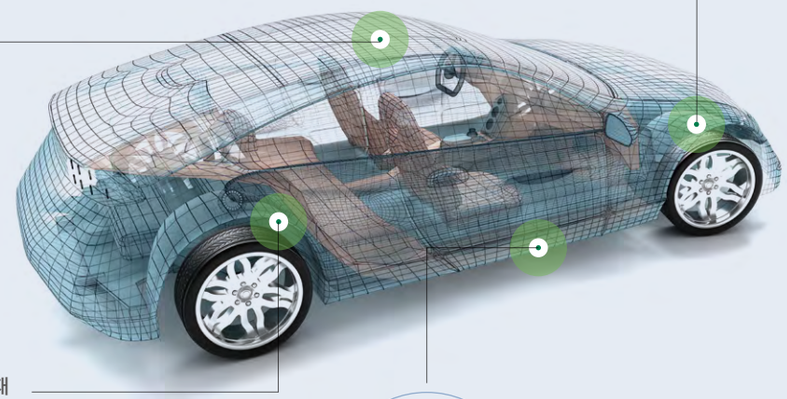
포스코는 시장에서 고객들이 친환경 제품을 쉽게 생산하고 판매할 수 있도록 기존 강재 관점에서 친환경 고객 제품 관점으로 마케팅 활동을 선제적으로 전환하였습니다. 2019년에는 하이브리드 전기차, 순수 전기차, 수소차 등 친환경차 산업과 풍력발전, 태양광발전, LNG수송선 등 친환경에너지 산업을 중점 관리 산업으로 선정하고, 제품설계, 공정기술 등을 고객과 공동으로 개발하는 한편, 판촉 지원, 고객 임직원 교육 등 다양한 활동을 강화하였습니다. 또한, 친환경차섹션 신설 및 풍력, 태양광발전 프로젝트를 부서 간 협의체에서 별도 관리로 전환하여 집중 관리하고 있습니다. 그 결과, 2019년 친환경차 산업 대상 판매량이 전년 대비 51%, 친환경에너지 산업 대상 판매량은 전년 대비 31% 증가하였습니다.

전기차 산업

- **가볍고 강한 자동차를 위한 친환경 '기가스틸'** : 1mm² 면적당 100kg 이상의 무게를 견딜 수 있는 초고장력강판. 알루미늄과 비교해 소재 가격은 3.5배, 가공비는 2.5배 절감. 자동차의 누적 CO_2 배출량도 기존 대비 약 10% 감소
- **베터리 핵심 소재 양극재/음극재 생산** : 포스코케미칼 생산 라인 투자 및 상용화 준비
- **전기강판 'Hyper NO'로 모터 에너지 효율성 증대** : 기존 전기강판 대비 에너지 손실이 30% 이상 낮음
- **수소전기차의 심장을 뛰게 하는 초고내식성 스테인리스강** : 수소전기차 상용화에 걸림돌이던 연료전지 내부 금속분리판 기술 개발
- **최적 전기차 컨셉 선제적 개발** : 전기차용 경량차체 콘셉트(PBC-EV, POSCO Body Concept - Electric Vehicle), 전기차용 경량서스펜션 콘셉트(PSC-EV, POSCO Suspension Concept - Electric Vehicle), 전기차용 경량배터리팩 콘셉트(PBP-EV, POSCO Battery Pack - Electric Vehicle), 전기차용 구동모터 콘셉트 등

> 경량차체용 초고강도 강판
> 전기차용 경량차체 콘셉트 (PBC-EV, POSCO Body Concept - Electric Vehicle)

> 고효율 모터용 저철손 전기강판
> 전기차용 구동모터 콘셉트



> 섀시용 고강도 스프링용 선재
> 전기차용 경량서스펜션 콘셉트 (PSC-EV, POSCO Suspension Concept–Electric Vehicle)

> 배터리용 고내식 스테인리스/초고강도 강판
> 전기차용 경량배터리팩 콘셉트(PBP-EV, POSCO Battery Pack-Electric Vehicle)

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

친환경에너지 산업

정부의 재생에너지 3020 이행계획에 의하면 재생에너지 발전 비중을 2030년까지 20% 확대(2017년, 7%)를 목표로 하고 있습니다. 이에 따라 태양광과 풍력발전 시장은 지속적으로 성장할 것으로 전망됩니다. 이에 필요한 프리미엄 강재 수요가 증가할 것으로 예상되어 철강업계에도 기회가 될 수 있습니다.

- 풍력발전 터빈사뿐만 아니라 발주처 대상 다년간 솔루션마케팅 전개 : 최근 풍력발전 프로젝트의 증가에 따라 타워 설계, 용접 열 변형 최소화 방법 등 솔루션 지원 수십 건으로 증가
- 태양광발전 구조물용 고내식 포스맥(PosMAC) 강판 개발과 구조물 내구성 향상 설계 및 성능개선 지원을 비롯해 태양광발전 주차장, 태양광발전 조형물, 외장재용 태양광발전 패널 등 다양한 적용처를 개발하여 고객의 비즈니스 지원

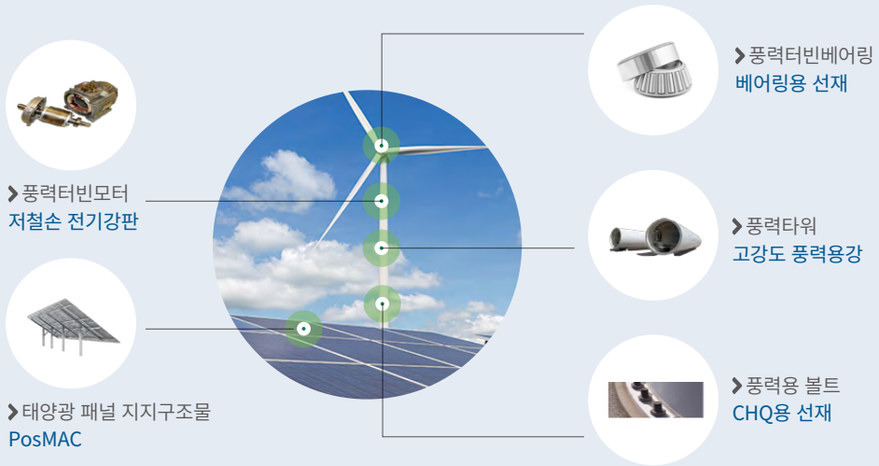
친환경선박 산업

국제해사기구(IMO, International Maritime Organization)의 선박 배출가스 규제에 따라 선박 시장 변화가 가속화되고 있습니다. 해운업계는 크게 초저유황연료유를 사용하거나, 탈황설비(SOx Scrubber)*를 설치하거나, LNG연료추진선을 건조하는 3가지 방법 중 하나를 선택해야 합니다. 포스코는 고객들이 적절한 방법을 선택할 수 있도록 최적의 소재와 이용 기술을 지원하였습니다.

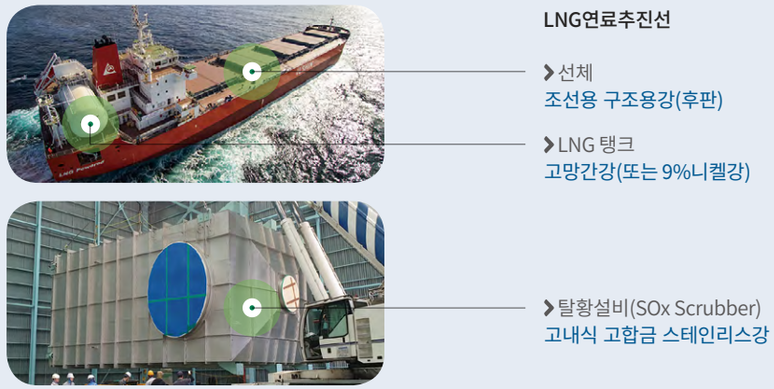
- 탈황설비(SOx Scrubber)에 적합한 고합금 스테인리스 강재 S31254 개발 및 강재에 최적화된 용접 조건과 재료를 파악하여 지원
- LNG연료추진선을 위해서는 9%니켈강과 고망간강 등 후판 수급 부족으로 수입하던 강재 개발과 고급 강재를 활용한 최적 설계 제안, 용접 솔루션과 잔류자기 특성에 대한 공동평가 지원

*탈황설비(SOx Scrubber) : 수송 부문에서 배출되는 황(SOx)의 약 90%가 해상 운송에서 발생하는 만큼, 황의 대기중 배출을 저감하는 설비를 선박에 설치하는 것을 말한다.

풍력·태양광발전의 주요 부품과 포스코 철강재



친환경 선박의 주요 부품과 포스코 철강재



친환경 제품 제작업체 지원을 통한 친환경 산업생태계 구축

지속적인 환경규제 강화로 친환경 제품 시장은 성장이 전망되지만, 일부 국내 업체들의 경우, 기술력과 자원 부족으로 성장에 한계가 있습니다. 이에 포스코는 풍력타워, 모터코어 등 친환경 제품을 제작하는 주요 국내 업체를 선정하고 전사 자원을 활용한 집중 지원활동을 펼칠 계획입니다. 2020년에는 친환경 제품별 협의체를 구성하고 활동계획을 수립하는 동시에 고객 관점에서 우수한 활동사례를 발굴하여 확산, 전파할 계획입니다. 또한, 2020년 하반기부터는 포스코 철강제품 홍보전용 홈페이지를 활용하여 시황, 강재, 기술 등 친환경 관련 정보를 주기적으로 제공할 예정입니다. 이를 통해 친환경 산업생태계 내 전 구성원의 역량이 공고해지고, 함께 성장할 수 있도록 지원하고자 합니다.

포스코 제품 홈페이지

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

01 BUSINESS

Economic, Environmental& Social Performance

미래 성장을 위한 새로운 사업 포트폴리오를 조성해 그룹 비즈니스의 핵심 축 역할을 담당하고 사회의 발전과 새로운 가치 창출을 위해 노력할 것입니다.

세계 최고의 제품과 서비스를 제공하는 친환경 철강기업 포스코

마케팅 28
품질경영 32
기술개발 34
신성장 사업 36
벤처플랫폼 37
환경경영 39
기후변화 45
동반성장 51
공급망 관리 54

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

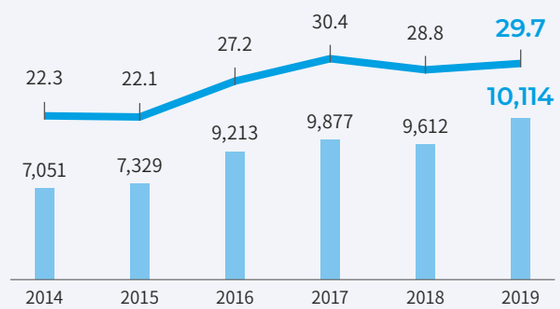
마케팅 친환경 제품군 강화를 위한 노력과 성과

전기차, 수소차와 같은 친환경 모빌리티 등장, 풍력과 태양광 등 재생에너지 급증, 초고층 건물을 비롯한 초장대교량 건설 확대 등 메가트렌드가 철강 산업에 큰 영향을 미칠 것으로 예상됩니다. 이에 따라 포스코는 수요 주도의 World Top Premium(이하 WTP) 제품 개발에 박차를 가하고 있으며, 이는 고객에게 새로운 비즈니스 기회를 제공할 것입니다. 이용 기술 등 제품 사용 관련 솔루션도 제공하여 협력적인 방식으로 시장 기반을 확대하고 있습니다.

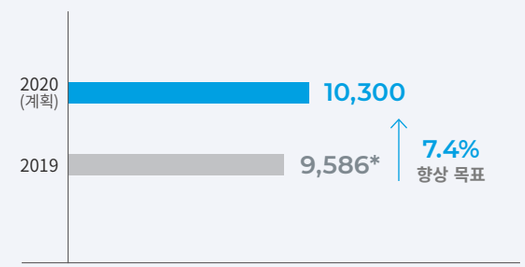
세계 최고 수준의 프리미엄 제품(World Top Premium)

포스코는 2014년부터 기술력과 수익성을 겸비한 소재들로 구성된 WP(World Premium) 개념을 도입했고, 고부가가치 제품 중심의 마케팅 전략을 추진해 오고 있습니다. 2019년에는 세계 최초로 개발 완료된 포스코 고유의 WF(World First) 제품과 세계 최고 수준의 WB(World Best) 제품으로 구성된 WTP(World Top Premium)를 중심으로 프리미엄 마케팅을 강화하였습니다. 실제로 포스코의 WTP 제품 판매량은 2014년 700만 톤에서 2019년 1천만 톤으로 확대되었으며, WTP 제품 판매비율도 2014년 22.3%에서 2019년 29.7%로 증가하였습니다. 2020년에는 WTP-C(WTP-Candidate) 및 WTP-F(WTP-Future)로 WTP 마케팅 전략을 세분화하여 미래 성장 가능성이 높은 제품을 단계별로 육성해 나갈 것입니다.

WTP제품 판매량 및 판매비율(2014~2019년)



2020년 WTP 판매 목표량



*2020년 WTP 제품군 변경에 따라, 2019년 WTP 판매량을 2020년 WTP 기준에 맞추어 계산하면 일부 제품 판매량을 제외하고 9,586톤이 됨.

솔루션 마케팅의 질적 고도화

국내 중소 고객의 실질적인 경쟁력 제고와 성장을 지원하기 위해, 포스코는 GPB(Global Platform Business)와 강소기업 지원제도를 운영하고 있습니다. 포스코의 해외 인프라와 인적 네트워크를 공유하는 GPB는 국내 고객사의 안정적인 해외 진출을 지원하는 동시에 진출 후에도 다양한 솔루션을 제공해 현지에서 지속적으로 성장하도록 돕고 있습니다. 강소기업 지원제도의 경우, 포스코 거래 중소 고객사 중 기술성과 성장 가능성이 높은 기업을 강소기업으로 선정하고, 각 기업에 맞춤하는 솔루션을 제공해 포스코와 동반 성장하도록 지원하고 있습니다.

한편, 최근 높아진 환경에 대한 관심과 니즈에 부합하는 Eco-friendly 제품을 시장에 공급하고 있으며, 이에 대한 가치를 향상시키기 위해 정부 기관, 학계 등과 공동 연구를 추진하고 있습니다.

LEARN MORE | POSCO PRODUCTS

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

BUSINESS Marketing Strategy

미래를 준비하는 마케팅 전략

WTP(World Top Premium) 제품

기가스틸

차세대
자동차 강판

포스코는 전기차 및 무인자동차 등 스마트 카 시대에 발맞춰 자동차의 무게를 획기적으로 줄일 수 있는 차세대 자동차 강판인 기가스틸을 개발했습니다. '기가스틸'은 1㎟ 면적당 100kg 이상의 무게를 견딜 수 있는 강판으로 10원짜리 동전만 한 크기로 10톤 이상의 무게를 버틸 수 있는 첨단 소재입니다. 알루미늄, 탄소 섬유 강화 플라스틱(CFRP) 등 경쟁 소재보다 강하고 가벼운 것이 특징입니다. 또한 알루미늄과 비교해 가격은 3.5배, 가공비는 2.1배나 낮아 생산 비용을 절감할 수 있는 장점이 있습니다. 기가스틸은 뿐만 아니라 자동차의 누적 CO_2 배출량을 기존 대비 약 10% 감소시킨 친환경 제품입니다. 포스코가 현재 생산 중인 기가스틸은 XF(eXtra Formable)강, TWIP(TWinning Induced Plasticity)강, DP(Dual Phase)강, CP(Complex Phase)강, HPF(Hot Press Forming)강 등이 있습니다.

포스코가 개발한 차세대 자동차 강판 '기가스틸'

포스맥

부식에 강한
'녹슬지 않는 철'

고내식 합금도금 강판인 포스맥은 마그네슘, 아연, 알루미늄의 3가지 원소로 구성된 도금층이 있습니다. 일반 아연도금 강판에 비해 부식 저항성이 5~10배 이상 우수하여 '녹슬 걱정 없는 철'로 불립니다. 태양광 구조물은 한번 설치하면 오랜 시간 외부 환경에 노출되기 때문에 부식에 강한 소재가 필요하며, 이러한 특성으로 포스맥은 태양광 시장에서 각광받고 있습니다. 태양광 구조물 외에도 비닐하우스, 축사용 파이프 등 농축수산 시설물을 비롯해 고급 건축물 내외장재로도 용도를 확대하고 있어 앞으로 다양한 산업분야에서의 성장이 기대됩니다.

포스코가 고유기술로 개발한 고내식 합금 도금 강판 포스맥(PosMAC)

메가트렌드 선도 전략

신(新)Mobility(전기차, 수소차), Eco Energy(풍력, 태양광), Mega City(초고층건물, 초장대교량) 등 미래 시장은 메가트렌드로 변화하고 있습니다. 이에 따라 포스코는 과거 기술 주도의 제품 개발에서 벗어나 시장 주도(Market-Driven)의 WTP 제품 개발로 새로운 비즈니스 기회를 고객에게 선보이고 있습니다. 또한, 시장이 요구하는 제품을 단순히 공급하는 단계에 머무르지 않고, 이용기술 및 Pre-Marketing 등 다양한 솔루션을 고객에게 제공함으로써 WTP* 제품 판매기반을 확대하고 있습니다.

*WTP : World Top Premium product 의 줄임말로 세계 최고 수준의 포스코 프리미엄 제품을 의미하며, 2019년 기준 약 280종의 프리미엄 제품군을 보유하고 있다.

신(新)Mobility

- 전기차 차체, 섀시
- 전기차 구동모터, 배터리
- 수소연료 전지

Eco Energy

- 풍력발전
- 태양광발전
- LNG 수송선/저장탱크

Mega City

- 초고층건물, 초장대교량
- 스틸모델하우스
- 하이퍼루프

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

고객 니즈 해결을 위한 CRM 시스템

포스코는 운영 중인 CRM(Customer Relationship Management) 시스템을 통해, 국내외 2만여 개 고객사 정보를 관리하고 있습니다. 고객사별 거래실적은 주문관리 ERP 시스템에서, 재무·일반 현황은 신용평가기관과의 연계를 통해 자동 업데이트됩니다. 모든 고객 접점 부서는 고객 니즈와 대응 상황, 주요 이슈 등을 실시간으로 등록하고 있습니다. CRM 시스템의 정보는 국내는 물론 전 세계 50여 개 사업장과 공유되어 고객만족도 제고 및 공생가치 창출에 적극 활용되고 있습니다. 또한 CRM 시스템을 전사 협업 시스템인 '고객 약속관리 시스템'과 연동하여 고객 니즈를 빠르고 신속하게 해결할 수 있도록 지원하고 있습니다. 이밖에도 태블릿 PC 및 스마트폰을 활용한 '모바일 CRM 시스템'을 통해 현장 고객 대응력을 향상시키고 있습니다.

고객만족도 조사

포스코는 제품 및 서비스에 관한 고객의 의견과 개선 요구사항을 파악하고, 실질적인 고객만족 현황을 점검하기 위해 매년 외부 전문 조사기관을 통해 고객만족도 조사를 실시하고 있습니다. 2019년 포스코의 국내외 주요 고객 420개사(전년 대비 126개사 증가)를 대상으로 ㈜트루이스(Tru-is)가 진행한 설문조사에서 국내 90점, 해외 78점을 기록, 종합점수 84점으로 전년 대비 2점 상승했습니다. 이는 2018년 고객만족도 조사에서 도출된 열위 영역에 대한 포스코의 개선 노력이 결실을 맺은 결과입니다. 한편, 2019년에 도출한 총 591건의 고객 니즈에 대해 2020년 내에 집중 개선하여 고객의 만족도를 높이고 포스코의 경쟁력을 제고할 것입니다.

고객만족도 조사 결과 (단위 : 점, 100점 만점)

구분	2017	2018	2019
국내	85	89	90
국외	78	76	78
종합	81	82	84

프리미엄 건설자재 브랜드 '이노빌트' 런칭

최근 공간의 안전성, 친환경성의 가치가 높아짐에 따라 건설사나 시공사와 같은 직접적 비즈니스 당사자 못지않게 최종 사용자의 생각도 자재 결정에 큰 영향을 미치고 있습니다. 이에 포스코는 '건설업 종사자'들뿐만 아니라 '일반인'들과도 적극적으로 대화하는 B2B2C(Business to Business+Business to Customer)로 커뮤니케이션 방식의 전환이 필요하다고 판단하여, 건설자재 브랜드 '이노빌트(INNOVILT)'를 론칭하게 되었습니다. 이노빌트는 혁신을 뜻하는 Innovation, 가치의 Value, 건설의 Built를 결합한 것으로, 포스코 프리미엄 스틸을 통해 건설의 가치를 혁신하겠다는 의지를 담고 있습니다.

WTP 제품 등 포스코 강재 100% 사용, 제품의 기술성, 시장성 등과 제작사의 안정성, 경영 능력을 종합적으로 판단하여 제작사에 이노빌트 브랜드 활용권을 부여하게 됩니다. 또한, 포스코 제품으로 강건재를 제작하거나 포스코와 전략적 파트너십이 필요한 제작사는 '이노빌트 얼라이언스(INNOVILT Alliance)' 멤버로서 상호 교류하게 됩니다. 한편, 분기마다 브랜드위원회를 열고 이노빌트 브랜드를 지속 관리하며, 제품들이 그 이름에 걸맞은 혁신을 이어갈 수 있도록 포스코가 제공할 수 있는 솔루션과 이용기술, 공동마케팅 방안들을 논의하는 자리도 꾸준히 마련하고 있습니다. 포스코는 이노빌트 브랜드가 내건 'Built the next, Let's INNOVILT'의 슬로건을 따라 고객사와 일반 최종 사용자를 고려한 미래기술(Hi-Tech), 독창성(Creativity), 친환경(Sustainability), 상생(Partnership)을 주요 가치로 철강 산업의 변화를 선도하고 있습니다.

솔루션마케팅 사례 : 세계 최장 현수교, 터키 '차나칼레 1915대교'

2023년 완공 예정인 세계 최고 길이 2,023m의 현수교, 터키 '차나칼레 1915대교'. 대교 이름에서 '1915'가 붙여진 것은 1차 세계대전 중 발생한 1915년 갈리폴리 전투를 기리기 위한 것입니다. 사업비 29.7억 달러(한화 약 3.5조원)에 달하는 차나칼레 1915대교 건설에는 후판 8.7만 톤, 선재 4.1만 톤 등 총 12.8만 톤의 철강이 필요한데, 해당 철강 제품은 모두 포스코가 공급할 예정입니다. 세계 최장의 현수교를 잇기 위해서는 차량 하중을 버틸 수 있는 강도가 중요합니다. 차나칼레 1915대교에는 교량 안전 확보를 위해 주탑, 상판 등 다양한 부품에 기존 강재보다 강도, 인성, 용접성 등이 개선된 강재가 적용되고 있으며, 포스코는 교량 건설에 최적화된 EN-S460M 등의 고성능 내후성강, 구조용강을 공급하고 있습니다. 또한, 본 프로젝트에는 포스코 교량 케이블용 강선, 포스케이블(PosCable92)이 적용됩니다. 포스코 선재로 가늘게 뽑아 만든 와이어를 여러 가닥 꼬아서 만들기 때문에 힘이 강력한데, 빨대보다 가는 강선 한 가닥이 4.5톤 트럭 무게를 지탱할 수 있을 정도입니다. 포스케이블의 또 다른 강점은 교량이 설치되는 바다 환경에서도 녹이 잘 슬지 않아 오랫동안 안전하고 튼튼한 다리를 유지할 것으로 기대됩니다. 포스코의 솔루션 마케팅으로 이루어 낸 본 프로젝트는 2023년 완성될 예정입니다.

자세히보기

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

BUSINESS World Top Premiun Products

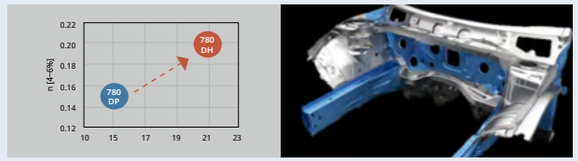
친환경 신제품

자동차
(GI 780DH강)

자동차 차체용 고강도 고성형강

기존의 DP강의 성형성 한계를 뛰어넘는 고성형 DH강에 대한 수요가 유럽 자동차 기업을 중심으로 확대되고 있습니다. DH강은 DP강* 대비 성형성이 우수하면서도 TRIP강 대비 용접성이 우수한 장점이 있어 부품의 두께를 줄이는 경량화가 가능해 소재생산, 자동차 운행 및 폐기후 재활용까지의 전 과정에서 이산화탄소 배출량을 저감할 수 있습니다. 특히 780DH강은 잔류 오스테나이트 조직을 활용하여 780MPa 이상의 인장강도에서 기존 780DP강 대비 +4% 이상의 높은 연신율을 얻을 수 있습니다.

*DP : Dual Phase Steel, DH : Dual Phase Steel with High formability

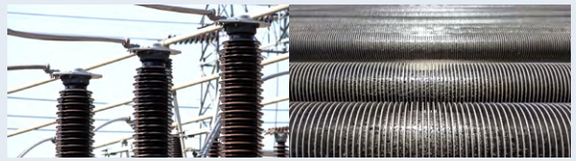


물성(Positioning) 적용부품(Side Wall)

냉연
(고강도 내마모 내황산강)

황산 및 염산에 강한 친환경 철

최근 정부의 미세먼지 저감 정책으로 인해 화력발전소에 대한 환경규제가 강화되면서, 집진성능 강화를 위해 환경설비 중 열교환기(GGH, Gas Gas Heater) 타입이 변경되고 있습니다. 고강도 내마모 내황산강 제품은 새롭게 변화되는 환경 설비 타입에 맞춘 제품으로, 기존 내황산강 제품 대비 약 26% 상향된 인장강도와 17% 상향된 경도 특성을 가져 내마모성능을 확보함과 동시에 동등 이상의 내식성을 가지고 있는 제품입니다. 이 제품을 새로운 열교환기에 적용할 경우, 기존 소재 대비 수명이 길어져 비용절감이 가능하고 환경보호에 기여할 수 있습니다.



화력발전소 열교환기 적용부품(Fin Tube)

STS
(탈황설비용 S31254강)

황산과 바닷물에 강한 극한의 내식성

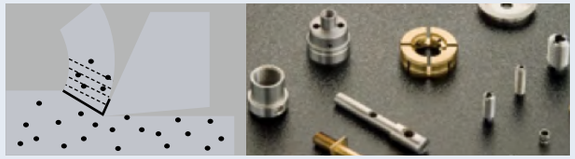
선박 배가스에는 3대 대기오염물질 중 하나인 SOx(황산화물)이 매우 높아 대기환경에 치명적입니다. 국제해사기구는 2020년 1월부터 선박 배출가스 환경규제(IMO2020, SOx 3.5→0.5%)를 시행하였고, 이에 따라 선박 배가스 세정설비인 SOx Scrubber용 강재 수요가 급증하고 있습니다. SOx Scrubber의 내부는 SOx가 용해된 황산과 해수에 노출되는 환경에 있으므로 높은 내식성을 가지는 강재가 요구됩니다. 포스코의 World Top Premium(WTP) 제품인 S31254강은 다량의 크로뮴과 몰리브데넘을 포함하는 극한의 내식성을 가지는 강재로 SOx Scrubber 제작에 최적의 소재입니다.

탈황설비 (SOx Scrubber) 구조

선재
(흑연 쾌삭강)

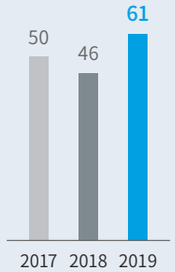
환경을 생각하는 절삭 가공이 잘되는 철

쾌삭강은 절삭가공을 쉽고 효율적으로 하기 위한 강으로 정밀 부품을 만드는 데 사용되는 강재입니다. 이중 가장 널리 쓰이는 납쾌삭강은 유해한 납 성분이 포함되어, 절삭 가공 시 인체에 해로운 퓸(fume)을 배출하며, 재활용이나 폐기 시에도 환경을 오염시킬 수 있습니다. 당사는 이러한 배경에서 납쾌삭강을 대체할 수 있는 친환경적인 흑연 쾌삭강을 개발하였으며, 흑연 쾌삭강은 납 대신 매우 미세한 흑연을 강중에 분포시켜 절삭성을 향상시키게 됩니다. 흑연이 윤활제 역할을 함으로써 절삭공구 마모를 억제하고, 절삭칩을 짧게 생성시키는 등 우수한 절삭 품질을 확보할 수 있도록 해주기 때문입니다.

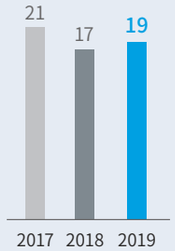


흑연쾌삭강 절삭 모식도 적용부품(정밀전자부품)

환경 친화 제품 개발 비율
(%)



환경 친화 신제품 강종수
(종)



OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

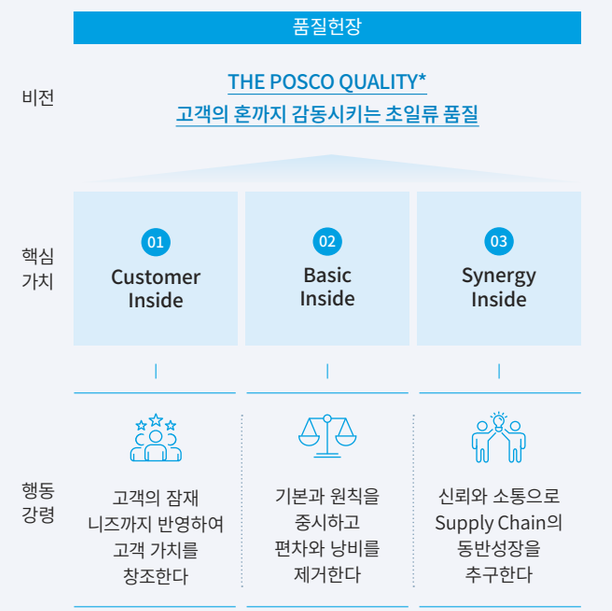
APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

BUSINESS Quality Management

품질경영 최고의 품질을 유지하기 위한 노력과 성과

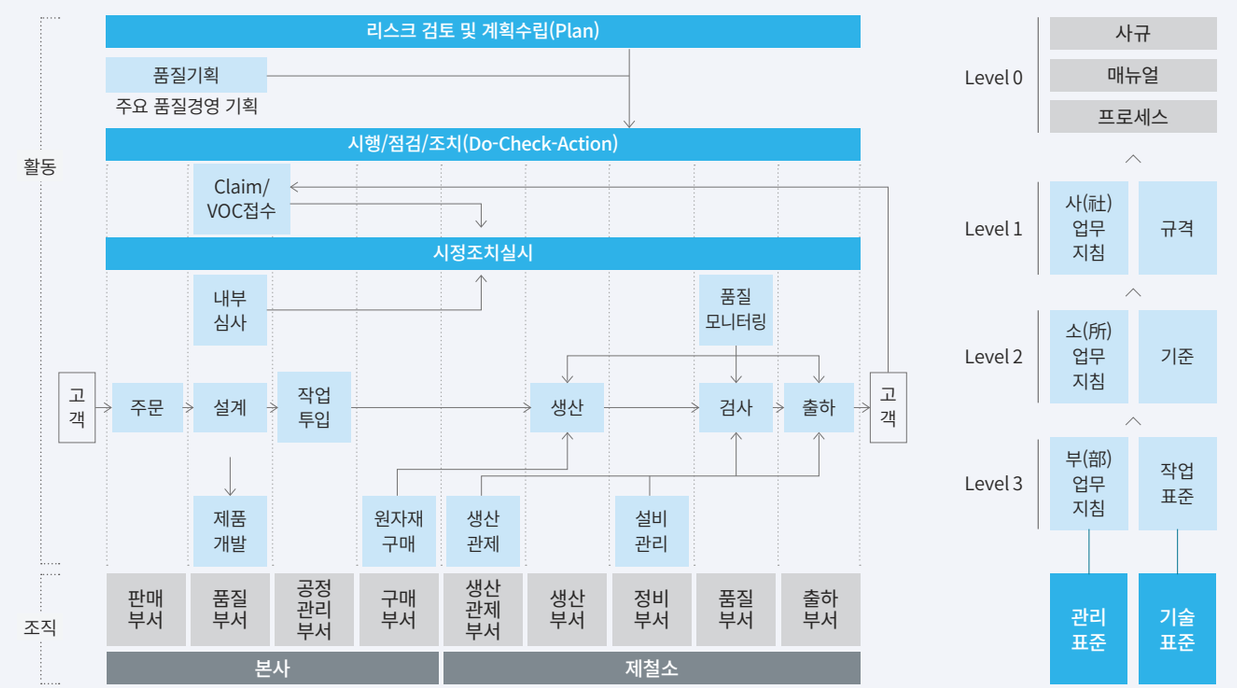
포스코는 고객의 요구사항과 법적 기준을 만족하는 제품을 공급하여 고객 만족을 실현하고자 1993년부터 ISO 9001 품질경영시스템을 도입하였습니다. 기업시민 경영이념과 품질 철학이 담긴 '포스코 품질방침'을 기반으로 품질헌장을 운영하여 지속적으로 품질경영시스템을 개선하고 있습니다.

포스코 품질방침



*The POSCO Quality :
'포스코가 곧 품질'이라는 의미로 고객의 혼까지 감동시키는 초일류 품질을 뜻함.

회사 품질경영 및 표준체계도



2019 포스코 기업시민보고서

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

01 Customer Inside

국내외 제품규격 품질인증

최근 전 세계적인 보호무역주의 강화로 지역별 품질인증 요구가 날로 증가하고 있습니다. 포스코는 글로벌 국가규격인증 관리 시스템을 개발, 전사에 적용하였습니다. 2019년에는 ISO 9001 품질경영시스템을 포함, 국제표준 2개, 국가표준 135개, 단체표준 102개의 인증을 확보하여 적시에 판매할 수 있는 체계를 마련했습니다.

2019년 품질인증 확보 현황

분류	규격명
국제표준(2)	ISO9001, IATF16949
국가표준 7개 국가 (135개 규격)	KS(한국), JIS(일본), MS(말레이시아), SNI(인도네시아), BIS(인도), TISI(태국), TCVN(베트남)
단체표준 8개 단체 (102개 규격)	ACRS(호주건축구조협회), AD2000(독일압력용기기술기준), API(미국석유협회), BC1(싱가포르건설청), CIDB(말레이시아건설개발위원회), CPR(유럽건자재기술기준), KEPIC(한국전력산업협회), PED(유럽압력용기기술기준)

02 Basic Inside

계층별 품질경영 교육 및 품질경영 진단

포스코는 그룹사, 해외법인, 협력사, 공급사에 이르기까지 직원들의 품질 마인드와 역량 향상을 위한 품질교육을 실시하고 있습니다. 2019년에는 품질인력 역량 고도화를 위한 품질경영 기초교육, IATF16949 핵심교육 등의 집합교육과 품질경영 관련 e-러닝 7개 과정을 상시 운영하였습니다. 매년 전체 생산 부서를 대상으로 품질경영 진단을 실시하여 지속적인 품질 향상을 도모하고 있습니다. 해외 생산법인의 경우 2014년 P-Vietnam을 시작으로 2018년까지 전 해외법인 대상 품질경영체계를 갖추었습니다. 2019년에는 P-Mexico, 광동CGL 등의 해외법인 진단 및 개선 컨설팅을 진행하였습니다. 2011년 품질대상(大賞)제도를 제정하여 품질경영 혁신 활동에 탁월한 성과를 이룩한 조직을 선정해 대표이사 훈격의 상을 수여하고 있습니다. 품질경영진단, 품질 KPI 평가, PosQC심사 등 공정한 기준을 기반으로 대상을 선정하고 있습니다. 2019년에는 포스코 품질영향도 평가 항목을 반영하여 실질적인 유공단체에 포상되도록 제도를 개선하였습니다.

2019 포스코 품질경영 대상 수상사

구분	수상사	수상사유
포스코	포)열연부 1열연공장 광)냉연부 3냉연공장	품질부적합률 개선 우수
해외법인	POSCO-VST	통계적 품질관리 통한 품질불량 개선 우수
자재공급사	광우	품질 Data 관리체계 혁신으로 품질불량률 개선
	대동중공업	품질보증계측기 관리 시스템 도입 등 포스코향 불량률 0%
협력사	포롤텍	Roll 품질편차 저감 우수
임가공사	포스코인터내셔널 후판가공사업부	품질보증 항목 자동화시스템 도입 등 품질보증 능력 향상 우수

03 Synergy Inside

Supplier 품질인증제도

포스코는 서플라이어 품질인증제도(POSCO Supplier Quality Certification, 이하 PosQC)를 운영하고 있습니다. 이 제도는 협력사 및 자재 공급사가 자체 품질관리 수준을 제고하여 원류 품질을 확보하고, 글로벌 최고 수준의 품질 경쟁력을 갖추도록 하기 위해 마련한 것입니다. PosQC는 심사결과에 따라 Q1~Q5까지 5개 등급으로 구분되며, Q3 이상 우수 평가를 받은 기업에게는 별도의 품질인증서를 발급하고 있습니다. 2019년에는 총 80개 품질핵심 협력사 및 자재 공급사를 대상으로 품질인증 심사를 실시하였으며, 이중 76개사가 Q3등급 이상 우수사 인증을 받았습니다.

PosQC 평가결과 (단위 : 수)

구분	2014	2015	2016	2017	2018	2019
평가대상 회사	58	66	62	77	99	80
Q3이상 인증사	31	56	56	67	91	76

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

BUSINESS Technology Development

기술개발 차별화된 기술력을 통한 경쟁력 강화

2019년 포스코는 고급화, 차별화 기술개발에 집중하여 경쟁력 제고에 주력하였습니다. 특히 철강 공정에서 인공지능을 적용한 고로의 스마트화 등 친환경, 저원가, 고효율의 스마트 생산체제를 구축하였습니다. 자동차 강판은 신제품 개발과 품질 고도화 및 솔루션 기술개발을 통해 시장 니즈에 대응하고 판매량을 확대하고 있으며, 철강재 최대 수요처인 강건재 시장 확대를 위해 주거, 상업 등 용도별로 맞춤형 기술개발에 매진하고 있습니다.

스마트 팩토리 구현

2019년 7월 세계경제포럼(World Economic Forum)은 포스코를 국내 기업으로는 최초로 세계의 '등대공장' 중 하나로 선정하였습니다. 등대공장이란 사물인터넷, 인공지능, 빅데이터 등 4차 산업혁명의 핵심기술을 적극 활용해 세계 제조업의 미래를 혁신적으로 이끌고 있는 공장에 수여하는 명예라고 할 수 있습니다. 포스코는 자체 스마트 팩토리 플랫폼인 '포스프레임'을 통해 공장의 데이터를 수집, 정형화하고 제어하는 스마트 제철소를 구현하고 있으며, 2016년부터 2019년까지 321건의 과제를 수행하여 기존 기술로는 개선이 어려운 난제를 극복하였습니다. 이를 통해 총 2,520억원의 원가절감을 이룩했습니다. 향후 스마트 팩토리 구축 노하우를 국내 기업에 확산하여 대한민국이 제조업 강국으로 도약하는 데 기여할 계획입니다.

스마트 팩토리는 사물인터넷 기술로 현장의 데이터를 수집하고, 빅데이터와 인공지능 기술을 통해 공정을 분석·최적화하여 자동제어하는 것입니다. 광양제철소는 2017년 후판공장을 대상으로 스마트팩토리를 구축·운영하였고, 2018년에 자동차강판 생산 공장에 확대 적용하였습니다. 포항제철소는 2017년 에너지·발전공장에 스마트팩토리 인프라 구축을 시작으로 2019년까지 고로, 제강, 연주, 열연, 냉연, STS냉연으로 확산하여 다수의 단위공정 스마트 과제를 수행하였습니다. 이를 기반으로 2020년에는 성과가 확인된 스마트 과제를 유사공정으로 확산하고, 2개 이상의 단위공정을 관통하는 공정통합 과제를 다수 수행할 예정입니다.

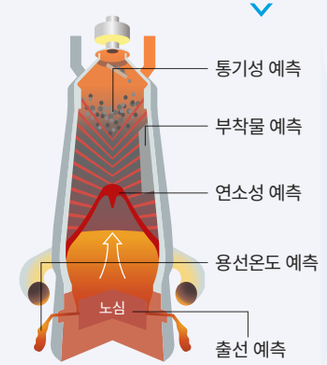
포스코가 자체개발한 스마트 팩토리 기술로 수집·분석한 정보를 활용해 조업하는 모습

포스코 철강솔루션연구소에서 개발한 신강종인 고망간강의 성능을 검증하는 모습

포스코의 AI용광로, 이렇게 작동해요

용광로의 상태를 결정하는 5가지 변수

변수의 데이터를 바탕으로 딥러닝



1. 실시간 측정된 데이터로 수많은 케이스 학습
2. 연·원료의 성분과 용광로 상태를 스스로 체크
3. 조업 결과를 미리 예측
4. 조업 조건을 선제적으로 자동 제어
5. 품질 편차가 적은 '최고의 산출물(쇳물)'을 결과 값으로 뽑아냄.

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

주요 기술개발 성과

제선 IRON MAKING

스마트 고로를 통한 생산량 증대

스마트 고로란 인공지능을 활용하여 노황을 자동제어할 수 있는 고로를 말합니다. 포스코는 2016년부터 스마트 고로 연구를 시작했으며, 1단계로 노황과 관련해 수만 종류의 비정형 데이터를 정형화하는 디지털화를 완료하고, 2017년부터는 2단계로 인공지능을 활용하여 노황을 예측하고 자동제어하는 스마트화를 진행했습니다. 그 결과 포항 2고로의 용선을 연간 약 8만 5천 톤 추가로 생산할 수 있게 되었으며, 3, 4고로에도 적용할 계획입니다.

스마트 소결 기술개발을 통한 생산성 및 품질 향상

스마트 고로 기술을 소결 공정에 확대 적용하여 소결기를 자동 제어할 수 있는 시스템을 개발했습니다. 과거 조업자의 직관과 판단으로 수동 제어하던 공정을 사물인터넷 센서 및 인공지능을 통한 빅데이터와 딥러닝을 기반으로 자동화한 것입니다. 이를 통해 소결광의 품질과 생산성이 향상되었습니다.

코크스 오븐 친환경 복합연소 기술개발

코크스 오븐 내 고온의 열을 공급하는 연소 공정에 포스코가 자체 개발한 복합연소기술을 적용하였습니다. 이 기술을 통해 연소실 내부 화염의 위치를 최적화하고 배가스를 순환시켜 화염온도가 국부적으로 상승하는 것을 방지함으로써 연료비용 및 대기환경물질 배출을 획기적으로 저감하게 되었습니다.

제강 STEEL MAKING

인공지능을 통한 원가 및 품질 개선

다양한 강종과 여러 단계의 공정으로 인해 생산공정이 복잡한 제강은 그동안 사람의 경험에 의지해 관리해 왔습니다. 그 때문에 각 공정 간에 온도와 시간의 낭비가 있었습니다. 이를 개선하기 위해 용선의 조건을 고려하여 제강의 공정별 도착–출발 시각과 온도의 최적해를 도출하여 관리하는 인공지능 모델을 개발하였습니다. 이를 통해 불필요한 조정 작업을 줄이게 되었고 저원가 고품질의 쇳물을 생산할 수 있게 되었습니다.

고청정 용강 제조 기술개발

산업이 고도화됨에 따라 종래에는 사용상 문제가 되지 않던 아주 조그마한 흠도 철저히 제거해 주기를 바라는 고객사의 요구가 늘어나고 있습니다. 이에 따라 제강 공정에서 발생하는 결함을 분석하여 메커니즘을 규명하고, 쇳물에 포함된 아주 미세한 개재물도 제거하는 Ar Bubbling 주입기술을 개발하였습니다. 또한 인공지능 기술을 적용해 조업 편차를 개선하고 운전 자동화를 통해 제품의 청정도를 유지하고 있습니다.

내화물 REFRACTORY

폐내화물 재활용 기술개발을 통한 원가경쟁력 향상

최근 강화된 환경규제 및 중국발 내화물 원료 파동에 대응하고자 기존 제선~연주공정에 사용된 내화물에 대한 재활용 기술을 공급사와 함께 개발 완료하여 천연원료 대비 동등 수준의 순도를 확보하였습니다. 이를 통해, 폐기물 매립 비용과 내화물 제조원가를 절감하였으며 고가의 천연원료 대체로 포스코와 공급사가 상생하는 모델을 만들고 있습니다.

압연 ROLLING

친환경차 SRA 셀프본딩재 In-line 생산기술 세계 최초 개발

친환경차 시장 성장에 대응하기 위해 SRA(Stress Relief Annealing; 응력제거소둔) 셀프본딩재 In-line 양산 제조기술을 완성하였습니다. 셀프본딩재는 기존 엠보가공 및 용접작업에 의한 코어 손상을 방지하여 모터 고속 회전 시 소음 및 효율이 개선되는 장점이 있으며 셀프본딩 코어 제조 시 필요한 열융착 기술을 코어사에 지원하여 고객사와의 동반 성장이 기대됩니다.

인공지능을 적용한 가열로 온도 자동 설정 및 제어기술 개발

열연 가열로(Reheating Furnace)는 조업 특성상 자동화가 어려워 수동 작업을 해왔기 때문에 온도 변경시점 및 온도 변경량의 변동에 의한 품질 편차가 발생하였습니다. 이를 해결하기 위하여 가열로 내 소재(슬래브) 정보를 데이터로 변환하여 운전자별, 상황별 조업 패턴을 분석하는 모델을 통해 온도를 변경할 최적 시점을 예측하고 자동으로 제어함으로써 소재의 품질과 생산성이 향상되었습니다.

항만 및 해양구조물용 후판 내해수강재 개발

해수와 같은 극한의 부식 환경에서 사용되는 항만 및 해양구조물용 강재는 높은 내부식성이 요구됩니다. 포스코는 해수 환경에서 기존 강재 대비 내식성이 40% 향상된 인장강도 500MPa급 후판 구조용 강재를 개발하였으며 모재와 함께 용접부의 내식성 확보를 위해 전용 용접 재료를 개발하였습니다. 본 강재는 2019년 잠수함기지에 초도 공급되었으며 2020년에는 발전플랜트 해수 배관용으로 초도 적용할 계획입니다.

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

BUSINESS New Growth Project

신성장 사업 이차전지 소재사업을 통한 신규 시장 진출

포스코는 세계적인 화두가 되고 있는 친환경 정책에 적극 동참하고, 다가오는 전기차 시대에도 기업시민으로서 역할을 다하고자 리튬 이차전지 소재사업을 추진하고 있습니다. 철강 분야에서 확보한 기술력과 글로벌 자동차 고객사들과의 관계를 기반으로 리튬, 양극재, 음극재 등 소재에 집중하는 것이 포스코의 이차전지 소재사업을 위한 주요 전략입니다. 2019년에는 아르헨티나 염호를 활용한 공장 건설에 집중하는 한편, 양극재, 음극재 사업 합병을 추진하고 양/음극재 통합연구센터를 개소하였습니다.

리튬

PosLX*는 포스코 고유의 리튬 추출 기술로 염호와 광석 모두에 사용 가능하다는 장점이 있습니다. 이에 더하여 고품위의 염수(아르헨티나)와 광석(호주 필바라미네랄스/Pilbara Minerals) 원료를 확보한 상태입니다. 현재 광양 Demo Plant에서 광석 원료를 사용하여 수산화리튬과 탄산리튬을 생산하고 있으며, 아르헨티나 현지에 염수 원료를 사용하는 데모 플랜트(Demo Plant)를 건설 중입니다. 향후에는 국내에 광석 기반 4만 톤, 아르헨티나에 염수 기반 2.5만 톤 규모의 리튬공장을 건설하여 연산 6.5만 톤 규모의 배터리급 수산화리튬 및 탄산리튬을 생산할 계획입니다.

*PosLX(Posco Lithium eXtraction) : 생산제품 80% 이상을 배터리용 고품위 리튬으로 생산하는 포스코 고유의 리튬 추출 기술이다.

양극재

양극재에 대한 요구는 시장의 예측보다 더욱 급격하게 변화하고 있습니다. 특히 높은 니켈 함량을 보유한 고용량 양극재 수요가 폭발적으로 증가하고 있습니다. 포스코케미칼은 니켈 80% 이상을 함유한 고용량 양극재 양산 제조에 성공하여 양극재 시장에서 기술 리더십을 확보하였습니다. 뿐만 아니라 증설 투자를 통해 그 영향력을 확대해 가고 있습니다. 고용량 양극재 생산에 특화된 연산 6천 톤 규모의 양극재 공장이 광양에 건설된 데 이어(2019년 7월), 중국 저장성에도 연산 5천 톤 규모의 공장을 완공하였습니다(2019년 8월). 지속적인 증설투자를 통해 2020년에는 합산 44천 톤 규모의 생산능력을 구축할 계획입니다.

음극재

포스코케미칼은 국내 유일한 음극재 업체인 동시에 세계 최대의 천연흑연 음극재 업체 중 하나로 최적화된 생산라인 구축을 통해 경쟁력을 확보하고 있습니다. 경쟁력 지속유지를 위해 2019년 11월 세종시에 2공장을 추가 준공하였으며, 그 결과 연산 4만 4천 톤의 생산능력을 확보하였습니다. 2020년에는 음극재 영역의 제품 다각화를 위해 인조흑연 음극재 사업에도 진출할 계획입니다.

아르헨티나 염수 리튬 Demo Plant

중국 저장성 양극재 공장

세종시 음극재 2공장

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

BUSINESS Venture Platform

벤처플랫폼 100년 기업을 향한 신성장 사업 발굴 기반 마련

포스코는 벤처밸리 조성과 벤처펀드 투자로 구성되는 '포스코 벤처플랫폼' 구축을 통해 100년 기업을 향한 신성장사업 발굴 기반을 만들고자 합니다. 포항산업과학연구원(RIST, Research Institute of Industrial Science & Technology), 포항공과대학교 등의 우수한 산학연 인프라에 기반한 벤처밸리를 조성하고, 벤처펀드를 통해 벤처에 투자함으로써 미래의 CEO를 꿈꾸는 청년들의 창업 발판을 마련하는 동시에 성장을 도울 것입니다. 이는 그룹 차원의 신성장사업 발굴이 될 뿐만 아니라 일자리 창출에도 기여해 국가경제에 활력을 불어넣을 것입니다.

추진체계

벤처플랫폼 추진 전략

벤처밸리 벤처투자가 활발한 유망 분야에 포스코가 이미 보유한 산학연 인프라를 활용하여 창업 생태계 조성

벤처펀드 펀드운영을 통한 미래 유망산업 센싱 및 신사업 후보 우수벤처 지분 확보를 통해 자회사화(化) 기반 구축

벤처밸리

산학연 인프라 활용한 창업 생태계 조성

포항공과대학교 | RIST | 방사광가속기

벤처펀드

미래 유망산업 센싱 및 신사업 후보군 지분 확보

신성장 도메인 Rolling → 미래 센싱 → 투자기업 포트폴리오 (유망 분야 / 도메인 분야) → 우수벤처 발굴/제안 → 자회사화(化)

통합 DB화 : 벤처밸리 창업·육성기업과 벤처펀드 투자기업 Pool 관리로 우수벤처 지속 발굴

핵심 미션

01 **신성장사업 발굴의 중요 수단으로 활용**
우수 벤처기업 투자

02 **지역경제 활성화 및 일자리 창출 기여**
포항, 광양, 서울 지역별 벤처 창업/육성 인프라 구축

03 **투자수익 창출로 지속 가능한 벤처플랫폼 운영**
국내외 우수 운용사와 협업

벤처펀드

4차산업혁명 시대의 도래와 함께 산업 각 분야에서 '파괴적 혁신'이 이루어지고 있습니다. 이러한 환경 변화 속에서 벤처 기업들은 혁신적인 기술과 아이디어로 그 변화를 선도하고 있습니다. 이에 포스코도 벤처밸리 조성과 더불어 벤처펀드 투자를 통해 미래 유망 분야 및 포스코 신성장 도메인 분야의 벤처기업들을 발굴하고자 합니다. 총 8천억원의 자금으로 벤처펀드를 조성하여 유망 분야에 4천억원, 신성장 도메인 분야에 4천억원을 투자할 계획입니다. 벤처펀드는 창업 초기 Seed 단계 스타트업부터 Pre-IPO(기업 상장 전 자금유치) 단계 기업에 이르기까지 벤처기업의 성장단계별 전(全)주기 투자가 가능하도록 운영할 계획입니다. 국내외 우수 운용사를 활용하여 투자손실 리스크를 최소화함은 물론, 벤처펀드가 장기적으로 지속 운영될 수 있도록 회수된 자금을 재투자하여 투자 포트폴리오 체계를 마련할 것입니다. 2019년에는 벤처펀드 조성을 위한 협력기반을 만들기 위해 포스코-중소벤처기업부-벤처캐피탈협회 간 MOU를 체결했고, 국내외 우수 운용사들을 선정하여 총 7개 펀드에 1,400억원을 출자하기로 하였습니다. 펀드투자 포트폴리오 체계를 확보하기 위해 매년 출자하는 방안을 검토하고 있습니다. 펀드를 통해 투자된 벤처기업들에 대한 상세 정보는 적시에 획득하고 데이터베이스화하여 Value-up 지원 등을 추진할 것입니다. 이를 통해 우수 벤처기업들을 지속적으로 발굴 및 육성하여 포스코의 신사업으로 발전시킬 것입니다.

*씨앗·성장 펀드 5개(500억원 출자), 해외펀드 1개(400억원), CVC(기업주도형 벤처캐피탈) : 펀드1개(500억원)

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

벤처밸리

벤처밸리는 포스코가 보유한 세계적인 산학연 인프라를 활용하여, 우수 인재 및 연구 성과를 발굴하고 창업으로 연계시킬 뿐 아니라 신성장사업의 근간을 마련하여 지역 경제 활성화에도 기여할 것입니다. 벤처밸리는 2030년 포항공과대학교 창업 연간 100명, 2개 유니콘 기업 배출을 목표로 하고 있습니다.

신산학연(新産學硏) 협력체계 구축

기술창업 활성화를 위하여 포스코-포항공과대학교-RIST 간에 긴밀한 협력을 바탕으로 사업화, 연구, 교육 분야의 혁신을 추진하고 있습니다. 2019년에는 '산학연 Steering Committee'를 발족하고 사업화-연구-교육의 분야별 현황을 진단, 개선 방안을 수립하였습니다. 2020년에는 기술이전 프로세스를 구축하고 실질적인 성과를 창출하는 창의혁신 연구를 지원할 계획입니다. 또한, 산학연 융합연구소 운영, 창업 인재 양성을 위한 AI 대학원 구축 등 전문교육 강화 및 기관 간 협력을 강화해 나갈 것입니다.

세계 최고 창업 인프라 구축

우수한 창업 인프라는 에너지·소재·환경, 바이오·신약, Smart City-Factory의 3대 분야 중심으로 조성됩니다. 이중, 바이오·신약 분야는 4세대 가속기 및 바이오, 신약 개발인프라를 활용한 사업화 연계 방안을 수립할 계획입니다. 또한 2020년 6월에 포항공과대학교는 포항에 BOIC(Bio Open-Innovation Center)를 준공하여 창업 공간이 확보된 상태입니다. Smart City-Factory는 데이터 생태계 기반 ICT 창업 인프라 구축을 위한 선행 조사를 기반으로 2020년 중에 착수를 목표로 하고 있습니다.

포스코 아이디어 마켓플레이스

예비창업자 및 초기 창업팀을 대상으로 2019년 '포스코 아이디어 마켓플레이스(Idea Market Place, IMP)' 17, 18회를 개최하여 26개 유망 벤처기업을 발굴하고 육성하였습니다. 선정된 팀들을 대상으로 아이디어 구체화부터 사업 계획 수립까지 전문가 멘토링을 제공하였으며, IMP 본 행사 시 시제품 전시관 운영, 기업정보공개(IR) 등을 통해 제품 홍보 및 투자 유치기회를 제공하였습니다. IMP를 통해 포스코는 2011년 1회부터 작년까지 총 189개 벤처기업을 발굴하였고, 이 중 99개 기업에 대해서는 168억원을 투자하였습니다. 2020년에는 선진화된 육성 노하우를 보유한 외부 기관과 협력하고, 투자기능을 강화하하는 등 프로그램을 지속적으로 고도화할 계획입니다.

인큐베이팅 센터

3대 중점 인프라와 더불어 포항/광양/서울 지역별로 창업 및 육성을 위한 기반 인프라를 조성하고 있습니다. 포항은 인큐베이팅센터 신축 계획을 수립하여 2020년 3월에 착공, 2021년 상반기에 준공할 예정입니다. 서울은 중소벤처기업부에서 역삼로 일대에 조성한 팁스타운* 내에 민관 최초로 협업으로 조성한 공간(S6)에서 2020년 5월 중에 운영을 시작하게 됩니다.

***팁스타운(Tech Incubator Program for Start-up) 개요**

운영 : (사)한국엔젤투자협회(중기부 산하 기관)
조성규모 : 5개 건물(S1~S5) / 3,836평, 운영사 및 창업팀 85개사 660명 입주
(S5는 중기부와 강남구청 공동조성)
조성방식 : 건물 임차 후 리모델링을 통한 공간 조성

사내벤처 제도 포벤처스

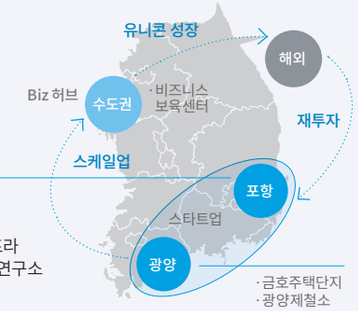
포스코그룹 직원들의 창업을 지원하고, 도전적이고 창의적인 조직 문화 조성을 위해 지난 10월에는 사내벤처 제도인 '포벤처스(POVentures)' 1기 12개팀을 선발하여 출범시켰습니다. 1년간 인큐베이팅 교육 및 멘토링을 진행 중에 있으며, 매년 선발하여 지원할 계획입니다.

2022년 벤처밸리 모습

산학연 협력체계	·대형기술(1억원 이상) 이전 계약 : 5건/년 ·산학연 융합연구소 운영(2022년~) ·석/박사급 학생 인력 창업 수 : 10명/년
창업 인프라	·바이오·신약 창업 인프라 구축 ·데이터 생태계 기반 ICT 창업 인프라 구축 ·포항/광양/서울 인큐베이팅센터 구축
지원 프로그램	·보육/입주 기업 수 : 300개 ·기업가치 상승률 100배 기업 수 : 2개 ·VC네트워크 활용 후속투자 연계 : 10건/년

2030 Ambition
·포항공과대학교 창업 100명/년
·2개의 유니콘 기업 배출

벤처밸리 선순환 체계



R&D 허브(2천억원 투자)
·인큐베이팅센터
·포항공과대학교/RIST 인프라
·지곡주택단지, 포항가속기연구소

2022년 벤처밸리 구축을 기반으로 2030년 세계 최고 창업 인프라 완성 —— '포항/광양 R&D 허브~수도권 Biz 허브' 벤처밸리 선순환 체계 구축

추진단계	2019년 - Launch	2020년 - Growth	2021년 - Shake-Out	2022년 - Maturity
	25%	70%	87%	100%
	52개사	110개사	200개사	300개사

벤처밸리 구축 종합 진도율(%)=Σ산학연 협력체계(25%)+창업인프라(45%)+지원프로그램(30%)/ 대상 : IMP 투자, 사내벤처, 인큐베이팅 센터 입주

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

환경경영 친환경 경영활동을 위한 노력과 성과

국제사회와 이해관계자는 지구온난화, 기후변화, 자원고갈에 대응한 기업의 환경경영활동을 지속적으로 요구하고 있습니다. 포스코는 창업 초기부터 환경에 대한 사회적 책임을 인식하고 대기오염물질 배출 저감, 폐수 재활용 증대, 부산물 친환경용도 활용 등 다양한 환경경영활동을 추진하고 있습니다.

환경전략

포스코는 그룹 차원의 '포스코그룹 환경·에너지 통합경영 방침'을 수립하여 환경전략과 실행방침이 체계적으로 이행되도록 관리하고 있습니다. 특히, 중장기 사업 전략과 투자 의사결정 시 환경에 미치는 영향을 의무적으로 검토, 평가하여 환경 리스크를 줄여 나가고 있습니다. 그룹사 전체 사업장에 대해선 정례적인 환경진단을 실시하고 있습니다. 이런 과정에서 도출된 환경 리스크는 이슈 사항으로 분류하여, 리스크가 해소될 때까지 최고경영자에게 주기적으로 보고하여 관리하고 있습니다.

포스코그룹 환경·에너지 통합경영 방침

포스코그룹은 더불어 함께 발전하는 기업시민으로서 지속가능한 저탄소 친환경 경제 구현을 위하여 다음 사항을 실천한다.

- ISO 14001/50001을 기반으로 환경·에너지 통합 경영체제를 구축하고 관련 법규를 준수한다.
- 환경·에너지 경영활동의 목표를 수립하고 목표 달성에 필요한 자원을 제공하여 환경·에너지 통합체제와 성과를 지속적으로 개선한다.
- 청정 에너지 사용 확대, 저탄소 공정기술 도입 등을 통해 온실가스 배출을 줄이고 기후변화 영향을 최소화한다.
- 천연자원·부산물의 효율적 사용, 친환경 제품개발 등 전 과정에서 자원보존과 환경보호를 실천한다.
- 친환경 생산공정과 최적 방지기술 적용으로 오염물질 배출을 최소화한다.
- 환경·에너지 통합체제와 성과를 주기적으로 점검하고 경영층에 보고하고, 이해관계자와 커뮤니케이션한다.

환경조직

포스코는 본사 안전환경기획실의 환경에너지기획그룹과 부산물자원화그룹이 전사 환경전략을 수립하고 목표를 관리하고 있습니다. 제철소의 환경자원그룹은 전사 환경전략을 실행하고, 제철소의 환경관리와 개선활동을 추진하고 있습니다.

환경투자

포스코는 매년 전체 투자비의 약 11%를 환경투자에 사용하고 있습니다. 최근에는 미세먼지 저감에 대한 국민적 요구에 부응하고자 어려운 경영 여건에서도 환경투자를 확대하였습니다. 그 결과, 2019년 환경투자비용은 전체 투자비의 27%인 4,600억원 수준이 되었습니다.

환경투자 비용*

(단위 : 억원)

구분	2017	2018	2019
총 투자비	19,799	16,172	16,698
환경투자비	1,964	1,511	4,613
- 대기	1,008	1,028	3,619
- 수질	507	189	397
- 부산물	449	294	597

*투자비는 자산 취득 기준으로 집계한 것으로, 회사의 투자집행 기준과는 차이가 있음.

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

환경경영인증

포스코 국내 사업장은 환경경영 국제표준규격인 ISO 14001 인증을 획득하고 환경관리시스템인 POEMS(POSCO Environment Management System)을 구축하여, 운영하고 있습니다. 사업장의 대기오염물질과 수질오염물질은 TMS(Tele Metering System) 등을 통해 측정하고, 부산물은 종류별 이송, 중량 정보를 실시간으로 집계하여 종합관리하고 있습니다. 사업장 주변 지역의 환경측정 결과도 실시간 모니터링하고 있습니다. 집계된 환경 측정자료와 부산물 처리정보는 정부기관에 전송하고, 주요 환경현황은 사내외 환경 전광판을 통해 지역주민에게 투명하게 공개하고 있습니다.

POSCO ISO 14001 인증

사업장	인증기관	인증기간
본사(서울사무소)	Lloyd's Register	2017.11.1~2020.10.31
포항제철소	Lloyd's Register	2017.11.1~2020.10.31
광양제철소	Lloyd's Register	2017.11.1~2020.10.31

*Coverage : 포스코 국내 사업장 100%

환경교육

포스코는 임직원과 협력사의 환경인식을 향상시키고, 환경법규 준수 및 환경개선활동을 장려하기 위해 다양한 환경교육을 제공하고 있습니다.

환경교육 실적

교육내용	대상	실적
ISO 14001 내부심사원 양성과정	사업장 담당자	58명(연 2회)
ISO 14001 실무자 과정	실무자	152명 교육이수
환경관리교육	현장 직책보임자	월 1회(총 12회)
환경법규/동향 집합교육	환경담당자	월 1회(총 12회)
환경 개선사례, 이슈 사항 사내 게시	일반직원	수시
협력사 환경교육	협력사	연 3회

대기(Air)

포스코는 용광로를 이용하여 철광석으로부터 철(Fe)을 고온에서 분리, 정제하여 철강제품을 주로 생산하고 있습니다. 생산과정에서, 원료인 철광석과 석탄에 불순물로 함유된 황(S), 질소(N) 등이 공기 중 산소(O_2)와 만나 황산화물(SOx), 질소산화물(NOx), 먼지 등 대기오염물질로 변환됩니다. 이러한 대기오염물질의 배출을 줄이고 대기환경을 개선하기 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다.

포스코는 핵심 환경경영지표(KPI : Key Performance Indicator)로 대기배출 원단위를 설정하고 있습니다. 이는 조강 1톤 생산 시 굴뚝으로 배출되는 황산화물, 질소산화물 및 먼지의 배출량 합계로 산정됩니다. 2019년 대기배출 원단위는 1.78 kg/t-S로 2000년 2.96 kg/t- S 대비 40% 감축된 수준입니다. 이는 대기오염물질 배출이 많은 소결공장에 2004년부터 선제적으로 도입한 활성탄설비와 선택적 촉매환원설비(SCR : Selective Catalytic Reduction)등의 운영을 통해 황산화물 47%, 질소산화물 31%, 먼지 67%를 저감한 결과입니다.

포스코는 '2024년까지 대기오염물질 배출 35% 저감'이라는 목표 아래 2019년부터 3년간 약 1조 800억원의 환경투자를 진행하고 있습니다. 소결공장 및 부생가스 발전시설에 SCR 설비를 추가 설치하고, 노후 발전시설 6기 폐쇄 후 신예 시설로 대체하는 등 환경개선을 통해 목표를 달성하고자 합니다. 또한, 비산먼지를 줄이기 위해 40만 톤 저장 규모의 밀폐형 석탄 Silo 8기를 설치하고 있습니다. 8기의 Silo가 완공되면, 제철소 전체 밀폐형 저장시설은 총 41기로 늘어나게 됩니다.

대기환경 실적 및 목표

(단위 : kg/t-S)

구분	실적 2000	실적 2009	실적 2019	목표 2024	산출식
대기배출 원단위	2.96	1.98	1.78	1.24	(먼지 + SOx + NOx 배출총량) / 조강생산량

*t-S : ton Steel
*Coverage : 포스코 국내 사업장 100%

한편, 미세먼지 저감을 위한 혁신기술 개발에도 집중하고 있습니다. 그룹 환경에너지 전문연구기관인 포항산업과학연구원(RIST)에서는 2019년 5월 '미세먼지연구센터'를 설립하고, 미세먼지 저감기술 개발에 역량을 집중하고 있습니다. 저온에서도 질소산화물 제거효율이 높은 저온 SCR 촉매기술*, 고온의 배기가스에서 황산화물을 선택적으로 제거하는 고온 건식 탈황기술, 집진기의 차압을 낮춘 고효율 여과집진기술 등을 3대 핵심기술로 선정하여 기술개발을 추진하고 있습니다. 특히, 2017년부터 개발해 온 저온 SCR 촉매기술은 2019년 상용제품을 생산하고, 광양제철소 3, 4소결공장에 적용하는 등 가시적인 성과도 도출하였습니다. 향후, 소결공장뿐만 아니라 질소산화물 저감을 위해 SCR을 사용하는 발전, 소각로 등으로 확대 적용할 계획입니다.

*저온 SCR(Selective Catalytic Reduction) 촉매기술은 배기가스 온도를 높이는 데 사용되는 연료를 최소화하여 설비운영비 절감 및 온실가스 배출량을 동시에 줄일 수 있는 혁신 기술이다. 기존에는 160°C의 배기가스 온도를 280°C 이상으로 높인 후 질소산화물을 분해했다면, 이 기술개발로 230°C에서도 동일한 효율로 질소산화물을 분해할 수 있게 되었다.

광양제철소 밀폐형 연원료 Silo

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

물(Water)

포스코는 물 자원의 중요성을 인식하고 지표수 사용 절감, 방류수 수질 관리, 폐수 재활용 향상을 3대 핵심 영역으로 선정하고 있습니다. 포항제철소는 2015년부터 도시하수 처리시설의 재처리수를 공업 용수로 하루 8만 톤 사용하고 있습니다. 광양제철소도 2015년부터 해수 담수설비를 통해 생산된 물을 공업용수로 하루 1만 6천 톤 사용하고 있습니다. 이는 2019년 제철소가 사용한 지표수의 약 25%를 대체하는 규모로, 지역사회 물 부족 해소에 기여하였습니다. 공장에서 사용된 폐수, 냉각수 등은 독립된 배수체계를 통해 집계되어 처리됩니다. 폐수는 공장별 1차 물리·화학적 처리를 거치고, 유기물이 함유된 폐수는 생물학적 처리를 통해 2차 처리됩니다. 1, 2차 처리된 폐수는 최종폐수처리시설에 모여 3차 처리후 법기준치 이하로 방류됩니다. 수질 부영양화를 일으키는 COD와 T-N을 주요 관리 지표로 선정하여 배출 농도가 15mg/L 이하로 유지되도록 관리하고 있습니다. 폐수 중 염소이온 함량이 낮은 압연공정 폐수는 분리 집수하여 공업용수로 재이용하고 냉각수는 우수처리시설로 집수, 처리하여 도로 살수수 등으로 재활용합니다. 포스코는 이해관계자에게 물 관리 정보를 투명하게 제공하고자 2016년부터 물 정보 공개 프로젝트(CDP Water Disclosure)에 참여하고 있습니다.

방류수 COD[1)]농도

(단위 : mg/l)

구분	목표	2017	2018	2019
배출농도	15	10	10	10
법기준(광양, 포항)	-	70, 90	70, 90	70, 90

*Coverage : 포스코 국내 사업장 100%

방류수 T-N농도[2)]

(단위 : mg/l)

구분	목표	2017	2018	2019
배출농도	15	11	12	12
법기준(광양, 포항)	-	60	60	60

1)COD(Chemical Oxygen Demand) : 화학적 산소 요구량으로 유기물을 의미
2)T-N(Total Nitrogen) : 총 질소 함량
*Coverage : 포스코 국내 사업장 100%

부산물(By-Product)

철강 생산과정에서 다양한 종류의 부산물이 발생합니다. 대표적인 부산물은 슬래그(Slag)입니다. 철광석으로부터 철을 분리하고 남은 물질인 슬래그는 고체 형태의 부산물 발생량 중 약 80%를 차지하며, 발생공정에 따라 고로슬래그와 제강슬래그로 분류됩니다. 고로슬래그는 고로에서 쇳물을 뽑아내고 남은 암석 성분의 물질입니다. 고온으로 용융된 상태의 고로슬래그를 물로 급속 냉각시키면 모래 형상의 수재슬래그가 되고, 공기 중에서 서서히 냉각시키면 괴재슬래그가 됩니다. 수재슬래그는 전량 시멘트 클링커 대체제, 규산질 비료용 등으로 사용되고, 괴재슬래그는 건설재료의 골재로 사용됩니다. 제강슬래그는 전로나 전기로 등에서 쇳물을 정련하여 강을 만들 때 발생하고, 대부분 건설재료의 골재 등으로 활용됩니다. 슬래그를 제외한 나머지 20%의 부산물로는 집진설비나 수처리설비에서 발생하는 더스트(Dust)와 슬러지(Sludge), 그리고 주조· 압연공정에서 발생하는 철가루 형태의 스케일(Scale), 산화철 등이 있습니다. 대부분의 부산물은 철(Fe)성분이 많아 사내 공정 원료 등으로 재활용하고 있습니다. 포스코는 제철소에서 발생한 부산물을 자원으로 재활용하고 폐기물 발생을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 일부 미활용되는 폐기물의 매립, 소각 처리를 최소화하기 위해 '부산물 자원화율'을 핵심경영지표(KPI)로 선정하여 관리하고 있습니다.

부산물 자원화 실적 및 목표

(단위 : %)

구분	실적 2017	실적 2018	실적 2019	목표 2024	산출식
부산물 자원화율	98.4	98.3	98.3	98.9	부산물 자원화량/ 부산물 발생량 × 100

*Coverage : 포스코 국내 사업장 100%

부산물 자원화 현황

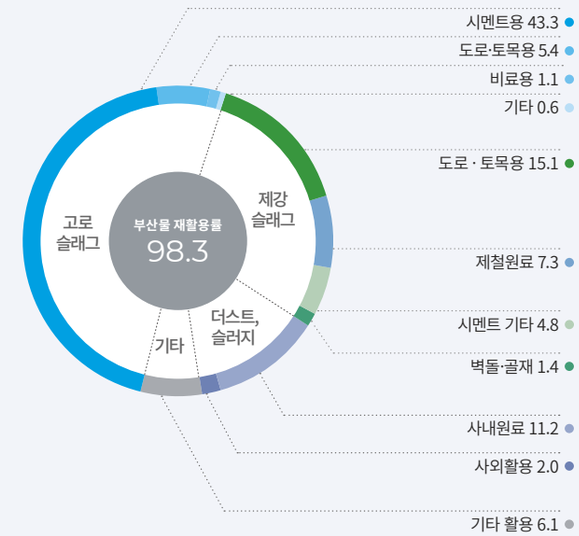
(단위 : 천 톤)

구분	2017	2018	2019
발생	23,760	24,227	24,566
재활용/판매	23,370	23,814	24,156
처분(매립, 소각 등)	390	413	410

*Coverage : 포스코 국내 사업장 100%

부산물 재활용 비율(2019년 기준)

(단위 : %)



2019 포스코 기업시민보고서

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

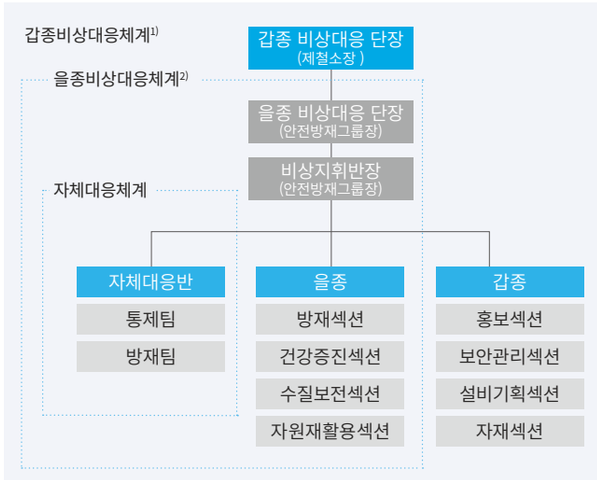
MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

화학물질(Chemical Substances)

포스코는 화학사고로부터 환경, 직원 그리고 지역사회 모두가 안전한 사업장을 만들기 위해, 화학물질 관리를 지속적으로 강화해 나가고 있습니다. 제철소에 입고되는 모든 화학물질은 화학물질유통관리시스템을 통해 입고, 재고, 사용 등 취급 현황이 관리되고 있으며 취급 실적과 배출량 정보 등은 대외에 투명하게 공개하고 있습니다. 포스코에서 제조하여 판매하는 제품은 소재별로 환경유해물질 성적서를 발급하여 전자거래시스템(e-Sales)에 게시하여 누구나 열람할 수 있습니다. 화학물질을 취급하는 시설에는 누출감지시스템을 설치하여 누출 즉시 인지할 수 있는 시스템을 갖추고 있습니다. 화학물질을 취급하는 직원들은 집합교육과 온라인교육을 실시하여 화학사고 대응 역량을 강화하고 있습니다. 또한, 제철소에서 발생할 수 있는 화학사고에 대응하기 위해 특수 방재 차량과 전문인력을 안전방재센터에 배치하여 운영하고 있습니다. 연 1회 이상의 민관합동훈련과 더불어 공장별 자위소방 훈련을 수시로 실시하여 위기 대응능력을 제고하고 있습니다.

포항제철소 화학사고 대응체계



1)화재 폭발사고, 독성가스, 급성 독성물질 누출로 인하여 인근 지역으로 피해가 확산되거나 대규모 환경오염 피해가 우려되는 대형사고의 경우
2)화학물질 누출로 인한 피해가 우려되어 발생부서(공장) 및 전문부서의 대응이 필요한 경우

이해관계자 커뮤니케이션

포스코는 매년 환경경영 활동에 대한 정보를 임직원, 지역사회, NGO 등 이해관계자에게 투명하게 공개하고 있습니다. 지역사회와는 민간협의체 참여 등 다양한 방식으로 소통하고 있습니다. 특히, 지역 대기개선협의체 활동을 통해 지역사회의 체감환경 개선을 위해 노력하고 있습니다. 또한, 제철소의 협력회사와는 환경협의체를 구성하여 잠재적인 환경리스크를 발굴하고, 개선하는 데 지원하고 있습니다.

지역사회와 사업장의 대기환경개선공동협의체 운영

포항시-포항제철소 대기개선 TF 발대식

광양시-광양제철소 대기환경개선 공동협의체 발족 및 협약식

환경성과 데이터

포스코는 환경경영 활동에 따른 환경성과를 지속 관리하고 있습니다.

지표명		단위	2017	2018	2019
대기 오염물질 배출량	황산화물	천 톤/년	25.0	24.2	23.2
	질소산화물	천 톤/년	36.1	39.2	41.0
	먼지	천 톤/년	3.3	3.2	3.5
물 사용 및 방류량	용수 사용량	백만m^3/년	140.1	139.4	142.0
	- 시하수 재처리수	백만m^3/년	29.2	28.6	28.8
	- 해수담수화 용수	백만m^3/년	8.1	7.2	7.3
	- 지표수	백만m^3/년	96.2	97.0	100.0
	- 지하수	백만m^3/년	6.6	6.6	5.9
	오폐수 방류량	백만m^3/년	67.4	70.6	73.3
	폐수 재활용량	백만m^3/년	46.9	48.0	50.9
폐기물 발생 및 처리량	폐기물 발생량	천 톤/년	10,587	11,295	16,714[1]
	폐기물 재활용량	천 톤/년	10,201	10,892	16,333
	폐기물 처분량	천 톤/년	386	403	381
	- 매립량	천 톤/년	321	340	326
	- 소각량	천 톤/년	65	63	55
화학물질 배출량		톤/년	81	93	101
환경설비투자	대기	십억원	100.9	102.9	361.9
	수질	십억원	50.7	18.9	39.7
	자원화 및 기타	십억원	44.9	29.4	59.7
환경비용	환경설비 운영비/자원화비	십억원	801	838	858
	감가상각비	십억원	189	203	223
	일반관리비[2]	십억원	6	8	12
	환경R&D	십억원	13	13	20

1)2019년 정부의 폐기물에 대한 해석을 반영하여 수재슬래그 생산설비를 폐기물 재활용시설로 변경하고, 2018년까지 포함하지 않던 수재슬래그 양을 폐기물에 포함하여 신고
2)수재슬래그 판매 과정에서 발생하는 운송비용 제외
*Coverage : 포스코 국내 사업장 100%

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

생물 다양성(Biodiversity)

포스코는 생물 다양성 보전을 위한 활동에 적극 참여하고 있습니다. 이를 위해 윤리규범 실천지침에 생물 다양성 항목을 반영하여 모든 임직원이 그 중요성을 인식하고 실천할 수 있도록 지원하고 있습니다. 포스코의 생물 다양성 활동은 지역사회 환경개선, 생태복원 등 2대 사업에 중점을 두고 있습니다. 우선, 지역사회 환경개선을 위해 제철소 주변 해양의 수질, 저질토에 대한 오염도를 주기적으로 모니터링하고 있습니다. 또한 2009년, 직원들이 자발적으로 구성한 '클린오션 봉사단'의 정례활동을 통해 해양정화에 앞장서고 있습니다. 지금까지 클린오션 봉사단의 해양정화 횟수는 약 540회에 달하며, 총 1,650톤의 바다 쓰레기를 수거하였습니다.

포스코는 철강슬래그를 활용하여 바다숲을 조성하는 해양생태복원 활동도 추진하고 있습니다. 철강슬래그로 만든 트리톤(Triton) 어초는 해조류의 성장에 필요한 칼슘과 철 등 미네랄 함량이 높아, 해양생태계를 회복시키는 데 효과가 있습니다. 2014년, 해양수산부로부터 트리톤 어초 3종(A형, T형, 강재복합형)을 승인받은 후 2019년까지 총 6,559기의 트리톤 어초를 해양생태복원 사업에 활용하였습니다. 트리톤 어초의 친환경성은 2019년 세계철강협회 스틸리어워드(Steelie Awards), 유엔 기후변화협약 총회 및 국내 슬래그 바다숲 전문가 세미나 등에 소개되어 모범적인 해양생물 다양성 활동으로 큰 호응을 얻었습니다.

트리톤 어초 종류

A형

T형

강재복합형

포스코 생물 다양성 정책 - 윤리규범 실천지침

환경보호와 생태계 보전

환경경영 체계 구축

- 환경경영 체계를 효과적으로 운영하여 환경경영 목표를 달성할 수 있도록 기업 활동이 환경에 미치는 영향과 리스크를 평가하고, 환경경영 실적을 체계적으로 관리 분석한다.
- 다양한 이해관계자와 성과 및 이슈를 공유하고 환경 보존 활동을 함께 수행한다.
- 환경보호가 기업의 기본적인 사회적 책무임을 거래회사와 공감대를 형성하고, 환경보호에 관한 법규와 규정을 준수하도록 지원한다.
- 거래회사가 제품의 생산과 서비스의 제공에 있어 공공의 보건과 안전을 지키는 한편, 지역사회 환경과 천연자원에 미치는 부정적인 효과를 최소화하도록 지원한다.

환경 법규 준수 및 환경 영향 개선

- 환경 법규를 준수하고 제품의 개발과 생산, 사용 등의 전 과정에서 환경 영향 개선을 위해 노력한다.
- 친환경 생산공정 도입과 환경 오염방지 최적기술 적용으로 오염물질 배출을 최소화한다.

기후변화 대응

- 화석연·원료 사용량을 저감하고 에너지효율 향상을 통해 온실가스 배출을 감축하기 위해 노력한다.
- 저탄소 혁신기술 개발을 통해 경쟁력을 강화한다.

환경과 생태계 보호

- 천연자원, 부산물 등을 효율적으로 활용하여 자연 생태계의 복원과 생물 다양성 보전을 위해 노력한다.

클린오션봉사단의 해양생태계 보존 활동

광양만 수질 모니터링 활동

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

기업시민 포스코 6대 대표 사업

Creating a Marine Forest
바다숲 조성

트리톤(Triton) 트리톤은 그리스 신화에 나오는 바다의 신 중 하나로, 포스코의 철강슬래그로 만든 어초 브랜드입니다. 트리톤 어초는 국가의 재료의 환경안정성, 해양생물 식품안전성 평가에서도 안전함이 검증되었으며 국가 일반어초로 지정되어 사용되고 있습니다. 철강슬래그는 철강을 제조하는 과정에서 쇳물과 함께 생성되는 부산물로, 1,500°C 이상의 고온에서 용융 후 냉각된 물질입니다. 시멘트의 원료 또는 건축·토목 재료, 비료 등으로 활용되고 있습니다.

친환경 트리톤 바다숲은 뛰어난 해조류 조성효과로 해양생태계 복원 및 수산자원 조성에 기여합니다.

트리톤은 자연석에 비해 철, 칼슘 등 해조류에 유용한 미네랄을 다량 함유한 제품으로 갯녹음으로 훼손된 해역의 해양생태계를 단기간에 회복시킬 수 있습니다.

트리톤 바다숲 조성기술은 포스코와 RIST를 비롯한 여러 전문 연구기관과 협업을 통해 2009년부터 동해 및 남해를 비롯한 갯녹음 확산 지역에 실제 적용하여 그 효과를 입증하였습니다. 갯녹음은 연안 암반지역에서 해조류와 함께 수산자원이 감소하는 바다 사막화 현상을 말합니다. 이는 해수온 상승이나, 해수의 영양분 부족, 성게나 전복 등 조식동물의 증가 등 지역에 따라 복합적인 원인에 의해 발생하는 것으로 알려져 있습니다. 육지로부터 바다로 유입되는 철 성분도 해조류의 생장에 큰 영향을 끼치는 것으로 알려져 있는데, 하천이나 연안의 개발로 인해 철 성분의 유입이 차단되는 것도 갯녹음의 한 원인으로 꼽히고 있습니다. 트리톤 바다숲은 철강슬래그가 이러한 철 성분을 공급하는 역할을 할 수 있다는 것에 착안된 기술입니다.

트리톤 어초는 철강슬래그의 고비중, 고강도 특성으로 인해 바다 속에 설치되었을 때 물리적 안정성이 탁월하여 태풍이나 해일에도 파손된 사례가 없습니다. 뿐만 아니라, 기존의 일반 콘크리트로 제작된 인공어초와 달리 구조물 내부에 철근을 사용하지 않고 염해에 강해, 바다 속에서 오랜 시간이 흘러도 부식되거나 부서지지 않는 견고한 제품입니다. 또한 해조류의 부착 면적을 최대한 확보하여, 다른 일반 콘크리트 어초 대비 동일한 비용으로 더 우수한 바다숲 조성 효과를 얻을 수 있습니다.

트리톤 바다숲은 해양생태계가 식물과 퇴적물을 통해 이산화탄소를 흡수·저장하는 블루카본(Blue Carbon)에 기여하고 있습니다.

해조류의 광합성에 의해 흡수된 이산화탄소와 퇴적물 등을 통해 해저에 저장되는 탄소의 양은 조성된 트리톤 바다숲 1헥타르당 대략 3~16톤의 이산화탄소에 이를 것으로 예상됩니다. 이는 육상의 산림과 견줄 만한 것으로 알려져 있습니다. 포스코는 이러한 블루카본의 효과를 과학적으로 규명하기 위해 포항공과대학교와 협력하고 있으며, 해양에서의 이산화탄소 흡수원 확대를 위해 트리톤 바다비료, 신형 트리톤 어초 등 보다 효과적이고 친환경적인 바다숲 조성기술을 지속적으로 개발하고 있습니다. 포스코가 개발한 트리톤 바다숲 조성 기술은 자원순환 관점에서 효과적인 자원 활용의 예시일 뿐만 아니라, 해양생태계 복원을 통해 바다 생물 다양성에 기여하고 있습니다 이는 세계자연보전총회(WCC)와 세계지속가능발전협의회(WBCSD)에서 우수사례로 소개된 바 있습니다.

포스코는 2019년까지 삼척에서 여수에 이르는 해역 30여 곳에 트리톤 어초 6,559기를 설치하여 바다숲을 조성하였습니다.

2020년에는 갯녹음이 심한 울릉도·독도 해역에 트리톤 어초와 트리톤 바다비료를 적용한 바다숲을 조성하고자 합니다. 또한 일본제철과 블루카본 분야 공조를 통해 철강산업이 해양부문에서 기후변화 적응에 기여할 수 있도록 노력할 것입니다. 또한 특정 생물종의 서식습성을 응용한 신형 어초를 개발해 지역사회의 어민 소득 증대에 기여하는 기업시민 활동을 지속해 나갈 예정입니다.

트리톤 어초 설치

트리톤 바다숲

2019 포스코 기업시민보고서

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

기후변화 에너지와 온실가스 통합 관리로 친환경 기업으로 도약

기후변화는 지속가능한 발전을 담보하기 위해 국제사회가 협력하여 해결해야만 하는 중대한 과제입니다. 이에 따라 온실가스를 줄이고 저탄소 경제로 이행하기 위한 기업의 리더십을 요구하는 이해관계자들의 목소리가 한층 높아지고 있습니다. 포스코도 사회 구성원으로서, 그리고 철강 산업의 글로벌 리더로서 기후변화 대응을 위한 역할과 책임을 다하고자 노력하고 있습니다.

주요 리스크 및 기회 요인

국내 온실가스 배출권 거래제 시행(2015년 1월)은 온실가스 감축 혹은 배출권 구매 비용이 증가할 수 있어 기업 경쟁력에 큰 영향을 미치는 정책적 리스크가 됩니다. 또한 기상이변(폭우, 폭염, 쓰나미, 가뭄 등)에 따른 설비 피해, 원료 수급 차질, 전력 및 용수 확보 곤란 등은 물리적 리스크입니다. 예를 들어, 2017년 3월 말 호주 동부에서 발생한 사이클론으로 홍수가 일어나 제철용석탄 생산에 큰 차질을 빚었습니다. 이로 인해 석탄 수입가격이 보름 만에 2배로 급등하면서 포스코의 안정적인 원료 조달에 큰 차질을 빚은 바 있습니다. 한편, 탄소 정보 공개 등 사회적 책임 요구가 늘어나는 상황에서 기업 평판이 훼손될 경우, 제품 수요 감소로 매출이 감소하는 리스크가 있습니다. 시장에서 저탄소 고효율 철강재에 대한 요구가 증가함에 따라 기술개발 부담이 가중되는 기술적 리스크도 있습니다.

기후변화는 신사업 기회를 창출하기도 합니다. 포스코는 저탄소 경제로의 이행 과정에서 전기차 보급 확대, 재생에너지 사용 증가에 따른 수요산업의 가치사슬 변화를 고장력강판, 전기강판 등과 같은 프리미엄 제품 판매를 확대할 수 있는 기회로 삼고 있습니다. 저탄소 고효율 철강재에 대한 니즈는 기회인 동시에 리스크 요인으로 작용하고 있습니다. 또한 고로 슬래그를 시멘트 대체 원료로 판매하여 새로운 수익 모델로 창출하고 있으며, 철강 슬래그를 해수온도 상승에 따른 갯녹음 해역 복원을 위한 '트리톤' 제품에 적용하여 바다숲 조성사업을 추진하고 있습니다. 이 같은 포스코의 저탄소 제품 및 부산물 활용 사례, 그리고 독자적인 친환경 조업기술인 파이넥스 공법에 대해 세계가 주목하고 있으며, 이에 따라 향후 친환경 공정기술 및 제품 판매 기회가 확대될 것으로 기대하고 있습니다. 예를 들어, 2018년 평창 동계올림픽 종료 후 미디어레지던스로 사용되던 건물을 활용하는 방안으로 이동·재설치형 강구조 모듈러를 개발하고 적용하였습니다. 이동식 모듈러를 적용하면 기존 철골 콘크리트 건물 대비 CO_2 배출량을 약 66% 감축할 수 있습니다.

기후변화 리스크 & 기회 관리 프로세스

01	리스크 및 기회 요인 파악	리스크 요인 파악: · 물리적·규제적 리스크 요인 파악 · 위험수준 및 재무적 영향평가 기회 요인 발굴: · 탄소시장 등 녹색사업 기회 파악 · 저탄소 제품 및 부산물 활용
02	온실가스 관리 시스템 구축	· POSCO Carbon Management System 구축(2006) · 온실가스 인벤토리 구축, 관리 및 외부검증 · 탄소에너지 통합관리 시스템 구축(2013) · 탄소회계 및 배출량 검증지원 시스템 가동(2015)
03	기후변화 대책활동 추진	· 전사 리스크 관리와 연계 · 투자사업 의사결정 시 기후변화 리스크 협의 · 온실가스 감축 기술 중장기 기술전략 반영
04	기후변화 대책활동 점검	· 온실가스 감축 활동 추진 현황 주기적으로 모니터링 · 기후변화 관련 규제 및 정책대응 현황 점검 · 투자사업 환경리스크 점검
05	경영층 보고	· 저탄소 친환경 카운슬(분기 1회) · CO_2 배출량 및 에너지 지표 관련 전사 운영회의 보고(수시)

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

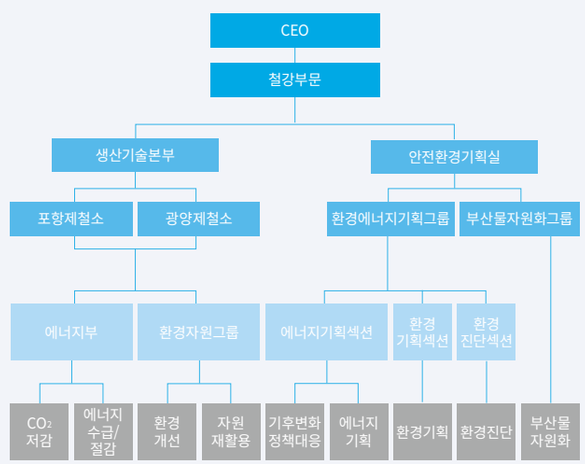
MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

관리체계

철강부문장(사장) 직속 안전환경기획실을 중심으로 회사의 환경·에너지 경영전략을 수립하고, 전사 차원의 기후변화 대응 및 탄소·에너지 관리 체제를 구축하고 있습니다. 또한 제철소 에너지부 및 환경자원그룹과 긴밀하게 협조하여 제철소 현장의 환경 및 탄소·에너지를 관리하고 있습니다. 또한 투자사업 의사결정 시 온실가스 배출 등 환경 리스크가 예상되는 사업은 전문부서와 협의 과정을 거치도록 포스코 투자관리규정에 명시하고 있으며, 투자 검토 시 탄소비용을 반영하고 있습니다. 전사 및 주요 부문별 CO_2 배출과 에너지 사용 지표는 '생산본부장 → 철강 부문장 → CEO'를 거쳐 이사회에 보고되고 있습니다. 저탄소 친환경 카운슬을 분기 1회 운영하여, 에너지 저감 활동 및 감축기술 개발 현황 등을 포함한 주요 기후변화 관련 이슈를 대표이사인 철강부문장에게 연 1회, 이사회 멤버인 생산본부장에게 연 3회 보고·관리하고 있습니다. 뿐만 아니라, 이사회와 경영위원회는 중요한 기후변화 관련 재무적 이슈를 안건으로 검토하고 있으며, 2019년에는 배출권 거래 관련 2건의 의사결정이 있었습니다.

기후변화 관리체계



온실가스 관리시스템

온실가스-에너지 통합 정보시스템

포스코는 제철소 온실가스 배출량 저감 관리를 목적으로 국제적으로 통용되는 IPCC[1] WBSCD[2]/WRI[3], World Steel Association ISO 14404[4] 등을 기반으로 고유의 온실가스 배출량 산정 방법론을 개발하여 월별 회사 온실가스 배출량을 산정하고 있습니다. 온실가스 배출량 산정에는 포항제철소 및 광양제철소를 비롯하여 포스코센터, 송도 글로벌 R&D센터 등 총 13개의 사업장을 포함하고 있습니다. 주요 연원료사용량(석탄, 석회석, 천연가스 등), 전력구입량, 제품생산량 및 부산물판매량 등을 포함한 주요 물질의 해당 물질별 탄소배출계수를 근거로 온실가스 배출량을 산정하고 있으며 조강 톤당 CO_2 배출원단위(tCO_2/t-S)를 회사의 핵심 성과지표(KPI : Key Performance Index)로 지속 관리하고 있습니다.

1) IPCC : Intergovernmental Panel on Climate Change
2) WBCSD : World Business Council for Sustainable Development
3) WRI : World Resources Institute
4) ISO 14404 : Calculation method of carbon dioxide emission intensity from iron and steel production

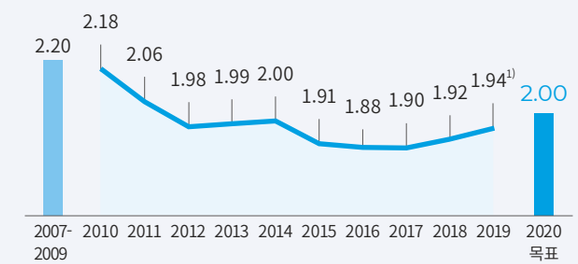
탄소회계 관리시스템

탄소회계는 전과정에 걸친 탄소경영활동을 재무적 관점에서 분석하여 사내·외 이해관계자에게 적합한 정보를 제공하는 일련의 과정입니다. 이러한 탄소회계의 목적은 시장여건, 정부규제, 온실가스 감축량 및 비용 등을 고려한 감축수단 발굴·분석을 통해 내부 전략수집 및 대내외 정보 공개요구 대응에 활용함으로써 전략적 의사결정을 지원하고 포스코의 지속가능한 탄소경쟁력 제고에 기여하는 데 있습니다. 포스코는 2011년부터 조업 현장의 온실가스 배출관리에 대한 이해 및 관심을 높이기 위해 연원료 및 에너지 사용량 – CO_2배출량 – 배출권 거래를 연계한 실시간 자가관리 시스템을 개발하였고 제철소 조업부서의 에너지효율 개선 및 온실가스 감축활동에 대한 성과를 인센티브로 부여하는 제도를 운영하고 있습니다. 2013년 부터는 조업 최소 단위부터 사업장 단위까지 온실가스 배출 목표를 할당하여 성과를 평가하는 사내 목표관리제도를 운영하고 있습니다.

온실가스 관리 목표

포스코는 2010년 조강 1톤당 제철소가 배출하는 온실가스 배출량을 2020년까지 2007~2009년의 평균(2.20 tCO_2/t-S) 대비 9% 감축한 2.00tCO_2/t-S 수준으로 낮추는 감축 목표를 발표하였습니다. 이후 다양한 노력을 통해 목표를 달성해왔으나, 최근 CO_2 배출 원단위가 소폭 상승하고 있어 이에 대한 개선책을 마련하고 있습니다. AI 기법을 적용한 철강공정 스마트화 실현, 자가발전 효율 향상, 노후화 설비(저효율 CO_2 다량 배출설비) 대체 등을 통해 2020년에는 CO_2 배출원단위 저감이 구현되도록 노력하고 있습니다. 이러한 온실가스 감축 노력의 일환으로 포스코 후판과 열연 제품은 저탄소 제품 인증을 획득하였습니다. 한편, 대한민국 환경부는 2050년 장기 저탄소 발전 전략 수립을 위한 민간 중심의 전문가 협의체인 '저탄소 사회비전 포럼'을 2019년 3월 발족하였고 대한민국 정부는 2050년 감축 목표를 포함한 계획을 UN기후변화협약(UNFCCC, United Nations Framework Convention on Climate Change)에 2020년말에 제출할 계획입니다. 이에 대비하여 포스코도 중장기 저탄소 전략을 담은 기후 보고서를 2020년 하반기 별도 발간할 예정입니다.

포스코 CO_2 배출원단위 감축 목표 및 실적 (단위 : tCO_2/t-S)



*'온실가스 에너지 목표관리 운영 등에 관한 지침'에 따라 배출량을 산정하였음.
- 산정범위 : 포항제철소 및 광양제철소
- 온실가스 : CO_2, CH_4, N_2O, HFCs, PFCs, SF_6 포함
- 직접배출(Scope 1) : 철강생산, 기체연료연소, 이동연소, 폐기물 소각에 의한 직접적인 CO_2 배출량
- 간접배출(Scope 2) : 구입 전기의 사용에 의한 간접적인 CO_2 배출량

*상기 데이터는 포항제철소 및 광양제철소만을 범위로 하여, 정부제출명세서와는 일치하지 않을 수 있음.
1) 본 데이터는 2019년 인수한 부생가스 발전으로 인한 배출량은 제외한 수치임. 이는 환경부 1차 인증 결과에 기반하였으며, 최종 인증 결과와는 차이가 있을 수 있음.

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

온실가스 배출 현황

2019년 온실가스 배출량은 8,024만톤으로, 2018년 배출량 대비 10.70% 증가하였습니다. 이는 2019년 9월 제철소에서 발생하는 부생가스를 연료로 사용하는 복합발전소 인수 영향 및 조강 생산량 증가 때문입니다. 복합발전소 인수 영향을 제외 시, 2019년 배출량은 7,376만톤 수준입니다. 한편, 원료의 이송, 출자사 배출 등과 관련된 배출량은 1,314만톤으로 2018년 대비, 감소하였습니다. 복합발전소 인수 영향을 제외 시, 제철소의 조강 1톤 생산 시 배출되는 CO_2 배출량은 2019년 1.94 tCO_2/t-S 으로 2020 감축목표를 준수하였습니다.

구분		단위	2017	2018	2019[8] 인수효과제외[7]	2019[8] 인수효과포함[7]
CO_2 배출량	직접배출(scope1)	천tCO_2	67,743	69,687	70,999	79,447
	간접배출(scope2)		2,956	2,802	2,760	795
	총 배출량		70,700	72,489	73,759	80,242
CO_2 배출원단위	직접배출(scope1)	tCO_2/t-S	1.82	1.85	1.87	2.09
	간접배출(scope2)		0.08	0.07	0.07	0.02
	총 배출원단위		1.90	1.92	1.94	2.11
기타 CO_2배출량[1] (Scope3)	구입원료 이송[2]	천tCO_2	978	986	936	
	임직원 출퇴근[3]		7	7	5	
	임직원 국내외 출장[3]		1	1	1	
	구매한 제품&서비스[4]		2,638	2,997	3,287	
	업스트림 임대자산[5]		2,081	2,180	2,184	
	출자사 투자[6]		12,339	12,733	6,725	
	합계		18,044	18,903	13,139	

1) WBCSD/WRI Greenhouse Gas Protocol을 참고하여 산정.
2) 구입원료 총 중량은 9,391만 톤(구입원료 중 비중이 큰 석탄, 철광석, 석회석 대상)
3) 2019년 말 기준 임직원은 17,299명이나 Scope 1&2 범위(포항 및 광양 제철소)의 13,681명에 대해 산정.
4) 구매한 제품&서비스 중 주요 구입원료 공급사를 중심으로 온실가스 배출량 산정.
5) 업스트림 임대자산 중 포스코케미칼에 임대한 석회소성 공장을 대상으로 온실가스 배출량 산출.
6) 포스코 출자사 중 온실가스 배출권거래제 대상업체의 Scope 1&2 배출량과 지분비율을 고려하여 산출.
7) 부생가스 발전 인수 전 후 수치이며, 부생가스 발전을 인수하여 자가발전량 및 연료 사용량이 증가하였음.
8) 본 데이터는 정부 1차 인증 결과에 기반한 것으로 최종 인증 결과와는 차이가 있을 수 있음.
*상기 데이터는 포항 및 광양제철소만을 산정범위로 하며, 이를 포함한 모든 사업장을 대상으로 하는 정부제출 명세서와는 다를 수 있음.

대응전략

포스코그룹은 기후변화 대응을 위해 추진하던 4대 추진분야(Green Steel, Green Business, Green Life, Green Partnership)을 2019년 Green Process, Green Product, Green Partnership의 3대 분야로 재정립하고 중장기 목표를 설정하였습니다. 철강 및 소재 생산 과정에서의 에너지 절감 및 효율 향상, 스마트팩토리 실현, CO_2 저감 철강프로세스 개발 등 저탄소 혁신기술 개발을 통해 Green Process를 만들고 있습니다. 전기차, 풍력 발전 등 친환경 철강 제품 시장 확대에 맞춘 에너지 고효율 철강재 개발과 보급 확대를 통해 Green Product 기반도 다지고 있습니다. 나아가 기후변화 대응 리더십 확보를 위한 국내외 탄소정책 협력, 저탄소 사회를 위한 기업활동을 통해 Green Partnership을 구축하여 철강업계의 구조적 변화를 만들어 가고자 합니다.

01 Green Process

저탄소 투자 및 기술개발

2019년 에너지 절감을 위하여 에너지 회수설비와 공정개선 등 총 479억원을 투자하였습니다. 대표적 사례는 광양 LNG 발전 효율 개선, 포항 파이넥스 공장 집진기 인버터 설치 등입니다. 한편 공정상의 현열을 회수하거나 부생가스 중 CO_2를 회수하는 등 온실가스 감축을 위한 연구개발에 2019년 933억원을 집행하였습니다.

CO_2 감축 관련 포스코가 개발 중인 기술

- 고로, 소결, 원료공정의 스마트화를 기반으로 편차 개선을 통해 환원제비를 저감하는 기술
- 스마트기술을 활용하여 코크스 오븐 및 CDQ 운전을 최적화하는 기술
- 고로환원제로 사용하는 석탄의 일부를 수소로 대체하여 철광석 환원에 이용하는 기술
- 고로에 환원철 사용을 통해 환원제비(연료량)를 저감하는 기술
- 공정에서 발생하는 부생가스 중의 CO_2를 분리, 재활용하는 기술

수소환원제철은 향후 대량의 저가수소 활용이 가능한 시기를 대비해, 우선 고로환원제로 사용하는 탄소(석탄)의 일부(최대 10%)를 부생가스 중 수소로 대체하여 고로환원제비를 감소하는 기술입니다. 포스코는 정부에서 주관하여 선정된 요소기술 중 고로기반의 CO_2저감형 제철기술에 대해 2018년부터 2024년까지 1, 2단계로 나누어 Lab/Pilot단계 실증연구에 참여하고 있으며, 이후 경제성 및 적용 가능성이 높은 기술에 대해 단계적으로 적용 가능성을 검토할 계획입니다.

배출권거래제 이행 현황

'온실가스 배출권의 할당 및 거래에 관한 법률'에 따라 2015년 1월 국내 배출권거래제가 본격 시행되었습니다. 회사는 온실가스 감축 활동을 체계적으로 수행하기 위해 배출권 수급을 예측하고, 배출권 비용을 반영하는 탄소회계 시스템을 구축하였습니다. 또한 배출량의 측정, 보고, 검증(MRV, Monitoring, Reporting and Verification) 관리를 위한 배출량 검증지원 시스템을 구축하여 배출량 검증 과정의 투명성과 신뢰성을 높이고 있습니다. 이러한 노력을 통해 2015~2018년 동안 배출권 할당량보다 온실가스를 적게 배출하였습니다.

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

POSCO Carbon Flow 및 감축 기술 적용 현황

제철소에서 발생하는 온실가스는 고로에 직·간접적으로 투입하는 석탄원료에서 기인한 이산화탄소가 대부분이며, 환원반응이 이루어지는 제선 공정에서 주로 배출됩니다. 포스코는 주요 사업장인 포항제철소와 광양제철소의 제품 생산 과정에서 발생하는 온실가스뿐 아니라 구입원료 이송, 임직원 출퇴근 및 출장, 업스트림 임대자산 등 가치사슬상에서 발생할 수 있는 간접적인 배출량까지 산정하고 있습니다.

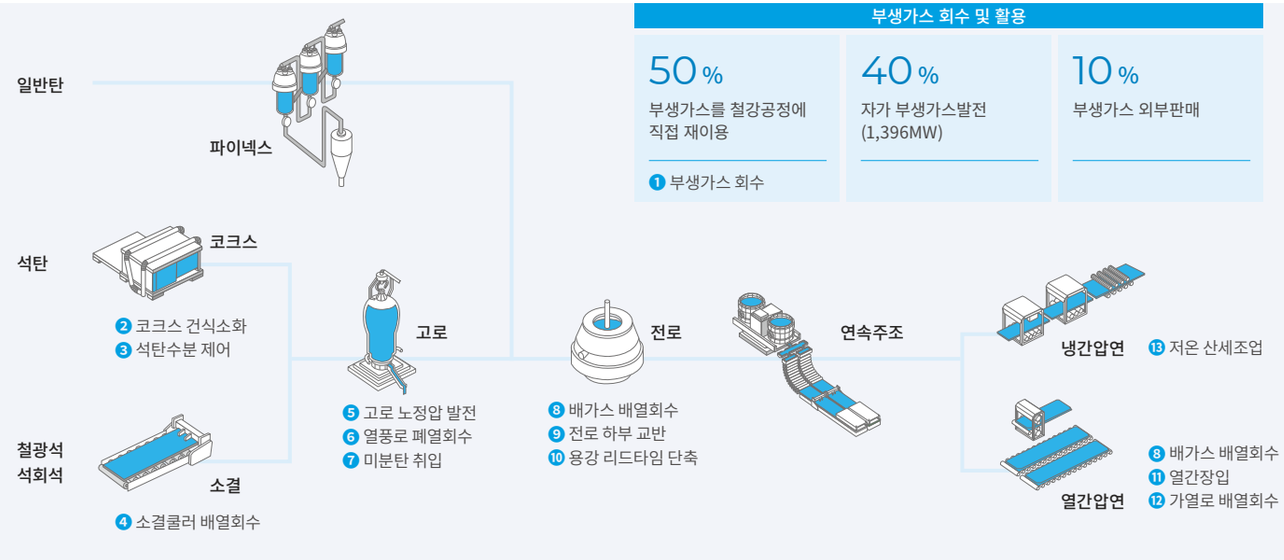
INPUT

원료

철광석	55 백만 톤
원료탄	26 백만 톤
석회석	7 백만 톤

에너지

전력	5,067 GWh
LNG	1,086 MNm^3



부생가스 회수 및 활용

50 %	40 %	10 %
부생가스를 철강공정에 직접 재이용	자가 부생가스발전 (1,396MW)	부생가스 외부판매
❶ 부생가스 회수		

OUTPUT

제품

조강 생산량	38 백만 톤

CO_2 배출

생산 활동 배출 (Scope1, Scope2)	80 백만 tCO_2
기타 배출 (구입원료이송 등 Scope3)	13 백만 tCO_2

사회적 CO_2 감축효과

고장력 자동차강판 차체 경량화 연비개선	3.4 백만 tCO_2
저철손 전기강판 모터&변압기 효율 향상	2.6 백만 tCO_2
고로&파이넥스 슬래그 시멘트 대체 소재로 공급	8.3 백만 tCO_2
스팀회수 공급 지역난방&연관산업용	0.2 백만 tCO_2

CO_2 감축 가용기술 적용현황

	에너지 회수			
	전력	스팀	온수	기타
❶ 고로, 파이넥스, 코크스로, 전로 부생가스를 포집하여 정제 후 연료로 재이용				●
❷ 적열 코크스를 냉각 가스와 열교환하여 현열 회수	●	●		
❸ 코크스오븐에 장입하는 석탄의 수분 조절로 코크스 강도 개선 및 이로 인한 고로 효율 개선				●
❹ 소결광 냉각공정의 현열 회수		●	●	
❺ 고로에서 배출되는 부생가스의 압력을 활용하여 발전	●			
❻ 열풍로 배가스의 현열 회수				●
❼ 코크스 대신 석탄을 고로에 직접 취입				●
❽ 공정에서 배출되는 가스에 포함된 현열 회수		●		
❾ 전로 하부에 아르곤 가스 주입으로 에너지 효율 개선				●
❿ 출강 및 후공정 이송시간 단축으로 에너지 손실 최소화				●
⓫ 고온 슬래브 직접 장입으로 재가열 에너지 절약				●
⓬ 가열로에서 배출되는 가스의 현열 회수		●	●	
⓭ 저온조업으로 산세공정 가열에너지 절약				●

Scope1	연소 및 공정상에서 발생하는 직접 배출
Scope2	전력, 스팀 등의 생산에서 발생하는 간접 배출
Scope3	가치사슬상 발생하는 간접 배출

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

에너지관리

철강공정 내 에너지 효율 증진과 조명전력 등 전력 사용 절감을 통한 에너지 관리에 힘쓰고 있습니다. 특히, 2019년에는 Big Data와 AI기술을 통한 공정 최적화를 실현한 스마트 팩토리 구현으로 세계경제포럼(World Economic Forum)에서 국내 기업 최초 '등대공장'으로 선정되기도 하였습니다. 이러한 스마트 팩토리 구현은 철강 공정에서 에너지 효율과 품질 향상의 효과를 모두 기대할 수 있어 공정 전반으로 확산해 나갈 계획입니다.

스마트팩토리 바로가기

에너지 효율 개선 활동

공정 부생가스 재활용
부생가스발전, 에너지 회수설비, LNG 발전설비
> 2019년 사용전력의 80% 자체 생산 및 사용

발전효율 향상 및 배열회수설비 성능복원
발전효율 향상을 위한 프로젝트 조직 신설(2019.01)
> 발전효율 개선 및 발전량 증대
(가스터빈 부품교체, 기화 냉각시스템 설치 등)

가열로 연소효율 향상
제철소 가열로 전체 대상 연소효율 증대 개선활동 수행
> 가열로 노체진단, 연소최적화 등

제철소 조명전력 절감
자연채광창 및 관련 조명회로 장치 설치, 고효율 LED 조명 교체사업 진행 중
> 제철소 공장 및 사무실 전등을 LED 조명으로 교체
약 35만 개 총 누적절감액 약 322억원(2011~2019년)

자발적 협약을 통한 에너지 챔피언 인증
우수사업장(Energy Champion)* 인증(2018~2021년)

*우수사업장(Energy Champion) : 산업통상자원부 한국에너지공단 공동으로, 자율적으로 에너지 효율을 향상시킨 기업을 객관적으로 평가하여 우수사업장으로 인증하는 제도.

재생에너지 생산 및 구입실적

제철소 내 공장 지붕을 활용한 태양광 발전과 수어댐 공급원수를 이용한 소수력발전으로 2019년 4,448MWh의 전력을 생산· 판매하였으며, 포항 및 광양제철소 내 데이터센터의 건물 외벽에 설치된 BIPV[1]를 통해 총 61MWh의 전력을 생산·사용하였습니다. 또한 회사의 2019년 재생에너지 구입량은 전체 전력 구입량의 4.1%[2]로 약 206GWh에 해당됩니다.

재생에너지 생산량 및 구입량

(단위 : MWh)

구분	2017	2018	2019
재생에너지 생산량	4,954	4,515	4,509
재생에너지 구입량[3]	267,974	281,723	205,505

1) BIPV(Building Integrated Photovoltaics)
2) 전력거래소에 판매되는 전력 중 재생에너지의 비율
3) 전력 구입량x전력거래소에 판매되는 전력 중 재생에너지의 비율

에너지 사용량

(단위 : TJ)

구분	2017	2018	2019
부생가스	286,461	295,216	330,466
LNG	42,842	41,384	45,886
디젤, 휘발유, 차량용 LPG	186	181	196
전력[1]	22,825	21,633	14,051
총계	352,313	358,415	390,599

1) 정부명세서 제출수치를 근거로 하며, 전력사용량은 CDP 권고에 따라 3.6TJ/GWh로 환산하여 합산함.
*2019년은 부생가스 발전을 인수하여 연료 사용량이 증가하고, 전력 사용량이 감소함.

ISO 50001 인증

다양한 이해관계자들의 탄소·에너지 저감 요구와 대내외 탄소·에너지 규제의 본격화 및 에너지효율 인증 무역장벽화 등 경영환경 변화에 따라 에너지경영시스템을 구축, 이에 대응하고 실질적인 에너지 절감을 실천하고 있습니다. 2008년부터 논의되기 시작한 ISO 50001(에너지경영시스템)이 2011년 6월 확정됨에 따라 포스코는 2012년 1월 TFT(Task Force Team)를 구성하여 같은 해 9월 ISO 50001 인증을 획득하였습니다. 이후 매년 인증 재심사를 통해 인증을 관리, 유지하고 있습니다.

포스코 에너지경영시스템(ISO 50001) 기반 탄소관리 메커니즘

온실가스·에너지 통합정보/절감 관리	탄소회계 관리	배출량 검증 관리
Data 분석/ Simulation	배출권 과부족/ 원가부여	배출원 활동량 및 정합성 관리
에너지 수급 관리	공장별 감축목표 설정	계측 데이터 수집
온실가스 관리	감축 실적 평가	계측-정산값 모니터링
	제조원가 배부	
에너지 절감 관리	배출권 보유량관리/예측	정합성 분석/ 피드백

글로벌 표준 에너지경영시스템(ISO 50001) 기반

내부 전략 수립 및 감축 이행 | 대내외 탄소정보 제공

2019 포스코 기업시민보고서

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

02 Green Product

철강 제품/부산물 사용에 의한 온실가스 감축 효과

최근 각국 정부들은 친환경 산업 발전을 위해 친환경 정책들을 내놓고 있으며, 기업들은 강화된 환경 규제와 정부 정책에 대응하기 위해 친환경 선박(LNG연료추진선 등), 친환경 차(전기차·수소전기차 등), 친환경 에너지(풍력·태양광발전 등)의 생산량을 늘리고 있습니다. 포스코도 이러한 변화에 맞추어 고객사에 적합한 철강재를 고유의 기술과 노하우로 제공하고 있습니다. 자동차 경량화에 따라 연비 개선이 가능한 고장력 자동차강판, 모터 및 변압기의 에너지 효율 향상에 기여하는 에너지 고효율 전기강판 등의 판매를 통한 온실가스 감축 기여 효과는 2019년 기준 601만 톤에 달합니다. 또한 철강 생산과정에서 발생하는 부산물 중 하나인 고로 수재슬래그*는 시멘트 대체 소재로서 2019년 한 해 831만 톤의 온실가스를 줄이는 데 기여하였습니다.

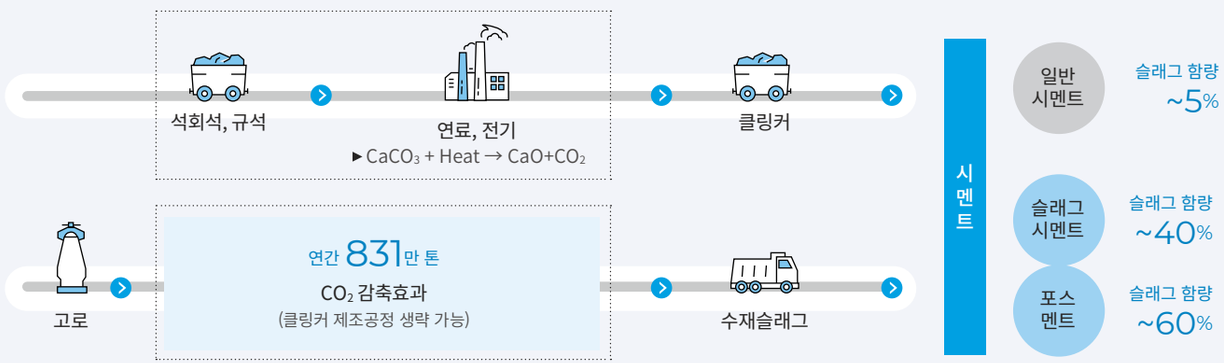
*수재슬래그 : 고로에서 막 나온 슬래그에 물을 가해 급랭해서 알갱이 모양으로 만든 것.

고로 수재슬래그 재활용

고로 수재슬래그는 시멘트와 유사한 화학 조성을 가지므로 이를 분말화하여 클링커* 대체재로 시멘트 생산에 활용하고 있습니다. 포스코는 환경친화적이며 경제적인 고성능 시멘트인 포스멘트(PosMent)를 개발, 보급하고 있습니다. 포스멘트는 기존의 슬래그 시멘트보다 슬래그 함량을 더 높이고, 압축 강도 등 물리적 성질을 개선한 시멘트로, CO_2 발생을 기존 시멘트 대비 약 60% 줄일 수 있습니다. 포스코는 2019년 1,059만 톤의 수재슬래그를 시멘트 원료로 활용하여 831만 톤의 온실가스 감축효과를 거두었습니다.

*클링커 : 석회석 등의 시멘트 원료를 고온 소성한 것으로 이를 미분쇄하면 시멘트가 됨.

시멘트 제조 공정



03 Green Partnership

기후변화 파트너십 활동

포스코는 2003년부터 다우존스 지속가능경영지수(DJSI, Dow Jones Sustainability Index)와 탄소정보공개프로젝트(CDP) 등에 참여하여 기후변화 대응 노력을 외부로부터 평가받고 있습니다. 2019년 탄소 정보 공개 결과에 대해 CDP는 포스코를 Leadership 그룹으로 평가하였습니다. 또한, 세계철강협회(World Steel Association)가 주관하는 세계 철강산업 기후변화 대책활동에 참여하고 있으며, 산정 데이터를 수집하여 분석하는 'Worldsteel Climate Change Policy Group' 및 'Worldsteel CO_2 Data Collection Project'에 참여하는 등 세계철강협회의 기후변화 대책활동에 기여한 결과로 'Worldsteel Climate Action Member'에 제도 원년인 2008~2009년부터 10년 연속 편입되었습니다. 2020년에는 TCFD Supporter로 가입하였고, TCFD 권고안에 따라 기후 정보를 공개하였습니다. 향후 기후 보고서 별도 발간을 통해 철강 업계의 투명한 기후정보 공개를 선도해 나갈 계획입니다.

환경성적표지(EPD)인증 획득

포스코는 환경부로부터 모든 철강 제품의 '환경성적표지(EPD, Environmental Product Declaration)'[1] 인증을 획득하였습니다. 2019년 1월 국내 최초로 후판, 선재 등 5개 제품군에 환경성적표지 인증을 받았고, 지난 10월 열연, 냉연, 전기강판 등 8개 제품군에 대해 추가 인증을 받아 모든 철강 제품군에 인증을 획득하였습니다. 또한, 포스코는 각각 7월, 11월에 후판/열연 제품에 대해 국내 철강사로는 처음으로 환경부의 '저탄소 제품' 인증을 받았습니다. 저탄소 제품인 후판과 열연 제품(내수 판매량 1천만 톤 기준)의 연간 온실가스 감축량은 약 94만 톤 이상이며 이는 30년생 소나무 약 1억 6천만 그루가 연간 흡수하는 양입니다. 포스코는 글로벌 인증기관인 미국의 UL[2] Environment로부터 기가스틸 제품에 대한 환경성적표지를 최초 인증(2018년 10월 12일) 받은 데 이어 지난 2019년 10월 10일 재인증받았습니다.

1) 환경성적표지 : 환경부가 소비자에게 제품생산이 환경에 미치는 정보를 정확하게 제공하고 환경친화적 소비를 유도하고자 2001년에 도입한 제도.
2) Underwriters Laboratories.

2019 포스코 기업시민보고서

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

동반성장 중소기업과 함께하는 건전한 산업생태계 구축

급변하는 경영환경에서는 강건한 공급사슬을 기반으로 대기업과 중소기업이 합심해서 변화에 선제적으로 대응해 나가는 것이 요구됩니다. 포스코는 비즈니스 파트너와 윈윈하는 동반성장 활동을 통해 산업 내 건전한 거래문화를 정착하고 공생가치를 확산해 가고자 합니다.

동반성장 추진체계

대기업과 중소기업이 윈윈하고, 경제적·사회적 가치가 선순환하는 건전한 산업생태계를 만들어 나가고자 지난 2005년 전담조직을 신설하였습니다. 현재는 공정거래(Open&Fair), 혁신성장(Innovation), 지역상생(Community)의 총 3개 분야 33개 동반성장 프로그램을 운영 중이며 1차 공급사, 협력사, 고객사는 물론 2차 공급사 및 미거래 중소기업을 대상으로도 활발한 활동을 펼치고 있습니다. 특히, 2019년에는 타사와 차별화된 포스코 고유의 7대 브랜드 프로그램을 정립, 운영하며 기업시민 경영이념을 실현해 나가고 있습니다.

동반성장 가치체계

브랜드 명칭	기업시민 동반성장		
목표	협력 중소기업 경쟁력 향상 및 사회적 가치 창출로 지역사회와 상생		
활동방향	Open & Fair	Innovation	Community
	공평한 거래기회 부여, 공정거래 관행 정립	안전·환경을 고려하는 혁신성장 지원	상생협력 활동으로 지역 문제 해결 동참
	01 개방형 소싱(e-Catalog) 02 제값 제때 주기	03 성과공유제(Benefit Sharing) 04 포스코형 생산성 혁신 05 혁신성장지원단	06 포유드림 잡매칭 07 기업시민 프렌즈

동반성장 연혁

창업에서부터 시작된 꾸준한 동반성장

공정거래 운영체제 정립
- 2001 전자상거래 시행
- 2002 공정거래 자율준수 프로그램 운영

동반성장 프로그램 도입
- 2004 국내 최초 성과공유제 도입
- 2004 중소기업 납품 대금 전액 현금 결제
- 2006 테크노 파트너십 시행

동반성장 활성화
- 2009 민관 R&D 협력 펀드 조성
- 2010 임원 동반성장지원단 출범
- 2011 QSS 혁신 허브 활동
- 2015 설비 솔루션 지원 활동
- 2015 중소기업 스마트 공장 지원
- 2017 현금 결제 지원 펀드 조성
- 2018 최저가 낙찰제 폐지

기업시민 동반성장
- 2019.06 하도급 상생결제 시스템 도입 혁신성장지원단 발족
- 2019.07 e-Catalog 시스템 가동
- 2019.09 포유드림 잡매칭 (대졸 인턴십 프로그램) 런칭

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

동반성장 7대 브랜드 프로그램

포스코는 높아진 사회적 기대수준에 부응하고, 경영환경 변화에 대처하기 위해 새로운 차원의 동반성장 활동이 필요하다고 판단하였습니다. 이에 따라 협력기업에 대한 단순 지원 위주에서 경제적 가치와 사회적 가치를 함께 추구하는 '기업시민 동반성장'으로 확대 지원하기로 하였습니다. 이를 위한 7대 브랜드 프로그램 운영을 통해 안전, 환경, 국산화 등 산업계 난제를 해결하고 지역사회와 상생하는 등 활동영역을 확장할 수 있었습니다.

01 개방형 소싱(e-Catalog)

공급사가 직접 방문하지 않고 물품을 홍보할 수 있는 「e-Catalog 시스템(공급사 물품홍보 시스템)」을 오픈하여 기존 거래관계가 없는 공급사가 자유롭게 제품을 소개할 수 있도록 창구를 마련했습니다. 「e-Catalog 시스템」은 중소기업이 자사의 물품을 자유롭게 홍보할 수 있는 온라인 물품소개 시스템입니다. 이 시스템은 일반 인터넷 쇼핑몰처럼 공급사가 상품을 등록하면 포스코의 사용 부서에서 필요한 물품을 구매하는 방식으로 운영됩니다. 공급사 입장에서는 제철소 방문 없이 자사의 제품을 쉽게 홍보·판매할 수 있고, 좋은 평가를 받은 제품들은 장기 공급이 가능하다는 장점이 있습니다. 포스코 입장에서는 물품 사양 최적화를 통해 우수한 신제품과 대체품 발굴이 가능하다는 이점이 있습니다. 2019년에는 7월에 가동을 시작한 후 897개사가 가입하고, 5,257 품목을 신규 소개하여 1,519 품목이 구매 계약되는 성과가 있었습니다. 2020년에는 시스템을 보다 안정화하여 User 편의성을 증대해 나갈 계획입니다.

02 제값 제때 주기

포스코는 2004년부터 중소기업에게 100% 현금으로 결제하고 있습니다. 2017년부터는 1차 협력기업이 2차 협력기업의 현금결제에 필요한 자금을 무이자로 대출해 주는 '현금결제 지원펀드'를 운영하며 제값 제때 주기를 실천해 왔습니다. 2019년에는 1억원 이상 고액 자재에 대해서 선급금 20% 지급 제도를 신설하여 공급사의 금융부담을 완화하고 현금 유동성을 지원하였습니다. 또한, 국내에서는 민간기업 최초로 '하도급 상생결제'를 도입하였습니다. 하도급 상생결제는 대기업과 공공기관 등 구매기업이 하도급 대금을 예치계좌를 통해 2차 협력기업에게 직접 지급함으로써 2차 하도급 업체들의 대금회수를 보장하는 제도입니다. 본 제도를 통해 2차 협력기업들의 현금 유동성과 경영 안정성이 높아져 경쟁력이 동반 상승할 것으로 기대됩니다. 한편 포스코는 국내 대기업 최초로 최저가 낙찰제를 폐지하고 저가제한 낙찰제, 시장가 경쟁 낙찰제, 총비용 평가 낙찰제 등 다양한 방식의 공정거래형 입찰제도를 운영하고 있습니다. 이를 통해 공급사에게 합리적인 마진을 보장하는 등 실질적인 동반성장을 위해 힘쓰고 있습니다.

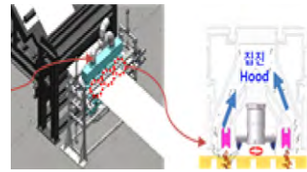
03 성과공유제(Benefit Sharing)

포스코가 2004년 국내 최초로 도입한 성과공유제는 포스코와 협력기업이 공동으로 개선 활동을 수행하고 그 성과를 공유하는 제도입니다. 협력기업은 기술개발과 매출확대를 꾀할 수 있고, 발주기업은 품질향상을 통한 경쟁력을 확보할 수 있어, 대·중소기업 간 동반성장의 우수 모델로 평가받고 있습니다. 과제 수행을 통해 발생하는 성과금의 50%를 보상하거나 장기계약 체결, 공급사 평가 시 가점부터, 공동 특허 출원 등 다양하게 인센티브를 제공하고 있습니다. 최근 소재·부품·장비 국산화 이슈에서도 포스코의 국산화율은 88%로 비교적 높은데, 오랜 성과공유제가 이에 기여한 부분이 큽니다. 2019년에는 총 174건의 성과공유제 과제를 진행했고, 완료된 과제에 대하여 301억원의 보상을 실시했습니다. 누적으로는 4,916건, 3,961억원의 규모에 달합니다.

수행과제	성과보상 금액
4,916 건	3,961 억원

성과공유제 사례 : (주)유진엠에스 —— "현장 설비개선으로 작업 환경 개선 및 품질 향상의 두마리 토끼 잡아"

포항제철소 전기강판공장에서는 전기강판 제조공정 시 발생하는 산화망간 먼지(MgO Dust)로 인한 부적합품 발생이라는 어려움을 겪고 있었습니다. 이 문제를 해결하기 위하여 ㈜유진엠에스와 함께 성과공유제를 통한 산화망간 먼지 제거 장치 개발을 추진하였습니다. 양사의 협업으로 수차례의 테스트를 거쳐 장치 검증 및 보안을 통하여 개발에 성공하였고 그 결과, 제품이 1톤 생산될 때마다 약 57g씩 발생하던 산화망간 먼지가 22g 수준으로 대폭 감소되었습니다. 이로 인하여 연간 1억 9천만원 상당의 부적합품 저감 성과를 거둘 수 있었습니다. 이뿐만 아니라, 생산라인에 누적되는 먼지 감소로 인해 작업자의 근무 환경 역시 크게 개선되었습니다. 개선 전 2HCL 입측 현장에서는 방진복 착용이 필수였으나 먼지 저감으로 방진복 없이도 근무가 가능해짐에 따라 근로 환경 개선과 더불어 부수적 원가 절감의 효과도 거두었습니다. 과제 수행사인 ㈜유진엠에스는 3년간 동 설비에 대한 장기공급권을 확보하였으며, 2020년부터 다른 공장에도 적용이 검토될 예정으로 이에 따른 매출 증대 효과가 기대되고 있습니다.



비산분진(MgO Dust) 포집 장치 / 나선형 상승기류 발생원리

2019 포스코 기업시민보고서

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

04 포스코형 생산성 혁신

포스코는 축적된 혁신 노하우와 그룹 내 전문역량을 활용하여 중소기업의 생산성 혁신을 지원하고 있습니다. 먼저, 포스코 고유의 혁신 기법인 QSS(Quick Six Sigma)를 통하여 중소기업의 일하는 방식과 의식 개선을 지원하는 '스마트화 역량 강화'를 운영 중이며, 2019년에는 108개사를 지원했습니다.

또한 중소벤처기업부 주관의 '대중소 상생형 스마트공장 구축 지원 사업'에 참여하여, 거래·미거래 중소기업을 대상으로 제품 설계, 생산 공장 개선 등을 위한 Big Data, IoT 등 스마트공장 솔루션을 구축 지원하고 있습니다. 특히, 기업별 수준, 환경을 진단하여 기초 수준에서부터 차츰 고도화로 나아가는 등 맞춤형 지원을 실시하고 있으며, 2019년에는 110개사를 지원했습니다.

포스코는 QSS를 통한 중소기업의 체질개선과 스마트 공장 구축이라는 개선 효과가 장기간 지속되는 데에 역점을 두고 있으며, 2019년부터 5년간 200억원을 출연하여 중소기업의 생산성 혁신을 지속 지원해 나갈 예정입니다.

05 혁신성장지원단

2019년부터 '혁신성장지원단' 운영을 통해 포스코의 부서별로 보유한 기술, 안전, 환경, 혁신 등의 역량과 인프라 및 노하우를 활용해서 협력 중소기업의 성장과 경영을 지원하고 있습니다.

혁신성장지원단은 프로젝트 수행형, 컨설팅형, 교육형 등 다양한 방식으로 지원하고 있습니다. 협력기업의 니즈에 따라 연구원, 엔지니어, 현장 컨설턴트 등 실무분야 전문가들이 직접 활동을 펼쳐 중소기업의 성장과 경영에 크게 도움이 되고 있습니다. 2019년에는 총 15개 분야 91건의 활동을 수행하였습니다.

혁신성장지원단 활동 예시

- 설비기술부 : 협력기업의 설비점검 및 개선 활동
- 기술연구원 : 협력기업에게 기술 컨설팅과 시험설비 지원(테크노파트너십)
- QSS혁신활동·안전·에너지 절감·IT 운용 등의 분야 컨설팅
- 품질관리, 재고관리 등 기업경영에 필수적으로 요구되는 직무분야 교육 등

06 포유드림 잡매칭

포스코는 청년 구직자에게 직무 수행에 필요한 교육 및 훈련을 제공하고, 채용 소요가 있는 협력기업으로 취업까지 연계해 주는 취업 지원 프로그램을 운영하고 있습니다.

2005년부터 고졸 및 전문대졸 구직자를 대상으로 2개월간 실무에 활용할 수 있는 기계·전기분야 기술 교육을 무상으로 실시하고 있습니다. 이는 수료자들이 포스코 협력사 및 공급사에 채용 면접을 볼 수 있도록 지원하는 채용연계형 교육입니다. 2019년에는 총 207명을 교육 지원하여 이중 166명이 채용되었습니다.

2019년부터 포스코인재창조원에서 실시 중인 '포스코 취업 아카데미' 수료자 중 희망자를 대상으로 포스코 거래기업에 매칭, 인턴십 등 실무 경험을 쌓을 수 있는 기회를 제공하고 있으며, 채용 기업에게는 채용 장려금을 최대 3개월간 지원하고 있습니다.

이를 통하여 청년의 구직활동을 돕고, 중소기업에게는 우수한 인재 확보를 지원하는 일거양득의 효과를 거두고 있습니다.

스마트공장 지원 사례 : (주)서울엔지니어링 —— "중소기업 스마트공장 지원으로 원가 절감 및 설비 가동률 상승 성과 거둬"

포스코형 생산성 혁신 사업 일환으로 추진 중인 중소기업 스마트공장 구축 지원을 통해 전력에너지 사용량을 대폭적으로 절감했던 (주)서울엔지니어링이 2018년 하반기에는 상생형 스마트공장 지원사업에 재차 참여하여, 헬륨가스 최적 제어 모니터링을 통한 원가절감 시스템을 구축하였습니다. 헬륨가스의 공급량 감소로 인한 대폭적인 단가 폭등(2007년 대비 4배 수준), 용접기별 사용량 확인 불가, 용접 시 사용자의 가스 사용량 임의 조정 등의 문제로 원가 상승 및 품질불량 문제까지 제기되는 상황에서 포스코 스마트공장 구축지원단과 공동으로 현장 진단, 분석을 통해 솔루션을 도출, 2019년 EWR(Electric Welding Regulator)을 연계한 가스절감 및 현상분석 시스템을 구축하게 되었습니다. 이를 통해 실시간으로 헬륨가스 투입량과 잔량 확인이 가능해졌고, 가스 부족에 의한 작업 중단을 최소화하는 동시에, 용접 라인별 헬륨가스 투입량에 대한 표준 준수가 가능해졌습니다. 그 결과, 연간 헬륨가스 사용량이 20% 감소되어 연간 1억 7,100만원의 비용 절감 효과를 거두었습니다.

기존 상황

투입량 및 잔량 확인이 표준화가 안 되어 원가 상승의 원인이 된 데다 품질 문제까지 있었으며, 거기에 헬륨가스 가격이 상승하면서 부담이 커짐

스마트 공장 지원 후

스마트화를 통해 실시간 가스 투입량과 잔량 정보 확인이 가능해져 작업중단이 최소화됨. 표준 작업화를 통해 제품 원가 절감 및 용접 품질이 향상됨

07 기업시민 프렌즈

포스코 협력사와 공급사가 공동으로 지역사회에 대한 사회공헌, 안전·환경 개선 활동 등을 적극적으로 추진하기 위해 '기업시민 프렌즈'를 출범하였습니다. 포스코는 기업시민 프렌즈 활동에 필요한 재원을 협력기업과 공동으로 1:1 매칭지원하고, 프로그램 활동에 공동으로 참여하고 있습니다. 2019년에는 협력기업 149개사가 활동에 참여하였으며, 5,500만원을 매칭 지원하였습니다.

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

BUSINESS Supply Chain Management

공급망 관리 강건한 공급사슬 구축을 위한 노력과 성과

포스코와 거래하는 모든 공급사의 이슈는 곧 비즈니스 경쟁력과 신뢰에 영향을 미칠 수 있습니다. 포스코는 정기적인 공급망 리스크 관리를 통해 공급사의 경쟁력을 강화하고 건전한 산업생태계를 만들어 가고자 합니다.

공급사 행동규범

포스코는 포스코그룹과 거래하는 모든 기업도 글로벌 기업 시민으로서 책무를 다하게 하자는 취지에서 2010년 6월 포스코그룹 공급사 행동규범(POSCO Group Supplier Code of Conduct)을 마련했습니다. 포스코그룹 공급사 행동규범은 UN 글로벌 콤팩트가 규정하는 인권, 노동, 환경, 반부패 등의 기본 규범에 공정거래, 품질경영, 동반성장 관련 항목 등을 더해 총 7개 부문 21개 항으로 구성되었습니다. 이 행동규범은 포스코그룹과 거래를 희망하는 모든 공급사가 지켜야 할 기본적인 사항을 규정하고 있습니다. 공급사는 포스코 전자상거래 시스템인 e-procurement(www.steel-n.com)를 통해 신규 등록 시 반드시 전자서명을 해야 포스코와 거래할 수 있습니다.

포스코그룹 공급사 행동규범 요약

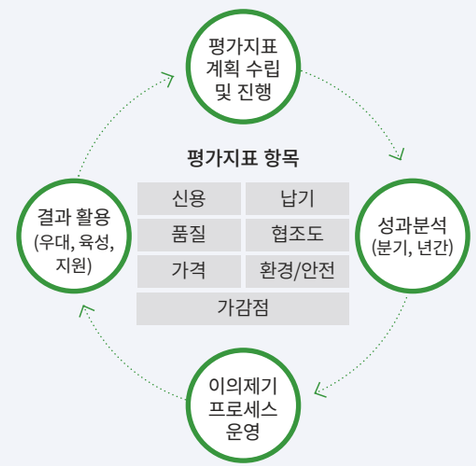
- **직원의 기본 인권 존중** 자발적 취업, 아동 근로 금지, 차별 금지, 근무시간 요건 준수, 임금 관련법 준수, 인도적 대우
- **안전 및 보건** 안전한 작업환경 및 산업안전 준수
- **환경** 유해물질 관리, 폐수와 고형폐기물 및 대기오염 관리, 오염 방지 및 자원 사용 저감
- **윤리 및 공정거래** 비즈니스 청렴성, 윤리실천 특별약관의 준수, 공정거래 준수, 신뢰 문화 구축
- **영업비밀 및 지적재산 보호** 대외비 정보의 관리와 보호, 지적재산 보호
- **품질경영** 품질관리, 변경관리, 공급사 상호 품질관리
- **동반성장과 사회공헌** 동반성장, 사회공헌

포스코공급사 행동규범

공급망 성과평가

포스코는 공급시장 전체의 경쟁력 향상과 리스크 관리를 위해 2003년 국내 최초로 공급망 성과평가 프로세스(SRM, Supplier Relationship Management)를 구축하였습니다. 포스코와 거래하는 모든 공급사는 SRM 평가 대상으로서 7개 평가항목과 가점, 감점 요소 등으로 평가합니다. 평가 결과는 Excellent, Good, Poor 등 3개 등급으로 보고서 형태로 공급사에 제공하며, 공급사 분류에 따라 ESG 평가 항목이 20~35% 반영됩니다. ESG의 평가비중은 지속 높여나갈 예정이며, 평가하위 협력사를 대상으로 현장실사 및 시정조치를 강화해 나갈 계획입니다.

포스코 SRM 평가



SRM 평가항목		ESG 평가비중*
신용	신용등급	
가격	입찰참여율, 투찰가격 경쟁률, 적정투찰률, 견적 신뢰도	
품질	PosQC등급, ISO인증, 품질불량률, 하자발생률, 품질만족도	
납기	납기지체율, 평균지체일수, 장기지체건수	
협조도	성과공유제 과제 건수, 성과공유제 재무성과 금액, 2-4차 공급사 대금 지급기일, 1-2차 간 동반성장협약 체결, 윙크(1-2차 협력기업 간 대금결제 조건 개선 프로그램) 참여도	→ 15~20% 반영
환경/안전	친환경품목 납품실적 금액, 친환경마크 인증, ISO 14001 인증 등	→ 10% 반영
가점	안전보건 인증(OHSAS 18001), TCB(기술 신용 인증), 사회봉사활동, CP(공정거래 자율준수 프로그램), 2-3차 간 동반성장협약 체결, 성과공유 현금보상 직원배분, 1-2차 간 표준 하도급 계약	→ +-5% 반영
감점	· 정도경영실 지적 : 2점/건 · 안전사고 : 중대재해 3점/건, 일반재해 1점/건, 안전위반 0.25점/건 · 포스코그룹 비윤리행위 공급사 : 매 분기 15점/2년간	

*ESG평가비중 : 공급사 분류에 따라 차등 반영(공급사란, 포스코와 그 계열회사, 합작회사 등에 제품 및 서비스를 공급하는 모든 회사를 의미한다. 공급사 행동규범은 공급사와 그룹사의 하도급사까지를 포함하여 모두 준수하도록 하며, 모든 공급사는 SRM 평가를 받게 된다.)

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

공급사 리스크 관리

평가 리포트 공유

회사는 공급사 SRM 평가를 통해 공급사의 강약점을 피드백함으로써 스스로 개선할 수 있는 환경을 조성하고 있습니다. 공급사에 제공하는 보고서는 Excellent, Good, Poor 3개 등급으로 평가하는데 Excellent로 평가받은 공급사 중 일부는 포스코 우수공급사(POSCO Honored Partner)로 선발해 우선 협상권, 각종 계약 관련 보증금 납부 면제 등의 우대 혜택을 받게 됩니다. 반면, Poor 등급을 받았을 경우, 보고서 취약 부분을 장기간 개선하지 않으면 1년간 거래가 정지되고 소싱 그룹 등록이 취소됩니다. 거래 취소 후 다시 소싱 그룹으로 들어오기 위해서는 신규 등록과 동일한 심사를 받아야 합니다.

등급별 평가결과

구분		단위	2017	2018	2019
대상	전체 공급사	개사	2,490	2,782	2,878
	계약 공급사	개사	2,202	2,011	1,833
	(계약 공급사 중) SRM 평가 비율	%	100	100	100
평가결과	Excellent	개사(%)	403(18)	440(22)	303(17)
	Good	개사(%)	1,665(76)	1,313(65)	1,283(70)
	Poor (고위험군)	개사(%)	134 (6)	258 (13)	247 (13)
사후조치	Poor 등급 회사 중 개선계획 수립 비율*	개사(%)	134사 중 41개사 (30.6)	258사 중 86개사 (33.3)	247사 중 71개사 (28.7)
	거래 정지	건수	89	121	203

*평가 결과 통보 후 1개월 이내 개선 계획 수립한 회사 비율을 말함

핵심공급사 구매 우대

구분		공급사 수	구매비중
1차 공급사 Tier 1	전체 1차 공급사	1,833	100%
	핵심 1차 공급사	822(소싱등록)	44.8%
1차 공급사 외 Non-Tier 1	핵심 공급사(1차 공급사 외)	-	-

품질 Audit 시행

2015년부터 5년간 총 316개사를 대상으로 품질점검을 시행하여 공급망을 관리, 강화하는 한편, 품질 경쟁력과 품질 관리 수준을 높이기 위해 교육 및 컨설팅을 지원하고 있습니다. 2020년에는 납품 시 불합격, 하자, 납기 지체 등 품질 리스크가 발생한 공급사의 경우, 품질 관리 수준을 진단하고, 사전에 자재 불량 발생 요인을 개선하는 데 역량을 집중하도록 할 계획입니다. 또한 공급사 니즈에 따른 맞춤식 교육과정을 지원하여 품질 경쟁력을 강화하도록 할 예정입니다.

공정구매 정책 및 내부거래심의위원회

공정구매를 실현하기 위해 거래정보의 공개, 경쟁구매 확대 등을 추진하고, 자재, 설비, 원료, 물류 부문 등 소싱 그룹의 정보를 e-procurement(www.steel-n.com)에 100% 공개하고 있습니다. 또한 상시 소싱을 실시하여 기술신용인증(TCB, Tech Credit Bureau) 우수 공급사를 지속적으로 발굴하고 열위 공급사의 퇴출 기준을 높여 공급망(Supply Chain)을 강화하고 있습니다. 한편, 그룹사 발주물량에 대해서는 내부거래심의위원회를 개최하여 거래 투명성을 제고하고 있습니다.

공급사 등록 취소 조치

사회적으로 비판받을 수 있는 행위를 한 공급사에 대해서는 거래를 제한합니다. 포스코의 윤리지침을 위반한 경우, 유언비어, 허위사실 유포 등 회사의 명예와 이미지를 훼손한 경우, 환경 오염을 유발한 경우 등에 대해서는 최고 입찰 참가 5년 제한 등 엄중히 제재하여 사회적으로 건전하지 못한 기업이 포스코와 거래할 수 없도록 하고 있습니다. 또한 소싱 등록 기준(B급 이상) 대비 신용등급 미달 공급사, 소싱 그룹 등록 이후 필수 장비 및 설비 처분 또는 품질 관리 역량 미달 공급사, 최근 1년간 입찰 참가 실적 또는 2년간 거래 실적이 없는 공급사 역시 거래에서 제외하고 있습니다. 2019년에는 소싱그룹 Refresh 점검을 통해 총 106개사의 소싱 그룹 등록을 취소하였습니다.

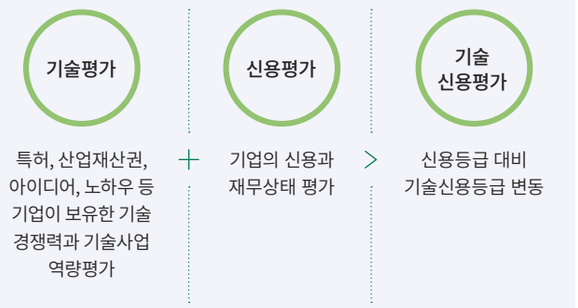
공급사 정보교류

공급사 관련 제도 안내 및 개선 교육을 위해 정기적인 정보 교류회를 매년 상반기, 하반기 2회 실시합니다. 2019년에는 총 301개사를 대상으로 정보 교류회를 추진하였습니다.

기술신용인증 제도 도입

2019년부터는 TCB(기술신용인증) 제도를 운영하여 공급사의 기술력 향상을 유도하고, 경쟁력 강화를 독려하고 있습니다.

기술신용인증(TCB, Tech Credit Bureau)



OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

FOCUS 03

포스코, 사회적 책임을 다하는 광물 구매를 위해 공급망 관리 강화하다.

분쟁광물

포스코는 무장반군세력에 의해 채굴되는 분쟁광물의 사용을 금지하는 글로벌 산업계 활동에 적극 동참하고 있습니다. DR 콩고(Democratic Republic of Congo) 등 아프리카 분쟁지역에서 채굴되는 탄탈륨(Tantalum), 주석(Tin), 텅스텐(Tungsten), 금(Gold)을 일컬어 분쟁광물(3TG)이라고 합니다. 특히, 반군 무장세력에 의해 광물이 채굴되는 과정에서 아동 노동, 성폭행 등과 같은 인권유린이 발생하여 이를 막기 위한 국제적 관심이 높아졌고, 2010년 7월, 미국은 도드-프랭크 소비자보호법(Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act)을 발효했습니다. 동법 1502조에 따르면, 미 상장기업은 생산 제품 내 분쟁광물 사용 여부를 연차보고 시에 밝혀야 합니다. 포스코는 미국 SEC에 상장되어 있는 회사로서 매년 분쟁광물 사용 여부를 공시하고 있으며 공시는 공식 인터넷 웹사이트를 통해서도 조회가 가능합니다. 향후 홈페이지 업데이트를 통해 분쟁광물의 개요, 정책, 현황에 대해 밝힐 예정입니다.

2019 Conflict Minerals Disclosure

포스코 관리 체계 및 노력

포스코는 사회적으로 비판받을 수 있는 행위를 한 공급사와는 거래를 제한한다는 대원칙 아래 분쟁지역의 원료를 사용하지 않도록 노력하고 있으며, OECD에서 제시한 Due Diligence Guidance*에 입각하여 분쟁광물을 관리하고 있습니다. 또, 분쟁광물 사용을 근원적으로 방지하기 위해, GPFC(GENERAL PROVISIONS FOR CONTRACT)에 "분쟁광물을 사용하지 않을 것이며, 분쟁지역 광물을 사용하는 것이 밝혀질 경우 해당 계약을 즉시 종료하고 추후 입찰 참여를 제한" 한다는 조항을 적용하고 있습니다. 당사는 3TG 원료 공급사와 입찰 계약 시, 해당 원재료의 원산지 증명서 및 RMI(Responsible Minerals Initiative, 책임있는 광물구매연합)의 조사양식(Conflict Minerals Reporting Template)을 토대로 RMAP(Responsible Minerals Assurance Process) 인증을 받은 제련소산 제품만을 거래하고 있습니다.

*OECD Due Diligence Guidance : (1)관리시스템 수립 (2)공급망 내 위험요소 파악 (3)위험 요소 대응을 위한 전략 설계 및 이행 (4)독립된 3자 검증 (5)공급망 실사 보고

3TG 사용 현황

포스코는 현재 3TG 중 주석과 텅스텐 합금철인 페로텅스텐을 사용하고 있으며, CMRT 5.12 Ver 기준, 모두 RMAP 인증을 받은 제련소산 제품만을 구매하고 있습니다. 향후에도 포스코는 RMAP 인증을 받은 제련소산 제품을 거래하도록 하겠으며, 만일 공급망 내 미인증 제련소 발생 시 인증을 받을 수 있도록 지원하겠습니다. 포스코 거래 제련소 리스트는 아래 내용을 참고하시기 바랍니다.

포스코 거래 제련소 리스트

No	Metal	ID	Smelter name	Country	RMAP Status
1	Tin	CID001477	PT Timah Tbk Kundur	INDONESIA	Conformant
2	Tin	CID001908	Gejiu Yunxin Nonferrous Electrolysis Co., Ltd.	CHINA	Conformant
3	Tin	CID001105	Malaysia Smelting Corporation(MSC)	MALAYSIA	Conformant
4	Tin	CID001458	PT Prima Timah Utama	INDONESIA	Conformant
5	Tin	CID001482	PT Timah Tbk Mentok	INDONESIA	Conformant
6	Tin	CID002834	Thai Nguyen Mining and Metallurgy Co., Ltd.	VIETNAM	Conformant
7	Tin	CID002158	Yunnan Chengfeng Non-ferrous Metals Co., Ltd.	CHINA	Conformant
8	Tin	CID001898	Thailand Smelting & Refining Co Ltd	THAILAND	Conformant
9	Tin	CID001182	Minsur	PERU	Conformant
10	Tin	CID002773	Metallo Belgium N.V.	BELGIUM	Conformant
11	Tin	CID001898	Thaisarco	THAILAND	Conformant
12	Tin	CID001482	Mentok Smelter	INDONESIA	Conformant
13	Tungsten	CID002724	Unecha Refractory metals plant	RUSSIAN FEDERATION	Conformant

분쟁광물, 책임광물로의 확대 진화

최근 분쟁광물 규제의 개념이 단순히 비분쟁지역산 광물을 사용하는 것뿐만 아니라 분쟁의 자금줄이 되지 않고 인권을 존중하며 사회적 책임을 다하는 광물이라는 뜻에서, 이른바 '책임광물'로 진화하였습니다. 특히, 국제앰네스티가 아프리카 DR콩고의 코발트 광산에서 발생하는 아동노동, 인권침해 실태와 IT기업의 연관성을 다룬 보고서 발간을 계기로 이차전지의 핵심 원료인 '코발트'가 책임광물 관련 주요 이슈로 부상하였습니다. 포스코는 책임광물의 중요성을 인식하고, 국제사회의 노력에 동참하고자 '분쟁광물 및 책임광물 관리체계 개선'을 기업시민 실천 과제로 선정하여, 진화한 책임광물 개념을 당사 분쟁광물 관리체계에 반영하는 작업을 추진하고 있습니다. 이를 통해 2020년 4월에는 책임광물 관련 주요 NGO 단체인 RMI에 가입했으며, 향후 주요 계열사와의 책임광물 공동 대응 협의체를 구성할 계획입니다.

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

02 SOCIETY

Social Performance

다양한 사회문제의 해결을 통해 기업과 사회가 함께 발전하는 모델을 제시하고, 상생의 가치를 추구하는 포스코를 만들어 나갈 것입니다.

사회문제에 공감하고 해결에 적극 동참하며 사랑받는 포스코

사회공헌 58
저출산 Role Model 64
청년 취업·창업 지원 65
글로벌 모범시민 66

2019 포스코 기업시민보고서

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

사회공헌 지역사회와 함께 발전하기 위한 노력

포스코는 창립 초기부터 지역사회와 함께 성장하는 것을 기업의 사회적 책임으로 생각하며, 다각적인 사회공헌 활동을 추진했습니다. 포스코가 가진 강점을 최대한 활용하여 사회적 가치를 창출하고자 하였으며, 이해관계자들과 지속적인 소통을 통해 글로벌 모범시민을 추구하고 있습니다.

전략 방향 및 중점 영역

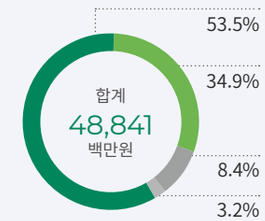
'더불어 함께 발전하는 기업시민'이라는 경영이념 아래 3가지 전략과 중점 영역 UN SDGs 4, 8, 11*을 중심으로 취약 계층을 포용하고, 미래세대를 위한 양질의 교육기회를 제공하며, 지역사회 문제해결을 통해 더 나은 미래 구현에 앞장서고 있습니다.

*SDG4.양질의 교육, SDG8.양질의 일자리와 경제성장, SDG11.지속가능한 도시와 공동체

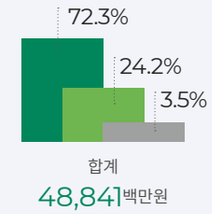
전략 방향	사회적 시급성, 비즈니스 관련성이 큰 사회문제 해결에 집중	사업의 발굴, 기획, 실행 전 단계 주도	고유의 브랜드화를 통해 사회적 Role Model 마련
3대 중점 영역	지역사회	미래세대	취약 계층
	지속가능한 지역사회 조성	양질의 교육기회 제공	경제적 자립 지원 및 일자리 창출
	포용적인, 안전한, 회복력 있는 지속가능한 도시와 거주지 조성	모든 사람을 위한 포용적이고 형평성 있는 양질의 교육보장 및 평생교육 기회 증진	지속적, 포괄적, 지속가능한 경제성장 및 생산적 완전고용과 양질의 일자리 증진
	01 스틸빌리지 02 자매마을 봉사활동 03 문화예술 지원 04 재능봉사단	05 비욘드 06 주니어공학교실	07 카페오아시아 08 사회적 기업 09 포스코 1%나눔재단 10 포스코 교육재단 11 포스코 청암재단

2019년 사회공헌 실적

사회공헌 총 지출비용 (전경련 기준)



- 인재양성 26,150 백만원
- 사회복지 17,062 백만원
- 체육문화 4,092 백만원
- 자원봉사 1,537 백만원



- 지역사회 투자 35,330 백만원
- 기부금 11,801 백만원
- 기타 1,709 백만원

사회공헌비용은 대한민국 전국경제인연합회 기준에 따라 사회복지, 체육문화, 인재양성, 자원봉사 비용으로 관리하고 있습니다. 2013년부터는 추가로 기부금, 지역사회 투자, 기타(Commercial initiative)로 분류된 기금 내역도 함께 공개하고 있습니다.

사회복지공동모금회 이웃 돕기 기탁금
80 억원(포스코그룹 누계 1,519.5억원)

임직원 봉사활동 (2019년 총 누적시간) 451,511 시간

인당 연평균 봉사 시간 27 시간

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

지역사회

포스코는 개발 도상국 주민들의 니즈를 반영하고, 지역별로 차별화된 프로그램을 지원함으로써 지역사회가 자립할 수 있는 기반을 마련하는 데 주력하고 있습니다. 특히 바다와 인접한 제철산업의 특성과 임직원의 재능을 고려해 창립한 클린오션봉사단은 지난 10년간 해양생태계 복원과 생물 다양성에 앞장서고 있습니다.

01 스틸빌리지

지진, 쓰나미, 침식 등 자연재해 위험 지역인 인도네시아 찔레곤은 홍수 피해가 매년 발생하는 곳입니다. 특히 이곳의 주거 빈곤층은 직접적인 피해를 볼 수밖에 없는 환경에 놓여 있습니다. 마을 내 학교가 있지만 정부의 지원을 제대로 받지 못해 교육 환경이 열악하고, 주민들이 서로 교류하고 협력할 수 있는 복지회관도 부실한 형편입니다.
이에, 2019년에는 찔레곤 지역에 복지회관, 학교 신축 및 개보수 등을 통해 지역 주민들의 삶의 개선에 기여하였습니다.

포스코 스틸빌리지 성과

국가	보급 인프라	사업기간(년)	건립 수
한국	스틸하우스	2009-2019	50채(36개 도시)
	복지시설	2013-2019	7개소
베트남	주택	2014-2017	104채
	교량	2016	1동
		2019-2020	1동 건립 중
미얀마	교량	2017	1동
태국	주택	2017	13채
	야외스틸돔	2017-2018	5동(신축 3, 개보수 2)
인도네시아	주택	2018-2019	25채
	개인 화장실	2018-2019	30개소
	학교	2019-2020	3개소 건립 중
	다목적 시설	2019-2021	2개소 건립 예정

02 자매마을 봉사활동

포스코는 지역사회와 함께 성장한 기업인 만큼 지역사회가 직면한 문제 해결에 동참하고 더 나은 세상을 만들기 위한 활동을 전개하고 있습니다. 지난 1988년 광양 하광 마을을 시작으로 농번기 일손 돕기, 농기구 수리, 마을 시설 보수, 오지마을 의료 지원, 특산물 판매, 소외 계층 지원 등을 꾸준히 하고 있으며, 2019년에는 포항 지역 127개, 광양 지역 81개 마을에 나눔의 손길을 전하였습니다.

03 문화예술 지원

포스코는 지역사회 내 다양한 문화예술 활성화를 위해 포항과 광양에 역사관, 미술관, 아트홀을 운영하고 다양한 공연과 전시를 무상으로 제공하고 있습니다.

구분	지역	내용	운영실적 (2019년)	수혜자 수 (2019년)
포스코 콘서트(2017년~)	서울	대중음악 등의 공연	7회	4,151명
포스코 키즈콘서트 (2015년~)	서울	어린이뮤지컬 등의 공연	4회	2,577명
포스코 미술관(1998년~)	서울	예술작품 전시	6회	46,357명
포스코 역사관(2003년~)	포항	포스코 역사 소개	상시운영	40,460명
효자아트홀(1980년~)	포항	문화예술 공연, 영화 상영 등	62회	121,802명
백운아트홀(1992년~)	광양	대관 공연 등	43회	77,979명

04 재능봉사단

포스코는 임직원 개개인이 보유한 지식, 기술, 경험 등을 활용하여 지역사회에 꼭 필요한 실질적인 서비스를 제공하고 있습니다. 지난해 포항, 광양, 서울 지역에서 모두 51개의 재능봉사단을 운영하였습니다.

문화재가꿈이봉사단

문화재가꿈이봉사단은 문화재 보호와 한국 문화의 우수성을 알리는 역할에 앞장서고 있습니다. 구체적으로 문화재 모니터링, 환경 정화, 개보수 작업뿐 아니라 문화유산 안내와 홍보물 번역 등을 합니다. 2019년에는 임직원 114명이 심우장(사적 제 550호)과 삼군부총무당(서울 유형문화재 제 37호) 등에서 활동하였습니다.

클린오션봉사단

포스코그룹 임직원으로 구성된 클린오션봉사단은 지난 2009년 창단된 스킨스쿠버 봉사단입니다. 포항, 광양, 서울, 인천, 창원 등 포스코 및 그룹사 사업장이 위치한 각 지역의 바다에서 150여 명의 회원들이 활동하고 있습니다. 해양폐기물과 불가사리 수거 등을 통해 해양생태계 보전에 앞장서고 있습니다.

10년간 클린오션봉사단 봉사 횟수 | 563회

10년간 클린오션봉사단이 수거한 쓰레기 양 | 1,718톤

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

미래세대

포스코는 다음 세대 아이들의 꿈을 키우기 위한 교육 지원에 힘쓰고 있습니다. 초등학생 대상으로는 지역아동센터 문화예술프로그램 지원을 통해 아동들의 자존감을 높이고 능동적인 미래 인재로 육성되도록 지원하며, 중학생을 대상으로는 소재과학 분야 꿈나무 양성을 목표로 체험형 과학교실과 캠프를 진행하고 있습니다. 또한 다문화, 이주배경 중·고등생의 진로를 지원하여 어려운 환경에서도 의지를 갖고 성장할 수 있는 기회를 제공합니다. 보호시설 아동을 위한 학습지원도 하고 있으며, 보호시설을 퇴소한 청년들의 자립을 위해 진로 지원, 긴급 생활비, 취업 성공 수당 등 개인별 맞춤형 자립을 지원합니다.

유치원생(미취학유아)
- 상생형 어린이집
  - 포항/광양 각 1개소 증설 (2020년 5월 개원)
- 포스코 직장 어린이집

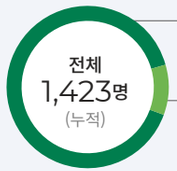
초등학생
- 1%나눔재단 아트스쿨
  지역아동센터 아동의 긍정적 변화 지원

중/고등생
- 1%나눔재단 상상 이상 사이언스
  중학생을 위한 과학교실
- 1%나눔재단 친친무지개
  이주배경 청소년의 희망 진로교육
- 포스코 드림캠프
  지역 내 중학생을 위한 학습 멘토링

대학생
- 포스코 비전장학
  포항/광양 출신 대학생 장학금 지원
- 포스코 취창업 캠프
  기업실무형 취업교육, 청년AI · Big Data 아카데미 등을 통한 취창업 지원

05 비욘드

대학생 봉사단 비욘드는 지역과 나이, 전공과 성별을 불문한 100명의 대학생 단원들을 선발해, 약 8개월 동안의 프로그램을 통해 배려와 봉사 정신을 몸에 익히고 배울 수 있는 배움의 기회를 제공하고 있습니다. 2019년에는 국내외 지속가능한 지역사회 구현을 위해 공공시설 건축 봉사에 참여하는 한편, 인도네시아 현지 아이들을 위한 교육봉사를 통해 나눔을 실천하였습니다.



비욘드 1,300명
- **매년 기수별 100명씩 선발**(2007년~)
- 전국 60여 개 대학 남/녀 50명씩 선발

해외 비욘드 123명
- **청암재단 장학생 중 해외 비욘드**
- **매년 20명가량 선발**(2014년~)

06 주니어 공학교실

2004년부터 산업통상자원부의 지원을 받아 기업 임직원이 직접 과학실험, 수업을 진행하는 한국공학한림원의 사업으로, 포항제철소는 2004년부터, 광양제철소는 2015년부터 참여하여 미래 과학기술 인재 양성 및 지역 주민과의 유대 강화를 도모하고 있습니다. 2019년에는 포항, 광양지역 15개 학교를 대상으로 교육 키트(Kit)를 활용한 공학 체험 교육을 상·하반기 2회씩, 1,145명의 학생들에게 실시하였습니다. 해당 교육 과정에는 포스코 임직원 98명이 직접 강사로 참여하기도 하였습니다.

취약 계층

지역사회와 더불어 함께 성장하는 포스코는 소외된 이웃을 지원하기 위해 다양한 프로그램을 마련하고 있습니다. 특히 고용에서 소외된 이들에게 취업 기회를 제공하고 있습니다.

07 카페오아시아

카페오아시아(Café Oasia)는 포스코와 사회적기업네트워크(세스넷)가 함께 설립한 고용노동부 제1호 사회적 협동조합입니다. 결혼 이주 여성을 바리스타로 채용하여 안정적인 일자리를 제공하고 경제적 자립과 성장 경로를 지원하고 있습니다. 카페오아시아 프랜차이즈 수익금은 다문화 캠페인 및 새로운 일자리 창출에 전액 활용되고 있습니다.

*2019년 12월 기준 전국 25개 지점에서 총 66명 근무(다문화/취약 계층 고용 비율 71%)

08 사회적 기업

포스코는 안정적인 일자리 창출을 위해 취약 계층의 삶의 질 향상을 돕는 사회적 기업을 설립하고 성장을 지원하고 있습니다. 포스코휴먼스와 광양 포스플레이트는 국내 최초 장애인 표준 사업장으로 인증받은 곳으로, 경제적 배려 계층을 위한 일자리 창출뿐만 아니라 사회적 기업의 기반 구축에도 기여하고 있습니다. 한편, 역량 있는 NGO 등 관련 기관에 무상으로 지분을 양도하였습니다.

구분	포스코휴먼스(설립 : 2013.1.1)	포스플레이트(설립 : 2010.1.22)
사업내용	포스코그룹 위탁용역 (HR, 후생, 세탁 등) 차량 지원	신후판공장 외주협력작업, 기술연구소 시편가공(광양)
취약 계층/ 고용인원	259명 / 664명(39%)	64명 / 154명(42%)
비고	· 제1호 자회사형 장애인 표준 사업장 · 포스위드+에코하우징 합병 (2013.1.1) · 포항시장학회 지분인수, 그룹사 유상증자(2019.12)	· 계열분리(2012.12)

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

비영리재단

09 포스코1%나눔재단

포스코1%나눔재단은 2013년 포스코그룹과 협력사 임직원이 자신의 급여에서 1%를 기부하고 포스코그룹이 매칭그랜트*를 출연해서 설립된 비영리 공익재단입니다. 2019년 현재 포스코그룹 임직원의 98%가 기부에 참여하고 있습니다.

*매칭그랜트(Matching grant) : 임직원의 자선 기부 행위를 촉진하기 위하여 기업이 참여하는 방식으로, 임직원의 기부 금액에 맞추어 기업도 일정한 비율로 기부하는 방식.

기부인원	33,844명(2019년 12월 말 기준)
사업수익	총 93.6억원(2019년 기준, 임직원기부금/회사매칭/이자수익 등)

상상이상 사이언스 과학캠프 수료식

1%나눔 아트스쿨 수업

주요사업

포스코 1%나눔재단은 기부자인 임직원 대상 설문 결과를 반영하여 미래세대, 다문화, 장애인 등 소외 계층을 중심으로 지원하고 있습니다.

미래세대	다문화	장애인
미래세대의 건강한 성장을 지원합니다.	다문화 가정의 건강한 자립을 지원합니다.	장애인의 더 나은 삶을 응원합니다.
·1%나눔 아트스쿨 - 지역아동센터 아동들을 위한 문화예술교육 - 76개 지역아동센터 1,029명 아동 참여	**·다문화 아동 외가 방문** - 지역사회 다문화 가정의 아동들이 엄마 나라의 문화를 체험하고, 외가의 지지를 받아 건강하게 성장할 수 있도록 지원하는 프로그램 전 가족이 방문할 수 있도록 지원 - 포항 거주 5가족(22명) 필리핀 방문, 광양 거주 5가족(21명) 베트남 방문	**· 희망 날개** - 정부의 손길이 닿지 못하는 지역사회 장애인들을 위해 개인별 맞춤형 보조기구를 제작, 지원 - 26명 선발, 지원
·상상이상 사이언스 - 지역 중학생을 위한 체험형 과학교실과 과학캠프로 소재과학 분야 꿈나무 양성 - 과학교실 6개교 543명, 과학캠프 99명 참여		
·두드림 - 보호시설 퇴소 청년들을 대상으로 학습, 긴급 생활비, 취업 성공 수당 등 개인별 맞춤형 자립 지원 - 20명 청년 지원	**·친친무지개** - 다문화 및 소외 계층 청소년들을 위한 진로 지원 프로그램. 예체능, IT 등 다양한 진로 지원 교육비 및 1:1사례 관리 지원 - 129명 학생 지원	**· 희망 공간** - 장애인의 편의성을 높인 공간 디자인을 적용하여, 지역사회 장애인 공용 시설의 리모델링 지원 - 총 5개 시설 리모델링
·UNESCO 학교 밖 아동지원 - ASEAN 지역 학교 밖 아동의 교육 접근성 (문자 해독, 기초 산술, 교사 양성 등) 확대 - 495명 학생교육, 310명 교사교육 지원		

*지원 실적 : 2019년 기준

Change my town

기부자가 지역사회에 관심을 가지고 지역사회 문제를 찾아 해결하기 위한 아이디어를 제안, 실행하는 기부자 주도형 사업으로 2019년 총 49건의 프로젝트를 진행하였습니다.

10 포스코교육재단

1971년에 출범한 포스코교육재단은 포항, 광양 지역에 총 13개의 유치원과 초·중·고교를 설립, 운영하고 있습니다. 우수 교사를 적극 유치하고 교과 교육과 특기 적성 교육을 실시하는 등 전인교육을 실현하여 미래 인재 육성에 기여하고 있습니다.

수혜자 2,380명 | 누적 수혜자수 124,575명

학교 운영 12개교 | 기부금 출연 10,642억원(1971~2019년)

11 포스코청암재단

1971년 제철장학회에서 시작한 포스코청암재단은 지역사회는 물론 아시아 지역의 인재 양성을 위해 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다.

수혜자 532명 | 누적 수혜자수 11,866명

포스코 청암상(2006년~)	포스코 창업정신을 담은 4개 분야 시상 (청암상, 봉사상, 교육상, 기술상) 누적 44명 수상
포스코 아시아펠로십	**아시아 학생 한국 유학 장학**(2005년~) -32개국 427명 지원 **아시아 현지 대학 장학**(2005년~) -17개국 33개 대학 4,819명 지원 **아시아 오피니언 리더 펠로십**(2019년 신설) -8개국 20여 명 한국 초청 연수
포스코 사이언스 펠로십(2009년~)	총 347명 지원
포스코 지역 장학	**포스코 비전장학**(2006년~) -지역사회 대학생 장학금 504명 **포스코 히어로즈 펠로십**(2019년 신설) -의인이나 의인 자녀 지원, 총 6명 지원 **포스코 드림캠프**(2019년 신설) -지역사회 중학생 학습 지원, 중학생 90명, 대학생 멘토 22명 참여

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

FOCUS 04

포스코, 지역사회와 문화예술을 함께 나누다

포스코는 창립 초기부터 지역사회의 문화예술 부흥을 위해 다각도로 노력해 왔습니다. 지난 1980년 포항에 개관한 효자아트홀을 시작으로 총 6개의 갤러리와 미술관을 운영하고 있으며, 2개의 전용 축구장과 축구단을 운영하고 있습니다. 모든 시설은 지역 주민에게 무료로 제공하고 있으며, 이는 지역의 문화예술단체가 발전하고 주민들이 문화예술을 향유하는 데 기여하고 있습니다.

포스코 콘서트

1999년 첫 공연을 올린 포스코 콘서트는 연간 약 10회에 걸쳐 다양한 장르의 문화공연을 선보이고 있습니다. 포스코 콘서트는 서울 포스코센터에서 진행되며, 온라인 예매를 통해 누구나 무상으로 이용할 수 있습니다. 2019년에는 6,728명의 관객에게 11회의 공연을 선보였으며, 2020년부터는 포항, 광양지역으로 확대 운영하여 더 많은 지역민들에게 문화혜택을 제공할 예정입니다.

포스코 미술관

1995년 서울 포스코센터에 개관한 포스코 미술관은 예술을 매개로 사람과 사람, 사람과 사회 간의 자유로운 소통이 가능한 '열린 문화 공간, 문턱 낮은 미술관'을 지향하고 있습니다. 포스코 미술관은 다양한 현대미술 기획전시와 아카데미 프로그램을 통해 '예술 속의 생활, 생활 속의 예술'을 전파하고 있습니다. 2019년에는 5회 전시와 가족힐링프로그램, 전문가 초빙 특강 등을 개최하면서 46,357명의 관객이 함께하였습니다.

포스코 역사관

지난 2003년 7월 3일, 포항제철소 1기 종합준공 기념일에 맞춰 준공된 포스코 역사관(The POSCO Museum)은 3,000여 평의 부지 위에 건축 연면적 1,100평, 전시면적 600평의 지상 3층 규모로 건립되었습니다. 기업 역사관이나 박물관이 선진국에서는 드문 일이 아니지만, 개별 기업의 역사관이 흔치 않은 우리 나라에서 포스코 역사관은 마스터플랜 단계에서부터 많은 주목을 받았습니다. 포스코의 과거와 현재, 미래 그리고 기업문화와 비전을 담고 있는 역사관에는 일반 방문객이 2019년 기준 40,460명이 방문하였습니다.

효자아트홀

1980년 포항에 개관한 효자아트홀은 음악회, 연극, 뮤지컬, 무용, 국악 등 품격 높고 다양한 장르의 공연을 올리는 동시에 우수한 영화를 상영하고 있습니다. 또한 2006년부터 우수공연시설을 지역문화예술단체 및 역량 있는 개인에게 무료로 개방하여 지역 문화예술단체의 발전과 지역민의 정서함양에 기여하고 있습니다. 뿐만 아니라 기업메세나 활동으로 지역사회와의 화합을 위한 '대관 공연'을 개최하고 있습니다. 2018년에는 리모델링을 통해 총 731석을 보유하는 쾌적한 공간이 되었습니다. 2019년에는 62건의 공연을 통해 121,802명의 관객과 함께하였습니다.

백운아트홀

1992년 광양에 개관한 백운아트홀은 음악회, 뮤지컬, 발레, 무용, 연극 등 다양한 공연을 통해 예술의 감동과 수준 높은 공연예술의 진면목을 보여줌으로써 호남의 예술의 전당으로 자리 잡았습니다. 2018년에는 리모델링을 통해 편안한 좌석과 넓은 공간을 확보하였으며, 야외무대 신설과 카페테리아 입점 등으로 고객과 소통하기 위해 노력하였습니다. 2019년에는 43건의 공연을 통해 77,979명의 관객과 함께하였습니다.

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

FOCUS 05

포스코, 원료 공급사와 지속가능한 미래를 만들어 가다

GEM Matching Fund

포스코는 사내 아이디어 발굴을 통해 해외원료 공급사와 1:1 매칭 방식의 펀드를 조성하였습니다. 이를 통해 양국 지역사회 및 광산-철강업 밸류 체인 내에서 의미 있는 사회적 가치를 창출하고자 합니다. 펀드명은 '보석'이라는 뜻과 '더불어 함께 발전하는' 포스코의 기업시민 정신을 담아 'GEM(Go the Extra Mile) 매칭 펀드' 라고 명명하였습니다.

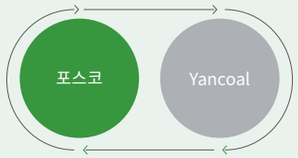
펀드 규모는 연간 10만 달러(USD)로 원료 공급사가 위치한 국가 및 지역사회와 포스코가 위치한 대한민국 내 수혜처를 발굴, 지정하여 양국 교차로 1년씩 2년간 집행될 예정입니다. 그리고 이렇게 창출된 사회적 가치가 궁극적으로 경제적 가치로 선순환되는 구조를 구축하고자 합니다. 각 수혜 프로그램 또한 단순 기부와 차별화될 수 있도록 광산 연계 장학금 조성이나 산불 피해지역 숲 복원 사업, 현장 및 협력사 직원의 교육과 안전 향상 등에 선별하여 사용될 계획입니다.

포스코는 2019년 11월 석탄 공급사 호주 Yancoal과 제1호 GEM 펀드(OPAL, 호주의 보석인 점을 감안)를 조성하기로 협약했습니다. 기금은 포스코와 Yancoal이 각 5만 달러씩, 10만 달러를 출연했습니다. 이를 통해 호주 원주민(Aborigine)을 대상으로 1년간 직업 훈련 교육을 제공하고, 향후 Yancoal이 운영하고 있는 호주 내 광산 취업까지 연계할 계획입니다. 2020년 2월에는 미국 Xcoal사와 제2호 펀드(Emerald, 녹색 사업인 점을 감안)를 조성하기로 협약했습니다. 포스코와 Xcoal이 각 5만 달러씩 출연, 10만 달러로 대한민국 강릉 옥계 산불 피해지역 복원을 추진하기로 하였습니다. 향후에도 주요 원료 공급사인 Anglo American, BHP 등과 협력하여 GEM 펀드 운영과 범위를 확대해 나갈 계획입니다.

OPAL 1호 Fund

광산 원주민 교육과 공급망 강화를 통한 공생가치 실현

- POSCO – Yancoal GEM 매칭 펀드(2019년 11월 체결)
- 규모 : 10만 달러(양사 각 5만 달러 출연)
- 협력기관 : Clontarf Foundation(비영리 재단)
- 지원내역 : 호주 원주민(Aborigine) 대상 직업 훈련
  - 교육 대상자 선발(~2020년 3월), 맞춤형 교육 실시(~2020년 12월)
  - Yancoal 운영 광산 고용 연계(2021년~)

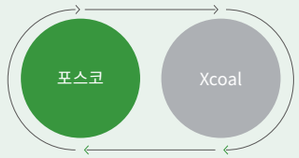


100,000달러

EMERALD 2호 Fund

산불 피해 지역 숲 복원 공동 봉사활동으로 지속가능한 미래 준비

- POSCO –Xcoal GEM 매칭 펀드(2020년 2월 체결)
- 규모 : 10만 달러(양사 각 5만 달러 출연)
- 협력기관 : Tree Planet(사회적기업)
- 지원내역 : 대한민국 강릉 산불피해 지역 숲 복원 사업
  - 숲 조성 행사(2020년 4월) : 4ha, 1만 1천 그루 식수
  - 포스코, Xcoal 양사 직원 및 지역 주민 공동 참여



100,000달러

—
포스코와 호주 석탄공급사인 얀콜(Yancoal)은 2019년 11월 GEM(Go Extra Mile) 매칭펀드 스폰서십 협약을 체결하고 양국 지역사회 발전과 강건한 산업생태계 조성을 위한 공생의 가치창출 활동에 나서기로 했습니다.

—
2020년 2월에는 포스코와 미국 Xcoal사가 제 2호 GEM 펀드를 체결하여 지역사회 산불 피해지역 숲 복원 사업을 통해 지속가능한 미래를 준비하고 있습니다.

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

기업시민 포스코 6대 대표 사업

Approach to Enhancing Fertility

저출산 해법 롤모델 제시

우리나라는 2019년 3분기 출산율이 0.88%로 전 세계에서 가장 낮은 수준입니다. 더 큰 문제는 이러한 현상이 갈수록 더 심화되고 있다는 것입니다. 저출산으로 인한 인구 감소는 경제성장 둔화 및 내수시장 위축을 가져올 뿐만 아니라, 고령인구 부양을 위한 사회부담 가중으로 이어집니다. 포스코는 우리 사회의 초저출산 현상을 해소하기 위한 활동을 기업시민 대표사업으로 선정하고 저출산의 근본 원인과 정책 평가를 통해 사내, 포항·광양 지역사회, 사회 전반에 걸쳐 포스코형 저출산 지원 활동을 펼치고 있습니다.

아이 낳고 키우기 좋은 도시, 청년이 행복한 도시, 포항· 광양을 롤모델로 만드는 데 앞장서고 있습니다.

회사 차원에서는 아이가 있거나 준비 중인 직원들의 출산과 양육을 배려하는 방향으로 제도를 신설하고 개선하고 있습니다. 이를 난임휴가·출산휴가·육아휴직 제 외에도 '경력단절 없는 육아기 재택근무제도'를 업계 최초로 도입하여 아이 키우기 좋은 기업문화 조성에 앞장서고 있습니다. 또한, 포스코의 지역사회인 포항/광양을 아이 낳고 키우기 좋은 도시로 만들기 위해 기업 차원의 다양한 인프라와 프로그램을 지원하고 있습니다. 더불어 사회 전반에 걸쳐, 저출산 현상의 궁극적 해결을 위해 사회적 공감대 형성 및 인식 개선 활동도 꾸준히 전개하고 있습니다.

포항 상생형어린이집

지역사회 출산·양육 환경 조성을 위한 인프라 확충

포항과 광양은 포스코의 가장 중요한 지역사회입니다. 포항과 광양을 포스코형 저출산 극복 롤모델 도시로 만들기 위해 포스코는 지역사회에서 젊은 부모세대가 필요로 하는 보육과 교육 인프라를 확충하기 위해 노력하고 있습니다. 이미 포스코가 운영하고 있는 직장어린이집에 더해, 그동안 규모가 작아 자체 어린이집을 갖지 못한 협력사(중소기업) 직원의 자녀와 포스코 직원 자녀들이 함께하는 '상생형 공동 직장 어린이집'을 지역별 200명 규모로 건축하였습니다(2020년 상반기 운영 예정). 포스코 상생형 공동 직장어린이집은 포스코 및 그룹사는 물론, 포항 54개, 광양 50개 협력사 임직원들도 포스코 직원과 동일하게 무상으로 이용할 수 있습니다. 포스코 및 그룹사 자녀 50% 미만 그리고 중소기업 자녀 50% 이상으로 구성하여 더 많은 가정이 혜택을 받을 수 있습니다.

저출산 문제 해결을 위한 사회적 공감대 형성과 소통

포스코는 차별화된 기업 활동으로 저출산 해결에 기여하기 위해 노력하고 있습니다. 2019년 저출산의 근본 원인과 정책 평가를 통해 효과적인 해법 마련을 꾀하는 한편, 사회적 공감대를 형성하기 위해 외부 전문가 초청 세미나를 2회 진행하였습니다. 2020년에는 이를 확대하여 국내 저출산 관련 주요 기관이 참여하는 심포지엄을 준비하고 있습니다. 또한 미래세대의 주역인 학생들을 교육하기 위한 인구교육 교재를 개발할 계획입니다.

상생형 공동 직장어린이집이란?
대기업과 중소기업으로 이루어진 사업주가 참여사업장 근로자를 위해 공동으로 설치/운영하는 직장어린이집을 말합니다.

광양 상생형어린이집

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

기업시민 포스코 6대 대표 사업

Support for Youth Employment and Startups

청년 취업·창업 지원

포스코 '포유드림(POSCO YOUTH DREAM)'은 최근 경기 침체와 일자리 부족으로 어려움을 겪는 우리 사회 청년들의 취업·창업을 지원하기 위해 마련한 프로그램입니다. 5년간 5,500명의 청년들을 지원하기 위해 2018년 12월 신설된 포유드림은 포스코그룹 취업 연계부터 AI·Big Data 전문가 양성, 예비창업자 창업 지원 등 청년들의 입장에서 가장 필요한 실무 교육 3가지를 정하여 전액 무상으로 운영하고 있습니다. 2019년 한 해 동안 1,100여 명이 포유드림 과정을 마쳤고, 수료생 중 318명이 취업 및 창업에 성공하는 성과를 거두었습니다.

포스코 '포유드림'은 청년들에게 취업·창업 교육을 제공하여 청년들의 꿈을 응원하고 있습니다.

포스코 취업아카데미

포스코 취업아카데미는 대학졸업 및 예비졸업생 대상의 취업경쟁력 강화를 위한 교육입니다. 3주간 자기소개서 작성, 면접전략, 인사담당자와 토크콘서트, 기업에서 발생할 수 있는 문제들을 모의과제로 수행하는 등 취업을 위한 실질적 과정으로 구성되었습니다. 2019년 827명이 교육에 참여하였으며, 이 중 213명이 취업에 성공하였습니다. 2020년에도 800여 명을 대상으로 프로그램을 운영할 예정이며, 포스코 공급사 등에 '기업시민 잡매칭 인턴십' 프로그램을 도입하여 취업 기회를 확대할 계획입니다.

포유드림 홈페이지
LEARN MORE

청년 AI·Big Data 아카데미

4차 산업혁명 시대에 발맞춰 Smart 기술 전문 인력 양성을 위해 포스코인재창조원과 포항공과대학교가 협업하여 12주간 진행되는 합숙교육입니다. AI, Big Data 원리 및 활용기법부터 기업에서 발생 가능한 문제 해결 과제 수행까지 실용적인 내용을 체계적으로 학습하도록 구성되었습니다. 2019년에는 총 194명이 참여해 66명이 취업에 성공했습니다. 2020년에는 총 4차에 걸쳐 200명을 교육하여 성적 우수자에게는 포스코 및 그룹사 상시채용 지원 기회를 부여하고, 포항공과대학교 연구 인턴 기회도 제공할 예정입니다.

창업 인큐베이팅스쿨

예비 창업자들의 성공적인 창업을 지원하고 실무지식을 배양하는 교육과정입니다. 예비 창업자가 보유한 아이디어를 Design Thinking 방법론을 활용하여 트렌드와 고객 관점에서 구체화하고 사업성을 검증하는 한편, 창업에 필요한 실무지식을 교육하고, 사업계획서 작성을 지원합니다. 4주간의 합숙 교육을 통해 사업성 적격심사를 통과할 경우, 포스코 벤처밸리 입주 혜택과 포스코펀드를 유치할 수 있는 자격이 부여됩니다. 실제 2019년에는 총 87명이 참여해 39명이 창업에 성공했습니다. 특히, 이 중 10명은 포항 창조경제혁신센터에 입주하였고, 15명은 창업전문가의 코칭을 통해 정부 창업 지원 프로그램에 선정되기도 했습니다. 2020년에도 25명씩 4차로 운영하여 100명의 예비창업자 교육을 진행할 계획입니다.

포스코 포유드림

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

기업시민 포스코 6대 대표 사업

Becoming and Nurturing a Good Global Citizen

글로벌 모범시민 되기와 만들기

포스코의 '글로벌 모범시민 되기와 만들기'는 먼저 임직원이 현대 시민의 역할을 적극 실천하고, 더 나아가 학생과 일반인이 글로벌 모범시민의 역할을 이해하고 동참하도록 유도하는 프로그램입니다. 2018년 기업시민을 경영이념으로 선포한 후 올해 임직원을 대상으로 1인(人) 1실천운동을 시작하였고, 외부 대학생과 해외 인재들을 대상으로 비욘드 프로그램, 포스코아시아펠로십 등을 진행하여 가시적인 성과를 창출하기 위해 노력하고 있습니다.

포스코는 국내외 어디서나 성숙한 시민의식을 바탕으로 이해관계자에게 존중과 배려를 실천하고, 사회발전을 위한 공익적 활동에 자발적으로 참여하는 글로벌 모범시민을 지향합니다.

1인(人)1실천운동

기업시민 경영이념이 각 부서 및 개인의 업무와 일상에서 자연스럽게 실천될 수 있도록 '기업시민 Brief'를 제작하여 기업시민에 대한 이해를 돕고 있습니다. 또한 부서별 실천 토론회 등을 통해 임직원들이 기업시민 1인(人) 1실천 아이템을 발굴하고 적극 동참하는 문화를 조성하고 있습니다.

인도네시아
크라카타우포스코
현지 직원

포스코 대학생봉사단, 비욘드(Beyond)

비욘드는 지역과 나이, 전공과 성별을 불문하고 100명의 대학생을 선발해 8개월 동안 배려와 봉사정신을 몸에 익히도록 훈련하는 프로그램입니다. 2019년에는 국내외 지속가능한 지역사회 구현을 위해 공공시설 건축봉사에 참여하였으며, 이전에는 인도네시아 현지 아이들을 위해 교육봉사를 다녀왔습니다. 대학생들은 이 같은 나눔 실천을 통해 글로벌 모범시민으로 성장하게 됩니다.

포스코아시아펠로십

포스코 청암재단은 아시아 지역의 인재 양성을 위해 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. 특히 포스코아시아펠로십은 아시아에서 한국으로 유학 온 학생들에게 장학금을 지급하거나(2005년부터 32개국 427명 지원), 아시아 현지 대학의 우수 학생들에게 장학금을 지급하고(2005년부터 17개국 33개 대학 4,819명 지원) 있습니다. 2019년에는 아시아 오피니언 리더 펠로십을 신설하여 8개국 20여 명을 한국에 초청하여 연수 기회를 제공하였습니다.

1.
비욘드 단원들과
인도네시아 교육봉사를
통해 만난 아이들
2.
김선욱 이사장과
장학증서를 받은 아시아
유학생들과의 기념촬영

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

03 Social Performance

PEOPLE

모든 구성원이 기업시민 활동에 참여할 수 있는 창의적인 문화 환경을 조성하고, 열린 소통을 통해 톡톡 튀는 아이디어와 창의성을 공유할 수 있는 조직 분위기를 만들어 갈 것입니다.

직원의 안전과 성장을 소중히 여기는 창의와 신뢰가 살아 있는 포스코

안전과 보건 68
인재육성 73
조직문화 76
다양성 존중 79

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

안전과 보건 직원의 안전과 보건을 위한 노력

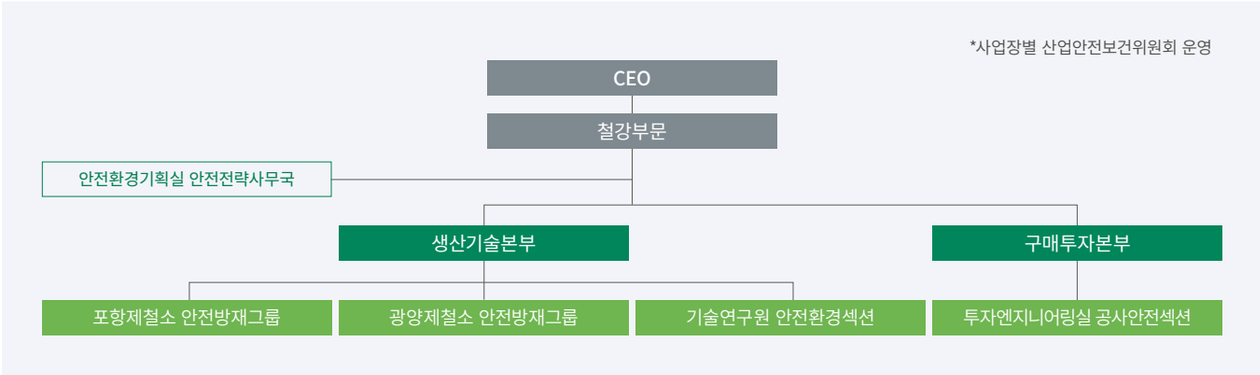
포스코는 안전을 경영활동의 최우선 가치로 삼고 글로벌 최고 수준의 안전문화를 구축하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 지난해 선포한 '기업시민헌장'의 실천을 위해 안전하고 쾌적한 근무환경을 조성하고 직원이 주도하는 자율안전활동을 시행하고 있습니다. 또한 제철소 근로자의 특성을 반영한 특수건강진단을 자체로 진행하는 한편, 외부 건강검진을 확대하여 임직원의 건강을 관리하고 있습니다.

직원의 안전·건강과 생명을 위해 2020년 도입 되는 포스코 응급의료지원 헬기

안전

안전관리 조직

포스코그룹은 '실질·실행·실리의 3실(實) 기반의 안전문화 혁신', '현장 중심의 안전실행력 확보', 'Safety With POSCO 실현', '포스코그룹 차원의 안전관리 일원화'라는 핵심전략을 세우고 안전 사업장을 구현하고 있습니다. 이를 위해 2019년 철강부문장 산하에 안전전략사무국을 신설했습니다. 안전전략사무국은 전사 안전 컨트롤 타워로서 그룹 차원의 안전 진단과 컨설팅 등을 제공합니다. 포항제철소와 광양제철소에는 안전방재그룹을 두어 현장 중심의 안전 활동, 직원 안전 교육, 취약 개소 순찰, 대관청 업무 등을 담당합니다. 또한, 기술연구원에 안전환경섹션과 구매투자본부 산하 투자엔지니어링실 공사안전섹션을 통해 안전 업무를 보완하고 있습니다. 한편, 사업장별 산업안전보건위원회를 별도로 운영하고 있습니다. 산업안전보건위원회는 근로자와 사용자 각각 10명으로 구성된 위원이 안전보건과 관련된 의사결정을 하는 곳으로 산업안전보건법을 따르고 있습니다. 위원장의 소집으로 매 분기 1회 열리며 위원은 3년 주기로 신규 선임됩니다. 주요 안건은 안전보건 기준과 산업재해 방지 계획 수립, 근로자의 안전보건교육 관련 사항과 직원의 VOC 청취 등입니다.



안전을 위한 다짐

2019년 안전사고 발생에 대한 책임을 가슴 깊이 통감하고 있습니다. 이에 다시는 포스코 사업장에서 유사 안전사고가 발생하지 않도록 재발방지를 위한 체계적인 대응책을 수립하고 철저한 관리를 하고 있습니다.

2019년 7월 기업시민헌장 내 "안전하고 쾌적한 근무환경을 조성하여 구성원의 건강과 안녕을 도모한다"는 안전 최우선 메시지를 포함한 최고 경영층의 안전 경영방침을 전 직원에게 전파하였습니다. 안전 최우선 문화 정착을 위해 철강부문장(대표이사 사장) 주관 안전혁신 비상 TF 발대식 및 안전다짐 대회를 개최하였습니다.

또한 전원 참여의 노사합동 안전위원회를 운영하여 잠재위험 발굴, 작업 전 툴박스미팅(TBM) 등 필수 안전활동 참여, 표준준수 여부 점검 등 '기본의 실천'을 강화하였습니다. 제철소 내 모든 안전시설물을 점검하여 불안전한 시설물에 대해서는 즉시 개선조치를 완료하였습니다. 2020년에도 기본안전을 시작으로 안전관리체계를 재확립하고, 해당 시스템이 원활하게 구현될 수 있도록 지속적인 관리를 진행해 나갈 계획입니다.

2019 포스코 기업시민보고서

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

4대 안전전략과 KPI

안전·보건 전략 및 목표*

미션: 성장을 넘어 사회적 가치 창출 및 인간존중 실현

비전: 포스코그룹 내 모든 작업자가 안전한 사업장 구현

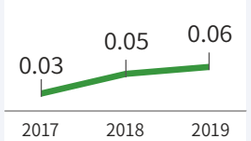
목표: 중대 재해 Zero, 중대 산업사고 Zero

핵심 전략

01 3실(實) 기반의 안전문화 혁신	02 현장 중심의 안전실행력 확보
03 Safety With POSCO 실현	04 포스코그룹 차원의 안전관리 일원화

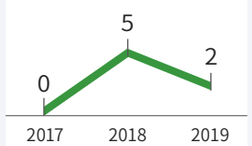
KPI

재해율
(단위 : %)



*KPI 정의 :
(재해자 수/총 근로자 수)x100
*2020년 목표 : 0

중대 재해자 수
(단위 : 명)



*KPI 정의 :
중대 재해 발생자
*2020년 목표 : 0

*2019년 안전 부문 중점 추진 방안 포함

01 3실(實) 기반의 안전문화 혁신

안전 슬로건

회사는 회의 및 행사 등에서 가장 먼저 자체 제작한 안전 슬로건을 외치고 있습니다. 이는 임직원에게 안전 최우선 의식을 고지하기 위함입니다.

안전 슬로건 >

우리는 안전이 인간존중 실현을
위한 최고의 가치임을 인식하고,

사랑으로 서로의 안전을 지켜주며,
안전한 행동을 체질화하여,

안전에서 행복한 삶의 터전을
함께 만든다.

(박수 세번)

10대 안전 철칙 및 동료사랑카드

10대 안전 철칙은 포스코 직원과 협력사 직원 모두가 작업 현장에서 재해 예방을 위하여 반드시 지켜야 하는 내부 법규입니다. 위반 시에는 직책보임자가 동료사랑 카드를 발급하고, 준수 시에는 칭찬카드를 발급합니다. 만약 작업자가 1년에 2회 동료사랑카드를 받으면 부서장 경고를 받고, 3회 이상 받을 경우 인사위원회에 회부되는 엄중한 조치를 받게 됩니다.

10대 안전 철칙 >

1. 안전보호구 착용(보안경 등)
2. 계단 통행 시 핸드레일 사용
3. 차량 모든 좌석 안전벨트 착용
4. 건널목 일단정지 및 제한속도 준수
5. 안전장치 임의 해체 금지
6. 작업 전 TBM* 작업 중 지적확인
7. 고소작업 안전벨트 착용
8. 가동설비 임의 접근 금지
9. 전기작업 전 전원 차단 및 검전
10. 밀폐 공간 산소 및 유해가스 검지

* TBM : 안전한 작업환경 조성을 목표로 작업 전, 직원들이 작업 내용 및 설비에 대한 잠재적 위험을 발굴하고 안전조치를 실시하는 활동을 말한다.

포스코그룹 안전대상

포스코는 2010년부터 인간존중의 안전문화 정착에 기여한 부서와 회사에 안전대상을 수여하고 있습니다. 포스코뿐 아니라 그룹사, 협력사, 해외법인에 걸쳐 사례를 발굴해 수여하고 있으며, 이에 따라 안전문화가 널리 전파, 정착되고 있습니다.

구분	단체명	주요 내역
포스코	포항제철소 제강설비부 STS제강정비	안전작업허가서 및 TBM 자체 점검 강화
	광양제철소 후판부 후판공장	설비안전 시스템 ILS(Isolation Locking System) 상태 점검 등 비정상 돌발 작업에 대한 체계적 관리
협력사	포항 만서기업	CCTV 설치 및 맞춤형 안전보호구 제공
	광양 피엠에스	가이드북 제작 및 휴일 안전점검 강화
그룹사	포스코강판	안전 모의훈련 등 필수 안전활동 내실화
해외법인	포스코베트남	분기별 안전골든벨 진행 및 불안전 개소 개선활동

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

02 현장 중심의 안전 실행력 확보

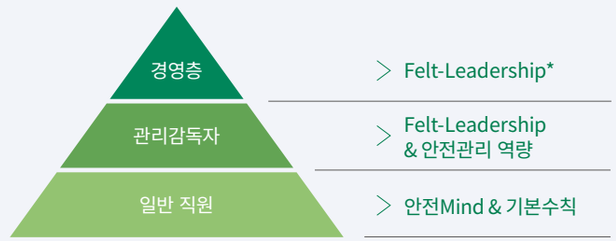
안전 교육 및 훈련

매년 안전의식을 고취하고 안전 리스크를 최소화하기 위해 직영 부서 및 협력사 직원들을 대상으로 법정 안전교육을 실시하고 있습니다. 또 계층별로 반드시 갖춰야 할 안전 역량을 배양하기 위해 맞춤형 교육을 실시하고 있습니다.

안전교육

구분	교육내용	인원(명)	시간
계층별 교육	관리감독자, 신입사원 교육 등	13,404	70,147
안전센터 교육	설비안전/ILS 체험교육	10,330	20,875
협력사 교육	중량물취급안전, 재해사례 등	16,894	44,757
기타 교육	VR 및 체험시설안전 벤치마킹 등	1,144	1,625
합계		41,772	137,404

계층별 맞춤형 교육



*Felt-Leadership : 솔선수범 리더십을 의미한다. 경영층/리더가 체계적으로 안전 교육을 받고 체질화하여 솔선수범하는 모습을 보임으로써 직원들도 안전의 중요성을 실천할 수 있도록 하는 제도.

안전행동관찰(SAO, Safety Acts Observation) 실시

포스코는 안전행동관찰(SAO)을 실시하고 있습니다. 이는 불안전 행동과 상태를 개선함으로써 상해의 위험으로부터 보호하고, 긍정적인 대화와 상호 간 신뢰 구축으로 작업자의 행동 변화를 유도하여 상호 의존적인 안전문화를 정착시키는 것이 목적입니다. 또한 현장 안전Audit의 내실화와 안전관리 수준을 향상시키고자 직책보임자 SAO 교육을 실시하고 있습니다. 2019년에는 4월부터 6개월에 걸쳐 48차수 1일 전일제 집합교육을 실시했습니다. 그 내용은 현장 파트장에서 임원까지 1,436명을 대상으로 리더십, SAO 개념 및 실행, 사고분석, 관찰 이해, 시정조치, 안전 일반 등이며, 앞으로도 교육을 강화해 나갈 예정입니다.

안전한 행동/상태 → 대화 → 칭찬/격려 → 안전강화

불안전한 행동/상태 → 대화 → 원인 파악 시정조치 → 행동변화

03 Safety with POSCO 실현

잠재 위험발굴 활성화를 위한 포상 확대

각 부서별로 Safety Committee를 구성하여 전 직원이 잠재위험 발굴 및 개선에 적극 참여하도록 유도하고 있습니다. 2019년에는 부서별 우수 잠재 위험 발굴 활동에 대한 포상을 월 단위로 확대하여 임원 격려금 또는 부서장 재량의 상품권을 지급하고 있습니다.

노사 합동의 안전위원회 운영

매월 1회 부서별 직책자와 노동조합이 합동으로 안전위원회를 구성하여 작업현장을 점검하고 있습니다. 이를 통해 잠재위험을 발굴하고 표준준수 여부를 점검하며 TBM(Tool Box Meeting)* 참여 등 실천 활동을 점검하고 있습니다.

'안전혁신 TF'를 통한 안전개선 활동

최근 중대 재해를 포함한 원시적 재해가 발생함에 따라 불안전한 시설물을 발굴해서 집중 개선하고, 전원이 참여하는 단기 안전활동을 펴고 있습니다. 이를 위해 철강부문장(사장) 주관 안전혁신 TF 발대식(2019년 7월)을 가진 데 이어 3주 단위로 생산기술본부장을 중심으로 진행사항을 점검하고 있습니다. 안전혁신 TF는 활동 기간 중에 안전시설물을 일제히 점검하고 설비 부식, 추락 위험 등 긴급 조치를 위한 긴급조치반을 신설하였습니다. 긴급조치반은 직원들이 위험시설물에 대해 신고하면 당일에 개선 조치를 완료하도록 하고 있습니다.

*TBM : 안전한 작업환경 조성을 목표로 작업 전, 직원들이 작업 내용 및 설비에 대한 잠재적 위험을 발굴하고 안전조치를 실시하는 활동을 말한다.

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

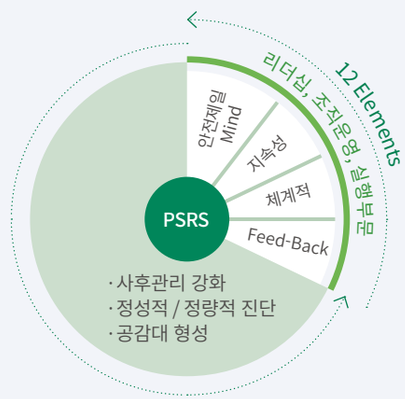
04 안전관리 일원화를 위한 안전진단

PSRS(POSCO Safety Rating System) 안전진단 컨설팅

포스코는 직영 및 국내외 그룹사, 관계사 등을 대상으로 산업안전보건법 등 법적 리스크에 대응하는 안전관리 체계를 강화하고 있습니다. 특히 포스코형 안전진단 툴(tool)인 PSRS는 안전관리 노하우를 바탕으로 안전 리더십, 조직, 실행 부문에서 안전 수준을 정량적으로 평가하고 있습니다. 그 절차는 먼저 진단 계획을 수립하고 팀을 구성한 다음 진단 전에 관련 자료를 검토하여 12개 요소별로 설문과 인터뷰, 현장 진단을 실시해 평가하고 있습니다. 그리고 그 결과를 Bradley Curve에 대입하여 안전수준을 평가합니다. 진단 이후에는 평가 결과를 바탕으로 변화 관리를 실시하고 주기적으로 재진단하여 안전 수준을 향상시키고 있습니다. 2019년에는 포스코 직영 13개 부서, 협력사 10개사, 해외법인 2개사, 그룹 1개사를 대상으로 실시했습니다. 2020년에는 기존 PSRS 진단에 개정된 산업안전보건법에 따른 이행과 설비안전을 추가해 실질적인 안전문화를 제고해 나갈 계획입니다.

PSRS 특징

포스코 안전활동 (제도, 기법, 설비) + 진단 평가 요소 (12 Elements)



안전보건 경영방침

포스코는 2019년 2월 '안전보건 경영방침'을 개정하고 모든 업무를 수행할 때 이를 준수하도록 하고 있습니다. 이는 포스코에 출입하는 모든 사람이 재해로부터 안전하게 보호받고 쾌적한 환경에서 일하는 동시에 삶의 질을 높이기 위한 것입니다.

- 안전보건은 포스코 경영의 주요 요소 중의 하나이며, 다른 경영활동과 조화를 도모한다.
- 모든 위험요소를 사전에 파악하여 이에 적절한 예방과 개선활동을 추진함으로써 안전보건 성과의 지속적 향상을 추구한다.
- 모든 임직원에게 안전보건활동을 주요 책임의 하나로 부여하고, 그 책임과 역할을 다하도록 적절한 교육훈련을 실시한다.
- 모든 임직원이 능동적으로 참여할 수 있도록 내부 의사소통 체계를 확립한다.
- 포스코는 협력사 등 이해관계자들의 안전보건 증진을 위해 관련된 회사가 안전보건활동에 참여하도록 유도한다.
- 안전보건 경영방침을 효과적으로 실현하기 위하여 목표 및 활동 계획을 수립·이행하며, 이를 정기적으로 평가하는 내부심사제도를 운영한다.
- 안전보건법규의 준수를 기본으로 하며, 설비 및 기계·기구의 설치, 운전·보수에 있어서 안전성 확보를 위하여 보다 강화된 자체 기준을 설정, 운영한다.

안전인증 및 안전 성적

안전보건경영시스템 인증 : KOSHA 18001, OHSAS 18001

포스코는 안전보건관리에 관한 모든 활동을 자율적이면서도 시스템적으로 운영하기 위해 안전보건경영시스템인 KOSHA 18001 및 OHSAS 18001 인증을 받았습니다. 이를 바탕으로 안전 최우선 경영방침과 안전 정책을 PDCA(Plan Do Check Action) Cycle에 기반하여 체계적으로 수행하는 한편, 지속적으로 안전보건 활동 수준을 높이고 있습니다.

포항제철소 민·관·군 합동 긴급구조 및 화학사고 대응훈련 현장

광양제철소 후판공장 민·관 합동 소방훈련 현장

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

산업보건

산업보건 정책

포스코는 '직원이 건강해야 회사도 건강하다'는 경영 방침에 따라 임직원의 질병 예방 및 삶의 질 향상을 위해 3대 분야의 주요 정책을 운영하고 있습니다.

산업보건 정책

01 질병 예방	·건강검진, 진료, 물리치료, 예방접종 등 ·직업병 조기 발견 및 예방
02 작업환경	·측정(화학물질, 분진, 소음, 고열 등) ·관리(개인보호구, 화학물질, 소음/진동, 근골격계질환 부담작업 등)
03 건강 증진	·생활습관 개선 활동(금연, 금주, 비만, 꾸준한 운동, 식습관 개선) ·안전 및 일반 심리상담

01 질병 예방

매년 전 직원의 건강검진을 100% 지원하여 질병 조기 발견과 예방에 앞장서고 있습니다. 2013년부터 배우자 건강검진에 대해 보조금 지원을 해왔으나 2020년부터는 배우자 건강검진도 100% 전액 지원할 예정입니다. 뿐만 아니라 2019년 하반기부터 건강관리 애플리케이션을 개발하여 검진 예약과 결과는 물론 건강 정보를 제공하고 있습니다. 한편, 직무 스트레스를 진단하고 분석함으로써 제철소 업무 특성을 반영한 뇌심혈관계 질환을 예방하고 관리하고 있습니다. 또한 근골격계 질환 예방을 위해 사내 물리치료 등을 지원하는 한편, 2011년부터 사내 진료 및 의약품 지급을 협력사 직원까지 확대하여 제공하고 있습니다.

배우자 건강검진 이용 현황 (단위 : 명)

구분	2017	2018	2019
합계	2,914	3,075	2,959

포스코 직원 건강검진 현황 — 100%

의약품 지급/지원 현황 (단위 : 명)

구분	2017		2018		2019	
	포스코	협력사	포스코	협력사	포스코	협력사
인원	76,668	6,880	79,643	7,525	79,522	7,762
총인원	83,548		87,168		87,284	

02 작업환경 관리

쾌적한 작업환경을 위해 노후 시설을 개선하는 한편, 유해인자에 대한 저감대책을 수립해 적용하고 있습니다. 특히, 공장 내 밀폐공간 관리, 보호구 관리, 화학물질 관리 등을 모니터링함으로써 산업안전보건법 및 고용노동부 고시, 안전보건공단 기술지침을 준수하도록 관리하고 있습니다. 소음과 분진이 일어나는 작업장의 경우, 청력 및 호흡용 보호구 Fit Test*를 통해 올바른 보호구 착용 교육을 실시하고 있습니다.

*Fit Test : 밀착 검사 장비를 사용하여 밀착부 주변의 새는 곳을 측정하고 수치 결과 산출을 통한 밀착 정도를 확인한다.

03 건강증진 활동

포항, 광양, 서울사무소에 심리상담실을 두어 직원들의 행복과 정신건강을 도모하고 있습니다. 직원, 가족, 협력사 대상으로 상담 및 심리검사를 통해 스트레스 관리, 자존감 및 트라우마 회복 등을 돕고 있으며, 필요한 경우 사외 정신과 진료를 지원하고 있습니다. 한편, 야간조 근무자를 위해 수면실을 운영하고 있으며, 혹서기에는 고열 작업으로 지친 직원들을 위해 의료진이 순회 진료를 하고 있습니다. 또한 건강에 문제가 생긴 직원들을 위해 체성분 검사와 맞춤형 운동을 처방하고 테마 운동 프로그램을 운영하여 건강 개선을 돕고 있습니다.

심리상담 이용 실적 (단위 : 명)

구분	2017	2018	2019
합계	2,157	1,817	1,974

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

PEOPLE Human Resources

인재육성 우수한 인재의 교육과 공정한 평가를 통한 보상

'기업시민 포스코'의 실현 주체는 바로 임직원입니다. 포스코는 임직원이 글로벌 모범시민이 될 수 있는 인재육성 체계를 갖추고 있습니다. 인재 채용부터 자기개발을 위한 다양한 교육 기회 제공, 공정한 평가와 보상 등에 이르기까지 인재 육성에 다양한 투자를 하고 있습니다.

인적자원관리

인재채용

포스코는 '기업시민 포스코' 인재상에 적합한 인재 채용을 위해 2003년부터 '구조적 선발기법'을 활용하고 있습니다. 구조적 선발 기법이란 체계적인 면접 방법과 여러 단계의 평가를 통해 평가자 간의 차이를 최소화하고 목적에 적합한 인재를 선발하는 방법입니다. 2019년에는 면접 기간을 확대하고 군(軍) 전역 장교, 사회공헌 우수자 등을 우대하여 '글로벌 모범시민'에 걸맞은 인재를 채용했습니다.

인재상 실천의식과 배려의 마인드를 갖춘 창의적 인재

실천 의식	배려의 마인드	창의적 인재
실천 — Action	배려 — Consideration	창의 — Creativity
주인의식과 책임감을 가지고 매사에 결단력을 발휘하며 남보다 앞서 솔선하는 인재	겸손과 존중의 마인드로 상생을 실천하고 희생과 봉사의 자세를 추구하는 인재	본연의 업무에 몰입하여 문제가 생겼을 때 주도적으로 참여하는 동시에 새로운 아이디어를 적용하는 인재

신입사원 공채 프로세스

서류전형	인적성 검사	1차 면접 직무역량 평가	2차 면접 가치평가
01 지원 동기, 자격증, 활동 내역 등 지원자의 직무 이해도와 직무 적합성 1차 판단	02 포스코 고유의 채용 시험 평가로, 지원자의 직무 기초 역량, 창의력, 인성을 검사	03 분석발표면접, 조별활동, 인성 및 직무면접 등	04 경영진 면접

인재육성

포스코는 경쟁력 있는 미래인재 육성을 위해 직급과 업무에 따른 맞춤 교육을 제공하고 있습니다. 2019년에는 포스코인재창조원을 통해 총 1,522개(집합교육 77개 과정, e-러닝 1,445개 과정)의 교육 과정을 운영했습니다. 2020년에는 기업시민 경영이념을 내재화하고 소통과 협업의 리더십, 디지털 역량을 포함한 전문 직무역량을 배양함으로써 포스코의 미래 경쟁력을 선제적으로 확보하고자 합니다.

인재육성 전략

01	임직원 경영이념 내재화 및 확산	· 계층별 교육 안에 경영이념 콘텐츠 필수편성 (27개 과정) · 특강/실천 워크숍/Activity 개발, 실천 사례집(100건) 발간
02	세대 간 소통, 조직화합 교육 강화	· 현장직책자 대상 조직관리 역량 향상 교육, 세대/계층 간 공감 프로그램 등 강화
03	디지털 역량 및 전문 기술력 배양으로 현장 안전/설비 강건화	· 3단계 DT(Digital Transformation) 과정 체계 수립, 'DT 실무과정' 신설 운영 · 수익성 마인드 제고 및 실무역량 배양 중점 기술교육 운영
04	HRD 역량 강화 및 플랫폼 개선	· 교육 운영 시스템(HRD플랫폼) 단계별 구축

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

역량강화 프로그램

포스코는 급변하는 업무환경에 발맞추어 다양한 교육 프로그램을 통해 직원 역량 강화에 앞장서고 있습니다. 임직원들은 양질의 교육 프로그램 참여를 통해 업무역량이 향상되고, 이는 제품 품질 향상과 원가 절감의 성과로 이어지고 있습니다. 다양한 역량 강화 프로그램 중 대표적으로 DT실무과정, 공감플러스 워크숍, 임원·부장 양성과정 등이 2019년에 중점 시행되었습니다.

프로그램명	주요 내용	기대효과
DT(Digital Transformation) 실무과정	Smart Factory 등 업무환경 변화에 대응, 디지털 역량 강화 및 Data 중심의 일하는 방식 체득을 위해 운영 중입니다. 단계별 Smart 교육 제공으로 데이터 역량을 갖춘 인재를 양성하고 있습니다. 2019년 교육 인원 : 368명, 총 직원 중 해당 교육 참여자 비율 : 2%	임직원들의 Smart 과제 수행을 통한 현장 개선으로 공정효율 증대 및 품질 향상에 기여하고 있습니다. 제철소의 Smart화 가속을 위해 임직원들의 디지털 역량 향상에 힘쓰고 있습니다.
부서/현장 맞춤형 기술교육	전문기술력 배양 및 안전/설비 강건화를 위해 다양한 현장 맞춤형 기술교육을 운영하고 있습니다. 또한 자기주도 학습, 상호학습 활성화를 위해 플랫폼을 개발하여 직원들의 역량을 지속적으로 강화하도록 지원하고 있습니다. 2019년 교육 인원 : 3,465명, 총 직원 중 해당 교육 참여자 비율 : 19%	현장맞춤형 기술교육인 엔지니어 대상의 원가 마인드 습득 교육을 통해 제철소 현장의 여러 개선방안을 도출하고 있습니다. 또한 기술인력 육성으로 핵심기술을 유지하여 현장 경쟁력을 향상하고자 합니다.
공감플러스 워크숍	희망 부서 대상, 부서단위로 조직문화 진단 및 상호 공감을 통한 현업 실천계획을 수립하는 과정입니다. 이를 통해 조직 내 소통 활성화, 배려와 신뢰의 조직문화 조성, 노사 안정화 등에 기여하고 있습니다. 2019년 교육 인원 : 2,381명, 총 직원 중 해당 교육 참여자 비율 : 14%	'조직문화 진단 → 토의&개선점 도출 → 조직문화 실천 다짐'의 프로세스로 세대/계층 간 소통을 강화하고, 공감/화합을 통해 긍정마인드를 제고하고 조직역량 향상을 지원하고 있습니다.
임원·부장 양성과정	액션러닝 과제 수행 및 리더십 진단을 통해 임원·부장 후보군의 역량을 파악하고, 미래 경영자로서 통찰력을 갖도록 함양하며, 함께 협업함으로써 다양한 분야 동료들과 네트워킹할 수 있는 기회를 제공합니다. 2019년 교육 인원 : 109명, 총 직원 중 해당 교육 참여자 비율 : 1%	임원·부장 후보군을 선발하여 교육함으로써 미래 경영자로서 자부심을 갖고 경영 역량을 갖출 수 있도록 하고 있습니다. 프로젝트 수행을 통해 다양한 Insight를 얻고 경영 통찰력을 강화하여 조직의 지속성장을 도모하고자 합니다.
퇴직 준비 프로그램 Green Life Design	정년퇴직 예정자와 배우자 대상으로 진행되는 필수교육으로 제2의 진로 개척에 필요한 정보 및 지식을 제공함으로써 퇴직 이후 사회의 조기적응을 지원하는 프로그램입니다. 생애목표 설정, 자산설계, 진로설계 등으로 교육이 구성되어 있고, 유관기관 및 현장 탐방으로 실질적 도움이 되도록 지원하고 있습니다. 2019년 교육 인원 : 319명, 총 퇴직자 중 해당 교육 참여자 비율 : 90%	회사에서는 직원들이 안정적으로 노후와 퇴직을 준비할 수 있도록 진로 개척 프로그램을 제공함으로써 퇴직 후에도 적극적인 삶의 주체가 되도록 지원합니다.

교육 프로그램 성과 측정

교육 프로그램의 정량적 측정은 커크패트릭(Kirkpatrick) 모형 3단계, 행동평가를 준용하고 있습니다. 특히, 학습전이(transfer)를 확인하기 위해, 개인별 Action plan 작성 및 다면평가를 활용합니다. 대표적으로 신임 부장 및 리더 과정에서는 교육 중 Action plan을 작성하고 3개월 후 본인, 상사, 후배 설문을 통해 Action plan 실천도를 다면평가하여 2019년에는 93.6점을 기록하였습니다. 앞으로도 교육의 성과를 객관적으로 평가할 수 있도록 평가방법 및 지표를 지속 개선할 계획입니다.

구분	단위	2017	2018	2019
교육 프로그램 성과 측정	점	94.2	95.5	93.6

신입사원 교육

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

평가보상

회사는 직원들이 업무 성과에 따른 보상을 받을 수 있도록 공정하고 객관적인 평가 시스템을 운영하고 있습니다. 공정한 평가를 위해 평가 전에 평가자와 피평가자가 '공정평가 서약'을 하도록 하고 있으며, 피평가자가 평가 결과에 대해 이의를 제기하는 절차도 따로 두고 있습니다. 임금 체계는 직원 생활의 안정과 업무성과에 상응하는 보상에 초점을 맞추고 있습니다. 물가 상승률 등을 고려, 근속에 따라 임금이 자연 상승하되 개인별 성과 평가 결과에 따라 임금 인상분을 차등적으로 적용하고 있습니다. 더불어 회사 공동의 경영 성과를 직원에게 배분할 수 있도록 변동성 경영성과금 제도를 운영하고 있으며, 남녀 동일한 급여 기준을 적용하고 있습니다.

성과평가 프로세스

직원 개인의 업무성과를 체계적으로 측정하기 위하여 MBO 방식을 활용하여 평가

실적등록 및 자기평가	평가면담 및 1차 평가	2차 평가	그룹토의 및 3차 평가
01 개인 업무 실적에 기반하여 평가	02 1:1 면담 후 자기 평가를 참조하여 평가	03 1/2차 평가자 그룹토의를 통해 평가	04 2/3차 평가자 그룹토의를 통해 평가 결과 확정

역량평가 프로세스

직원들의 핵심가치, 리더십, 직무 역량 수준을 5점 척도로 평가

개인역량 설정	실적등록 및 자기 평가	1차 평가	2차 평가
01 개인별 역량 항목 및 비중 설정	02 자격증, 교육 등 역량개발 실적 등록	03 1:1 면담 후 5점 척도 평가	04 1차 평가점수/의견을 참고하여 평가결과 확정

직원 현황

(단위 : 명)

구분		2017	2018	2019[1]
총 직원 수		17,055	17,150	17,503
고용형태별	정규직	16,885	16,899	17,299
	비정규직	170	251	204
성별	남성	16,145	16,301	16,626
	여성	910	849	877
연령별	30세 미만	2,614	2,638	2,856
	30세 이상 55세 미만	11,645	11,299	11,151
	55세 이상	2,796	3,213	3,496
지역별	포항[2]	8,186	8,269	8,772
	광양(순천 포함)	6,846	6,946	7,082
	서울(송도 포함)	1,883	1,809	1,542
	해외	140	126	107
평균 근속년수(년)		19.8	19.9	19.6

1) 본 데이터는 미등기 임원을 제외한 수치임
2) 포항 지역 8,772명에는 기타 지역 19명 포함

퇴직 & 정년퇴직

구분	단위	2017	2018	2019
총 퇴직자	명	267	659	669
정년퇴직자 수	명	-	356	355
퇴직률	%	1.5	3.8	3.9
자발적 퇴직률	%	1.5	1.5	1.7

장애인 고용

구분	단위	2017	2018	2019
장애인 고용 비율	%	2.8	2.8	2.9
직접 고용	명	245	244	230
간접 고용*	명	243	251	303

*포스코가 설립한 장애인표준사업장, 포스코휴먼스를 통한 장애인 고용 실적.

여성 관리직 인력

(단위 : %)

구분	2017	2018	2019
총 인력 중 여성 비율[1]	5.3	5.0	5.0
총 이사 중 여성 이사 비율	-	-	-
총 임원 중 여성 임원 비율[2]	1.5	1.4	2.8
총 관리자 중 여성 관리자 비율[3]	10.7	11.4	11.9
총 주니어 관리자 중 여성주니어 관리자 비율[4]	25.4	25.3	28.1

1)총 직원 수 대비 여성인력 비율
2)상근 임원 중 여성 상근 임원 비율
비상근 임원을 제외한 상근 임원을 기준으로 변경하였으며,
이는 2018년 기업시민보고서 공개 수치와 차이가 있음.
3)총 관리자 수(과장급 이상 직원 및 임원) 대비 여성 과장급 이상 직원 비율
대리급 이상에서 과장급 이상으로 관리자 기준을 변경하였으며,
이는 2018년 기업시민보고서 공개 수치와 차이가 있음.
4)총 주니어 관리자 수(대리직급 직원) 대비 여성 대리직급 직원 비율

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

조직문화 건강한 조직문화를 통한 구성원 행복 추구

임직원의 행복이 곧 회사의 경쟁력이라는 생각으로 다양한 투자를 아끼지 않고 있습니다. 안전한 일터 조성부터, 밀레니얼 세대의 라이프스타일에 맞춘 복리후생 제도와 건전한 노사문화 조성까지 유연한 조직 문화 조성에 앞장서고 있습니다.

조직문화 혁신 중점 과제

	중점 추진과제
모두가 행복한 안전일터	01 안전 최우선 Mindset 확산 02 노사 합동의 전원 참여 안전활동 강화
신뢰와 화합의 품격있는 공동체	03 경영층과 직원 간 직접 소통 확대 04 공정하고 협업을 촉진하는 인사제도 운영 05 올바른 소양·매너 함양 및 세대 간 소통 프로그램 확대
일에서 보람과 성취가 있는 워라인[1]	06 낭비업무(Fake Work) 제거 활동 집중 추진 07 일의 가치를 더하는 '똑똑한 Followership' 확산 08 자기주도 학습 인프라 강화

1) 워라인(Work-Life Integration) : 일과 삶의 통합이라는 뜻으로, 일과 삶을 이분법적으로 분리하는 것보다 일과 삶을 입체적으로 융합하는 방식을 의미
2) 영보드(Young Board) : 포스코가 1999년에 도입한 제도로, 다양한 부서/전공의 젊은 직원들이 회사의 비즈니스와 기업문화 발전을 위한 다양한 아이디어를 최고경영층에게 직접 전달, 소통하는 역할 수행

2019년 대표 실천 사례

가족사랑 안전카톡

제철소 현장 직원들이 조업을 시작하기 전에 가족에게 안전 다짐의 메시지를 발송하는 캠페인을 도입하였습니다. 직원의 안전은 회사의 최우선 가치임과 동시에 가족의 행복과 직결된다는 점에서 많은 공감을 얻고 있습니다. 앞으로도 다양한 공감형 안전 캠페인을 추진할 계획입니다.

영보드 개편

기존의 과장/차장급으로 구성되었던 영보드[2]를 2019년 대리급 이하로 개편하였습니다. 또한 균형 있는 의견 청취를 위해 연봉제와 월급제 12명 내외의 남녀 영보드 멤버를 구성하여 다양한 부서와 연령의 의견이 가감없이 전달되도록 하였습니다. 영보드의 운영은 젊은 세대와 최고 경영진의 자유토론 방식으로 분기 단위로 정례화하여 실시하고 있습니다.

직책자 일하는 방식 개선 위한 행동지침 배포

조직관리/지시/보고/회의/소통 5대 영역에 대한 '직책자 일하는 방식 행동지침'을 배포하고 전 직책자를 대상으로 실천 수준을 진단하였습니다. 그리고 진단 결과를 피드백함으로써 직책자들이 스스로 본인의 객관적인 리더십 수준에 대해 자각하고 실질, 실행, 실리에 부합하는 방향으로 일하는 방식이 개선되도록 관리하고 있습니다.

2019 포스코 기업시민보고서

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

2019년 가족친화 우수기업 재인증

'가족친화인증제도'는 자녀 출산과 양육 지원, 유연근무제 등 가족친화제도를 모범적으로 운영하는 기업에 대해 여성가족부가 인증을 부여하는 제도입니다. 포스코는 2011년 인증을 받은 이래 지금까지 유지되고 있습니다. 특히 2019년에는 출산에서 양육까지 생애주기별 맞춤형 지원제도를 운영해 온 점을 높이 평가받아 가족친화 우수기업으로 재인증받았습니다. 난임치료 휴가, 육아휴직 2년, 임신/육아기 단축 근무제 등의 지원제도에 더해, 남성 직원들도 출산과 양육에 적극 참여하는 문화를 조성해 나갈 계획입니다.

구분		단위	2017	2018	2019
출산휴가 사용자 수	총인원	명	581	529	533
	남성	명	511	471	473
	여성	명	70	58	60
출산 후 복직률		%	100	100	100
육아휴직 사용자 수	총인원	명	94	98	101
	남성	명	14	24	33
	여성	명	80	74	68
육아휴직 사용 후 복직률		%	87.7	95.1	92.2

직원 만족도 제고

회사는 매년 회사의 다양한 노력이 직원들에게 실질적인 만족감을 주는지를 측정하기 위해 전 직원을 대상으로 'P-GWP(POSCO-Great Work Place)'를 조사하고 있습니다. 이는 리더십, 일하는 방식, 제도·근무환경 등에 대한 만족 수준을 종합적으로 분석해 실질적 개선에 활용하고자 함입니다. 2019년 조사 결과는 86점(100점 만점)으로 큰 폭으로 상승하였습니다. 일하는 방식 개선, 직원 워라밸 향상, 임원 직책자의 솔선수범과 진정성 있는 소통이 주요 상승 요인으로 꼽히고 있습니다.

직원만족도 조사결과[1)]

구분	단위	2017	2018[3)]	2019[3)]
직원만족도 점수[2)]	점	78	67	86
직원 참여율	%	70	59	88

1)설문조사와 그룹별 인터뷰 등을 통해 임직원의 비전, 리더십, 구성원 관계, 일하는 방식 및 제도/인프라에 대한 전반적 의식수준과 조직문화를 조사.
2)설문조사에 사용된 척도 : 6점 척도(매우 그렇다 – 그렇다 – 그런 편이다 – 그렇지 않은 편이다 – 그렇지 않다 – 매우 그렇지 않다).
3)2018년 기준 조사기관, 조사문항, 측정방식이 변경되었고, 2019년에는 전반적 조직문화 인식 수준에 대한 진단을 위해 점수 산출방식을 조정하였기 때문에 연도별 상대적 비교는 해석에 주의를 요함.

균형 있는 일과 삶의 통합 추구

포스코는 법정 근로시간인 주 52시간 근무제가 정착되도록 퇴근시간 준수 캠페인을 시행하고 있습니다. 특히 2019년에는 오전 8시 출근, 오후 5시 퇴근의 8-5제를 도입하여, 임직원의 저녁시간을 보장하고 있습니다. 또한 선택적/탄력적 근로시간제도를 활성화하여 개개인의 라이프스타일에 따른 근무 형태를 선택할 수 있도록 지원하고 있습니다.

선택적 근로시간제	1개월 이내 정산기간의 총 근로시간만 정하고 각 주, 각 일의 근로시간을 근로자의 자유에 맡기는 제도(주 평균 40시간 이내)	
	일 최소 4~12시간까지(09~18시 중) 근무 가능	
	대상 : 상주 직원	사용기간 : 1개월 이내
	주 최대 근로시간 : 제한 없음	
탄력적 근로시간제	3개월 이내의 정산기간을 정하고 주당 근무일수, 일 근로시간을 탄력적으로 운영하는 제도(주 평균 40시간 이내)	
	단, 특정주 52시간, 특정일 12시간 초과 불가	
	근로시간조정형	·대상 : 상주 직원 ·사용기간 : 3개월 이내 ·주 최대 근로시간 : 주 52시간
	시차출퇴근형	·대상 : 상주 정비직원 ·사용기간 : 1주 ·주 최대 근로시간 : 주 40시간 *연장근로 주 12시간 별도가능

생애주기별 맞춤형 지원제도(2019년 기준)

난임휴가 10일 | 난임치료 지원 100만원

임신기

난임휴가 확대
기존 5일(유급 3일, 무급 2일) → 변경 10일(유급 6일, 무급 4일)

난임치료 시술비 100만원 신설
재직 중 최대 10회

태아검진 유급휴가 및 유산/사산휴가

임신기 단축근무
임신 12주 이내 및 36주 이후 (임금 삭감 없이 일 2시간 단축근무)

선택적 근로시간제
상주직원 대상 주 40시간 범위 내 탄력 운영

배우자 출산휴가 10일

출산기

출산지원금 지급 (첫째 100만원, 둘째 이상 500만원)

출산전후휴가 (90일)

배우자 출산휴가 기간 확대(기존 5일 → 변경 10일)

육아휴직 최대 2년

양육기

육아휴직 최대 2년 사용가능 (자녀 1명당 최대 2년 보장)

전환형 시간선택제
임신기 여직원 또는 초등 2년 이하 자녀 둔 부모, 하루 4~6시간 선택, 최소 1개월~최대 2년(기본임금 100% 보장, 상여/성과 및 시간 비례 지급)

어린이집 확대 운영 3개 지역
총 480여 명 원아 수용, 여직원 자녀 우선 배정권 부여

자녀학자금 지원 유치원 100만원/년, 초등학교 50만원/년, 대학교 등록금 등

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

복리후생

포스코는 직원들의 삶의 질 향상을 위해 회사 이익의 일부를 사내 근로복지기금에 출연하고 있습니다. 사내 근로복지기금은 직원들의 주택자금 및 생활 안정 자금 대부, 자녀 장학금, 선택형 복리후생, 경조금 지급, 장애인 가족 지원 등 다양한 복리후생 제도에 활용되고 있습니다. 2019년에는 직원들의 의견을 수용하여 사외 휴양시설 이용 확대를 위한 복지포인트 지급을 상향하였고, 자녀장학금을 개선하여 직원의 양육비 부담을 경감하였습니다. 재직 중 사망 직원 자녀에 대한 장학금제도도 신설하여 유가족에게 위로와 함께 실질적인 도움이 될 수 있도록 하였습니다.

2019년 주요 개선사항

자녀 장학금 (확대)
초등학교 1~6학년 자녀를 둔 임직원 자녀 1명당 기존 연 50만원에서 연 100만원으로 확대, 지급한도를 자녀수에 비례하여 최대 1억 6천만원까지 확대

재직 중 사망 직원 자녀 장학금(신설)
자녀당 4천만원 한도 지급

복지포인트 (확대)
임직원의 자유로운 복지 혜택 선택권을 보장하기 위해 연 99만원 내로 지급되는 포인트를 2020년부터는 20만원을 인상하여 연간 119만원 지급

사내근로복지기금

(단위 : 십억원)

구분	2017	2018	2019
출연금액	57.2	55.0	53.5
출연누계	1,111.3	1,166.3	1,219.8

인건비지급내역

(단위 : 십억원)

구분	2017	2018	2019
지불성급여[1]	1,490	1,628	1,613
퇴직충당금[2]	130	133	144
법정복리비[3]	125	127	148

1)지불성급여 : 월급여, 상여금, 현금성복리비
(중식비, 개인연금보조금, 경영성과금, 격려금) 합계.
2)퇴직충당금 : 일반직원에 대한 당해 연도 퇴직충당금(임원 제외).
3)법정복리비 : 국민연금, 의료보험료, 고용보험료, 산재보험료, 임금채권보장부담금 합계.

연금지원금액

(단위 : 십억원)

구분	2017	2018	2019
국민연금(회사부담금)	39.6	41	43
개인연금보조금	8.1	5.6	3
개인연금 수혜 인원(명)	6,478	6,759	4,354

상생의 노사관계

포스코는 창립 이후 '더 나은 내일을 함께 만들어 가는 동반자'라는 철학 아래 상생의 노사관계 전통을 이어 오고 있습니다. 1988년에 결성된 노동조합과 1997년에 출범한 노경협의회를 중심으로 직원들의 권익을 대변해 왔으며, 현재 한국노총 소속 포스코노동조합, 민주노총 산하 포스코지회의 복수 노동조합과 노경협의회가 함께 직원대의기구로서 역할을 하고 있습니다. 2018년 10월 단체교섭을 위한 교섭창구 단일화를 거쳐 포스코노동조합이 교섭대표노조의 지위를 확보하였습니다. 이에 따라 2019년에는 회사와 교섭대표노조 간에 법과 원칙에 따른 단체교섭을 성실히 이행하여 임단협을 원만하게 타결하였습니다. 노사는 기본임금 인상, 임금피크제 개선, 상주·정비직원 처우 개선 등을 통해 회사의 지속 가능한 발전과 전 직원의 근무여건 및 처우 개선을 도모하고 있습니다. 또한, 노경협의회를 통해 직원들의 관심이 많은 복리후생, 생산성 향상, 안전보건 등에 대해서도 정기적으로 협의하고 있습니다.

*2019년 노동조합 가입률(2019.12 기준) 41.8%

포스코 노사는 안정적인 노사관계를 바탕으로 신뢰와 화합의 조직문화를 선도하는 데 이바지하고 있으며,기업시민헌장 선포, 1%나눔재단 급여 기부 등 사회공헌 활동에도 동참하고 있습니다. 특히 2020년 포스코 노동조합과 노경협의회는 재능봉사단을 발족하여 봉사활동을 진행하고 있으며, 이를 통해 '더불어 함께 발전하는 기업시민'을 실천하고 있습니다.

CEO와 직원들이 함께하는 '규산질 슬래그 비료 뿌리기 봉사활동'

2019 포스코 기업시민보고서

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

다양성 존중 다양한 구성원이 모두 존중받는 조직 문화

포스코는 지난해 '다양성을 포용하고 일과 삶이 균형을 이루는 행복한 일터를 구현한다'는 의지를 담아 '기업시민헌장'을 발표하였습니다. 윤리규범에는 인종, 국적, 학벌, 성별 등에 대한 차별금지, 평등한 기회 제공, 다양성과 문화적 차이 존중 등이 그 내용으로 담고 있습니다. 취업규칙에는 남녀균등처우 규정 등을, 공급사 행동규범에는 공급사 차별금지 등을 포함하고 있습니다. 한편, 포스코그룹 차원에서 2021년까지 장애인 고용률 제고를 위한 다양한 변화를 준비하고 있습니다.

다양성 존중 정책

포스코는 임직원의 인권보호, 차별 금지, 다양성 실천을 위해 취업 규칙 및 윤리 규범에 관련 내용을 명기하고 다양성 존중을 위한 다양한 제도를 운영하고 있습니다.

기업시민헌장
다양성을 포용하고 일과 삶이 균형을 이루는 행복한 일터를 구현한다.

취업규칙 제53조(남녀균등처우)
회사는 직원의 채용, 보직, 승진, 급여, 교육, 퇴직 등 처우에 있어서 성별을 이유로 차별하지 않는다.

윤리규범 실천지침 | ④ 존중과 평등
- 인종, 국적, 성, 연령, 학벌, 종교, 지역, 장애, 결혼 여부, 성 정체성 등을 이유로 어떠한 차별이나 괴롭힘을 하지 않는다.
- 직무 자격 요건과 능력을 갖추고 있는 경우에는 고용에 있어 평등하게 기회를 제공한다.
- 다양한 문화적 차이를 존중하여 근로환경을 유지한다.

포스코그룹사 공급사 행동규범 | 1. 직원의 기본인권 존중 3) 차별금지
고용과 승진, 보상, 연수 기회와 같은 고용 관행에 있어, 인종, 피부색, 종교, 성, 성적취향, 나이, 건강상태, 정치적 견해, 국적, 민족, 결혼 여부에 근거해서 차별을 두지 않고 평등하게 대우하여야 한다.

장애인 고용 확대

포스코 및 그룹사는 2020년 3월 다양성 실천의 일환으로 장애인 고용 확대를 골자로 하는 계획을 수립하였습니다. 현재 포스코그룹사의 평균 장애인 고용률은 2.3% 수준이나, 2021년까지 3.1%까지 높이는 것이 목표입니다. 이를 위해 직군 및 신사업을 검토하는 한편, 베리어 프리 등을 설치해 장애인이 존중받으며 자신의 능력을 충분히 발휘하는 근무 환경을 조성할 계획입니다.

직원 다양성 활동 지원

포스코는 직원들의 다양한 가치관과 취미, 재능을 존중하여 이러한 모임과 활동을 장려하고 있습니다. '동호동락' 프로그램을 통해 직원 개인당 최대 2개 동호회의 가입 연회비를 지원해 주고 있습니다. 회사는 직원들이 납부한 동호회비에 일대일로 매칭하여 연간 3.6억원을 지급하고 있습니다. 2019년 말 기준 총 1,063개의 동호회가 운영 중이며, 11,612명의 직원들이 가입되어 있습니다. 회사는 앞으로도 다양한 동호회 활동이 활성화되어 직원들의 다양성이 사내외에서 존중받을 수 있도록 지원할 계획입니다.

해외법인 직원 순환 프로그램

포스코는 글로벌 기업으로서 여러 국가에서 근무하는 직원들의 능력을 배양하기 위해 노력하고 있습니다. 특히 해외법인 우수 직원을 한국으로 초대하여 글로벌 인재로서 성장하도록 교육의 기회를 제공하는 GMP (Global Mobility Program)를 운영하고 있습니다. 2019년에는 중국, 일본, 인도네시아, 멕시코, 말레이시아, 인도, 미국, 태국, 베트남 등 총 9개국에서 19명의 현지 채용 직원들이 5개월간 한국을 방문하여 업무역량을 강화하고 다양성을 배우는 프로그램에 참여하였습니다.

GMP 프로그램에 참여한 해외법인 우수 직원들이 포항제철소 현장을 방문한 모습

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

글로벌 인권경영

포스코는 모든 임직원에게 차별 없는 근무환경을 조성하고, 글로벌 기업시민으로서 지역사회와 함께 성장할 수 있도록 인권보호 활동을 적극 추진하고 있습니다. UN글로벌콤팩트 회원사로서 인권 및 노동에 대한 국제기준을 존중하며, 세계인권선언, OECD다국적 기업가이드라인 등 인권 관련 국제기준을 준수하고 있습니다.

이와 더불어 인종, 국적, 성별, 연령, 학벌, 종교, 지역, 장애, 결혼, 성 정체성 등에 따른 차별이나 괴롭힘이 없고 다양성을 존중하는 기업 문화 및 근로환경을 지향합니다. 포스코 윤리규범에는 임직원에 대한 차별대우 방지, 평등한 고용기회 제공, 다양한 문화적 차이 존중을 비롯해 적법하고 인간적인 고용 조건 보장, 지역사회의 인권존중 노력 등이 명시되어 있습니다.

인권에 대한 상당한 주의(Human Right Due-Diligence) 프로세스

포스코는 인권존중의 책임을 다하기 위하여 인권에 미치는 부정적 영향을 파악하여 방지 및 완화하고, 그에 대한 책임을 부여하는 상당한 주의(Due-Diligence)를 실행하고 있습니다. 여기에는 인권에 대한 실질적·잠재적 영향을 평가하고, 그에 따른 대응 활동에 대해 기록하며, 관련 이해관계자들과 어떻게 영향을 다루었는지 소통하는 것을 포함합니다. 인권에 대한 상당한 주의(Human Right Due-Diligence) 프로세스는 다음과 같습니다.

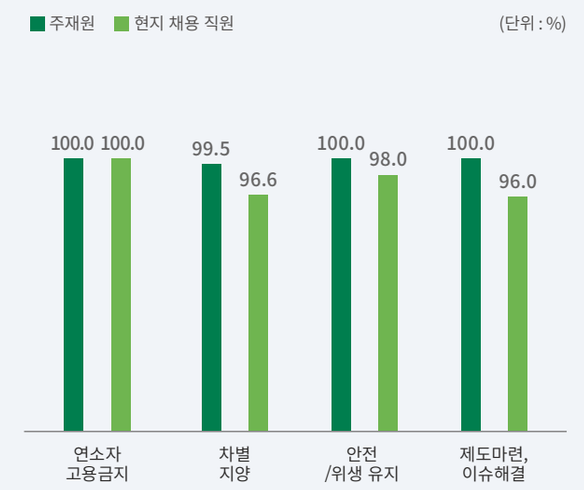
1. **실태진단** 자가평가 체크리스트를 통해 주요 사업장별 자체진단 실시
2. **종합정리** 인권관리 진단결과를 종합하여 정리하고 현상을 파악
3. **방문실사** 심각한 인권관리 리스크가 감지되는 경우에는 직접 방문을 통해 실사
4. **후속조치** 실사를 통해 현상을 분석하고 개선방안을 도출하여 관련조치 이행

해외법인 윤리경영

해외 각 지역 대표법인의 주재원과 현채인의 윤리 마인드와 실천력 제고를 위해 '담당자'를 선임하여 교육 및 코칭을 제공하고 있습니다. 또한 모니터링을 통한 Compliance 업무를 수행하도록 하여 선제적인 리스크 예방 활동을 하고 있습니다. 해외법인에서 인간존중 위반 신고가 있을 경우 사안의 중대성을 판단하여 직접 실사를 하고 있습니다. 2020년에는 인권, 윤리수준 진단을 위한 설문조사를 하여 취약 해외법인의 경우 직접 방문을 통해 인권경영 현지점검 및 설문결과 공유, 교육 및 간담회를 실시할 예정입니다.

포스코는 글로벌 비즈니스에 있어서 인권 침해 리스크를 감지하고 최소화하기 위해 지속적으로 노력하고 있으며, 해외법인이 인권경영의 중요성에 대한 인식을 더욱 공고히 하도록 하고 있습니다.

해외법인 인권 조사 결과*



*100%가 만점으로 2019년 달성 현황

인권 고충처리 프로세스

1. **신청**
   - 이해관계자가 직접 시스템*에 등록(메일, 전화, 우편 신청도 가능)
   - *온라인 윤리 신고 센터
2. **상시접수**
   - 신청 내용은 정도경영실에서 접수
3. **검토·처리**
   - 접수된 내용에 대해 담당자가 검토 및 처리
4. **결과안내**
   - 처리된 내용은 시스템을 통해 피드백 또는 신청자에게 안내
5. **완료**

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

04 Governance

이사회	82
기업시민위원회	85
투자자 정보	87
세금정책	88
리스크 관리	90
윤리경영	93
공정거래	96
정보보호	98

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

GOVERNANCE Board of Directors

이사회

포스코는 장기적인 주주가치 제고와 이해관계자의 균형 있는 권익 증진을 도모할 수 있는 선진적 기업지배구조 구현을 추구하고 있습니다. 경영진은 전문지식과 합리적인 의사결정을 바탕으로 책임경영을 수행하고, 독립적인 사외이사 중심으로 구성된 이사회는 경영진을 감독하고 조언하고 있습니다. 이를 통해 견제와 균형이 조화된 '글로벌 전문경영체제'를 확립하였으며, 이러한 기업지배구조의 원칙을 담은 '기업지배구조 헌장'을 대내외에 천명하였습니다.

기업지배구조헌장

이사회 구성

포스코의 이사회는 7명의 사외이사와 5명의 사내이사로 구성되어 있습니다. 2020년 3월 27일에 개최된 제52기 정기 주주총회에서 사외이사로는 장승화 서울대 법학전문대학원장이 재선임되었으며, 사내이사에는 장인화 철강부문장, 전중선 글로벌인프라부문장, 김학동 생산기술본부장, 정탁 마케팅본부장이 재선임되었습니다. 주주총회에 이어 열린 이사회에서는 정문기 사외이사가 이사회 의장으로 선임되었습니다.

이사회 성과평가 및 보상

이사의 보수는 주주총회의 승인을 받은 금액 내에서 해당 직위, 담당 직무 등을 감안하여 이사회에서 정한 기준에 따라 집행하고 있습니다. 당사가 지급한 보수에 대한 자세한 지급기준 등은 사업보고서 '임원의 보수 등' 에서 상세하게 공개하고 있습니다.

이사 보수한도

구분	2018	2019
이사의 수(사외이사 수)	12명(7명)	12명(7명)
보수총액 내지 최고한도액	100억원	100억원

이사회 구성 원칙

이사회의 독립성

포스코는 독립적이고 투명한 프로세스로 사외이사를 선출하고 있습니다. 포스코 사외이사는 사회적으로 명망 있는 사외 각계 전문가 5인으로 구성된 사외이사후보추천자문단으로부터 선임 예정 이사의 3배수를 제안받고 이후 이사후보추천및운영위원회가 자격을 심사하여 후보를 추천하며, 최종적으로 주주총회에서 선임 여부를 결정합니다. 또한 사외이사 추천 과정에 주주 참여를 확대하기 위해, 2018년부터 주주로부터 사외이사 후보를 제안받아 제안받은 후보를 사외이사 추천 절차에 포함하고 있습니다. 이사회의 독립성 강화를 위하여 사외이사를 이사회 의장으로 선임하고, 이사회 산하 전문위원회 위원장도 모두(철강사업 검토 심의 기구인 경영위원회 제외) 사외이사로 선출하여 사외이사 중심의 이사회 운영 체계를 확립하였습니다. 아울러 정기적으로 사외이사만 참석하는 회의를 운영하여 이사회 의제에 대한 사외이사들의 독립적 의견을 수렴할 수 있는 기회를 제도적으로 보장하고 있습니다.

*포스코는 1997년 대기업 최초로 사외이사제도를 도입하였고 2006년 국내기업 중 선도적으로 이사회 의장과 경영진을 대표하는 CEO를 분리하여 이사회의 독립성을 확보하였다.

이사회의 다양성과 전문성

포스코 사외이사는 특정 분야에 치우치지 않고 경영진의 합리적 의사결정을 지원할 수 있도록 산업계, 금융계, 학계, 법조계, 회계분야 또는 공공부문 등 다양한 분야에서 풍부한 경험과 전문성을 가진 인사들로 구성되어 있습니다. 또한 회사의 중장기적 운영 방향 설정 등 이사회의 전략적 역할 강화를 위해 전략세션을 연 2회 1박 2일로 운영하고 있으며, 철강 및 신사업 관련 사업장 방문을 실시하여 사외이사들의 전문성을 제고하고 있습니다.

사외이사 전문성 제고 활동

- 경영활동 현황 파악을 위한 사업장 방문 : 2019년 1월 / 2019년 4월 / 2019년 7월 / 2020년 1월
- 이사회 의제 등에 대한 보고 및 의견수렴을 위한 사외이사 회의 개최 : 2019년 6월 / 2019년 10월
- 그룹 신성장 사업 추진전략에 대한 의견수렴을 위한 전략세션 개최 : 2019년 4월
- 그룹 중기전략 및 2020년 경영계획에 대한 의견수렴 위한 전략세션 개최 : 2019년 11월

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

이사회 구성

구분	성명	전문 분야	주요 역할	주요 경력	임기
사외 이사 (7인)	정 문 기	재무, 회계	이사회 의장 감사위원회 위원	현 성균관대 경영학과 교수 전 금융감독원 회계심의위원회 위원 — 성균관대 무역학, 성균관대 경영학(博)	2019.3 ~ 2022.3 최초선임 : 2017.3
	박 병 원	금융, 정책	감사위원회 위원장 이사후보추천및운영위원회 위원	전 한국경영자총협회 회장 전 재정경제부 차관 — 서울대 법학, 워싱턴대 경제학(碩)	2018.3 ~ 2021.3 최초선임 : 2015.3
	김 주 현	경제, 산업	이사후보추천및운영위원회 위원장 평가보상위원회 위원	전 파이낸셜뉴스 사장 전 현대경제연구원 원장 — 서강대 영문학, 애리조나대 경영학(博)	2018.3 ~ 2021.3 최초선임 : 2015.3
	김 신 배	산업	평가보상위원회 위원장 재정및내부거래위원회 위원	전 SK그룹 부회장 전 SK텔레콤 대표이사 사장 — 서울대 산업공학, 펜실베이니아대 경영학(碩)	2019.3 ~ 2022.3 최초선임 : 2017.3
	장 승 화	법률, 국제통상	평가보상위원회 위원 재정및내부거래위원회 위원	현 서울대 법학대학원 교수 현 제 14대 무역위원회 위원장 — 서울대 법학, 하버드대 법학(博)	2020.3 ~ 2023.3 최초선임 : 2017.3
	김 성 진	산업, 정책	재정및내부거래위원회 위원장 평가보상위원회 위원	전 한경대 총장 전 해양수산부 장관 — 서울대 경제학, 캔자스주립대 경제학(博)	2018.3 ~ 2021.3 최초선임 : 2018.3
	박 희 재	산업, 정책	이사후보추천및운영위원회 위원 감사위원회 위원	현 서울대 기계항공공학부 교수 전 산업통상자원부 R&D 전략기획단 단장 — 서울대 기계설계학, 맨체스터대 기계공학(博)	2019.3 ~ 2022.3 최초선임 : 2019.3
사내 이사 (5인)	최 정 우	재무, 정책, 산업	경영위원회 위원장	현 포스코 대표이사 회장 전 포스코켐텍 대표이사 사장 — 부산대 경제학	2018.7 ~ 2021.3 최초선임 : 2018.7
	장 인 화	산업, 철강기술	재정및내부거래위원회 위원 경영위원회 위원	현 철강부문장(사장) 전 철강생산본부장(부사장) — 서울대 조선해양학, MIT 해양학(博)	2020.3 ~ 2021.3 최초선임 : 2017.3
	전 중 선	재무, 회계, 정책	이사후보추천및운영위원회 위원 경영위원회 위원	현 글로벌인프라부문장(부사장) 전 가치경영센터장(부사장) — 고려대 법학	2020.3 ~ 2021.3 최초선임 : 2018.3
	김 학 동	기술, 산업	경영위원회 위원	현 생산기술본부장(부사장) 전 광양제철소장(부사장) — 서울대 금속학, 카네기멜론대 재료학(碩)	2020.3 ~ 2021.3 최초선임 : 2019.3
	정 탁	마케팅, 무역통상	경영위원회 위원	현 마케팅본부장(부사장) 전 철강사업본부장(부사장) — 한국외대 아랍어	2020.3 ~ 2021.3 최초선임 : 2019.3

2019 포스코 기업시민보고서

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

전문위원회 구성

포스코는 이사회 산하에 5개의 전문위원회(이사후보추천및운영위원회) 평가보상위원회, 재정및내부거래위원회, 감사위원회, 경영위원회)를 운영하고 있습니다. 철강투자의 검토와 심의를 담당하는 경영위원회를 제외한 나머지 4개 전문위원회는 사외이사가 위원장을 맡고 있으며, 감사위원회와 평가보상위원회는 사외이사로만 구성하는 등 사외이사 중심으로 전문위원회를 운영하고 있습니다.

전문위원회 2019년 주요 심의/의결 사항

이사회 활동

2019년 포스코 이사회는 총 10회 개최되었으며, 출석률은 사내이사 100%, 사외이사 100%였습니다. 2019년 이사회에서 결정된 주요 사안은 '이사회 의장 선임', '부생가스발전 및 LNG터미널 사업재편 계획', '분기/결산 배당(안)', '신성장사업 발굴을 위한 벤처펀드 출자', '중기 경영전략 및 2019년 경영계획' 등이었습니다. 2018년부터 사외이사가 주요 투자자를 만나 회사 주요 현안에 대해 논의하고 소통하는 '사외이사 IR' 제도를 실시하고 있습니다. 주주와 이사회가 직접 회사의 주요 정책에 대해 논의하고, 이사회의 운영 및 역할 등을 소통하며 투자자의 신뢰도 제고를 위하여 노력하고 있습니다.

2019년 이사회 부의안건

회차	개최일자	의안내용
1	1.30	① 제51기 영업보고서 및 재무제표 승인과 정기주주총회 소집의 건 ② 포스코P&S 흡수합병 종료보고 공고 ③ 준법지원인 선임 ④ 인도네시아 쓰나미 피해복구 성금 출연
2	2.20	① 제51기 정기주주총회 부의안건 및 전자투표제 시행의 건 ② 사내이사 후보 추천(대표이사 회장 이외의 후보)
3	3.15	① 이사회 의장 선임 ② 전문위원회 위원 선임 ③ 대표이사 선임 및 사내이사 직위부여
4	4.12	① 부생가스발전 및 LNG터미널 사업재편 계획 ② 강원도 산불피해 복구성금 출연
5	5.10	① 2019년 1분기 배당 실시 ② 2019년도 자금조달 계획 ③ 브라질 CSP 증자참여 및 지급보증 기한 연장 ④ 2019년도 특수관계인과의 거래 계획
6	6.14	① 부생가스발전 분할합병 승인
7	7.29	① 2019년 2분기 배당 실시
8	9. 6	① 부생가스발전 분할합병 종료보고 공고 ② 포스코교육재단 출연 ③ 2019년도 하반기 자금조달 계획
9	11.1	① 2019년 3분기 배당 실시 ② 신성장사업 발굴을 위한 벤처펀드 출자 ③ 석회 소성설비 임대차계약 체결 ④ 장기인센티브제도 지급방법 개선 ⑤ 이사회운영규정 개정
10	12.13	① 중기 경영전략 및 2020년 경영계획 ② POSCO SS VINA 사업구조 개선을 위한 증자 ③ 연말 이웃돕기 성금 출연

2019 포스코 기업시민보고서

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

GOVERNANCE Corporate Citizenship Committee

기업시민위원회

포스코는 기업시민 경영이념을 실천하는 과정에서 더 다양하고 객관적인 의견을 수렴하기 위해 기업시민위원회를 설치하였습니다. 2019년 3월 15일 출범한 이후 기업시민위원회는 정기적으로 만나 포스코의 기업시민 활동 추진 방향과 ESG 이슈에 대해 다양한 의견을 나누었으며, 임직원들뿐만 아니라 외부의 이해관계자들에게 포스코의 다양한 활동을 소개하고 알리는 데 힘쓰고 있습니다.

포스코는 2019년 3월 국민에게 존경과 사랑을 받는 기업시민으로 거듭나기 위해 기업시민위원회를 설립하였습니다. 기업시민위원회는 포스코 사내이사, 사외이사, 그리고 외부 전문가들로 구성된 최고 전략 자문기구이며, 기업시민 경영이념과 활동 방향에 대해 논의하는 역할을 담당합니다. 특히 외부전문가 위원들은 이해관계자를 비롯하여 외부의 다양한 목소리를 포스코에 전달하는 동시에 포스코의 기업시민 활동을 대외에 널리 알리는 역할을 하고 있습니다. 한편, 사내외 이사는 논의된 정책이 기업시민 활동에 잘 스며들어 하나의 방향으로 추진될 수 있도록 회사 내부의 실행력을 제고하는 데 주도적 역할을 담당하고 있습니다.

포스코 기업시민위원회는 분기별로 개최되며, 기업시민 전략에 대한 자문 및 ESG(Environmental, Social and Governance) 트렌드 변화에 대한 제언, 기업시민 활동의 성과 점검 등의 역할을 합니다. 포스코는 기업시민위원회의 제언과 자문이 실행으로 연계될 수 있도록 그룹 차원의 협의체를 운영하고 있습니다. 최고 자문기구인 기업시민위원회에서 안건별 논의 결과 및 제언을 발표하면, 각 그룹사 사장단이 참여하는 CEO 주재의 기업시민전략회의에서 그룹사별 적용 여부와 적용 방법을 의논하게 됩니다. 여기서 도출된 사항을 그룹사 기업시민 담당 임원으로 구성된 기업시민 임원카운슬에서 실행 조직 단위로 계획을 세우는 한편, 그 성과와 함께 반성할 점을 공유합니다. 포스코 기업시민위원회와 협의체는 포스코라는 기업이 누구나 일하고 싶어 하고 지역사회가 사랑하는 회사로 지속 발전하며 비즈니스 활동과 사회적 가치 창출 활동이 선순환으로 연결되도록 견인하고 있습니다.

기업시민위원회 구성

· 명칭 : 기업시민위원회(CEO 자문기구) / 기업시민위원회 위원장 : 곽수근

조직 편제	위원회 구성			
이사회 / CEO / 기업시민실 → 기업시민 위원회	외부전문가	곽수근(서울대 경영대 교수)	장세진(KAIST, 싱가포르대학 경영대 교수)	김인회(인하대 법학대학원 교수)
	사외이사	장승화(서울대 법학대학원 교수)	박희재(서울대 공과대 교수)	
	사내이사	전중선(글로벌인프라부문장)	김학동(생산기술본부장)	

기업시민위원회 주요 역할

위원회 역할

포스코그룹 기업시민 전략 자문
· 그룹차원 기업시민 활동 중장기 전략 자문
· 기업시민 대표사업 및 활동 방향 자문

대외 커뮤니케이션
· 기업시민 활동 관련 주요 대외 이해관계자 소통

ESG 측면 제언
· 포스코그룹 ESG 성과 리뷰
· ESG 트렌드 변화에 따른 전략적 대응 방향 제언

주요 기업시민 활동 성과 점검 지원
· 기업시민 가치 창출 수준 점검

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

2019년 기업시민위원회 주요 활동

포스코가 기업시민 경영이념을 실천하는 과정에서 더 다양하고 객관적인 의견을 수렴하기 위해 설치한 기업시민위원회는 2019년 3월 15일 출범한 이후 본격적인 활동을 전개하고 있습니다. 기업시민위원회는 정기적인 논의를 통하여 포스코의 기업시민활동 추진방향과 ESG 이슈에 대해 다양한 의견을 나누었고, 임직원들뿐만 아니라 외부의 이해관계자들에게 포스코의 다양한 활동을 소개하고 알리기 위해 많은 노력을 기울였습니다.

1차 기업시민위원회

2019년 4월 8일, 제1회 기업시민위원회를 개최했습니다. 첫 회의에서는 “최근 국가적 이슈로 부각되고 있는 청년취업 문제와 창업 생태계 조성을 위해 기업이 주도적이고 적극적인 역할을 해야 한다”는 점과 “동반성장 차원에서 협력사에 대한 ‘배려와 존중’의 문화 구축이 필요하다”는 데 뜻을 모았습니다. 산업 생태계 구축을 위해 기업이 장기적으로 기여할 수 있는 방안의 하나로 중소벤처기업에 포스코그룹의 글로벌 네트워크를 활용한 수출지원을 하자는 아이디어가 제안되었고, 이를 실천하기 위한 구체적인 방안을 마련하기로 하였습니다.

2차 기업시민위원회

2019년 6월 21일, 제2회 기업시민위원회에서는 “전 임직원이 기업시민의 개념과 중요성을 이해하고 실천력을 높이기 위해 ‘기업시민헌장’을 제정하고, 기업시민 경영이념이 포스코 고유의 문화로 뿌리내릴 수 있도록 노력하는 것이 필요하다”면서 “모든 임직원들이 기업시민헌장의 내용을 내재화하여 업무와 일상에서 실천해 나가야 한다”고 제언했습니다.

7.25 기업시민헌장 선포

2019년 7월 25일에는 임직원, 이사회, 기업시민위원회, 외부전문가의 의견을 수렴해 기업시민의 구현 방향성과 실천 원칙을 담은 ‘기업시민헌장’을 선포했습니다. 이날 기업시민위원회 곽수근 위원장은 ‘기업시민 경영이념의 정착을 위한 포스코의 과제’라는 주제로 특별강연을 하였습니다. 곽수근 위원장은 강연에서 “기업은 사회공동체의 일원으로서 경제적 이윤 창출을 넘어 더 나은 세상을 만들어 나가는 데 기여해야 하며, 기업활동 전반에서 기업시민의 철학이 실천되어 모든 이해관계자와 더불어 공생의 가치를 창출함으로써 기업가치를 제고해 가야 한다”고 헌장의 핵심 내용을 다시 한 번 강조하였습니다.

또한 곽수근 위원장은 국내 한 언론사와 인터뷰를 통해 “기업시민헌장 선포로 이제 포스코는 회사 안팎에서 경영 활동을 할 때 ‘헌장에 부합하느냐’라는 질문을 피할 수 없게 됐다”면서 “주주 등 이해관계자들이 포스코의 경영활동이 스스로 표명한 기업시민의 가치와 어떤 관계인지를 질문할 때 경영진은 답할 수 있어야 한다”고 설명했습니다.

3차 기업시민위원회

2019년 9월 26일 열린 제3회 기업시민위원회에서는 기업시민헌장을 비즈니스 영역에서 구현하기 위해서는 경영전략에 기업시민이 녹아들 수 있도록 구체적인 방안을 고민해야 한다고 제언했습니다. 그런 측면에서 환경분야 대표사업으로 슬래그를 활용한 인공어초 제작은 매우 의미있는 사업으로 적극 추진할 필요가 있다는 데 의견을 모았습니다. 아울러 6대 기업시민 대표사업의 실천 방법에 대해서도 다양한 의견을 논의하였습니다.

4차 기업시민위원회

2019년 12월 20일, 제4회 기업시민위원회에서는 ESG와 UN SDGs가 부상 중인 글로벌 지속가능경영 트렌드에 대해 최고 전문가를 초청하여 의견을 듣고 토론하였습니다. 지난 1년간의 기업시민 실천 활동 성과를 돌아보면서 2020년에는 기업시민을 어떻게 추진해 가는 것이 효과적인지를 ESG 트렌드 관점에서 논의하였습니다. 이 논의를 기반으로, 2020년에는 기업시민실 내에 ESG그룹을 신설하여 ESG 요구에 체계적으로 대응하는 것은 물론 기업시민 실천활동을 ESG관점에서 대외에 효과적으로 커뮤니케이션할 수 있는 체계를 갖추게 되었습니다.

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

투자자 정보

포스코는 2000년 10월 민영화 이후, 주주 가치 증진 및 권익 보호를 위한 선진적 지배구조를 운영하는 등 주주 친화 경영을 지속해 왔으며 2019년 3월에 전자투표제 도입, 2020년 1월에는 중기 배당정책을 공개하였습니다.

소유구조 및 의결권 현황

포스코의 최대주주는 국민연금으로 2019년 12월 말 기준 11.8% 지분을 보유하고 있으며, 기관투자자 및 소액주주가 80.09% 지분을 보유하고 있습니다. 포스코는 1주당 1의결권 원칙을 따르고 있으며 차등의결권제도는 없습니다. 또한, 집중투표제를 배제하지 않는 등 법령 및 정관에 따라 주주의 의결권 행사를 보장하고 있습니다. 소액주주의 편의성 제고를 위해 2004년부터 서면투표제를 도입하였고 2019년부터는 전자투표제를 시행하고 있습니다.

배당정책

포스코는 2019년 연간 주당 1만원의 배당금을 지급하였고, 이에 따른 연결배당성향은 43.7%, 배당수익률은 4.2%입니다. 또한, 2020년 1월 이사회는 향후 3년간 배당성향 30% 수준을 목표로 배당을 지급하겠다는 중기 배당목표를 제시하였습니다. 목표 배당성향은 지배지분 연결순이익을 기준으로 현금유출이 없는 일회성 비용 항목을 가산한 조정 배당성향으로 산정하며, 매 3년 단위로 중기 배당목표를 검토하여 공개할 예정입니다. 그리고 2016년 3월 분기배당제를 도입하였으며 현재까지 분기 배당을 실시하고 있습니다.

주식의 종류 및 의결권

구분	발행주식수	비율	비고
우선주	-		의결권 없음
보통주 – 의결권 있는 주식	80,115,641	91.89%	의결권 있음
보통주 – 자기주식	7,071,194	8.11%	의결권 없음
합계	87,186,835	100.0%	

주주현황

구분	소유주식수	소유비율
국민연금	10,291,670	11.80%
기관투자자 및 소액주주	69,823,971	80.09%
자기주식	7,071,194	8.11%
합계	87,186,835	100.0%

배당 지급 현황

구분		2017	2018	2019
주당	현금배당금(원)	8,000	10,000	10,000
	분기배당금 누계(원)	4,500	5,000	6,000
배당총액(10억원)		640	800	801
연결배당성향 1)(%)		22.9	47.3	43.7
배당수익률 2)(%)		2.4	4.1	4.2

1) 연결배당성향은 지배지분 연결순이익 기준.
2) 배당수익률은 1주당 현금배당금을 과거 1주일간 배당부 종가의 평균으로 나누어 계산.

주주 의결권 행사 투표제도

구분	시행여부	도입년도
집중투표제*	–	2004년 3월
서면투표제	●	2004년 3월
전자투표제	●	2019년 3월

*상법상 주주 제안시 실시 가능

신용등급 변동 추이

구분	2017	2018	2019
S&P	BBB+(Stable)	BBB+(Positive)	BBB+(Positive)
Moody's	Baa2(Positive)	Baa1(Stable)	Baa1(Stable)

*S&P는 2020년 1월 BBB+(Stable)로 전망 조정.

2019 포스코 기업시민보고서

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

세금정책

포스코는 기업시민으로서 '세법 준수와 성실한 세무신고 및 납부의무 이행 및 국가 재정에의 기여와 세무정책 발전을 통한 사회에의 공헌'을 최우선의 세무정책으로 삼고 있습니다. 이에 따라 지속적인 평가와 제도 점검, 개선을 통해 세무 리스크를 예방하고 관련 법규를 준수하고 있습니다.

세무관리 정책

- 포스코는 사업활동을 수행하는 각 국가에서 법규를 준수하고 성실하게 납세의무를 이행하고 있으며, 조세회피를 위한 조세피난처 등 저세율 국가로의 소득이전행위를 하지 않습니다. 이를 위해 각 국가의 과세당국과 정직하고 열린 관계를 유지하며, 요청 시 관련된 사실관계와 적법한 증빙을 제공하고 있습니다.
- 전 세계에서 활발한 사업활동을 펼치고 있는 만큼 각 국가별 세법의 차이를 인식하여 세무 리스크를 방지하고, 모든 거래 수행 시 관련된 세법의 범주 내에서 사업을 수행합니다.
- 모든 법인의 세무담당 임직원은 포스코의 세무정책에 따라 각 국의 세무법규를 준수하며, 과세당국과 투명한 관계를 유지한다는 원칙 아래 업무를 수행합니다.
- 정당하게 세금을 납부하고, 불합리한 과세는 심판청구 및 행정소송 등 조세불복 등 합법적인 절차를 밟아 조세불복을 진행하며, 합법적 절세재원을 활용하여 성장과실을 사회와 공유합니다.

세무 리스크 관리활동

포스코는 모든 거래에서 관련 법규를 준수하기 위해 세무 리스크 평가 및 검토를 바탕으로 의사결정을 하는 체계를 갖추고 있습니다. 모든 세무신고와 납부기한을 준수하며, 거래에 관련된 적격증빙을 문서화하여 보관합니다. 또한 과세당국과 투명한 관계를 유지하고, 과세당국의 자료 요청에 대해 신속하고 정확하게 대응하고 있습니다. 국내 거래는 관련 법률에 따라, 제3자 및 특수관계자와의 거래에서 공정한 거래가격을 유지하고 있습니다. 또한, 국제거래상의 이전 가격 운영에 있어서도 정상가격에 따라 거래하여 국제조세 관련 리스크를 방지하기 위해 노력하고 있습니다.

세무관리를 통한 지역사회 발전 기여

포스코는 지역사회에서 주요 납세자, 투자자로서 그 역할에 충실할 뿐 아니라 고용창출에도 기여하고 있습니다. 또한 지역사회에서 생산된 제품을 최대한 이용하여 지역경제 활성화에도 이바지하고 있습니다. 법인세와 부가가치세, 원천세, 지방소득세, 취득세 등 세수 창출을 통해서 지역사회 발전에 기여하고 있습니다.

세무 리스크 평가

포스코는 사업과 관련된 모든 재화와 용역의 거래, 인수합병, 기업구조 변경, 국제거래, 신사업 추진, 거래구조 변경 등에서 발생할 수 있는 모든 세무상의 리스크를 방지하기 위해 노력하고 있습니다. 사업상의 의사결정이 필요할 때, 회사의 세무조직은 외부전문가와 공조하여 세무 리스크를 신중하게 검토합니다.

세무 리스크 평가 프로세스

01 구체적 사실관계의 철저한 분석 > 02 관련된 국내외 법규 및 과세 관행의 검토 > 03 잠재적 리스크 여부 및 가능성 검토 > 04 리스크 발생 시 대응방안 검토 > 05 가능한 시나리오를 설정하고 그에 따른 수익과 비용 분석 > 06 합법적인 절세재원 검토(세제개선)

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

투명한 세금납부

포스코는 납세의 의무를 성실히 수행하기 위하여 경제적, 사회적, 가치 창출을 위한 모든 거래에서 국내외 조세법규 등을 엄격히 준수합니다. 이에 세액을 정확하게 신고 및 납부하고 관련 내용을 이해관계자들에게 공개하고 있습니다. 또한, 조세 법규 적용의 적정성을 보장하고자 법령이 정하는 세목에 대하여 외부 회계법인을 통한 세액 신고를 진행하고 있습니다. 2019년 당사의 별도기준 세전이익은 1조 8,312억원이었으며, 명목세액은 6,555억원으로 명목세율 35.8%를 기록한 반면, 실질세액은 1조 2,218억원으로 실질세율 66.7%를 기록하였습니다. 최근 2개년의 명목세율 평균은 44.7%, 실질세율 평균은 46.99%입니다. 2019년 실질세율은 명목세율에 비해 30.9%p 높으며, 이러한 차이는 법인세 납부 시기의 차이, 비과세수익으로 인한 효과, 비공제비용으로 인한 효과, 세액공제 및 감면으로 인한 효과, 실현 가능성이 없는 이연법인세의 변동, 법인세 추가 납부 및 환급액 등에 기인합니다.

금융감독원 전자공시스템

별도 재무제표 참조(명목세액 : 손익계산서, 실질세액 : 현금흐름표)

(단위 : 억원)

Financial Reporting	FY 2018	FY 2019	Calculated Average
Earnings before Tax(세전이익)	22,349	18,312	
Reported Taxes(명목세액)	11,623	6,555	손익계산서
Reported Tax Rate(in %) (명목세율)	52.0%	35.8%	44.70%
Cash Taxes Paid(실질세액)	6,890	12,218	현금흐름표
Cash Tax Rate(in %) (실질세율)	30.8%	66.7%	46.99%

Reason	FY 2018	FY 2019	Explanation
명목세액 vs. 실질세액	4,733	△5,663	납부세액과 회계 비용 차이
귀속시기 차이 -법인세 납부 : 익년 3월	3,642	△5,800	법인세 납부시기 차이 -2019년 : 2019년 8월, 2020년 3월 납부
일시적 차이 -이연법인세 인식 대상	79	704	일시적 가산할, 차감할 차이 - 이연법인세 부채 및 자산 증감
세액공제 -세액공제 및 이월결손금	119	74	법인세법 및 조세특례제한법상 세액공제
법인세 추납 등	842	△658	세무조사 영향 및 경정청구 환급 -세무관청 및 회사의 관점 차이
기타 차이 -확정신고 차이 등	51	17	-결산 및 신고 차이 등

법인세 납부 현황

(단위 : 억원)

구분	매출액	영업이익	법인세 지급
국내	455,775	5,520	(14,039)
일본	8,457	7,346	(68)
중국	78,339	27,631	(67)
인도네시아	11,785	2,562	(55)
아시아(기타)	48,914	4,257	14
북미	16,844	(4,531)	(470)
유럽	11,156	(5,716)	(34)
기타지역	12,398	1,620	(411)
합계	643,668	38,689	(15,130)

*작성 기준 : 연결재무제표 기준

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

GOVERNANCE Risk Management

리스크 관리 선제적 리스크 대응을 통한 지속가능한 성장

글로벌 보호무역주의 확산, 중동지역 정세 불안, 철강시황 악화, 코로나19 등 위기 상시화 시대를 맞아 포스코는 위험을 선제적으로 감지하고 대응하는 데 전사적인 노력을 기울이고 있습니다. 이를 통해 급변하는 비즈니스 환경에 적시에 대응해 리스크를 사전에 예방하고, 이해관계자와 우호적인 관계를 유지함으로써 지속가능한 성장 기반을 확보하고자 합니다.

리스크 관리 Overview

포스코는 불확실한 경영환경에 선제적이고 효과적으로 대응하기 위해 2010년 리스크 관리정책 수립, 규정 제정, 조직 정립 등 전사통합리스크 관리체계(ERM, Enterprise Risk Management) 운영 기반을 마련하였습니다. 이후 포스코 리스크 관리체계는 대내외 여건 변화에 대응해 유연하게 발전해 왔습니다. 국내외 투자가 빠르게 증가하던 2011년에는 IRM(Investment Risk Management) 부서를 신설해 성장투자 사업에 대한 리스크 관리를 강화하였고, 2012년에는 경영 진단과 리스크 관리를 연계해 리스크 모니터링-감지-진단-개선으로 이어지는 리스크 관리 프로세스를 강화하였습니다.

2015년부터는 그룹 차원의 선제적 사업 리스크 관리를 위해 기존 별도의 ERM 부서가 하던 리스크 관리를 그룹 전략을 담당하는 가치경영센터에서 총괄하게 되었습니다. 이에 따라 2017년까지 국내외 부실 계열사 정리 등 선제적 구조조정을 완료해 재무 리스크를 경감할 수 있었습니다. 뿐만 아니라 그룹 내 윤리 리스크 예방을 위해 클린포스코 시스템을 가동함으로써 그룹 전반에 걸쳐 리스크 관리의 실효성을 제고할 수 있었습니다. 2019년에는 가치경영센터를 전략기획본부로 명칭을 변경하고 투자전략실과 경영진단실을 신설하여, 그룹 경영목표 달성을 저해하는 국내외 투자 및 사업 리스크 요인을 상시 점검하는 한편, 실질적인 리스크 저감 활동을 최우선적으로 수행하였습니다.

그룹 리스크 관리체계 및 거버넌스

포스코 리스크 관리체계는 사안별로 주관 대응부서에서 관리하도록 구성되어 있습니다. 포스코는 리스크를 '사업 리스크'와 '비사업 리스크' 그리고 '재난 및 위기'로 구분하고 있습니다. 사업 리스크 관리는 전략기획본부 5개실에서 총괄하고 있습니다. 구체적으로 경영전략실은 전략 및 경쟁사 등 리스크, 투자전략실은 투자 및 해외사업 리스크, 재무실은 환율이나 자금 등 재무 리스크, 글로벌인프라사업관리실은 국내 주요 그룹사 리스크를 담당하고 있습니다. 경영진단실은 경영 부진사업 및 고위험 사업에 대한 진단을 통해 선제적으로 사업 리스크에 대응하고 있습니다. 사업 리스크 가운데 철강 경기, 금융시장, 원자재시장, 경쟁사 전략 등 외부 리스크는 포스코경영연구원에서 상시 모니터링하고 있습니다. 모니터링 결과는 정기적으로 포스코에 보고하거나 그룹 정보 허브인 GIH(Global Information Hub)를 통해 전사적으로 배포하고 있습니다. 한편, 회사의 윤리, 준법, 평판 등 비사업 리스크에 대해서는 정도경영실, 법무실을 중심으로 리스크 자율예방 체제로 관리하고 있으며, 재난 및 위기 발생에 대해서는 2020년에 신설된 안전환경기획실과 양제철소의 안전방재그룹을 중심으로 건강하고 사고 없는 안전한 사업장 운영을 추진하고 있습니다.

포스코그룹 리스크 관리체계

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

외부 경기 리스크 모니터링

포스코는 외부 경기 리스크에 민감한 철강산업의 특성을 고려해 경제, 철강, 원료 경기 변동에 대해 상시로 분석하고 예측하고 있습니다. 그리고 그 결과를 단기 및 중기 경영계획에 필수적으로 반영하고 있습니다. 이를 위해 분기별로 국내외 경제와 철강 및 원료시황을 상세히 분석하고 전망하고 있습니다. 이중 특히 변동성이 큰 주요국 환율과 중국 철강 가격, 철광석, 원료탄, 니켈 등의 원료 가격에 대해서는 월간 단위로 예측하여 리스크를 경감하고자 노력하고 있습니다. 이와 함께 국내외 전문가들과 네트워킹을 강화하고 빅데이터 및 AI 기법을 철강 및 원료가격 예측에 적용하는 등 전망의 정확성을 높이기 위한 작업도 병행하고 있습니다. 특히 원료부문의 불확실성이 커짐에 따라 2019년 초 발생한 브라질 베일(Vale)의 광산댐 붕괴 사고 이후 철광석 공급 리스크에 대한 모니터링을 강화하는 한편, 반복적으로 발생하는 라니냐 등 이상기후로 인한 석탄 공급 리스크를 선제적으로 파악하는 경보모델을 개발하여 운영하고 있습니다. 또한 그룹 정보 허브인 GIH(Global Information Hub)를 통해 철강을 비롯한 그룹사업 및 신성장분야, 글로벌 경제, 경쟁사 및 전략국가 동향, 기술동향을 일일 정보로 제공하고 있으며, 외부 경기 리스크를 상시로 모니터링하는 기능을 강화하고 있습니다.

민감도 분석과 시나리오 경영

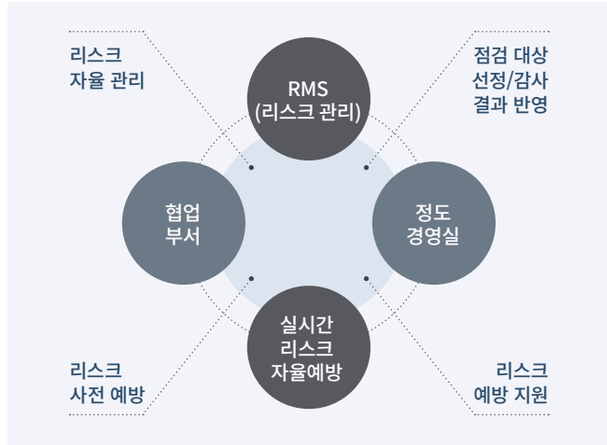
포스코의 경영 성과에 가장 영향을 주는 외부 요인으로 환율, 유가, 철광석, 석탄 가격을 들 수 있습니다. 포스코를 비롯한 각 그룹사에서는 이러한 지표의 변동에 따라 매출액, 원가, 이익의 변화 가능성을 월 1회 이상 모니터링하고 있으며, 지표의 움직임에 따라 사업위험이 예상될 경우 즉각적인 대응 계획을 수립하여 시행하고 있습니다. 투자사업 승인에 있어서도 환율과 판매가격, 주요 소재가격 변동에 따른 민감도를 분석하여 투자 의사결정에 반영하고 있습니다. 또한, 사업환경 변화로 인한 리스크에 선제적으로 대응할 수 있도록 투자관리 프로세스를 대폭 개정하고 관리 조직을 확대함으로써 투자 리스크 모니터링 및 실질적 대응력을 강화하고 있습니다. 경영계획의 경우 '저성장 지속', '경기침체 심화', '위기'의 3가지 시나리오를 수립하고 있습니다. 현재는 세계 및 국내 경제 저성장과 철강시황 부진을 반영한 '저성장 지속' 시나리오에 따른 사업 목표를 수립하여 매월 성과를 분석하고 그룹 운영회의에 보고하고 있습니다.

리스크자율예방체제(RMS)

포스코는 내부의 체계적인 리스크 관리를 목적으로 2004년 회사 전체 프로세스의 위험관리 시스템인 RMS(Risk Management System)을 구축해 운영하고 있습니다. RMS는 재무, 구매, 마케팅, 투자, 생산/설비관리 등 전사 업무를 체계적으로 분류하고 개별 리스크를 선정, 평가해 위험도별로 관리하는 시스템입니다. 포스코는 경영환경 변화를 반영한 효과적이고 내실 있는 RMS의 운영을 위해 리스크 관리와 내부 감사활동을 연계하고 현업 부서의 피드백을 지속적으로 반영하여 시스템을 개선하여 왔습니다. 또한 현업 부서에서도 항상 리스크를 조회, 점검하여 현업 부서와 내부감사 부서 간에 유기적으로 결합된 리스크 관리체계를 지향하도록 하였습니다. 2013년부터는 기존 RMS를 더욱 발전시켜 전사자원관리시스템(ERP, Enterprise Resource Planning)에서 실시간으로 데이터를 수집해 리스크를 평가하는 체계를 구축하였고, 2017년에는 Big Data 분석방법을 활용한 스마트 자율 점검 시스템으로 고도화하여, 이상징후 발생 즉시 현업 부서가 자율적으로 점검토록 하고 있습니다. 정도경영실은 리스크의 선정과 평가, 감사를 통한 통제활동, 모니터링의 순환 프로세스 등으로 리스크를 지속적으로 업데이트할 수 있도록 지원하고, 우수사례는 홍보함으로써 리스크 자율예방 체계가 실질적으로 정착되도록 노력하고 있습니다.

외부 리스크 모니터링 체계

리스크 자율예방 체계도



OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

내부회계관리제도

2018년 말 외감법 개정으로 내부회계관리제도의 중요성이 다시 강조되고 있습니다. 포스코는 국내에 최초로 내부회계관리제도가 소개된 2001년에 선제적으로 도입하였으며, 매 사업년도 자체평가를 통해 업데이트를 추진해 왔습니다. 미국 증권거래위원회(SEC, Securities and Exchange Commission)에 상장된 포스코는 사베인스-옥슬리법(SOX법)*의 적용을 받아 2006년 사업연도부터 회사의 내부회계관리제도에 대한 외부감사인의 입증감사를 받고 있습니다. 이를 위해 포스코 별도는 물론, 주요 연결회사까지 내부회계관리제도를 확산하여 그룹 차원에서 관리를 강화하고 있습니다.

최근의 개정 외감법은 내부회계관리제도의 실효성 강화를 위한 여러 방안을 포함하고 있습니다. 특히 내부회계관리제도에 대한 감사인 인증수준이 기존 검토에서 감사로 상향됨에 따라 회사의 내부통제 활동을 전면 재설계하였습니다. 또한 내부회계관리제도운영위원회의 지침에 따라 내부회계관리 전담부서 설치, 규정 및 지침 개정, 교육계획 수립 및 운영, 내부회계관리 평가결과의 성과, 보상연계 등 규정/제도를 개선하였습니다. 회사는 매 사업년도 내부회계관리 운영실태를 점검하고, 대표자를 통해 그 결과를 주주총회, 이사회 및 감사위원회에 보고하고 있습니다. 운영실태 점검은 재무제표 관련 오류와 부정을 예방·적발하는 통제활동 설계의 적정성·완전성 여부를 점검하는 설계평가와 통제기술서상 내용과 동일하게 통제활동이 수행되고, 수행증거 확인가능 여부를 점검하는 운영평가로 구분하여 진행되고 있습니다. 그리고 평가과정에서 발견된 미비사항은 외부감사인, 전담부서, 해당 통제수행자가 협의하여 개선하고 있습니다.

*SOX(Sarbanes-Oxley)법 : 2002년 7월 제정된 미국 기업회계개혁법으로서 회계 부정에 대해 강력한 제재를 허용하고 있다.

내부회계관리제도 프로세스

통제활동 선정 및 조직맵핑	통제활동 설계평가 (Test of Design)	설계평가 감사	통제활동 운영평가 (Test of Control)	통제활동 운영평가 (Test of Control)
회사의 주요한 통제활동을 선정 또는 추가하여 해당되는 부서에 지정하여 매핑	회사가 갖고 있는 주요 통제활동의 설계가 잘됐는지 (내부통제가 전사의 중요 업무 프로세스에 빠짐없이 구현돼 있는지) 평가	회사가 실시한 설계평가를 감사법인이 감사	설계평가로 검증을 완료한 통제활동들이 설계에 따라 제대로 운영되는지 평가	감사법인이 회사가 실시한 운영평가를 감사

중장기 리스크와 기회

포스코는 자국 우선주의, 지정학적 리스크, 신흥국 위기 등을 경제위기를 유발할 수 있는 중장기 리스크로 설정하고 시나리오별 위기대응 체제를 사전에 구축하여 대응 중입니다. 자국 우선주의 리스크로는 '미-중 무역갈등', '미-EU 관세분쟁' 등이 있으며, 지정학적 리스크로는 미국, 사우디아라비아, 이란을 중심으로 한 중동 정세 불안 한-일 간 역사 및 무역갈등 등이 있습니다. 신흥국 리스크로는 금융 변동성 확대에 따른 부채 불안, 차입여건 악화, 구제금융 신청 및 내수 위축 등이 있습니다.

이런 리스크에도 불구하고 4차 산업혁명에 따른 AI 기술의 발전, 친환경 트렌드의 확산 등으로 우리가 집중하고 있는 주요 사업 영역에서 기회가 생길 수 있을 것으로 기대하고 있습니다. 신모빌리티 사업의 개화는 친환경 자동차강판 및 이차전지소재 수요 증가로 이어질 수 있고, AI 기술의 확산은 포스코 Smart Factory를 고도화하여 생산성 향상과 원가 경쟁력 강화에 도움을 줄 수 있을 것으로 기대됩니다. 친환경 사업의 발전은 포스코 그룹이 집중하고 있는 LNG 등 친환경 에너지 분야에서 새로운 가치를 창출하는 기회가 될 것입니다.

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

GOVERNANCE Business Ethics

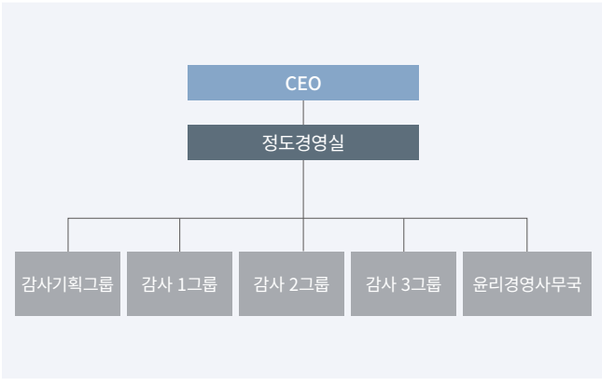
윤리경영 윤리경영 실천으로 행복한 일터 구현

포스코는 윤리경영 실현을 위해 관련 제도와 인프라 구축, 윤리경영 전담조직 운영, 체계적인 교육과 홍보 등 효과적이고 내실 있는 실천활동을 지속적으로 전개하고 있습니다.

윤리경영 전담 조직

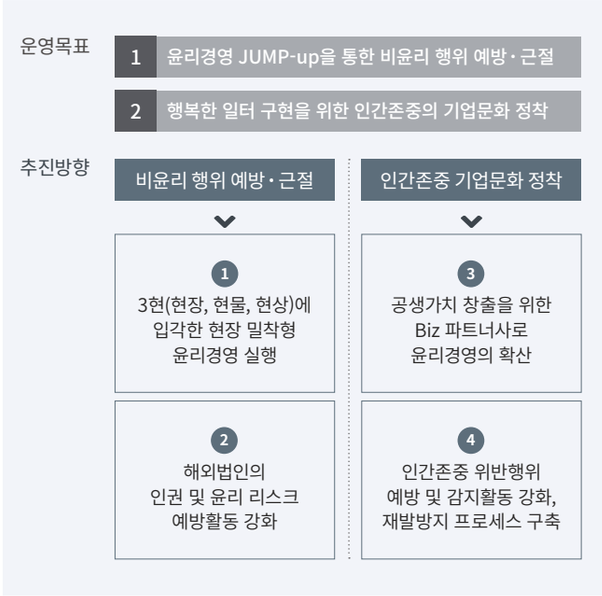
포스코는 CEO 직속의 정도경영실에서 윤리경영 업무를 수행하고 있습니다. 이와 함께 윤리경영사무국을 별도로 두어 사내 윤리준수를 위한 제도를 운영하고 캠페인과 상담 및 신고조사 등을 담당하고 있습니다.

윤리경영 주요 이슈 및 활동은 월 1회 CEO 직속 임원회의를 통해 경영진에 보고하고 있습니다. 또한, 연초에는 감사위원회를 통해 1년 동안의 윤리경영 실적을, CEO Council을 통해 계획을 보고함으로써 객관적으로 검토받는 절차를 운영하고 있습니다.



윤리경영 전략

포스코의 윤리경영은 '올바른 일을 올바르게 한다'는 것입니다. 실질, 실행, 실리에 입각하여 필요하고 의미있는 일을 '기업윤리'라는 가치 아래에서 깨끗하고 공정한 방법으로 추진하는 것을 말합니다.



윤리규범 준수

'윤리규범'은 회사 임직원이면 누구나 반드시 지켜야 하는 윤리적 기준으로서 회사는 이를 통해 모든 임직원이 윤리를 가치 판단의 최우선(Top Priority)에 두도록 하고 있습니다.

CEO 메시지	최고경영자의 윤리경영 철학과 확고한 실행의지를 표명
윤리준칙	전문(前文) : 윤리규범의 의미/가치, 제/개정 경과, 구성형식 등 기술 윤리원칙 : 윤리규범 준수의무, 임직원의 역할과 책임, 위반에 대한 처벌
실천지침	윤리규범의 실천을 위한 구체적 행동기준

윤리진단

임원 및 직책자 윤리세션

포스코는 임원 및 직책자의 윤리적 역할과 책임을 도모하기 위해 설문조사를 실시하고 그에 따른 맞춤형 교육을 제공하고 있습니다. 설문조사 결과 괴롭힘, 성희롱, 갑질 등 인간존중 위반 및 비윤리 행위에 대해서는 모니터링 후 필요 시 감사를 하고 있습니다.

윤리세션 운영 현황

부서별 맞춤 윤리 컨설팅

포스코는 부서별 윤리수준 진단과 직원VOC, 모니터링 정보 등을 활용하여 실질적인 윤리솔루션을 제공하고, 부서별 특화교육을 실시하고 있습니다. 2019년 4분기부터 부/공장 단위 윤리컨설팅을 진행하였으며, 2020년에는 8회로 확대 진행할 예정입니다. 또한 2019년에는 신임 주임, 파트장 등 직책자 대상으로 총 6회 윤리교육을 진행하였으며 총 대상자의 87%인 146명이 참석하였습니다.

2019 포스코 기업시민보고서

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

윤리서약 및 윤리교육

포스코는 매년 1월 윤리경영 의지를 담은 CEO 메시지를 전 임직원에게 발송함과 동시에 윤리규범 준수를 다짐하는 서약을 실시하고 있습니다. 또한, 임직원을 위한 온·오프라인 교육 프로그램을 개발·운영하고 있습니다.

최근 3년간 윤리교육 수료율

구분		단위	2017	2018	2019
2019년 윤리교육(누적)		시간	38,796	37,223	38,694
e-러닝 수료율	성희롱 예방	%	100.0%	99.9%	100.0%
	윤리경영	%	99.6%	98.6%	99.6%

2019년 포스코 윤리교육 온·오프라인 운영 실적

온라인

그룹 전 임직원 대상	e-러닝 필수 교육 (윤리경영/성희롱 예방) 윤리경영 캠페인 전사 게시/팝업 (괴롭힘, 갑질 예방) 정도경영레터 발송 (괴롭힘, 성희롱, 갑질 예방)
현장 직원 중심	직장 내 괴롭힘 이메일 교육

오프라인

계층 및 업무 특성을 고려한 대상별 맞춤형 윤리교육 실행

- 외부 영입 임원·부장 대상 On-Boarding 교육
- 제철소 신임 직책자 인간존중 기업문화 교육
- 사무직 및 생산직 신입사원 입문 교육
- 부서별 교육
- 해외주재원 파견 전 교육
- 공급사 임직원 윤리실천 교육

전 해외법인 주재원 및 현채인 대상 인권보호/윤리준수 교육 실시

윤리신고센터 운영

회사는 '비윤리 신고센터', '갑질 행위 신고', '직장 괴롭힘·성희롱 신고', 'Ethics with POSCO'를 상시 운영 중에 있습니다. 전화나 우편, 인터넷 등 다양한 채널을 통해 상담 및 신고가 가능합니다.

최근 3년간 비윤리 조치 내역

(단위 : 명)

구분	2017 (53건)	2018 (109건)	2019 (105건)
징계	58(25%)	103(38%)	134(45%)
경고 이하	178(75%)	169(62%)	167(55%)
합 계	236(100%)	272(100%)	301(100%)

*금품수수·횡령·성윤리 위반·정보조작의 4대 비윤리 행위는 '무관용 원칙(One Strike Out Rule)'을 철저히 따르고 있다.

최근 3년간 포스코 비윤리신고센터 제보접수 현황

(단위 : 건수)

구분	2017	2018	2019
비윤리 제보 접수 건수	303	340	412
부정비리 신고 (사적 비리, 회사자산 낭비 등)	76	95	112
민원 (고객불만, 협력회사 고충 등)	146	185	235
기타(인간존중 위반 등)	81	60	65

최근 3년간 상담센터(윤리·성희롱) 운영 현황

(단위 : 건수)

구분	2017	2018	2019
대면	3	2	1
메일	59	27	64
사이버	2	22	3
유선	39	58	82
합계	103	109	150

윤리실천 문화 조성

청탁금지법 준수

실제 사례를 유형별로 정리한 '청탁금지법 상담 사례집'과 가이드라인을 작성하여 임직원 상담 시 안내·게시하고 있습니다. 또한 포스코그룹 차원의 청탁금지법 준수활동이 이뤄지도록 가이드하고 있습니다.

클린포스코 시스템 운영

청탁받은 내용은 반드시 기록·관리하도록 함으로써 깨끗한 기업문화를 만들어 가고 있습니다. 특히 금품수수·횡령·성윤리 위반·정보조작의 4대 비윤리 행위는 '무관용 원칙(One Strike Out Rule)'을 철저히 이행하고 있습니다.

클린포스코 시스템(청탁등록) 운영 실적

접수실적 2017	접수실적 2018	접수실적 2019	총계	접수 내역
13	2	1	16	인사(3), 구매(3), 외주(2), 물류(1), 마케팅(1), 행사(2), 기타(4)

신고처리 프로세스

1. **신고(상담) 신청 접수** — 상담·신고
   - -포스코 홈페이지 : 윤리경영→ '비윤리신고센터', '갑질행위신고', '직장 괴롭힘·성희롱 신고'
   - -메일 : 비윤리, 괴롭힘(ethics@posco.com) 성희롱(humanrights@posco.com)
   - -전화 : 비윤리, 괴롭힘, 성희롱
2. **사실관계 조사** — 사건 접수 후 관련자 상담·조사
   - -대상 : 피해자, 행위자, 제3자(비밀유지 및 보복 금지서약서 작성)
3. **사실확인 및 조치의뢰** — 사실관계 확인 후 필요 시 인사조치 의뢰
4. **조치결과 통보** — 인사부서에 인사조치 의뢰 후 피해자에게 안내
5. **사후 관리** — 직장 내 괴롭힘·성희롱 재발방지 교육, 모니터링

2019 포스코 기업시민보고서

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

포스코그룹 윤리경영 활동

포스코는 윤리경영을 그룹사로 확산하고자 그룹사 임직원을 대상으로 '인간존중 직장문화 정착을 위한 설문조사'를 실시하여 그룹 전체 윤리경영을 관리하고 있습니다.

포스코그룹 인간존중 설문조사

구분		평가대상	설문응답	인사조치
포스코 및 그룹사	2019	19개사	53%	6명
	2018	26개사	52%	9명
	2017	26개사	46%	42명
해외 법인	2019	30개사	59%	-
	2018	62개사	52%	2명
	2017	60개사	40%	5명

그룹사 기업윤리지수 평가 제도를 운영하여 그룹사에서 기업윤리 실천활동에 적극 참여하도록 유도하고 있습니다.

기업윤리지수 평가 항목

해당영역	내용	항목수
① 윤리규범 및 운영조직	윤리규범, 성희롱/괴롭힘 예방 지침 및 전담조직 운영 등	4
② 제도의 효과적 운영	예방 교육 수행, 내부 신고/상담제도 운영	5
③ 모니터링 및 사후조치	지속적 모니터링, 윤리리스크 줄이기 위한 활동 등	1
④ 위반행위 재발방지조치	재발방지 조치 및 윤리경영 확산 활동	2

해외법인 체크리스트 관리항목

관리 항목		
	인권경영 체계구축	책임있는 공급망관리
	고용상 비차별	현지주민 인권보호
	결사단체교섭 자유보장	소비자 인권보호
	강제노동 금지	괴롭힘 · 성희롱 예방
	아동노동 금지	윤리기준 준수
	산업안전 보장	윤리실천특별약관
	환경권 보장	소통과 화합

윤리경영 가이드라인

포스코 인권 보호 가이드 라인

포스코는 인권 침해를 방지하고 회사의 인권경영 실현을 위해 'UN 기업과 인권에 관한 이행지침'과 포스코 윤리규범에 의거해 포스코 인권보호 가이드라인을 2014년 4월 1일에 제정하였습니다.

이해 충돌방지 행동지침

사적 이해관계자와의 투명하고 공정한 거래 문화 정착을 위해, 2019년 1월 2일 부로 '이해충돌방지 행동지침'이 제정되었습니다. 이해충돌이란 포스코에서 퇴직한 임직원 등 사적 이해관계자가 현 임직원에게 부당한 요청을 하고, 이를 포스코 임직원이 수용하는 경우로 정의합니다. 매년 1월 초 포스코그룹 전 임직원이 이해충돌방지를 위한 전자 서약을 하고 있습니다.

윤리실천 특별약관

공정한 거래질서 준수와 윤리적 기업문화 정착을 위하여 '윤리실천 특별약관'을 두고 포스코와 그룹사, 협력사, 고객사, 공급사 간 거래 또는 계약 시에 양당사자가 이를 준수하도록 하고 있습니다. 2020년에는 지원 내용을 확대하여 윤리 인프라 구축 및 운영 노하우도 함께 제공하고자 합니다.

포스코 반부패 준수지침

2011년에 제정한 'FCPA 준수를 위한 가이드라인'을 보완하여 2016년 '반부패 준수지침'으로 정비하였습니다. 이를 통해 종전 가이드라인을 사규인 지침으로 조정하고 위반 시 처벌의 근거로 적용할 수 있도록 하였습니다. 뿐만 아니라 지침의 적용 대상자를 공무원뿐 아니라 이해관계자까지 확대하는 등 철저한 반부패 리스크 예방이 되도록 하였습니다.

협력사 윤리경영

포스코와 협력사 간에 수평적 협력문화를 조성하고 인간존중 문화를 확산하기 위해 매년 1~2회 협력사 직원들을 대상으로 설문조사를 실시하고 있습니다. 설문을 통해 인간존중 위반행위 예방은 물론 비윤리 리스크와 업무 프로세스 낭비 요소를 사전에 제거하고 위반사례 및 이슈 사항은 개선 조치하고 있습니다.

협력사 인간존중 설문조사

구분	대상회사 (개)	대상인원 (명)	참여인원 (명)/참여율	조치결과* 인사조치	조치결과* 업무개선
2019(2회)	96	33,218	16,527 (49.8%)	-	16건
2018(1회)	97	17,320	4,504 (26.0%)	-	21건
2017(2회)	97	31,076	8,211 (26.4%)	6명 (경고 3, 주의 3)	25명 (개선 10, 통보 15)

*조치결과(인사조치) : 포스코 직원에 대한 인사조치임.
*조치결과(업무개선) : 2018~2019년의 경우 협력사 인간존중 설문조사 개선활동과 수평적 협력문화 조성을 위한 실행과제를 병행 실시함

거래하는 모든 협력사에 대해서는 윤리경영의 기초가 되는 윤리규범에 대한 이론과 윤리 인프라를 제공하고 희망하는 협력사에 한해 니즈 분석을 통한 맞춤형 컨설팅도 제공하고 있습니다. 2020년에는 공급사,고객사에게도 맞춤형 컨설팅을 확대할 계획입니다.

반부패 준수지침상 정치헌금(Political Contribution) 금지 규정

제6조 접대 및 편의

6.1 일반원칙

포스코 임직원은 국내외 공무원, 거래상대방 등 모든 이해관계자에게 사업상 이익을 위한 부정한 의도로 접대 및 편의와 관련하여 금전 또는 유가물을 주고받을 수 없다. '유가물'을 예시하면 다음과 같다.

·유가증권, 부동산, 식사, 선물, 골프
·교통, 숙박 등의 경비
·제품 및 서비스에 대한 사용권 및 할인
·정치헌금(Political Contribution)
·채무의 인수 또는 면제, 취업 제공, 이권 부여 등 그밖의 유무형의 경제적 이익

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

GOVERNANCE Fair Trade

공정거래 모범적인 거래문화 확산을 위한 노력

포스코는 공정거래법 관련 법규를 준수하고 공정하고 자유로운 시장경쟁 질서에 부합하기 위해 2002년 '공정거래 자율 준수 프로그램(CP)'을 도입하였습니다. 매년 CEO메시지 등을 통해 공정거래의 중요성을 강조하고 관련 법규를 준수함으로써 기업시민으로서 역할을 충실히 이행하고자 노력하고 있습니다.

공정거래 자율 준수 프로그램

공정거래 관련 법규에 대한 위반행위를 사전에 예방하기 위해 기업이 '공정거래 자율준수 규범'에 따라 자체적으로 수립·운영하는 교육·점검 등 내부 준법 체계를 의미합니다. 포스코는 공정거래위원회에서 권고하는 공정거래 자율준수 프로그램 8대 요건과 함께 자율준수협의회도 추가로 도입하여 운영하고 있습니다. 현재 총 20개 포스코그룹사에서도 자율준수 프로그램을 운영하고 있으며, 공정거래 CP(Compliance Program) 담당자 연구모임(Posco Compliance Academy)을 신설하여 공정거래 자율준수 문화확산에 힘쓰고 있습니다.

포스코그룹 CP(Compliance Program) 도입 현황

도입시기	대상 회사	계
~2003년	포스코, 포스코건설, 포스코ICT	3
2006~2010년	포스코강판, 포스코엠텍, 포스코케미칼, 포스코플랜텍, 포스코O&M, 포스코A&C, 포스코에너지, SNNC	8
2011년	포스코인터내셔널, 엔투비	2
2013년	PNR, SRDC, 포스코휴먼스, 포스코터미날	4
2014년	포스코경영연구원, 포스코기술투자	2
2015년	피엠씨텍	1
총 20개사 도입		

01 CP 기준과 절차 마련 및 시행
- '공정거래 자율준수 프로그램 운영지침' 제정(2002.08)
- '기업집단 및 공시 업무지침' 제정(2018년 3월)
- '해외법인 공정거래 준수지침' 제정(2019년 12월)

02 최고경영자의 자율준수 의지 및 지원
- CEO 메시지를 통해 공정거래 준수 의지를 표명
- 매년 공정거래 자율준수 서약 실시

03 자율준수관리자 임명
- 이사회(재정 및 내부거래위원회) 결의에 의거, 공정거래 담당임원 선임

04 자율준수 편람제작 · 활용
- 주기적으로 부문별(마케팅, 구매, 대기업진단) 공정거래 준수 편람 배포

05 지속적이고 체계적인 교육 실시
- 구매 · 판매 등 현업부서 공정거래 정기교육 실시
- 신입사원, 직책자 등 계층별 공정거래 교육 실시
- e-러닝 과정(알기 쉬운 공정거래, 공정거래 위반사례) 운영

06 내부 감시 체계 구축
- CP운영 실적 및 계획 이사회 (재정 및 내부거래위원회) 보고
- 포스코 및 그룹사 대상 CP Session 시행
- 자문/상담 및 취약부문에 대한 테마별 실태 점검 병행

07 법 위반 임직원 제재
- 위법행위 경중에 따른 처벌규정 운영
- 법 위반자에 대한 신속한 제재조치 시행

08 효과성 평가와 개선조치
- 2006~2012년 : 공정거래위원회 CP등급평가 AA획득(4회 연속)
- 2012~2015년, 2017년 : 동반성장 지수평가 최우수 등급 획득
- 2018년 : 공정거래 협약평가 최우수 등급 획득

09 자율준수협의회 운영
- 공정거래 관련 22개 부서장으로 구성된 자율준수협의회 운영

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

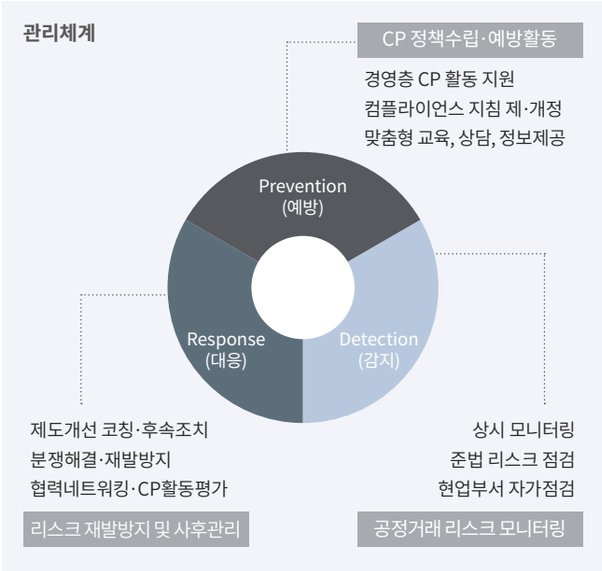
APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

공정거래 자율준수 담당조직

공정거래 자율준수 업무는 법무실이 담당하고 있으며, 임직원에 대한 공정거래 교육, 상담, 점검 등 컴플라이언스 활동을 수행하고 있습니다. 공정거래 자율준수 관리자는 법무실장이 맡아 공정거래 자율준수 프로그램의 설계 및 집행을 총괄하고 있습니다.

공정거래 리스크 관리

공정거래 자율준수 프로그램(CP)를 통해 컴플라이언스 체계(Prevention – Detection – Response)를 효과적으로 운영함으로써 리스크를 사전에 예방하고 공정하고 투명한 기업문화를 정착해 가고 있습니다.



경쟁저해행위 및 독과점 등 불공정한 거래 행위에 대한 법적 조치

구분	2017	2018	2019
위반 건수(건)	0	0	0
벌금 액수(원)	0	0	0

공정거래 교육

포스코는 2019년 해외법인, 그룹사를 대상으로 자가점검, 맞춤형 교육 및 코칭을 실시하였으며, 글로벌 환경변화에 선제적으로 대응하기 위해 해외법인 공정거래 준수지침을 제정하였습니다.

공정거래 교육실적 (단위 : 명)

구분	과정명	교육실적(2019)		
		포스코	그룹사	계
온라인 교육	알기 쉬운 공정거래, 공정거래 위반사례	238	557	795
집합교육	테마별 공정거래 교육, CP세션 교육, 공시교육 등	2,157	380	2,537

AI 공정거래 시스템 구축

국내기업 최초로 AI를 활용한 약관 공정화 시스템, '포스 컴플라이(POS-ComplAi)'를 구축하여 비즈니스 파트너와 상생협력의 기반을 마련하였습니다. 포스 컴플라이는 비즈니스 파트너와의 거래 약관을 딥러닝 기반 인공지능으로 심사해 불공정한 부분을 자동 검출하여 리스크를 예방하는 시스템입니다.

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

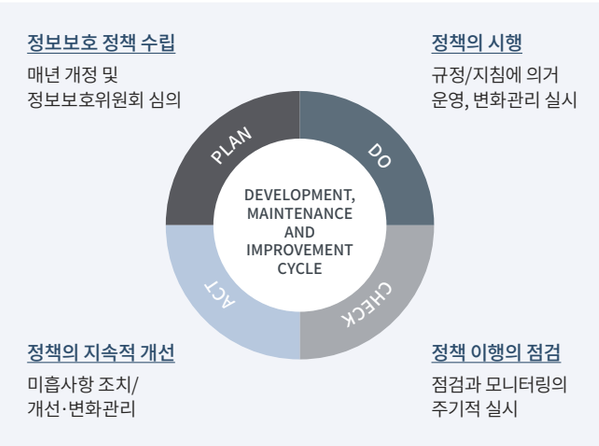
정보보호 핵심기술 보안과 내부정보 보호로 리스크 예방

포스코는 정보보호 전담조직을 통해 정보보호 국제표준과 국내외 법률을 준수하며 핵심기술 및 중요 정보보호를 위해 다양한 활동을 하고 있습니다. 임직원 보안의식 향상을 위한 변화관리와 국내외 정보보호 법규, 경영 환경, 기술 변화, 최신 동향을 분석하여 다양한 보안 리스크에 적극적으로 대응하고 있습니다. 포스코 본사뿐만 아니라 해외법인, 그룹사까지 보안 수준을 높이기 위한 진단 및 컨설팅 활동을 진행하고 있으며 기업시민 경영이념에 따라 협력사에 이어 고객사, 공급사까지 정보보호 지원 범위를 확대하고 있습니다.

국내외 정보보호 법규 대응

'정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률' 및 '산업기술 유출방지 및 보호에 관한 법률' 등 회사에 적용되는 국내외 정보보호 법규를 철저히 준수하기 위해 관련 법규의 재개정 동향을 파악하여 선제적으로 대응하고 있습니다. 또한 정보보호 관리수준을 높이고 핵심기술 및 내부정보 관리의 안전성과 연속성을 확보하기 위해 보안 기준을 주기적으로 검토하고 최신화하고 있습니다.

정보보호 정책 운영 체계



임직원 보안교육

임직원의 보안의식을 향상시키고 변화관리를 하기 위해 캠페인, 교육, 보안점검 등을 하고 있습니다. 임직원이 정보 보안을 생활화하도록 안내하고 활동우수 직원에 대해서는 포상과 Benefit을 제공하여 정보보호 활동을 독려하고 있습니다.

메일	최신 보안동향 뉴스레터, 사고사례, 보안 안내사항
그룹웨어 팝업	정보유출 및 침해사고 예방 캠페인, 보안실천 가이드
전사 게시	보안제도 변경사항, 임직원 주의사항
교육	임직원이 지켜야 할 보안사항에 대한 이러닝 교육, 집합교육
포스터	임직원 보안 실천수칙

2019년 정보보호 이러닝 교육실적

구분	단위	2017	2018	2019
입과	명	17,200	17,334	17,548
수료	명	17,028	17,059	17,448
수료율	%	99.0%	98.4%	99.4%

핵심기술의 보호

포스코는 철강부문 6개의 국가핵심기술을 보유하고 있는 국가핵심기술 보유기관으로, 정부기관의 국가핵심기술 실태점검 기준에 부합하여 핵심기술을 관리하고 있습니다. 인력, 문서, 설비 등 중요자산을 식별하여 자산별 보호대책을 적용하며 정보보호 전담부서를 중심으로 전사 정보보호 체계를 운영, 관리하고 있습니다. 또한 부서별 보안담당자를 선임하여 부서 자체 보안활동도 적극적으로 수행하고 있습니다.

사이버 보안사고 예방 활동

사이버 침해사고를 예방하기 위한 통합 보안관제센터를 상시(24시간 X365일) 운영하고 있습니다. 통합 보안관제센터는 국내외 해킹동향 수집·분석, 해킹공격 실시간 모니터링 및 탐지·차단·대응 등 외부 해킹공격 예방활동을 수행합니다. 또한 해킹공격 대비 모의훈련을 주기적으로 실시하여 대응능력을 강화하고 있습니다.

해외법인·그룹사·협력사 정보보호

해외법인·그룹사를 대상으로 보안진단 및 컨설팅, 교육을 추진하고 보안수준이 미흡한 회사들에 대해서는 집중케어 활동을 수행하고 있습니다. 협력사 대상으로도 보안컨설팅, 교육, 가이드 등 다양한 지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 2019년에는 103개사 협력사 기업을 대상으로 134회의 방문 컨설팅, 교육자료/가이드 수시 제공 등 상시 지원 활동을 진행하였습니다. 또한 기업시민 활동으로 대외 고객사, 공급사 정보보호 활동도 지원하고 있습니다.

중소·중견기업
(고객사, 공급사)

- 종합적인 보안수준과 운영체계 진단 지원
- 보안시스템 운영실태 점검 및 모의해킹 지원
- 보안관리 역량 향상 및 보안 전문인력 육성 지원

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

05 Appendix

이해관계자 참여 정책	102
주요 성과 데이터	104
GRI	113
SASB	120
TCFD	122
검증보고서	123

2019 포스코 기업시민보고서

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

FOCUS 06

포스코, 철강회사 최초 지속가능 채권 발행

ESG 채권 발행 SUSTAINABLE FINANCING

ESG 채권은 환경 프로젝트, 사회문제 해결, 지배구조 개선을 위한 자금조달 목적으로 발행되는 채권이며, 그 종류에는 크게 녹색채권(Green bond), 사회적채권(Social bond), 지속가능채권(Sustainability bond)이 있습니다. 녹색채권은 재생에너지, 전기자동차, 고효율 에너지 등 환경보전을 위한 친환경 프로젝트에 필요한 자금을 조달하기 위한 특수목적 채권입니다. 사회적채권은 중소기업 지원, 일자리 창출, 취약 계층 지원, 사회인프라 구축 등 사회문제 해결에 필요한 자금을 조달하기 위한 특수목적 채권입니다. 포스코가 발행한 지속가능채권은 녹색채권과 사회적채권이 결합된 형태의 특수목적 채권으로서, 환경 및 사회 분야를 포함하여 조달자금을 더 다양한 목적으로 사용할 수 있다는 장점이 있습니다.

ESG 채권의 종류

· 2019년 7월 15일, 포스코는 전 세계 철강회사 가운데 최초로 5억 달러의 지속가능채권 발행에 성공하였습니다. 이는 포스코의 구체적이고 확고한 지속가능 경영 목표와 경영 방침을 효과적으로 알리고 다수의 ESG 전문 투자자의 관심을 이끌어내는 데 성공한 첫 ESG 채권 발행이었습니다.

· 2020년 1월 17일, 포스코는 5억 유로의 지속가능채권 발행에 성공하였으며 이는 포스코가 발행한 첫 유로화 지속가능채권입니다. 조달된 자금은 포스코의 Sustainable Financing Framework에 명시된 적격 그린 및 소셜 프로젝트에 사용될 예정입니다. 이에 대한 Allocation(자금사용) 및 Impact(사후영향)은 2021년 발간될 지속가능경영보고서를 통해 공시될 예정입니다.

Sustainable Financing	2019년 7월 발행 미국 달러화 지속가능채권	2020년 1월 발행 유로화 지속가능채권
통화/발행규모	USD 500,000,000	EUR 500,000,000
신용등급(M/S)	Baa1/BBB+	Baa1/BBB+
ISIN	· USY70750BL04(Reg S) · US693483AE93(144A)	· XS2103230152(Reg S) · XS2103230236(144A)
만기일(만기)	· 15 July 2024(5년)	· 17 January 2024(4년)
변제 순위 및 포맷	· 선순위 무보증 · 144A/Reg S	· 선순위 무보증 · 144A/Reg S
발행스프레드	· T+105bps	· MS+72bps
표면금리	· 2.750%	· 0.500%

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

ESG 채권 발행 자금의 사용실적 ALLOCATION & IMPACT

Green project 리튬사업 관련 3,901억원(3억 3,700만 달러) 규모

포스코는 전기차 시대를 맞아 급성장하고 있는 리튬 이차전지 소재 사업을 추진하고 있습니다. 이를 위해 2018년 아르헨티나 최고 수준의 리튬 염호 광권을 확보하였으며, Demo plant 구축 등 R&D에 지속적으로 투자하고 있습니다. 포스코가 개발한 리튬 직접 추출기술은 기존 증발공법과 같은 넓은 면적의 증발 폰드가 필요 없고, 리튬 추출 시 손실이 거의 없어 적은 양의 염수를 이용해도 기존 공법 대비 동일한 양의 리튬 추출이 가능한 경제적이고 친환경적인 기술입니다. 포스코는 아르헨티나에 2023년까지 연산 2만5천 톤 규모의 전기차 배터리 부품 생산을 위한 리튬 제조 설비를 구축할 계획이며, 이는 전기차 배터리 25만 대 이상을 제조할 수 있는 규모입니다.

Social project 상생협력 펀드 2,180억원(1억 8,800만 달러) 규모

포스코는 중소기업의 자금난 해소를 위해 시중 금리보다 1~2% 저렴하게 대출받을 수 있는 상생협력 펀드를 운영하고 있습니다. 이는 4개 은행과 공동으로 총 5,160억원(포스코 2,380억원) 규모의 저리 대출 지원 펀드를 운영한 것입니다. 2019년에는 341개 중소기업이 이 제도를 활용하여 4,727억원(포스코 2,180억원)을 저리로 대출받았습니다. 이를 통해 포스코는 금융 서비스에 대한 접근 확대를 포함하여 중소기업의 형성과 성장을 촉진하는 데 기여할 수 있었습니다.

Allocation Reporting 미국 달러화 5년 만기 지속가능채권(2019년 7월 발행)

그린 적격 프로젝트		
프로젝트명	사용액(USD)	배분율(%)
전기차 배터리 관련	336,932,113	59.7
그린 적격 프로젝트 – 배분 총액	336,932,113	59.7
소셜 적격 프로젝트		
중소기업 성장 지원	188,312,571	33.3
사회적 소외 계층 지원	26,602,177	4.7
벤처기업 투자 및 육성	12,955,605	2.3
소셜 적격 프로젝트 – 배분 총액	227,870,353	40.3
총 사용액	564,802,466	100.0

Social project 장애인 사업장 지원액 308억원(2,700만 달러) 규모

포스코휴먼스는 국내 1호 자회사형 장애인표준사업장이자 사회적 기업으로, 장애나 장기 실업 등으로 취업에 어려움을 겪는 소외 계층을 고용하고 있습니다. 전체 직원 671명 중 267명(39.8%)의 장애인을 고용하고 있으며, 이를 인정받아 2019년 11월 한국장애인고용공단에서 주관하는 '2019년 장애인고용 우수사업주'에 선정되었습니다. 포스코휴먼스는 앞으로도 장애, 연령, 성별 또는 여타 지위에 무관하게 모든 사회 구성원을 사회, 경제적으로 포용하는 기업시민이 되고자 합니다.

Social project 포스코 GEM 1호 펀드 150억원(1,300만 달러) 규모

포스코는 한국사회에서 기업시민의 역할을 다하고자 벤처산업과 중소기업 육성을 위한 펀드를 조성하였습니다. 포스코기술투자가 운용하는 '포스코 GEM 1호 펀드'에 150억원을 출자하였으며, 신성장 사업을 영위하는 벤처기업을 대상으로 했습니다. 향후 2차에 걸쳐 350억원을 추가로 출자할 계획이며, 이를 통해 양질의 일자리 창출, 기업가 정신, 창의성과 혁신을 지원할 수 있을 것으로 기대하고 있습니다.

Impact Reporting 미국 달러화 5년 만기 지속가능채권(2019년 7월 발행)

전기차 배터리 관련	
프로젝트명	프로젝트 투자(USD)
아르헨티나 리튬 염호 광권 인수 - Hombre Muerto 염호	301,520,125
PosLX 데모 플랜트(R&D)	35,411,988
총 금액	336,932,113

중소기업 성장 지원						
프로젝트명	조성 한도(USD)	대출 실적(USD)	금리	수혜기업	대출건수	비고
상생협력펀드	205,562,273 (2,380억원)	188,312,571 (2,180억원)	시중금리 대비 △1~2%	341개	479건	총 한도 : 446,000,000 (5,160억원)

사회적 소외 계층 지원			
프로젝트명	포스코 지원액(USD)	장애인 고용	장애인 고용 비율
포스코휴먼스	26,602,177(308억)	267명	39.8%

벤처기업 투자 및 육성		
프로젝트명	출자액(USD)	투자사례
포스코 GEM 1호 펀드	12,955,605 (150억원)	토르드라이브(기업분류 : 중소기업, 벤처기업) - 창립 연도 : 2015년(서울)- 종합 자율주행 솔루션 개발

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

APPENDIX Stakeholder Engagement Policy

이해관계자 참여 정책

포스코는 다양한 이해관계자의 의견을 상시로 듣고 정책에 반영하고자 노력하고 있습니다. 또한, 제철소의 운영에 있어 지역 이해관계자에 대한 논의가 배제되지 않도록 관련 내용을 명문화하고 있습니다.

지역사회 공헌 명문화

포스코는 윤리규범 실천지침에 의거해 기업시민으로서 책임과 의무를 다하며 사업장이 위치한 국가와 사회발전에 기여하고자 최선을 다하고 있습니다.

국가와 사회에 대한 공헌

글로벌 기업시민으로서 책임과 의무를 다함으로써 국가와 사회발전에 기여한다.

❶ 기업시민으로서 역할과 자세	❷ 국가와 사회 발전에 기여
·현지국의 법규와 규정, 지역사회의 문화와 전통을 존중하고 국가 사회와 공동으로 발전하기 위해 노력한다. ·국가 사회와 관련이 있는 기업 활동에 이해관계자가 참여하게 함으로써 의사소통이 이뤄지도록 노력한다. ·거래회사가 국가 사회 발전을 위한 활동에 참여하도록 노력한다.	·안정적인 일자리 창출과 유지, 성실한 세금 납부를 통해 지역사회에서 의무와 책임을 다한다. ·자원봉사, 재난구호 등 사회봉사활동에 적극 참여하고 문화, 예술, 스포츠, 학문 등 각 분야에서 공익활동을 전개한다. ·지역주민의 삶의 질을 향상시키고 행복한 삶을 누릴 수 있도록 지원한다.

지역사회 논의 정책

- 지역사회와 논의(community consultation)함에 있어 영향을 받을 수 있는 지역사회와 이해관계자를 확인합니다.
- 이해관계자의 참여 계획을 수립합니다.
- 이해관계자 논의 시에는 영향을 받는 지역사회에 관련된 정보를 제공합니다.
- 영향을 받는 지역사회가 운영 및 프로젝트 위험, 문화유산 보존 및 기타 환경과 사회적 영향 및 완화 조치에 대한 견해를 표명할 수 있도록 지역사회를 지원합니다.
- 문화유산을 보존하기 위한 메커니즘을 포함하여 영향을 받는 지역사회를 위한 고충처리 프로세스를 운영합니다.
- 영향을 받는 지역사회와 이해관계자에게 관련 내용을 보고합니다.

지역사회 채용 Local Employment/채용 교육 제공

포스코는 윤리규범 실천 지침에 의거하여 안정적인 일자리 창출과 유지, 성실한 세금 납부를 통해 지역사회에서 책임 의무를 다하고 있습니다. 특히 제철소가 위치한 포항과 광양에 안정적인 일자리를 제공하고 있습니다. 인권보호와 존중 차원에서 직무 자격 요건과 능력을 갖추고 있는 경우에는 고용에 있어 평등하게 기회를 제공합니다. 포스코는 사업장이 위치한 지역의 취업준비생 및 예비창업자를 위한 교육을 제공하고 있습니다.

윤리규범 실천지침 중 지역사회 채용 관련 내용

- 국가와 사회에 대한 공헌 :
  2. 국가와 사회 발전에 기여
  - 회사는 안정적인 일자리 창출과 유지, 성실한 세금 납부를 통해 지역사회에서 책임과 의무를 다한다.
- 인권보호와 존중 : 4. 존중과 평등
  - 직무 자격 요건과 능력을 갖추고 있는 경우에는 고용에 있어 평등하게 기회를 제공한다.

지역사회 채용 교육 제공

인도네시아 제철소 소재 사회적 기업 설립 및 취창업 교육지원

지역 취업준비생 및 예비창업자 대상 취·창업 교육 3개 과정 신설, 운영(연 1,100명 규모)

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

원주민 및 문화보존

포스코는 윤리규범 실천지침에 의거하여 원주민 및 지역사회의 문화보존을 위해 노력하고 있습니다.

구분	윤리규범 실천지침 내용
영향을 받는 원주민 확인	· 국가 사회와 관련이 있는 기업 활동에 이해관계자가 참여하게 함으로써 의사소통이 이뤄지도록 노력한다.
원주민 참여에 대한 지역사회 이해	· 현지국의 법규와 규정, 지역사회의 문화와 전통을 존중하고 국가 사회와 공동 발전을 위해 노력한다.
원주민의 참여 원칙	· 국가 사회와 관련이 있는 기업 활동에 이해관계자가 참여하게 함으로써 의사소통이 이뤄지도록 노력한다.
의사결정을 위한 정보 및 시간 제공	· 인권과 관련된 활동 내용과 결과에 대해 관련 이해관계자들과 의사소통한다.
지역활동의 부정적 영향으로부터 문화유산을 보고하고 보존하는 노력	· 현지국의 법규와 규정, 지역사회의 문화와 전통을 존중하고 국가 사회와 공동 발전을 위해 노력한다. · 자원봉사, 재난구호 등 사회봉사활동에 적극 참여하고 문화, 예술, 스포츠, 학문 등 각 분야에서 공익활동을 전개한다.
고충처리 절차	· 회사의 경영활동으로 인하여 지역사회에서 인권을 침해당한 경우 의견을 수렴하고 인권 문제가 해결될 수 있도록 노력한다.
이전/정착에 대한 감사 및 평가	· 인권을 침해하거나 불만을 초래하는 경영활동에 대해서는 필요 시 실사를 실시할 수 있다. · 실사 결과 회사의 경영활동으로 인해 인권을 침해하거나 불만을 초래했다고 판단되는 경우에는 합리적 해결책을 모색한다. · 인권과 관련된 활동 내용과 결과에 대해 관련 이해관계자들과 의사소통한다.

윤리규범 실천지침

지역 이해관계자 참여 현황

제철소가 위치한 지역의 주요 기관과 사회단체와 교류하고 유대를 강화함으로써 회사에 대한 올바른 정보를 제공하고 있으며 지역사회와 상생하기 위해 노력하고 있습니다.

사업장 지역 주요 이해관계자 분류

- 기관단체 > 지역 국회의원, 시청 및 시의회, 포항 및 광양 상공회의소/로타리클럽/라이온스클럽 등
- 사회단체 > 포항뿌리회, 포항향토청년회, 포항청년회의소, 포항지역발전협의회, 광양지역사회단체 등

사업장 지역 주요 이해관계자 커뮤니케이션

- 설명회 > 회사 관련 이슈 발생 시 지역 내 올바른 정보 전달을 위한 활동(수시)
- 간담회 > 회사 이해관계자 대상 계층별 인적 네트워크 구축을 통한 전략적 공유 및 소통 활동 전개

지역 이해관계자 제안 대표 프로그램

제철소가 위치한 포항 및 광양 지역에서는 지역사회 이해관계자의 의견을 수렴하여 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다.

지역구분	대상 이해관계자	의견수렴 채널	프로그램
포항	위안부 피해자	위안부 피해자 어르신의 어려운 생활여건이 접수되어 포항시에서 스틸하우스 건립 지원 요청	**위안부 피해 할머니 스틸하우스 지원** 임시정부 수립 100주년을 맞이하여 아픈 역사의 산증인인 위안부 피해자 할머니에게 포스코 포스맥 소재를 활용하여 집짓기 봉사활동 등을 통해 스틸하우스 기증
	지역 아동 및 청소년	회사 기부시설(환호공원) 활성화 및 포항시민 문화적 소양 제고를 위한 포항시 및 문인협회 요청	**포스코 창립51주년 기념 제32회 쇳물백일장** 전통을 자랑하는 쇳물백일장 행사를 회사의 지원으로 환호공원에서 실시하여 시민참여를 확대하고 제철소장상을 수여함으로써 시민들의 문학적 소양 제고에 기여
	지역 소외 아동	연말연시 지역아동들을 위해 지역아동 복지기관 요청	**지역아동을 위한 행복키트** 지역 내 소외 계층을 대상으로 자원봉사자와 임직원들이 겨울철 방한용품을 선물키트로 제작하여 기증, 2019년에는 지역 내 지역아동센터 아동들을 대상으로 운영
광양	지역 어르신	제철소 인근 마을 지역 어르신 대상 의견수렴 등	**도시락 배달사업** 지역 내 건강한 어르신이 거동이 불편한 어르신에게 도시락을 배달하는 사업. 어르신 일자리 창출, 독거노인 건강 관리, 빈곤 어르신 급식 해결이라는 3가지 당면과제를 해결(수혜 인원 총 88명)
	광양지역 아동 및 청소년	광양시 미술협회 요청/주관 지역민 의견수렴	**포스코 창립51주년 기념 제1회 상상화 그리기 대회** 미래세대 어린이들의 상상력과 창의력을 높일 수 있도록 「어린이 상상화 그리기 대회」를 개최, 기업시민활동 경영이념 실현(총 2,000명 참석)
	지역 고독사 어르신	제철소 인근 민원지역(중마동) 이통장 협의회 요청	**고독사 고위험군 대상 케어사업** 중마동 지역의 고독사 고위험군에 속하는 어르신 60명을 대상으로 정서 안정 프로그램과 생계형 나눔 활동(생일상 차려드리기, 주거환경 개선 등) 전개

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

APPENDIX 주요 성과 데이터

Economic Data

연결 손익계산서

(단위 : 백만원)

구분	2019	2018	2017
매출액	64,366,848	64,977,777	60,655,100
매출원가	58,116,495	57,005,396	52,299,189
매출총이익	6,250,353	7,972,381	8,355,911
관리비및판매비	2,381,498	2,429,781	3,734,077
영업이익	3,868,854	5,542,600	4,621,834
지분법손익	273,741	112,635	10,540
금융손익	-369,920	-538,446	-111,610
기타영업외손익	-719,397	-1,553,968	-341,072
법인세비용차감전순이익	3,053,278	3,562,821	4,179,692
법인세비용	1,070,641	1,670,757	1,206,223
당기순이익	1,982,637	1,892,064	2,973,469
기타포괄손익	146,468	-428,529	-561,158
총포괄이익	2,129,105	1,463,535	2,412,311

별도 손익계산서

(단위 : 백만원)

구분	2019	2018	2017
매출액	30,373,511	30,659,425	28,553,814
매출원가	26,700,874	25,728,293	23,832,803
매출총이익	3,672,637	4,931,132	4,721,011
관리비및판매비	1,086,278	1,121,756	1,818,558
영업이익	2,586,359	3,809,376	2,902,453
지분법손익	-860,691	-730,284	52,796
금융손익	360,440	171,614	476,485
기타영업외손익	-254,859	-1,015,807	-76,993
법인세비용차감전순이익	1,831,249	2,234,899	3,354,741
법인세비용	655,537	1,162,307	809,056
당기순이익	1,175,712	1,072,592	2,545,685
기타포괄손익	-65,599	-237,703	-70,637
총포괄이익	1,110,113	834,889	2,475,048

연결 재무상태표

(단위 : 백만원)

구분	2019	2018	2017
유동자산	34,842,374	33,651,002	31,127,418
비유동자산	44,216,287	44,597,263	47,897,541
자산총계	79,058,661	78,248,265	79,024,959
유동부채	16,323,690	18,937,985	18,946,016
비유동부채	14,940,264	12,550,729	12,614,935
부채총계	31,263,954	31,488,714	31,560,951
자본금	482,403	482,403	482,403
자본잉여금	1,376,251	1,410,551	1,412,565
신종자본증권	199,384	199,384	996,919
적립금	-1,157,980	-1,404,368	-682,556
자기주식	-1,508,303	-1,532,728	-1,533,054
이익잉여금	45,080,117	44,216,018	43,056,600
비지배지분	3,322,835	3,388,291	3,731,131
자본총계	47,794,707	46,759,551	47,464,008
부채와자본총계	79,058,661	78,248,265	79,024,959

별도 재무상태표

(단위 : 백만원)

구분	2019	2018	2017
유동자산	18,216,066	16,796,400	14,840,421
비유동자산	37,494,700	37,329,580	38,851,837
자산총계	55,710,766	54,125,980	53,692,258
유동부채	3,331,446	3,895,973	3,570,148
비유동부채	6,765,135	4,957,905	4,180,655
부채총계	10,096,581	8,853,878	7,750,803
자본금	482,403	482,403	482,403
자본잉여금	1,252,220	1,154,775	1,156,429
신종자본증권	199,384	199,384	996,919
적립금	-183,930	-207,191	233,390
자기주식	-1,508,303	-1,532,728	-1,533,054
이익잉여금	45,372,411	45,175,459	44,605,368
자본총계	45,614,185	45,272,102	45,941,455
부채와자본총계	55,710,766	54,125,980	53,692,258

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

주요 성과 지표*

구분	평가항목	단위	2017	2018	2019
연구개발	연구개발비[1]	백만원	520,382	582,625	540,610
	연구개발비/매출액 비율	%	0.86	0.90	0.84
인사	총 직원수	명	17,055	17,150	17,503
	총 직원 중 여성인력 비율	%	5.3	5.0	5.0
	총 임원수	명	67	71	71
	총 임원 중 여성임원 비율	%	1.5	1.4	2.8
	장애인고용비율 (직영+장애인표준사업장)	%	2.8	2.8	2.9
	1인당 교육시간	시간	90.14	85.08	79.20
	1인당 교육비용	천원	1,180	1,560	1,630
	직원만족도[2]	점	78	67	86
	근속년수	년	19.8	19.9	19.6
	퇴직자 수	명	267	659	669
	정년퇴직자 수	명	-	356	355
	퇴직률	%	1.5	3.8	3.9
	자발적 퇴직률	%	1.5	1.5	1.7
	총 출산휴가사용자	명	581	529	533
	출산휴가 사용자 중 여성	명	70	58	60
	출산휴가 사용자 중 남성	명	511	471	473
	총 육아휴직 사용자	명	94	98	101
	육아휴직 사용자 중 여성	명	80	74	68
	육아휴직 사용자 중 남성	명	14	24	33
	육아휴직 복직율[3]	%	87.7	95.1	92.2
	가족친화기업인증획득여부	예/아니오	예	예	예
안전	휴업도수율(합계)	백만시간당	0.11	0.17	0.25
	휴업도수율(직영)	백만시간당	0.11	0.11	0.31
	휴업도수율(협력사)	백만시간당	0.11	0.24	0.18
	산업안전보건교육 이수율	%	100	100	100
	안전보건경영시스템인증(KOSHA18001, OHSAS18001)도입율	%	100	100	100

*포스코 단독 기준으로 데이터가 업데이트 되었음(2020.07.20)
1) 연구개발비: 포스코 연결기준으로 작성
2) 직원만족도: 2018년 기준 조사기관, 조사문항, 측정방식이 변경되었고, 2019년에는 전반적 조직문화 인식 수준에 대한 진단을 위해 점수 산출방식을 조정하였기 때문에 연도별 상대적 비교는 해석에 주의를 요함
3) 육아휴직 복직율: 육아휴직 기간 중 퇴사자는 복직하지 않은 것으로 산정하였기 때문에, 퇴사자를 모수에서 제외하여 산정할 경우에는 100%임

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

주요 성과 지표

구분	평가항목	단위	2017	2018	2019
사회공헌	인당 봉사활동시간	시간	31	27	27
	사회공헌비용	백만원	88,611	48,650	48,841
에너지	에너지사용량	TJ	352,313	358,415	390,599
	온실가스 총량	tCO_2e	70,699,565	72,489,000	73,759,000
	온실가스배출량 Scope1(직접배출)	tCO_2e	67,743,438	69,687,000	70,999,000
	온실가스배출량 Scope2(간접배출)	tCO_2e	2,956,127	2,802,000	2,760,000
	에너지경영시스템인증(ISO 50001) 도입율	%	100%	100%	100%
환경[4]	용수사용량	ton	140,000,000	139,400,000	142,000,000
	용수재활용량	ton	46,900,000	48,000,000	50,900,000
	오/폐수 배출량	ton	67,400,000	70,600,000	73,300,000
	폐기물 발생량	ton	10,587,000	11,295,000	16,714,000
	폐기물 처분량	ton	386,000	403,000	381,000
	폐기물 재활용량	ton	10,201,000	10,892,000	16,333,000
	환경경영시스템인증(ISO 14001) 도입율	%	100%	100%	100%
	녹색구매실적(금액)[5]	천원	267,721,000	320,014,000	315,892,000

4) 산정범위 재조정, 내부 산정 시스템상의 기계적 오류 등의 이유로 일부 데이터의 2017, 2018년 값이 재산정됨
*용수사용량: 2017, 2018년 용수사용량은 중복값 제외 조정 과정을 거쳐 재산정됨
*오/폐수 배출량: 2017, 2018년 산정 시스템상의 문제 수정으로 재산정됨
5) 녹색구매실적은 『녹색구매 지침』 *에 근거하여 산정되며, 녹색구매 제품을 8종(환경마크 상품, GR마크 상품, 에너지 절감형 물품, 유해물질 저감 물품 등)으로 분류함에 따라 3년간 실적이 재산정됨(2020.09.09)
*녹색구매 지침 : 환경보전과 에너지절약, 관련법규 준수, 그리고 사회적 책임을 다하기 위하여 녹색구매 제도를 운영한다.
-녹색 제품 구매 시 구매비용 이외에 운영비용, 폐기 비용을 포함한 총 비용(Total Cost)를 평가하여 공급사를 선정할 수 있다.

2019 포스코 기업시민보고서

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

임원 및 직책자 윤리세션 진행 현황

(단위 : 평균, ( )안은 참여율)

구분	2017	2018	2019
임원	92(65%)	84(54%)	92(88%)
부서장	-	91(64%)	94(72%)
파트장	-	-	91(51%)

*부서장 윤리세션 2018년부터, 파트장 윤리세션 2019년부터 실시.
*윤리세션은 비윤리, 인간존중 위반 문항으로 구성된 설문 실시(5점 척도).

협회비 납부 금액

(단위 : 천원)

구분	2016	2017	2018	2019
납부 금액	9,283,080	6,405,343	6,693,557	6,954,382

정치기부금

(단위 : 원)

구분	2017	2018	2019
납부 금액	0	0	0

*대한민국 정치자금법 및 포스코 윤리규범 및 반부패 준수 지침에 따라 회사의 자산, 예산 등을 이용한 정치적 목적의 기부·후원 등을 엄격히 금지하고 있으며, 최근 3년간 (2017~19년) 지출된 정치기부금은 없습니다.

주요 협회비 납부 단체

(단위 : 천원)

구분	2019
한국철강협회	2,694,899
World Steel Association	934,948
한국철강협회 강구조센터	422,000
철강협회 STS 클럽	383,130
한국경영자총협회	318,050
해외자원개발협회	55,000

재해자 수

(단위 :명, ( )안은 중대재해자 수[1])

구분	2017	2018	2019
직영[2]	4(0)	4(0)	13(2)
협력사/용역사[3]	4(0)	12(5)	7(0)
전체	8(0)	16(5)	20(2)

1)중대재해 : ① 사망자가 1인 이상 발생한 재해 ② 3개월 이상 요양을 필요로 하는 부상자가 동시에 2명 이상 발생한 재해 ③ 부상자 또는 직업성 질병자가 동시에 10인 이상 발생한 재해.
2)2017년, 2018년 발생 사고 중 각 1명의 사고 조사 후 최종 산재 인정이 2019년에 진행됨에 따라 2018년 기업시민보고서 대비 재해자 수가 증가함.
3)2019년 산업안전보건법 강화로 협력사 외 용역사까지 확대됨에 따라 용역사 사고 내역이 추가되어 2018년 기업시민보고서 대비 재해자 수가 증가함.

휴업도수율[4]

(단위 : %)

구분	2017	2018	2019
직영	0.11	0.11	0.31
협력사/용역사	0.11	0.24	0.18
전체	0.11	0.17	0.25

4)휴업도수율 = (휴업재해 건수/연 근로시간) x 100만 시간

재해율[5]

(단위 : %)

구분	2017	2018	2019
직영	0.02	0.02	0.07
협력사	0.03	0.09	0.05
전체	0.03	0.05	0.06

5)재해율 = (재해자 수/근로자 수) x 100
*연 근로시간(2019년 기준) : 전체(81,141,939시간), 직영(42,587,013시간), 협력사(38,554,926시간)
*미국 산업안전보건청(OSHA)에서 정한 20만 근로시간 기준 2019년 LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate) : 전체(0.05), 직영(0.06), 협력사(0.04)
*1)4)5) 데이터는 국내사업장 100%를 기준으로 산출.

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

수상실적

구분	일자	수상 내역	주관
국내	2019-01-09	일자리 대상_신산업 일자리 창출 최우수상	산업통상자원부
	2019-06-21	중소기업컨소시엄 우수기관 시상식 최우수기관상	고용노동부
	2019-09-27	포스코1%나눔재단 대한민국 공간문화 대상 문화체육관광부 장관상(무료급식소, 포항 청림별관)	문화체육관광부
	2019-10-07	2018 평창동계올림픽 개최 성공 대통령 표창	대한민국 정부
	2019-10-18	대한민국 지속가능성지수(KSI, Korea Sustainability Index) 철강업종 1위	한국표준협회
	2019-11-27	포스코O&M 대한민국 환경에너지대상 종합대상	환경부
	2019-12-04	포스코건설 2019 건설협력증진대상 종합대상	건설사협회
	2019-12-17	2019 대중소기업 청년희망나눔 우수기관 - 동반성장위원장 감사패	동반성장 위원회
해외	2019-03-15	평창 With POSCO 레지던스, 국제디자인상' If 2019 금상	If(International Forum)
	2019-06-27	WSD(World Steel Dynamics) 세계 철강사 경쟁력 평가서 10년 연속 1위	WSD(World Steel Dynamics)
	2019-09-14	다우존스 지속가능경영지수 월드지수 편입	DJSI(Dow Jones Sustainability Index)
	2019-10-14	2019 Steelie Awards 기술혁신상(PosArt)	WSA(World Steel Association)
	2019-12-19	2019 재중 한국 CSR 모범기업 최우수상	중국한국상회 및 KOTRA

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

기업지배구조 모범규준 포스코 적용여부

모범규준 권고사항	POSCO 채택 여부	비고
기업지배구조헌장 도입	○	2004.03
임직원 윤리 규정 도입	○	2003.06
집중투표제의 채택 및 채택 여부 공시	○	-
이사회 구성(과반수 사외이사)	○	사내이사 5명, 사외이사 7명
대표이사와 이사회 의장의 분리 또는 선임 사외이사의 선임	○	사외이사 중 이사회 의장 선임
이사회 활동 내역, 출석률 및 주요 안건에 대한 찬반 여부 공시	○	-
이사 추천 위원회 구성	○	사외이사 3명, 사내이사 1명
보상위원회 구성	○	사외이사 4명
감사위원회 구성(사외이사 전원)	○	사외이사 3명
이사회 및 각종 위원회의 역할과 운영 절차에 관한 규정 도입	○	-
회사의 비용으로 이사의 손해배상 책임보험 가입	○	-
이사회 활동 내용 평가	○	2010.12
외부감사인의 독립성 유지	○	-
대표이사 및 재무 담당 책임자의 재무보고에 대한 정확성과 완전성 인증	○	-
모범규준과의 차이 설명	○	-
감사보고서 및 중요 수시공시 사항의 한글 및 영문 공시	○	-
사외이사 윤리강령 제정	○	2010.10

사회성과 KPI

분야	KPI	단위	현수준	목표	목표 년도	지표 정의 및 산출 방식	설명
안전	중대재해자수	명	0	0	2020년	중대재해 발생자 수	포스코는 안전을 경영활동의 최우선 가치로 삼고 글로벌 최고 수준의 안전문화 구축을 위해 노력하고 있습니다. 이에 2020년 안전 KPI인 중대재해자수를 0으로 목표로 안전한 사업장을 만들기 위해 노력하고 있습니다.
공급사슬 지속가능성	동반성장지수	등급	우수	최우수	2020년	정의 : 동반성장위원회 주관 동반성장지수 평가 결과 산식 : 동반성장위원회에서 매년 발표 하는 등급 *최우수, 우수, 양호, 보통, 미흡	대-중소기업의 상생협력을 목적으로 설립된 민간합의 기구인 동반성장위원회에서는 매년 대기업의 동반성장 노력 수준을 평가하여 발표하고 있습니다. 동반성장지수는 공정거래위원회의 공정거래협약 이행평가와 동반성장 실적 및 중소기업 체감도 조사결과를 합산하여 산정됩니다.
다양성	포스코그룹사	%	2.3	3.1	2021년	포스코 및 그룹사 장애인고용	포스코 및 그룹사는 2020년 3월 다양성 실천의 일환으로 장애인 고용 확대를 골자로 하는 계획을 수립하였습니다. 현재 포스코그룹사의 평균 장애인 고용률은 2.3% 수준이나, 2021년까지 3.1%까지 높이는 것이 목표입니다.

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

인재육성 프로그램 운영 현황

사무기술직 교육은 새로운 비즈니스 환경에서 성과를 창출하기 위한 계층별 경영이념 전파 및 리더십 교육에 중점을 두고 있습니다. 제철소 엔지니어는 Smart Factory 등 현장리딩을 위한 신기술 교육과 직무 필수역량 교육에 집중하고 있습니다. 특히 2019년에는 상시 자기주도 학습 및 현업 실천력 제고를 위해 Blended Learning을 강화하고 Action Plan 수립 및 다면평가 등을 통한 피드포워드(Feedforward) 체계를 강화하였습니다. 2020년에는 현장 리더(공장장) 후보 양성 과정을 신설하여 안전, 노무, 조직문화 등 리더십 역량을 조기배양함으로써 경영 성과 창출에 기여하고자 합니다. 생산직 직원 교육은 현장 기술력 강화 및 조직문화 활성화에 중점을 두고 진행됩니다. 특히 2019년에는 현장 고숙련 인력의 기술력을 지속가능하게 유지, 발전시키기 위해 기술인력 육성교육을 강화하였습니다.

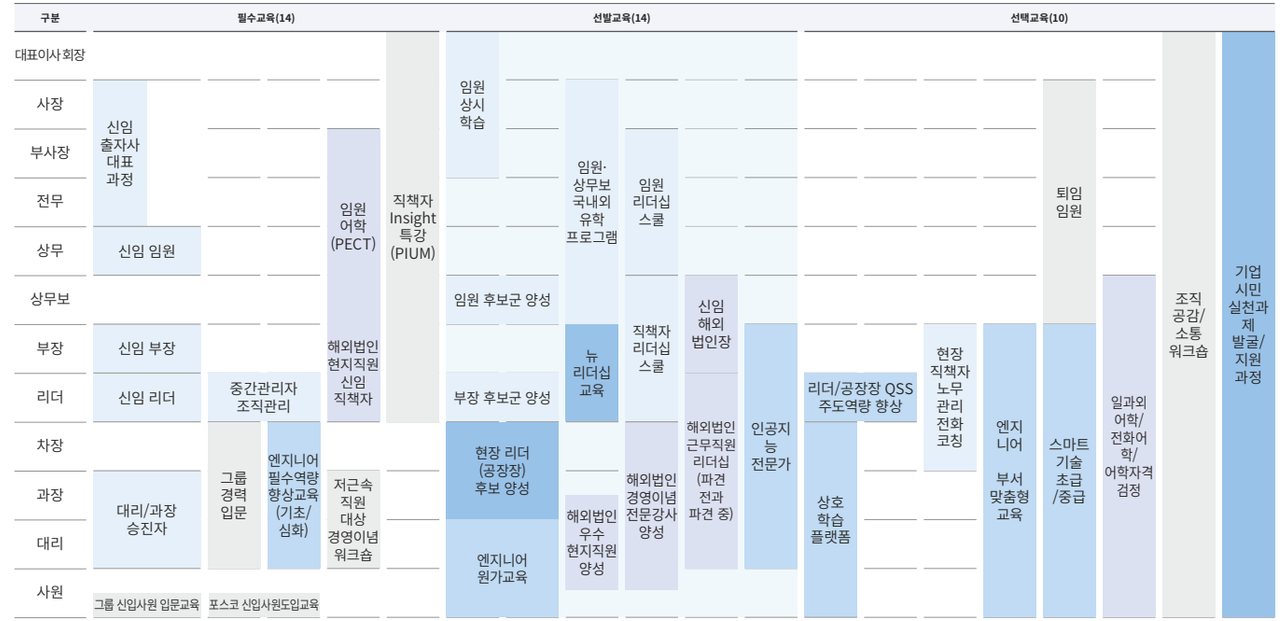
교육 성과

구분	단위	2017	2018	2019
인당 교육시간[1]	시간	90	85	79
인당 교육비용[2]	백만원	1.18	1.56	1.63
학습자 만족도[3]	점	4.77	4.64	4.66
Action Plan 실천도[4]	점	94.2	95.5	93.6

1)인당 교육시간 : 직원 개인당 연간 수료한 집합교육, e-러닝 이수시간
*계산식 : 교육 총 이수시간 / 총 직원수
2)인당 교육비용 : 직원 개인당 연간 교육비
* 계산식 : 총 교육훈련비 / 총 직원수
- 2018 포스코 기업시민보고서에는 「총 교육비/총 교육인원(중복포함)」 (단위 : 원)으로 산정하였으나, 인당 교육시간과의 기준 통일 및 정확성을 높이기 위해 2019 포스코 기업시민보고서에는 산정기준 변경
3)학습자 만족도 : 교육과정 수료설문을 통한 학습자 만족도의 평균(5점 척도)
4)신임 부장/리더 과정 중 작성한 개인별 Action Plan의 현업 실천도에 대해 3개월 뒤 본인, 상사, 후배 직원이 실시한 다면평가의 평균

사무기술직(P직군)

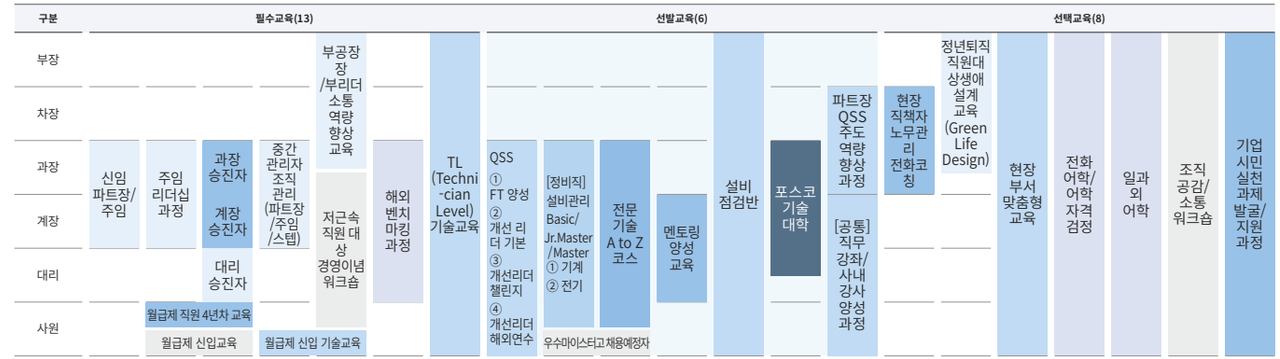
■ 경영이념 ■ 리더십/조직관리 ■ 글로벌 ■ 기술/직무/디지털 ■ 2020년 신규



*직원 교육 외 : 청년 취·창업 지원 프로그램(포유드림) / 스틸브릿지 / 기업시민 문화콘서트 / 고객사 초청교육 / 심폐소생술 / 중소기업 해외 벤치마킹 / 중소기업 혁신 FT / 아빠와 1박2일 캠프 / 부부 명상캠프

생산직(E직군)

■ 경영이념 ■ 리더십/조직관리 ■ 글로벌 ■ 기술/직무/디지털 ■ 포스코운영 ■ 2020년 신규



OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

이사회 관련 정책

이사회 지원조직

이사회운영규정에 의거 이사회의 제반 업무를 지원하는 간사(경영전략실장/전무)를 두고 있으며, 경영전략실 경영기획그룹 내에 책임자급 2명(상무보, 팀장), 담당자 2명(과장)으로 구성된 전담조직을 설치하여 운영하고 있습니다.

이사의 수

포스코는 정관 제5장 이사회 및 이사회 제27조(이사의 수)에 따라 사외이사를 과반 수 이상 유지하도록 하고 있습니다. 현재 이사회는 12명으로 구성되어 있으며 사외 이사는 7명(58%)입니다.

이사의 선임

이사는 주주총회에서 선임하며 주주총회에서 선임할 이사 후보자는 이사회(사내이사) 및 이사후보추천및운영위원회(사외이사)가 주주총회에 추천하고 있습니다. 또한 이사 후보의 추천과 관련해 관계법령에 의한 주주 제안권 행사가 있는 경우 이사후보추천및운영위원회는 이를 주주총회에 제안하고 있습니다.

이사의 평가

포스코 이사회는 이사회 운영 개선점 발굴과 지배구조에 대한 대외 신뢰도 제고를 위해 2010년부터 이사회 평가제도를 도입하여 운영하고 있습니다. 이사회는 자체적으로 평가를 실시하며 매년 2월 평가하여 5월 이사회에 평가 결과를 보고하고 있습니다. 평가 방법은 이사 전원이 이사회와 본인이 소속된 전문위원회에 대한 설문조사(정량, 정성 평가)에 답하는 형식이며, 이사회 역할, 구조, 운영 등 관련 제도 및 운영 수준에 대해 전반적으로 평가하고 그 결과는 이사회 보고와 협의를 통해 운영 개선에 활용하고 있습니다.

이사회 독립성

한국은 상법에 사외이사 독립성 기준(상법 제382조 3항)을 포함하고 있으며, 포스코는 정관(제31 사외이사 자격)에 명시한 대로 관련법규 인 상법에 따라 사외이사를 선정하고 있습니다.(상법 제382조 3항)

이사의 자격 (기업지배구조헌장 3-3 이사의 자격)

❶ 이사는 모범적인 윤리의식과 직업의식 및 정직성을 가져야 하며, 모든 주주의 장기적인 가치 증진과 이해관계자의 권익을 균형 있게 대변할 수 있어야 한다.

❷ 사내이사는 회사를 경영하는 고위 경영진으로서 회사의 사업내용과 관련된 풍부한 경험과 전문지식을 쌓아야 하며, 합리적인 판단력과 추진력을 갖추어야 한다.

❸ 사외이사는 산업계·금융계·학계·법조계·회계분야 또는 공공부문에서 해당분야에 관한 전문지식이나 경험이 풍부하고 회사와 중대한 이해관계가 없으며, 경영진과 특정주주로부터 독립적인 의사결정을 할 수 있어야 한다.

※이사회 구성에 있어 다양성을 확보하기 위하여 사외이사 후보자의 성별, 국가, 연령, 학력, 전문 역량 등의 요소를 고려하여 선임한다.

이사의 책임 (기업지배구조헌장 3-3 이사의 책임)

❶ 이사는 선량한 관리자로서의 주의·충실 의무에 따라 회사와 주주의 이익을 위해 직무에 임해야 하며, 직무상 얻어진 정보를 외부에 누출하거나 개인의 이익을 위해 사용하여서는 아니된다.

❷ 이사는 회사의 구성원으로서 '포스코 윤리규범' 및 '사외이사 윤리강령'을 준수하여야 하며 이사회는 윤리규범에 명시된 행동 준칙의 준수를 감독한다.

❸ 이사가 법령이나 정관을 위배하거나 그 임무를 소홀히 한 때에는 회사에 대하여 손해배상 책임이 있으며, 악의나 중과실이 있는 때에는 제 3 자에 대하여도 손해배상책임을 진다. 그러나 적절한 절차와 성실하고 합리적인 판단에 따른 이사의 경영판단은 존중되어야 한다.

❹ 회사는 이사에 대한 책임 추궁의 실효성을 확보하고, 유능한 인사를 이사로 영입하기 위하여 회사의 비용으로 이사를 위한 손해배상책임보험에 가입한다.

❺ 회사와 이사 간의 이해 상충 문제가 해결되지 않을 경우 당해 이사는 사직하여야 하며 이사는 자신의 개인적 또는 직업적 이해에 영향을 미칠 수 있는 토론이나 결정에는 스스로 참석하지 않아야 한다.

사외이사 윤리강령

우리 포스코의 사외이사 일동은 회사의 윤리경영을 선도하며 정착하는 데에 솔선수범하여 사외이사로서의 책임과 역할을 다할 것을 다짐하며 다음과 같이 결의한다.

❶ 우리는 회사의 경영관리를 전문경영인에게 위임하고 있는 포스코 주주에 의하여 선임된 비상임 임원들로서 회사의 이익과 주주의 공익을 위해 공정하고 명료한 자세로 모든 업무에 임한다.

❷ 우리는 사외이사의 독립성을 중시하며 능력과 성과 위주의 전문경영인 체제를 지속적으로 승계·발전 시키기 위하여 각자의 전문적 판단력을 최대로 발현한다.

❸ 우리는 포스코가 회사의 역사성과 제철보국이라는 창업정신에 걸맞은 사회적 책임을 다할 수 있도록 노력한다.

❹ 우리는 회사를 위하여 이사회 구성원 모두가 상호 협력하는 기업문화를 이룰 수 있도록 신의와 성실을 다한다.

❺ 우리는 사외이사의 업무과 관련하여 자기 개인의 사익을 추구하지 아니하며 인사와 영업에 부적절히 개입하거나 업무상 취득한 정보를 사적 용도에 사용 하지 않는다.

❻ 우리는 포스코의 윤리규범을 존중하며 다른 임직원과 함께 이를 준수하고 적극 실천하여 타에 모범이 되는 기업문화의 창달에 앞장선다.

2019 포스코 기업시민보고서

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

CEO-직원 보수 비율

(단위: 백만원)

총CEO보수	직원 보수 평균값	비율*
1,617	97	16.7%

*비율 : 총CEO보수/직원보수 평균값

CEO 및 경영진 주식 보유현황

(단위: 백만원)

직책	주식 수[2]	기본급
CEO	911	901백만원
경영진 주식 보유 평균[1]	703	493백만원[3]

1)CEO를 제외한 사내이사의 주식 보유 평균
2)기준일 : 2019년 12월 31일
3)CEO를 제외한 사내이사의 기본 급여평균

이사 재임기간 & 겸직 현황

구분	성명	재임기간(년)	겸직현황
사외이사	정문기	3	●
	박병원	5	●
	김주현	5	
	김신배	3	
	장승화	3	
	김성진	2	●
	박희재	1	
사내이사	최정우	2	
	장인화	3	
	전중선	2	
	김학동	1	
	정탁	1	
평균재임기간		2.58	

*한국은 상장 회사에서 6년, 계열사 포함 9년을 초과해 사외이사로 재직한 사람을 해당 상장회사 사외이사의 결격사유로 규정하고 있습니다. (상법 시행령 제34조 제5항, 2020년 2월부터 발효)
*한국은 상장 회사 외의 2개 이상 타 회사의 이사 감사 집행임원으로 재직 중인 자의 사외이사 자격을 제한하고 있습니다. (상법 시행령 제34조 의거)
*상법 : The Korean Commercial Act (번역을 위해 추가)

CEO보상

(단위: 백만원)

보수의 종류	총액	산정기준 및 방법
급여	901	이사보수기준(이사회 결의)에 따라 직급(회장), 위임업무의 책임·역할 등을 종합적으로 고려하여 연간 기본 연봉총액의 월할액을 1~12월 75.1백만원을 지급하였음
상여	709	이사보수기준에 따라 회계연도 경영성과 평가결과에 기초하여 단기경영성과금으로 성과연봉을 지급할 수 있음 - 성과연봉: 영업이익, EPS, 영업현금흐름, 매출액으로 구성된 정량평가와 제품·서비스 차별화를 통한 프리미엄 제품 확대, 신사업 추진체계 확립 및 이차전지소재 사업 성장 가속화 등으로 구성된 정성평가 항목에 대해 평가하여 연2회 분할 지급 (469백만원)
주식매수선택권 행사이익	-	
기타소득	7	건강검진비, 상해질병보험료 등으로 7백만원 지급

경영진 장기인센티브

장기인센티브 산정기준

이사보수기준에 따라 회계연도 경영성과 평가결과에 기초하여 단기경영성과금으로 성과연봉 및 3년 단위 장기경영성과 평가결과에 기초하여 장기경영성과금으로 장기인센티브를 지급할 수 있음

장기인센티브 산정방법

KOSPI/경쟁사 대비 주가 변동률, ROA, Debt/EBITDA 변동률로 구성된 정량평가 항목과 투자,기술, 사람 분야에서의 장기 경쟁력 향상 노력에 대한 정성평가 항목을 3년의 기간 동안 평가하여 평가기간 종료 후 3년간 이연지급

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

APPENDIX

GRI

GRI 스탠더드		보고사항	ISO 26000	페이지
GRI 101 : 보고원칙 2016				
일반정보 공개				
조직 프로필 현황				
GRI 102	102-1	조직 명칭	6.3.10, 6.4.1, 6.4.2, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.8	1
	102-2	주요 브랜드, 상품, 서비스		1, 3
	102-3	본사 위치		1
	102-4	조직이 사업을 운영하는 국가의 수		2
	102-5	조직 소유구조 특성 및 법적 형태		1
	102-6	시장 영역(상품 및 서비스가 제공되는 지리적 위치, 사업 분야, 고객/수익자 유형 등)		2
	102-7	조직의 규모		1
	102-8	임직원 고용 현황		75
	102-9	조직의 공급망		54~56
	102-10	조직 및 공급망의 중대한 변화		사업보고서 10~20p
	102-11	지속가능 경영 이슈 관련 위험에 대한 사전예방 원칙 및 접근		90~92
	102-12	경제/환경/사회 헌장, 원칙 등 가입하거나 지지하고 있는 외부 이니셔티브		About This Report, 56, 120~122
	102-13	조직이 가입한 협회나 국내 또는 국제 후원기관		107
전략				
GRI 102	102-14	최고 의사 결정권자가 지속가능성의 실행을 위한 조직의 전략에 대해 밝힌 성명서	4.7, 6.2, 7.4.2	포스코 기업시민헌장, 4~8
	102-15	주요 핵심 영향 및 위기, 기회	6.2	90~92
윤리성 및 청렴성				
GRI 102	102-16	조직의 가치, 원칙, 표준, 행동강령, 윤리강령 등에 대한 행동규범	7.7.5, 4.4, 6.6.3	포스코 기업시민헌장
	102-17	윤리 및 법규 준수 행위와 조직의 청렴성 문제에 대한 내외부의 안내 제도		80, 102, 103
거버넌스				
GRI 102	102-18	지배구조	6.2, 7.4.3	82~84
	102-19	최고의사결정기구에서 고위 경영진, 기타 근로자에게 경제, 환경, 사회적 토픽에 관한 권한을 위임하는 프로세스		85~86
	102-20	경제, 환경, 사회에 대한 책임을 가진 임원의 임명 여부		85~86
	102-21	경제적, 환경적, 사회적 토픽에 대한 이해관계자와의 협의	6.2	82~86
	102-22	최고의사결정기구 및 산하 위원회 구성현황	6.2	83~84
	102-23	최고의사결정기구 의장	6.2	83
	102-24	최고의사결정기구 추천 및 선정	6.2	82
	102-25	이해관계 상충	6.2	82

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

GRI 스탠더드		보고사항	ISO 26000	페이지
GRI 101 : 보고원칙 2016				
일반정보 공개				
거버넌스				
GRI 102	102-26	목표, 가치, 전략 수립에 관한 최고의사결정기구의 역할		82~84
	102-27	최고의사결정기구의 집단지성		82~84
	102-28	최고의사결정기구 성과평가	6.2	82
	102-29	경제, 환경, 사회적 영향을 파악하고 관리하는 최고의사결정기구의 역할	6.2	82~84
	102-30	위험관리 절차의 효과성		90~92
	102-31	경제, 환경, 사회적 토픽의 검토	6.2	82~84
	102-32	지속가능성 보고에 대한 최고의사결정기구의 역할		82~84
	102-33	중대 이슈 커뮤니케이션	6.2	82~84
	102-34	중대 이슈 개수와 특성		14~18
	102-35	최고의사결정기구와 고위 경영진에 대한 보상 정책	6.2	82
	102-36	보수 결정 절차		사업보고서 439p
	102-37	보수 정책에 관한 이해관계자 참여	6.2	사업보고서 439p
	102-38	최고 급여 수령자와 직원 평균 급여의 비율		-
	102-39	최고 급여 수령자의 급여 상승률과 임직원 평균 급여 상승률의 비율		-
이해관계자 참여				
GRI 102	102-40	이해관계자 그룹 리스트	5.3, 6.2	19
	102-41	단체협약이 적용되는 임직원 비율		78
	102-42	이해관계자 파악 및 선정	6.2, 6.7	19~20
	102-43	이해관계자 참여 방식	6.2, 6.7	102~103
	102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사	6.2, 6.7	103, 19~20
보고서 프로필				
GRI 102	102-45	조직의 연결 재무제표에 포함된 자회사 및 합작회사 리스트	7.5.3, 7.6.2	사업보고서 3~11p
	102-46	보고 내용 및 토픽의 경계 정의		14~18
	102-47	보고 내용 결정 과정에서 파악된 모든 중요 토픽의 리스트		15
	102-48	이전 보고서에서 제공한 정보에 대한 수정이 미치는 영향과 수정 이유		42, 75, 105
	102-49	중요 토픽과 토픽 경계에 있어서 이전 보고 기간으로부터의 중대한 변화		14~15
	102-50	제공한 정보의 보고 기간		About This Report
	102-51	가장 최근 보고 일자		About This Report

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

GRI 스탠더드		보고사항	ISO 26000	페이지
GRI 101 : 보고원칙 2016				
일반정보 공개				
보고서 프로필				
GRI 102	102-52	보고 주기		About This Report
	102-53	보고서에 대한 문의처		About This Report, 124
	102-54	GRI Standard에 따라 조직이 선택한 보고서 부합 방식(Core/Comprehensive)		About This Report
	102-55	GRI 인덱스		113~119
	102-56	보고서의 외부 검증에 대한 조직의 정책과 현 관행	7.5.3	123
경영 접근				
GRI 103	103-1	중대성 토픽과 그 경계에 대한 설명	6.2.3, 6.3.7, 6.3.10, 6.4.3, 6.4.3, 6.5.4, 6.5.5, 6.4.6	14~18
	103-2	경영방침 및 구성		기업시민헌장, 32, 39, 93
	103-3	경영방침 평가		32, 39, 93
중요 이슈 _ GRI 200 경제 주제				
경제성과				
GRI 201	201-1	직접적인 경제가치 발생과 분배	6.8.1, 6.8.2, 6.8.3, 6.8.7, 6.8.9	2~3, 104~105
	201-2	기후변화가 조직활동에 미치는 재무적 영향 및 기타 위험과 기회	6.5.5	45, 122
	201-3	조직의 확정급여형 연금제도 재무 충당		78
	201-4	정부의 재정지원		사업보고서 283p
시장지위				
GRI 202	202-1	주요 사업장이 위치한 지역의 최저 임금 대비 성별 기본 초임 임금 비율	6.4.4, 6.8	-
	202-2	지역사회에서 고용된 고위 경영진의 비율		-
간접 경제효과				
GRI 203	203-1	사회기반시설 투자와 지원 서비스 개발 및 영향	6.3.9, 6.8.1-6.8.2, 6.8.7, 6.8.9	58~61
	203-2	영향 규모 등 중대한 간접 경제효과	6.3.9, 6.6.6-6.6.7, 6.7.8, 6.8.1-6.8.2, 6.8.5, 6.8.7, 6.8.9	58~61
조달관행				
GRI 204	204-1	주요 사업장에서 현지 공급업체에 지급하는 지출 비율		-
반부패				
GRI 205	205-1	부패 위험을 평가한 사업장의 수 및 비율과 파악된 중요한 위험	6.6.1-6.6.3, 6.6.6	95
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	6.6.1-6.6.3, 6.6.6	54, 95
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	6.6.1-6.6.3	위반사례 없음

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

GRI 스탠더드		보고사항	ISO 26000	페이지
중요 이슈 _ GRI 200 경제 주제				
반부패 관행				
GRI 206	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정 거래행위에 대한 법적 조치	6.6.1-6.6.2, 6.6.5, 6.6.7	96
GRI 300 환경 주제				
원재료				
GRI 301	301-1	사용 원재료의 중량이나 부피	6.5.4	48
	301-2	재활용 자원 사용 비율	6.5.4	41
	301-3	각 제품 유형에 따른 제품 및 포장재 재생 원료 비율 및 데이터 수집 방법에 대한 보고		-
에너지				
GRI 302	302-1	조직 내 에너지 소비량	6.5.4	48, 106, 120
	302-2	조직 외부 에너지 소비량	6.5.4	48
	302-3	에너지 집약률	6.5.4	48
	302-4	에너지 소비 감축	6.5.4-5	31, 48~50
	302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	6.5.4-5	31, 48~50
용수				
GRI 303	303-1	공급원별 총 취수량	6.5.4	42
	303-2	유형별 취수에 의해 중요한 영향을 받는 수원 수	6.5.4	120
	303-3	용수 재활용 및 재사용 총량	6.5.4	42
	303-4	유형별 총 방류량		42
	303-5	지역별 총 용수 소비량		-
생물다양성				
GRI 304	304-1	생물다양성과 관련된 소유, 임대, 관리 사업장	6.5.6	43
	304-2	생물다양성과 관련된 사업활동, 제품, 서비스로 인한 중요한 영향	6.5.6	43, 44
	304-3	서식지 보호 또는 복구	6.5.6	44
	304-4	사업장에 의해 영향을 받는 지역에 서식지를 둔 세계자연보호연맹(IUCN)의 멸종위기 종의 수 및 국가 보존 종의 수		-
배출				
GRI 305	305-1	직접 온실가스 총 배출량(scope 1)	6.5.5	47
	305-2	에너지 간접 온실가스(GHG) 총 배출량(scope 2)	6.5.5	47
	305-3	기타 간접 온실가스 총 배출량(scope 3)	6.5.5	47
	305-4	온실가스 배출 집약도	6.5.5	47

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

GRI 스탠더드		보고사항	ISO 26000	페이지
GRI 300 환경 주제				
배출				
GRI 305	305-5	온실가스 감축	6.5.5	45~50
	305-6	생산, 수입, 수출에서의 오존층 파괴물질 배출량(CFC-11 환산 ton)		-
	305-7	NOx, SOx, 기타 중대한 대기배출가스 배출량	6.5.3	42
폐수 및 폐기물				
GRI 306	306-1	최종 배출지별 폐수 배출량 및 수질	6.5.3-4	42
	306-2	형태 및 처리방법별 폐기물 배출량	6.5.3	42
	306-3	중대한 유해물질 유출 건수 및 유출량	6.5.3	유출건수 없음
	306-4	유해물질의 수입, 수출 및 이동량	6.5.3	42
	306-5	폐수 배출로 인해 영향을 받은 수역 및 관련 서식지에 대한 정보(규모, 보호 상태, 생물다양성 가치)	6.5.3	-
컴플라이언스				
GRI 307	307-1	환경법규 위반으로 인한 벌금 및 제재 건수	4.6	환경정보공개시스템
공급망 환경평가				
GRI 308	308-1	환경성과에 대한 평가를 실시한 신규 공급업체의 비율	6.3.5, 6.6.6, 7.3.1	54~55
	308-2	환경적으로 부정적인 영향을 미치는 것으로 파악되는 공급업체 비율 및 대응 방법	6.3.5, 6.6.6, 7.3.1	55
GRI 400 사회 주제				
고용				
GRI 401	401-1	신규 채용 근로자와 이직 근로자의 인원수 및 비율(연령별, 성별, 지역별)	6.4.3	75
	401-2	상근직 근로자에게만 제공하는 복리후생	6.4.4,6.8.7	78
	401-3	성별에 따른 육아휴직 이후의 업무 복귀 및 근속 비율	6.4.4	77
노사관계				
GRI 402	402-1	운영변화와 관련한 최소 공지기간	6.4.3, 6.4.5	-
산업안전보건				
GRI 403	403-1	산업안전보건시스템	6.4.6	68~72
	403-2	위험 식별, 리스크 평가, 사고 조사	6.4.6, 6.8.8	106, 107
	403-3	산업안전보건 서비스	6.4.6	68~72
	403-4	산업안전보건에 대한 근로자 참여 및 커뮤니케이션	6.4.6, 6.8.8	68~72
	403-5	직업 건강 및 안전에 대한 근로자 교육	6.4.6	68~72

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

GRI 스탠더드		보고사항	ISO 26000	페이지
GRI 400 사회 주제				
산업안전보건				
GRI 403	403-6	근로자 건강 증진을 위한 프로그램 설명	6.4.6	9~10, 72
	403-7	사업 관계로 인해 직접적인 영향을 미치는 산업보건 및 안전 영향에 대한 예방 및 완화	6.4.6	68~72
	403-8	산업보건 및 안전관리시스템이 적용되는 근로자	6.4.6	68~72
	403-9	업무 관련 상해	6.4.6	69
	403-10	업무 관련 질병	6.4.6	69
훈련 및 교육				
GRI 404	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간(성별, 연령별)	6.2.3, 6.3.7, 6.3.10, 6.4.3, 6.4.7	110
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	6.3.6, 6.3.7, 6.3.10, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.7, 6.8.5	110
	404-3	정기적 성과 및 경력 개발 리뷰를 받은 임직원 비율	6.4, 6.4.6	74
다양성과 기회 균등				
GRI 405	405-1	거버넌스 조직 및 임직원 내 다양성	6.2.3, 6.3.7, 6.3.10, 6.4.3	75, 79
	405-2	성별 기본급 및 보상 관련 비율	6.3.7, 6.3.10, 6.4.3, 6.4.4	사업보고서 437p
차별금지				
GRI 406	406-1	차별건수 및 관련 조치	6.3,6, 6.3.7, 6.3.10, 6.4.3	차별건수 없음
결사 및 단체 교섭의 자유				
GRI 407	407-1	근로자의 결사 및 단체교섭의 자유 침해 가능성이 높은 사업분야 또는 공급업체 및 예방조치	6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.8, 6.3.10, 6.4.5, 6.6.6	78
아동노동				
GRI 408	408-1	아동노동 발생위험이 높은 사업분야 또는 공급업체 및 아동노동 근절을 위한 조치	6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.7, 6.3.10, 6.6.6, 6.8.4	95
강제노동				
GRI 409	409-1	강제노동 발생위험이 높은 사업분야 또는 공급업체 및 강제노동 근절을 위한 조치	6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.7, 6.3.10, 6.6.6, 6.8.4	95
보안관행				
GRI 410	410-1	인권 관련 정책 및 절차에 대해 훈련받은 보안 인력의 비율		80, 94
원주민 권리				
GRI 411	411-1	원주민 권리 침해 건수 및 관련 조치		침해 건수 없음

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

GRI 스탠더드		보고사항	ISO 26000	페이지
GRI 400 사회 주제				
인권 평가				
GRI 412	412-1	인권평가 및 영향 평가 대상 사업장	6.3.3-6.3.6	80, 94
	412-2	인권 정책 및 절차에 대한 임직원 교육	6.3.3-6.3.6	80, 94
	412-3	인권 정책 또는 인권 심사가 포함된 주요 투자 계약 비율		-
지역사회				
GRI 413	413-1	지역사회에 대한 참여, 영향평가 및 개발 프로그램을 실시한 사업장의 비율	6.3.9, 6.5.1-6.5.3, 6.8	58~59
	413-2	지역사회에 실제적 혹은 잠재적으로 부정적 영향을 줄 수 있는 사업장		63, 121
공급망 사회평가				
GRI 414	414-1	사회성과에 대한 평가를 실시한 신규 공급업체 비율	6.3.5, 6.6.1-6.6.2, 6.6.6, 6.8.1-6.8.2, 7.3.1	55
	414-2	사회적으로 부정적인 영향을 미치는 것으로 파악되는 공급업체 비율 및 대응 방법	6.3.5, 6.6.1-6.6.2, 6.6.6, 6.8.1-6.8.2, 7.3.1	55
공공 정책				
GRI 415	415-1	정치 기부	6.6.1-6.6.2, 6.6.4	95, 107
고객 안전보건				
GRI 416	416-1	개선을 목적으로 보건 및 안전 영향을 평가한 주요 제품 및 서비스의 비율		-
	416-2	제품 및 서비스의 안전보건 영향에 관한 규정 위반 사건	6.7.4	위반사항 없음
마케팅 및 라벨링				
GRI 417	417-1	제품 및 서비스의 정보 및 라벨링 관련 요구사항		-
	417-2	제품 및 서비스의 정보 및 라벨링 관련 법규 및 자발적 규칙 위반 사례의 횟수와 형태	4.6, 6.7.1-6.7.5, 6.7.9	법적 제재건수 없음
	417-3	마케팅 커뮤니케이션과 관련 법규 및 자발적 규칙 위반 사례의 횟수와 형태	4.6, 6.7.1-6.7.3	법적 제재건수 없음
고객개인정보보호				
GRI 418	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객 데이터 분실 관련 제기된 불만 건수	6.7.1-6.7.2, 6.7.7	불만 건수 없음
사회경제적 법규 준수				
GRI 419	419-1	사회 및 경제 측면의 관련 법규 및 자발적 규칙 위반으로 인한 벌금 및 제재 건수	4.6, 6.7.1-6.7.2, 6.7.6	사업보고서 491p, 492p

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

APPENDIX

SASB

Sustainability Disclosure Topics & Accounting Metrics

구분	코드	카테고리	측정지표	단위	포스코 대응
온실가스 배출	EM-IS-110a.1	정량지표	(1) 글로벌 총 Scope 1 배출량, (2) Scope 1 배출량 중 배출 제한 규제(eg.K-ETS) 적용 대상 비율	톤(t), 백분율(%)	(1) 79,447,000 (2) 100% 포스코의 Scope1 배출량 범위는 포스코의 국내 사업장(포항제철소, 광양제철소)을 기준으로 작성하였습니다. 2019년 기준, 국내 사업장은 포스코 연결 기준 생산량의 88.4%를 생산하고 있으며, 이는 해당 생산량에 대한 온실가스 배출량을 의미합니다.
	EM-IS-110a.2	정성지표	Scope 1 배출, 배출 감소 목표, 목표 대비 성과 분석의 관리를 위한 장·단기 전략과 계획	-	포스코는 2010년 조강 1톤당 제철소가 배출하는 온실가스 배출량(Scope 1+2)을 2020년까지 2007~2009년의 평균 (2.20 tCO_2/t-S) 대비 9% 감축한 2.00 tCO_2/t-S 수준으로 낮추는 감축 목표를 발표하였습니다. 포스코는 제품 에너지 효율성 증가, 혁신적인 CO_2 감축 기술 개발, 저탄소 제품 인증 획득(후판, 열연 제품) 등의 활동을 진행하였으며 이러한 노력의 결과로 2019년 목표를 달성하였습니다. 포스코는 2020년 현재 2050년까지 장기 감축목표와 관련 계획을 수립하고 있습니다.
대기오염물질 배출	EM-IS-120a.1	정량지표	(1) NOx 배출량(N_2O제외)	톤(t)	41,012
			(2) SOx 배출량		23,196
			(3) 미세먼지(PM10) 배출량		포스코는 용광로를 이용하여 철광석으로부터 철(Fe)을 고온에서 분리, 정제하여 철강제품을 주로 생산하고 있습니다. 이러한 철강 생산과정에서 주로 배출되는 대기오염물질인 황산화물(SOx), 질소산화물(NOx), 먼지 등 배출량을 보고하고 있으며, 이 외의 물질은 산정/집계하지 않고 있습니다.
			(4) CO 배출량		
			(5) 망가니즈(MnO) 배출량		
			(6) 납 (Pb)배출량		
			(7) 휘발성 유기화합물(VOCs) 배출량		
			(8) 다환 방향족 탄화수소(PAHs) 배출량		
에너지 관리	EM-IS-130a.1	정량지표	(1) 총 에너지 사용량	기가줄(GJ)	390,599,051
			(2) 그리드전기 사용비율	기가줄(GJ), 백분율(%)	3.6% 그리드전기 사용량은 한국 전력공사(KEPCO)로부터 구매한 전력사용량입니다.
			(3) 재생에너지 사용비율		0.2% 포스코는 제철공정에서 발생하는 부생가스를 재활용하고 있으며, 이는 총 에너지 사용량의 84.6% 수준입니다.
	EM-IS-130a.2	정량지표	(1) 총 연료 사용량	기가줄(GJ) 백분율(%)	376,548,557 총 에너지 사용량에서 전력사용량을 제외한 값입니다.
			(2) 석탄 사용량		Not Applicable 포스코는 석탄을 환원제(원료)로 사용하고 있습니다.
			(3) 천연가스 사용량		45,885,941
			(4) 재생연료 사용량		Not Applicable 포스코는 제철공정에서 발생하는 부생가스를 연료로 재활용하고 있으며, 이는 약 330,466,000 GJ입니다.
물 관리	EM-IS-140a.1	정량지표	총 물 사용량	천m^3	142,038
			물 재활용률	백분율(%)	40.8% (우수 및 폐수 재활용률) 포스코는 폐수와 빗물 중 일부를 재활용하고 있으며, 이러한 우/폐수의 재활용량은 폐수처리시설과 우수처리시설을 통해 자체 산출하여 관리하고 있습니다.
			물 스트레스 지수 '높음(40~80%)' 또는 '매우 높음(>80%)' 지역에서의 물 사용 비율		0 포스코 국내 사업장이 위치한 포항과 광양 지역은 WRI(World Resources Institute)의 Aqueduct Tool에 의하면 Water Stress 지수가 40%미만으로 해당 사항이 없습니다.

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

구분	코드	카테고리	측정지표	단위	포스코 대응
폐기물 관리	EM-IS-150a.1	정량지표	총 폐기물 발생량	톤(t)	16,713,940 포스코는 국가 폐기물적법처리시스템인 올바로(Allbaro)를 통해 폐기물 발생 및 처리량을 관리하고 있습니다.
			유해폐기물 발생 비율	백분율(%)	집계하지 않음 포스코에서 발생하는 폐기물은 「폐기물관리법」 기준으로 분류/관리하고 있습니다. 국내법상 유해폐기물에 대한 정의는 SASB에서 권고하는 EPA의 유해폐기물 정의와 다르기 때문에, 포스코는 해당 항목을 별도로 집계/보고하지 않습니다. 다만, 국내 「폐기물관리법」 규정에 따라 유해 물질을 함유한 폐기물에 대해서는 지정폐기물로 분류하여 적법하게 처리하고 있으며, 해당 지정폐기물 발생 비율은 0.6%수준입니다.
			재사용·재활용·재가공 비율		98% 2019년 포스코의 폐기물 발생량 16,713,940톤 중 16,332,396톤을 재활용하였습니다.
사업장 안전보건	EM-IS-320a.1	정량지표	총 기록재해율(full-time+contract)	20만 시간당 발생 비율	0.05
			산재사망률(full-time+contract)		0.005 =사망자수*200,000/총근로자의 근로시간
			아차사고 빈도율(full-time+contract)		21.2 = 아차사고 건수 X 200,000 / 근로자의 총 근로 시간 사업장 안전보건 관련 지표(총 기록재해율, 산재사망률, 아차사고 빈도율)는 2019년 포스코의 국내 사업장 100% 대상 임직원 및 협력사/용역사 데이터를 기반으로 산정하였습니다. SASB가 정의하는 “Direct, full-time employees”는 포스코 임직원을, “Contract employees”는 포스코의 사업장에 근무하는 협력사/용역사로 간주하여 산정하였습니다.
공급망 관리	EM-IS-430a.1	정성지표	철광석 및/또는 코크스 석탄 소싱의 환경과 사회 문제 관리 프로세스	-	포스코는 해외광산으로부터 철광석을 조달하고 있으며, 3TG 원료 공급사와 입찰 계약 시, 해당 원재료의 원산지 증명서 및 RMI(Responsible Minerals Initiative, 책임있는 광물구매연합)의 조사양식(Conflict Minerals Reporting Template)을 토대로 RMAP(Responsible Minerals Assurance Process) 인증을 받은 제련소산 제품만을 거래하고 있습니다. 또한 2020년 현재 포스코는 코발트를 구매하고 있지는 않으나, 책임광물의 중요성을 인식하고 국제사회의 노력에 동참하고자 ‘분쟁광물 및 책임광물 관리체계 개선’을 기업시민 실천 과제로 선정하여, 진화한 책임광물 개념을 당사 분쟁광물 관리체계에 반영하는 작업을 추진하고 있습니다. 이를 통해 2020년에는 책임광물 관련 주요 NGO 단체인 RMI 가입을 완료하였고, 향후 계열사와의 책임광물 공동 대응 협의체를 구성할 계획입니다. 또한 해외 석탄 공급사와 공동으로 GEM 펀드를 조성하여 사회문제 해결에 기여하고 있습니다. 1호 GEM펀드로 호주 Yancoal과 1:1 매칭펀드를 조성, 호주 원주민을 대상으로 1년동안 직업 훈련 교육을 제공하고 향후 Yancoal이 운영하는 호주 내 광산 취업까지 연계할 예정입니다. 이를 통해 공급망을 강화하고 지역사회 및 광산-철강업 벨류체인 내 의미있는 사회적 가치를 창출하고자 합니다.

Activity Metric

코드	카테고리	측정지표	단위	포스코 대응
EM-IS-000.A	정량지표	로우 철강(raw steel) 생산량 중 (1)기본 산소로 공정을 통한 생산량/비율 (2)전기 아크로 공정을 통한 생산량/비율	톤(t), 백분율(%)	해당 데이터는 포스코의 국내 사업장 100%를 기준으로 작성하였습니다.(별도 기준) (1)생산량: 36,710,000, 비율: 96.6% (2)생산량: 1,300,000, 비율: 3.4%
EM-IS-000.B	정량지표	철광석 총 생산량(Total iron ore production)	톤(t)	포스코는 광산을 소유하고 있지 않아 해당 지표에 대한 보고사항은 없습니다.
EM-IS-000.C	정량지표	코크스 석탄 총 생산량(Total cocking coal)	톤(t)	포스코는 광산을 소유하고 있지 않아 해당 지표에 대한 보고사항은 없습니다.

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

APPENDIX

TCFD

TCFD 권고사항	포스코 대응	CDP 연계
지배구조		
a) 기후변화와 관련된 위험과 기회에 대한 이사회의 감독 설명	2019 기업시민보고서 p.45-46(기후변화)	CDP_C1.1
b) 기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가하고 관리하는 경영진의 역할 설명	2019 기업시민보고서 p.39(환경경영), p.45-46(기후변화), p.85-86(기업시민위원회)	CDP_C1.2
전략		
a) 조직이 단기, 중기 및 장기에 걸쳐 확인한 기후변화 관련 위험과 기회 설명	2019 기업시민보고서 p.24-26 (FOCUS 02), p.45(기후변화)	CDP_C2.1, C2.2c, C2.3a, C2.4a, C3.1c
b) 기후변화 관련 위험과 기회가 조직의 사업, 전략 및 재무 계획에 미치는 영향 설명	2019 기업시민보고서 p.24-26 (FOCUS 02), p.45(기후변화)	CDP_C2.3, C2.5, C2.6, C3.1a
c) 2°C 이하의 시나리오를 포함한 기후변화와 관련된 시나리오를 고려하여, 경영전략의 유연성을 설명	2019 기업시민보고서 p.24-26 (FOCUS 02), p.45(기후변화)	CDP_C3.1a
위험관리		
a) 기후변화 관련 리스크를 식별하고 평가하기 위한 조직의 프로세스 설명	2019 기업시민보고서 p.45-46(기후변화)	CDP_C1.2a, C2.2b
b) 기후변화 관련 위험을 관리하기 위한 조직의 프로세스 설명	2019 기업시민보고서 p.45-46(기후변화)	CDP_C2.2d
c) 기후변화 관련 위험을 식별, 평가 및 관리하는 프로세스가 조직의 전반적인 위험 관리에 통합되는 방법에 관한 설명	2019 기업시민보고서 p.45-46(기후변화)	CDP_C2.2
지표와 감축목표		
a) 조직이 경영전략 및 위험관리 프로세스에 따라 기후변화 관련 위험과 기회를 평가하기 위해 사용한 지표 공개	2019 기업시민보고서 p.46-48(기후변화)	CDP_C4.1b
b) Scope 1, 2 및 Scope 3(해당되는 경우) 온실가스 배출량 및 관련 위험 공개	2019 기업시민보고서 p.46-48(기후변화)	CDP_C5.1, C6.1, C6.3, C6.5
c) 기후변화 관련 위험과 기회 관리를 위해 조직에서 사용하는 목표 및 목표 대비 성과 설명	2019 기업시민보고서 p.46-48(기후변화)	CDP_C4.1b

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

독립된 검증인의 검증보고서

EY 한영
Building a better working world

주식회사 포스코 경영자 귀중

본 검증인은 주식회사 포스코(이하 "회사")로부터 2019 기업시민보고서(이하 "보고서")의 정보에 대한 검토를 요청 받았습니다. 본 보고서를 작성할 책임은 회사의 경영진에게 있으며, 본 검증인의 책임은 보고서에 대하여 제한적 확신업무를 수행하고 이를 근거로 이 보고서에 대하여 의견을 표명하는데 있습니다.

회사 및 검증인의 책임

회사는 보고서 내의 정보 수집 및 표시에 대한 책임이 있습니다. 또한 회사는 보고서 준비와 관련된 내부 통제 체계를 설계, 구현 및 유지 관리하여, 사기 또는 오류로 인한 중대한 오류가 없음을 보증할 책임이 있습니다. 회사와의 계약 조건에 따른 본 검증인의 책임은 보고서의 검증 대상 정량/정성 성과 기술에 대한 '제한적 수준'의 검증을 수행하는 것입니다. 본 검증인은 본 보고서에 대한 제한적 수준의 검증 결과에 대하여 다른 목적이나 다른 사람 혹은 조직에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 회사 이외의 제 3자가 본 보고서에 의해 내린 결정은 전적으로 해당 제 3자의 책임입니다.

수행 업무

본 검증인은 ISAE 3000[1)]과 AA1000AS(2008)[2)]에서 정의된 Type2 검증 요건에 따라 업무를 수행하였습니다.

본 검증인은 결론 도출을 위해 다음 사항을 수행하였습니다.

- 회사의 이해관계자 참여 프로세스에 대한 검토
- 회사의 주요 이해관계자 그룹의 중요 이슈 선정 프로세스에 대한 검토
- 보고기간 중 회사의 ESG 이슈가 언급된 미디어 자료 조사
- 글로벌 경쟁 기업들의 최근 ESG보고 이슈 분석
- 보고기간에 해당되는 ESG 활동 및 보고 프로세스에 대한 관련 담당자 인터뷰
- 회사의 ESG 성과에 대한 데이터 및 주장에 대한 근거 문서, 인트라넷 원천에 대한 검토
- 주요 ESG 성과 데이터에 대한 생성, 취합 프로세스의 검토
- 경제 성과 데이터가 회사의 감사받은 재무제표에서 적절히 추출되었는지에 대한 검토
- 그룹사 ESG 성과데이터의 일관성, 완전성, 정확성 검토를 위한 그룹사 담당자 인터뷰 및 Email 커뮤니케이션

1)International Federation of the Accountants 가 발행한 International Standard on Assurance Engagement : Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information
2)AA1000AS(2008)-Institute of Social and Ethical Accountability가 발행한 두번째 AA1000 Assurance Standard

검증 수준

본 검증인은 ISAE 3000에서 기술하고 있는 제한적 확신을 제공하기 위한 업무를 수행하였습니다. 이는 AA1000AS(2008)에서 정의된 중간수준(Moderate Level)의 검증과 일치합니다. 제한적 확신의 업무는 합리적 확신을 제공하는 검증 업무와 비교하여 검증범위가 제한되어 있습니다. 따라서 적정한 증거를 수집하기 위한 검증절차의 성격, 시기 및 범위가 합리적 확신의 검증업무보다 낮은 확신을 제공하도록 계획되었습니다.

제약 사항

본 검증업무에서 ESG 채권 발행 자금의 사용실적에 대한 검토는 제외되었으며, 2018년 이전의 ESG 성과 정보는 검토하지 않았습니다. 한편, 본 검증인은 경제성과 데이터를 회사의 감사받은 2019년 재무제표를 기준으로 검토하였습니다.

검증 결론

본 검증인의 검토 결과는 다음과 같습니다.

- AA1000 Accountability Principles 적용

포괄성

회사는 사업영역전반에 걸쳐 추진하고 있는 ESG 경영 추진 방향 설정 및 실행에 이해관계자의 참여를 보장하고 있는가?

- 본 검증인은 보고서에 언급된 이해관계자 참여 프로세스에 배제된 중요한 이해관계자 그룹을 발견하지 못하였습니다.
- 본 검증인은 회사가 ESG에 대한 전략을 개발함에 있어 포괄성 원칙을 적용하지 않았다고 판단할 만한 사안을 발견하지 못하였습니다.

중요성

회사는 ESG 성과와 관련된 중요 이슈를 균형있게 전달하고 있는가?

- 본 검증인은 보고서에서 제외된 회사의 ESG 성과와 관련된 중요 이슈를 발견하지 못하였습니다.
- 본 검증인은 회사가 보고서에 포함될 중요 이슈를 도출하는 프로세스를 적용하지 않았다고 판단할 만한 사안을 발견하지 못하였습니다.

대응성

회사는 이해관계자의 관심사를 적절히 반영하고 있는가?

- 본 검증인은 회사가 보고서에 포함될 사항을 고려함에 있어 대응성 원칙을 적용하지 않았다고 판단할 만한 사안을 발견하지 못하였습니다.

성과정보의 신뢰성

보고서에 포함된 ESG 성과 정보가 얼마나 완전하고 정확하게 공개되고 있는가?

- 본 검증인은 보고서에 제시된 회사의 ESG 성과와 관련된 주요 주장에 대한 정보 및 설명에서 중대한 오류가 있다고 판단할 만한 사안을 발견하지 못했습니다.
- 그룹사 ESG 성과 데이터의 완전성과 정확성에 중대한 오류가 있다고 판단할 만한 사안을 발견하지 못했습니다.

특기 사항

다음은 본 검증인의 결론에는 영향을 미치지 아니하나, 검증 과정에서 향후 향상된 회사의 ESG 보고를 위해 중요하다고 판단되는 사항입니다.

- 해외 사업장의 지리적 범위 및 매출 규모의 증가를 고려해 볼 때 현지 이해관계자와의 커뮤니케이션에 대한 중요성이 점점 증대 되고 있습니다. 이를 위해 커뮤니케이션을 위한 채널을 확충하고 그 결과를 경영의사결정에 반영하는 체계를 향상시킬 필요가 있습니다.
- 기업시민활동과 연계된 중요 ESG 이슈와 연계된 성과 데이터의 경우 정량 목표를 설정하여, 목표 대비 진척도 중심으로 보고하는 방안을 고려할 필요가 있습니다.

독립성

본 검증인은 IFAC(International Federation of Accountants)의 윤리헌장을 준수하였습니다.

수행업무팀

본 검증 업무팀은 ESG 분야에서 전문역량과 다년간 검증 경험을 보유한 전문가들로 구성되어 검증업무를 수행하였습니다.

2020년 4월 21일
EY 한영회계법인

대 표 이 사 朴 容 根
박 용 근

OVERVIEW
기업시민헌장
회사소개
CEO 메시지
CFO 메시지
ESG 중대성 평가
이해관계자 참여
기업시민 대표사업

MANAGEMENT PERFORMANCE
● BUSINESS
마케팅
품질경영
기술개발
신성장 사업
벤처플랫폼
환경경영 — E
기후변화
동반성장 — S
공급망 관리
● SOCIETY
사회공헌
저출산 Role Model
청년 취업·창업 지원
글로벌 모범시민
● PEOPLE
안전과 보건
인재육성
조직문화
다양성 존중
GOVERNANCE — G
이사회
기업시민위원회
투자자 정보
세금정책
리스크 관리
윤리경영
공정거래
정보보호

APPENDIX
이해관계자 참여 정책
주요 성과 데이터
GRI
SASB
TCFD
검증보고서

독립된 검증인의 탄소보고 검증보고서

EY 한영
Building a better working world

주식회사 포스코 경영자 귀중

검증범위

본 검증인은 주식회사 2019 포스코(이하 "회사") 기업시민보고서(이하 "보고서") 45페이지부터 50페이지까지의 기후변화 대응부분(이하 "기후변화")에서 다음에 해당하는 보고 주제(이하 "보고 주제")에 대한 확신을 제공하기 위해 독립적 검증 절차를 수행하였습니다.

· 회사의 2019년 온실가스 직접(Scope 1), 간접(Scope 2) 배출량과 조강 톤당 원단위 배출량 (보고서 46, 47페이지에 수록)
· 회사의 2019년 제품을 통한 사회적 온실가스 감축효과와 온실가스 감축활동 및 에너지 절감 연구개발 관련 투자액 (보고서 47, 48페이지에 수록)

본 검증인은 보고서에 포함된 다른 정보들이 검증대상 정보와 일관성을 유지하는지 평가하였으며, 평가결과 보고서에서 명백한 오류나 중요한 불일치 사항이 발견된 경우에는 동 사항이 검증보고서에 미치는 영향을 고려하였습니다.

본 검증인은 보고서 상의 내용 중 앞서 기술된 범위를 벗어나는 정보에 대해서는 검증을 수행하지 않았으며, 따라서 범위 밖의 정보에 대한 검증 결론은 도출하지 않습니다.

경영진의 기준

회사의 경영진은 『(환경부)온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(환경부 고시 제2018-73호)』에 따라 온실가스 배출량을 산정하였으며, GRI Standards Core option에 기반한 탄소보고 작성 절차 기준을 적용하였습니다. 『(환경부)온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침』은 환경부 웹사이트에서 확인할 수 있으며, GRI Standards Core option은 Global Reporting Initiative 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.

경영진의 책임

온실가스 산정 가이드라인 선택, 탄소보고 작성 절차의 제정과 모든 중대성 측면에서 해당 기준에 따라 검증 대상 데이터를 산정할 책임은 회사의 경영진에게 있습니다. 또한 회사의 책임에는 내부 통제 수립 및 유지, 온실가스 배출 진술과 관련된 적절한 기록 유지, 추정치 작성 등이 포함됩니다. "회사"는 이러한 책임을 다함으로써 고의 또는 과실로 발생할 수 있는 탄소보고의 중대한 왜곡 표시를 막을 수 있습니다.

검증인의 책임

본 검증인의 책임은 검증을 통해 얻은 증거를 바탕으로 보고 주제의 표시에 대한 결론을 도출하는 것입니다.

본 검증인은 International Auditing and Assurance Standards Board에서 승인한 International Standard on Assurance Engagements 3000–'Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information'(이하 "ISAE 3000")과, 직접(Scope 1) 및 간접(Scope 2) 배출량에 대해서는 International Standard on Assurance Engagements 3410 'Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements'(이하 "ISAE 3410")에 근거하여 검증을 수행하였습니다. 또한 2020년 3월 16일자로 시작된 본 검증 용역을 진행하며 회사와 협의한 사항에 따라 검증을 수행하였습니다. 앞서 기술된 검증 기준에 따라, 본 검증인은 보고주제가 모든 중요성 측면에서 회사의 경영진이 선택한 기준에 따라 보고되었음에 대한 제한적 확신을 얻기 위해 검증을 계획하고 수행하였습니다. 중대한 기술 오류에 대한 리스크 평가를 포함한 검증 절차의 특성, 시기, 검증규모는 검증인의 판단에 따라 결정됩니다. 본 검증인은 획득된 증거가 제한적 검증 결론에 대한 근거를 제공하기에 충분하고 적절하다고 판단합니다.

검증인의 독립성과 품질관리

본 검증인은 검증 수행 시 독립성을 유지하였으며 회계사 국제 윤리 표준위원회(International Ethics Standards Board of Accountants)가 발행한 전문 회계사 윤리 강령의 요구사항을 충족했음을 확인하였습니다. 또한 본 검증인은 본 검증 수행을 위해 요구되는 전문성과 경험을 보유하고 있습니다.

또한 검증인은 International Standard on Quality Control 1, Quality Control for Firms that Perform Audits and Reviews of Financial Statements, and Other Assurance and Related Services Engagements를 적용하며 따라서 품질 관리의 종합적인 체계를 유지합니다.

검증인의 품질관리는 문서화된 정책, 윤리 기준 준수 관련 절차, 전문가 표준, 기타 적용가능한 법률 및 규제 요구사항을 포함합니다.

검증절차 수행내역

제한적 검증에서 수행되는 절차는 특징과 시기가 다양하며, 합리적 검증보다 검증 규모가 작습니다. 결과적으로, 획득할 수 있는 검증의 수준 또한 합리적 검증의 수준보다 실질적으로 낮습니다. 본 검증인의 검증 절차는 결론을 내릴 수 있는 제한된 수준의 보증을 얻도록 설계되었으며 합리적인 수준의 보증을 제공하는 데 필요한 모든 증거를 제공하지는 않습니다.

본 검증인은 검증 절차의 성격과 규모를 결정할 때 "회사" 경영진의 내부 통제 효과성을 고려하였지만, 본 검증 업무에서는 내부통제에 관한 검증을 제공하지는 않습니다. 본 검증업무는 내부통제 테스트 혹은 IT 시스템상에서 이루어지는 데이터의 집계 또는 산정 확인과 관련된 절차는 수행하지 않았습니다.

온실가스 정량화 과정은 측정에 대한 과학적 지식의 불완전성에서 기인하는 과학적 불확실성을 수반합니다. 또한, 온실가스 배출량 추정(또는 측정) 시 기존 과학 지식의 범위 내에서 진행되므로 추정(또는 측정)의 불확실성이 존재합니다.

본 검증 업무는 보고 주제 및 관련 정보를 담당자와의 조사 및 문답으로 구성되었으며, 분석적 절차를 비롯한 기타 관련 절차를 수행하였습니다.

주요 검증 절차는 아래와 같습니다:

· 회사의 담당자가 온실가스 배출량 정보를 취합하고 보고하는 프로세스에 대한 질의
· 보고서상에 표시된 온실가스 배출량 값 재계산

검증의 고유한계

비재무적 성과 정보는 재무적 정보 보다 검증 대상의 성격과 정보의 결정에 대한 산출 방법에서 기인하는 더 많은 고유 한계가 있습니다. 인용할 수 있는 확립된 기준의 부재로 인하여 적용 가능한 다른 측정 방법의 선택이 가능하며 이로 인하여 측정결과에 중요한 차이가 발생할 수 있고 비교가능성에 영향을 줄 수 있습니다. 서로 다른 측정 방법의 정확도는 다양할 수 있습니다. 또한, 측정 기준 및 그 정확도 뿐만 아니라 검증대상의 성격과 그 측정방법은 시간에 따라 변동될 수 있습니다. 그러므로 검증 대상 정보는 회사의 온실가스 산정 가이드라인 및 탄소보고 작성 절차와 함께 이해되어야 합니다.

ISAE 3000에 따르면 제한적 확신의 업무는 합리적 확신을 제공하는 검증업무와 비교하여 검증범위가 제한되어 있습니다. 따라서, 적정한 증거를 수집하기 위한 검증절차의 성격, 시기 및 범위가 합리적 확신의 검증업무보다 낮은 확신을 제공하도록 계획되었습니다. 특히, 탄소배출량 산출을 위한 물질의 환산 계수 중 일부는 외부 제3자로부터 산출된 정보와 계수를 적용하였으며 본 검증인의 검증 업무는 이들 제3자 정보 및 계수에 대한 검토를 포함하고 있지 않습니다.

검증인의 의견

이 검증보고서에 기술된 본 검증인의 수행업무와 제시된 작성 기준에 따라, 본 검증인의 검증의견은 다음과 같습니다.

· 본 검증인의 의견으로는 회사의 2019년 직접(Scope 1), 간접(Scope 2) 배출량 및 조강 톤당 배출량은 중요성의 관점에서 포스코 온실가스 산정 가이드라인에 위배되어 작성되었다는 점이 발견되지 않았습니다.
· 회사의 2019년 제품을 통한 온실가스 감축효과와 온실가스 감축활동 및 에너지 절감 연구개발 관련 투자액이 GRI Standards: Core Options을 적용한 회사의 탄소보고 작성 절차에 위배되어 작성되었다는 점이 발견되지 않았습니다.

사용제한

본 검증보고서는 회사의 온실가스 배출량 공개와 기후변화 대응 평가를 위해 "회사"만을 대상으로 작성된 것으로, "회사"를 제외한 주체의 사용을 제한합니다.

2020년 7월 27일
EY 한영회계법인

대표이사 朴容根 박용근

기업시민보고서 제작

제작총괄 : 기업시민실 ESG그룹
문의 : sustainability@posco.com

제작 협조 부서

IR그룹	솔루션전략그룹
경영기획그룹	안전방재그룹
구매기획그룹	안전전략사무국
기업시민인프라사업TF팀	윤리경영사무국
기업시민전략그룹	이차전지소재전략그룹
노사발전그룹	인사그룹
동반성장그룹	인사문화기획그룹
마케팅운영그룹	자금그룹
마케팅전략그룹	자재구매그룹
벤처기획그룹	정보보호사무국
벤처밸리그룹	재무전략그룹
법무실	커뮤니케이션실
부산물자원화그룹	통상기획그룹
사회공헌그룹	품질기획그룹
생산기술기획그룹	행정섭외그룹
석탄그룹	환경에너지기획그룹
설비구매그룹	회계원가그룹
세무1그룹	포스코인재창조원

발간일 2020년 4월 22일(7월 30일 업데이트)
발　간 포스코
검증사 EY Hanyoung
디자인 레드닷브랜딩

posco