

the posco movement

Business | Nature | Human



posco

철, 우리의 가장 소중한 금속

철은 자연자원을 보존하는 친환경 소재입니다. 100% 재활용이 가능하며 세상 어느 물질보다 재활용이 많은 소재입니다. 또한 철이 가진 고유의 영속성으로 수없이 재활용하여도 그 속성이 변하지 않습니다.

철은 유용한 건축 자재입니다.  철은 비가연성, 무기성, 내구성, 즉 불에 타지 않고 부식하지 않으며 갈라지거나 균열되지 않는 속성을 지니고 있습니다. 또한 금속 중 단위 무게 기준으로 가장 높은 강도를 지닌 초경량 물질로서 에너지 소비를 줄이고 자연자원을 보존하는 데 유용합니다. 예를 들면, 주택 건설자재로 철을 사용하면 그만큼 우리의 산림이 보호되며 폐기물은 최소화됩니다.

선박 건조와  자동차 제조의  경량화는 연료사용을 경감시켜 이산화탄소나 먼지 배출량을 줄여줍니다.

철은 우리 주위 곳곳에 존재하며 가전제품, 음식용기와 캔, 가구와 장식용 액세서리, 그리고 심장박동 조절장치, 메스나 주사바늘과  같은 의료기구 등 수 많은 제품을 통해  일상생활에 많은 영향을 미치고 있습니다.

포스코는 철강기업으로서 자부심을 가지고 소리없이 세상을 움직이고 있습니다.

목차

철, 우리의 가장 소중한 금속	표지
광고를 통해 보는 포스코의 지속가능경영	01
The POSCO Movement	02
CEO's Message	04
보고서 개요 및 범위	06
2004년 지속가능성 주요 활동	07
2004년 주요 현황	08
포스코는	09
경영이념	11
이해관계자와 함께	12
중기경영전략	14
포스코의 지속가능성	17
기업지배구조	19
기업윤리	23

HUMAN

직원	28
고객	36
공급사와 외주 파트너사	37
지역사회	38

NATURE

환경경영	46
환경개선활동	50
환경경영 혁신활동	55
환경친화제품 및 공정	58
에너지 관리와 기후변화	60

BUSINESS

경제적 성과	64
--------	----

부록

독립적인 검증의견서	70
기업지배구조현장 外	72
GRI Index	80
주요 용어 해설	82
글로벌 네트워크	84
독자의견 설문지	85
Forward-looking Statements	86
보고서 발간 담당부서 연락	86

※ 이 페이지를 펼치면 목차를 확인하면서 보고서를 편하게 읽을 수 있으며 책갈피로도 이용하실 수 있습니다.



뉴턴의 진자(Newton' s Cradle)

조화롭고 연속적인 진자의 움직임은 경제적 수익성, 환경적 건전성, 사회적 책임성을 실천하며 그 역량을 계속 키워나가는 포스코의 노력을 의미합니다.

광고를 통해 보는 포스코의 지속가능경영



Forever

철은 수없이 재활용해도 그 속성이 변하지 않습니다. 철을 만드는 기업, 포스코는 '언제나 변함없이, 세상을 따뜻하게 만드는 발길을 만들며, 소리없이 세상을 움직이는 기업'으로 변치 않을 것입니다.



Future

아이들의 밝은 미래는 어른들의 몫입니다. 포스코는 다음 세대의 밝은 미래와 아이들의 꿈을 키우기 위한 교육지원에 힘쓰고 있습니다.



Fine

평범한 작은 스틸 캔도 우리의 손길이 닿으면 생명을 피워낼 수 있습니다. 우리의 작은 관심이 세상을 밝게 만들도록 포스코는 스틸 캔 재활용을 위해 노력하고 있습니다.

The POSCO Movement

비산방지처리

원료 야드

부산을 자원화 (사내재활용)

부산물 자원화 (사외재활용)

전력

지역사회 공헌

포스코봉사단 활동

환경 전광판

비산방지처리

원로 야드

전력

부산물 자원화
(사내재활용)

지역사회 공헌

부산물 자원화
(사외재활용)

포스코봉사단 활동

환경 전광판



CEO's Message



인류 사회의 건강하고 행복한 미래를 여는 책임 있는 기업으로서 이해관계자와 지속적인 커뮤니케이션을 성실히 수행하겠습니다.

포스코를 아껴주시는 국내외 이해관계자 여러분, 안녕하십니까?
2004 지속가능성 보고서를 통해 인사드리게 되어 매우 기쁘게 생각합니다.

지속가능경영은 인류 사회의 지속가능한 발전을 위해 기업이 경제적 수익은 물론 환경 보호와 사회적 책임을 균형 있게 추구하는 것입니다. 이러한 패러다임은 기업의 생존과 경쟁력에 영향을 미치는 중요한 요소로 인식되어 전 세계 기업으로 빠르게 확산되고 있습니다. 포스코는 이러한 시대적 흐름에 적극 동참하여 강한 경쟁력을 갖추면서 이해관계자로부터 깊은 신뢰를 받는 글로벌 기업으로 성장하고자 합니다.

세계 철강산업은 조강 생산 10억 톤 돌파로 제2의 부흥기를 맞이하였으나, 원료가격이 급격히 상승하고 철강회사 간의 경쟁도 심화되어 경영환경은 그 어느 때보다도 불확실합니다. 뿐만 아니라, 올해 2월에는 세계적인 관심 속에 교토의정서가 공식 발효됨으로써 환경적 건전성이 기업생존의 기본 전제가 되는 새로운 패러다임에 직면하고 있습니다.

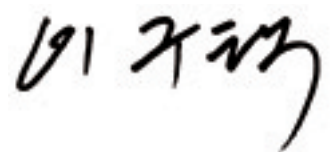
특히, 글로벌 기업을 지향하는 포스코는 세계 여러 사업장에서 생산과 판매 활동을 영위하면서 다양한 이해관계자를 만나게 될 것입니다. 이 과정에서 회사가 당면하게 될 각종 이슈를 이해관계자와 함께 원만히 해결해 나가지 못한다면 우리는 사업의 성공을 보장 받을 수 없을 것입니다.

이처럼 지속가능성은 세계화의 거친 파고를 넘어 비상을 꿈꾸는 글로벌 포스코호의 방향을 이끌어 주는 조타수와 같습니다. 회사는 사회, 환경, 경제부문 모두의 균형 있는 발전을 통한 지속가능성의 추구가 기업가치를 높이고, 결국에는 이해관계자 모두에게 이익이 된다는 뚜렷한 신념을 가지고 이를 위한 구체적 방침과 실천 방안을 준비해 나가고 있습니다.

이제 작년에 이어 국제적으로 신뢰도가 높은 전문기관의 검증을 받은 2004 지속가능성 보고서를 발행하여 지난 1년간 포스코의 노력을 여러분께 알리고자 합니다. 특히, 올해는 지속가능경영 전담 팀이 지속가능성 보고서의 국제 가이드라인인 GRI 작성 지침을 준수하여 회사의 사회적, 환경적, 경제적 활동과 성과에 대한 객관성과 일관성을 확보하고자 했습니다.

물론 보고서를 발간했다고 하여 그 기업이 지속가능경영을 제대로 하고 있다고 할 수는 없을 것입니다. 사회, 환경, 경제를 아우르는 경영 전략의 수립과 임직원의 적극적 실행, 그리고 이해관계자와의 지속적인 커뮤니케이션 등 앞으로 해야 할 일들이 많습니다. 저를 비롯한 포스코의 모든 임직원은 이러한 과제를 성실히 수행하여 인류 모두의 건강하고 행복한 미래를 여는 책임 있는 기업으로서의 사명을 다할 것을 약속드립니다.

이해관계자 여러분의 아낌없는 조언을 부탁드립니다.
감사합니다.



회장 이구택

보고서 개요 및 범위

보고서에 관한 기본 정보

포스코는 2004년 10월에 2003년 경영활동을 담은 첫 지속가능성 보고서를 발간하여 환경과 사회에 대한 직·간접적인 영향과 성과를 전달하였습니다. 이번 보고서는 작년 보고서 발간 경험을 토대로 보고서의 체계적인 구성과 경영활동 정보 제공 등 이해관계자의 요구에 부응하고자 노력하였습니다.

이번에 발간한 보고서는 다음과 같은 특징을 담고 있습니다.

첫째, 포스코가 2004년에 발간한 첫 지속가능성 보고서는 GRI의 지속가능성 보고서 작성지침을 참고하였으나, 항목별 기재사항 비교표를 포함하지 않은 점, 일부 성과지표의 누락 등 다소 부족한 부분이 있었습니다. 이번 보고서는 GRI의 가이드라인에 따라 작성하고자 노력하였으며, 항목별 반영 내용을 비교한 표를 부록으로 첨부하였습니다.

둘째, 보고서의 구성을 변경하였습니다. 지난 보고서에서는 경제부문을 앞 부분에 배치하였으나, 금년에는 회사의 여러 경영활동의 최종 성과가 경제적 성과로 연결되는 것을 고려하여 먼저 회사에 대한 전반적인 내용을 소개하고 사회, 환경에 이어 경제적 성과를 마지막에 두었습니다.

셋째, 경제, 환경, 사회를 포괄하는 회사의 일반현황에 대한 설명을 보완하였습니다. 특히 지속가능경영에 대한 역사적 배경, 철학을 바탕으로 기업지배구조와 공정거래, 기업윤리에 대한 정책과 실천 노력을 충실히 담아 보고서의 투명성과 일관성을 높이고자 하였습니다.

마지막으로 회사의 개선방향과 의지를 보여 이해관계자의 신뢰를 높이기 위해 전 세계기업을 대상으로 지속가능성을 객관적으로 평가한 기관의 결과를 공개하였습니다. 이해관계자는 평가 결과를 통해 포스코의 현재 수준을 확인하고 지속가능한 발전을 위해 포스코가 성장하는 모습을 확인하실 수 있습니다.

보고 프레임워크

현재 지속가능성 보고서 작성을 위해 일반적으로 채택된 원칙, 특히 환경과 사회활동에 대한 의무적 작성원칙은 존재하지 않습니다. 그러나 포스코는 세계적으로 많은 기업이 보고서 작성 지침으로 적용한 GRI의 지속가능성 보고서 작성지침에 따라 본 보고서를 작성하였으며 재무 정보, 기준, 정의는 국내 기업회계 기준에 따라 보고하는 재무제표와 부속 보고서를 기준으로 반영하였습니다. 또한 포스코의 판단에 따라 여러 기관의 지속가능성 평가 항목을 고려하여 보고서에 반영하였습니다.

보고 범위 및 기간

별도의 표기와 설명이 없는 한, 보고서는 2004년 1월 1일부터 2004년 12월 31일까지 포스코 본사, 포항제철소, 광양제철소의 경영활동을 기술하였으며, 출자회사와 합작회사의 경영활동은 포함하지 않았습니다.

포스코의 Annual Report 2004는 연결재무제표, 관련 주석, 출자회사와 합작회사에 대한 회계처리와 현황을 기재하고 있으나, 2004 지속가능성 보고서의 재무정보는 포스코 단독 기준으로 표기하였습니다.

보고서의 수치 데이터는 한국 원화를 기준으로 작성하였으며, 회계 수치 또한 원화를 기준으로 기재하였습니다. 참고로 2004년 12월 31일 뉴욕의 미국 연방준비은행 정오 매입 환율을 기준으로 1 미국 달러에 1,035.10원이며, 동일기준으로 1 유로는 1,401.32원입니다. 또한 단위 톤(Ton)은 Metric Ton을 의미합니다.

주요 변동사항

작년에 발간한 지속가능성 보고서와 비교하여 의미 있는 주요 변동사항은 없습니다. 다만, 보고서의 전반적인 이해를 돕기 위해 보고서 구성을 재배치하였으며, 일부 항목을 추가 또는 미반영하였습니다. 그러나 2004년 동안 포스코의 경영활동에 대한 의미 있는 재무수치나 영업수치의 기준 변경과 재작성은 없습니다.

보고서에 대한 검증

이번 보고서에 기재한 내용은 KPMG로부터 선택된 표본에 대해 검증을 받았습니다. 보고서는 영어판과 한글판 두 가지로 발간하였으며, 번역상 의미의 차이가 있는 경우에는 영어판 보고서를 우선합니다. 독립적인 검증의견서는 부록 70~71 페이지를 참고하시길 바랍니다.

포스코의 경영활동에 대한 추가 정보 제공

포스코가 제작하여 배포하는 정기적인 주요 발간물은 Annual Report, Fact Book(이상 국영문), Form 20-F(영문), 포스코신문(국문)이 있으며, 포스코 홈페이지(www.posco.co.kr)를 통해 포스코 뉴스와 함께 제공하고 있습니다.

또한, 국내에서는 금융감독원에서 제공하는 전자공시시스템(DART, <http://dart.fss.or.kr>)을 통해 최근 및 과거 사업보고서, 주요 사업활동 자료 등을, 해외에서는 미국의 증권거래위원회 홈페이지(www.sec.gov)를 통해 회사의 주요 정보를 공시하고 있습니다.

2004년 주요 지속가능성 활동

JAN

- 존경받는 기업 · 기업인 대상, 기업부문 최우수상 수상
(서울경제신문사와 전국경제인연합회 주관)

MAR

- '아름다운 토요일' 행사 실시
- 집중투표제와 서면투표제 도입, 내부거래위원회 신설
- 포스코 기업지배구조현장 확정
- '나눔의 토요일' 시행
- 인재개발원, 노동부로부터 우수훈련기관 선정 및 노동부장관 표창

APR

- 제1회 i2 플래닛 체어맨상 수상, 가장 우수한 공급망관리
(SCM: Supply Chain Management) 프로세스를 운영하는 회사로 선정
- 전국 교수들을 대상으로 실시한 국내 100대 기업 이미지 조사 결과
가장 윤리적인 기업'으로 선정(교수신문)

MAY

- 내부통제평가시스템 구축

JUN

- '2004년 지배구조 최우수기업'으로 선정(기업지배구조개선지원센터)
- 스트립 캐스팅 공정 상용화 기술 개발을 위한 포스트립 데모 플랜트 착공
- '가장 경쟁력 있는 철강기업'으로 3년 연속 선정
(World Steel Dynamics)
- 하이드로포밍 공장 착공
- 베니핏 셰어링 제도 시행



포스트립 데모 플랜트 착공

JUL

- 세계 500대 기업 361위 선정(미국 포춘지)
- 아시아철강 · 광업 부문 최우수 IR기업으로 선정
(Institutional Investor)

AUG

- 한국사회공헌대상 특별상 수상(서울경제신문)
- 최우량기업상 수상(한국경영학회)
- 윤리실천특별약관 시행
- 비윤리 행위 신고보상 제도 시행
- 친환경 제선기술 파이넥스 상용화 설비 착공
- 국제보안표준 BS7799 인증 획득

SEP

- 매칭 그랜트 제도 시행

OCT

- 자원봉사 마일리지 제도 시행
- 2003 지속가능성 보고서 발간

NOV

- AMR Research Supply Chain Top 25에서 16위 선정

DEC

- 2004 전국 자원봉사자대회 대통령상 수상
- 제4회 투명사회기여상 수상(반부패국민연대 · 서울신문사)
- 제14회 경제정의기업상 대상(경제정의연구소)
- 중소기업 납품대금 전액 현금결제
- 국내 선도기업 8개사와 시민단체가 참여한 가운데 자발적 화학물질
배출 저감 협약 체결



하이드로포밍 공장 착공

2004년 주요 현황



포스코는



포항제철소 건설 이전 포항시 모습

국가 경제 근대화와 제철보국

포스코는 한국 경제의 성장 역사와 궤를 같이 하고 있습니다. 식민지 시대와 한국전쟁을 거치면서 폐허가 된 국가 경제를 되살리고자 설립된 기업이 바로 포스코이기 때문입니다. 1960년대 말, 정부는 기간산업을 중점 육성하여 국가경제의 근대화를 이룬다는 방침을 세웠습니다. 그러나 당시 한국에는 철강산업을 일으킬 만한 자본이 없었고, 식민지 시대에 대한 보상으로 받은 대일청구권 자금을 제철소 건설의 종자돈으로 삼아야 했습니다. 기술과 경험 또한 전무했습니다.

1968년 4월1일 박태준 사장을 비롯한 임직원 39명은 창립식을 갖고 일관제철소(一貫製鐵所) 건설을 향한 대장정에 올랐습니다. 제철소를 지을 부지는 모래바람이 몰아치는 허허벌판이었고, 건설사무소는 슬레이트 지붕을 댄 2층 목조 건물이었지만 조상들의 피의 대가를 한푼이라도 낭비해서는 안 된다는 사명감으로 그들은 돌뿔 뭉쳤습니다. 모래바람 속의 가건물이 마치 사막의 야전사령부를 연상시켜 건설사무소를 '롬멜하우스'라 부르며 제철보국(製鐵報國)의 의지를 불태웠습니다.



롬멜하우스로 불리던 초기 건설사무소

포스코의 인간철학

포스코는 창립 때부터 직원에 대한 체계적인 투자를 지속적으로 해 왔습니다. 아무 것도 없는 모래 벌판에 제철소를 짓고 철강산업을

일으키기 위해서는 먼저 인재를 모으고 그들의 능력을 키워야 했기 때문입니다. 이는 1973년, '소수정예주의, 내부승진 원칙, 능력주의'를 골자로 하여 세워진 인사관리 기본방침에 잘 나타나 있습니다.

이에 따라 포스코는 직원들의 능력향상을 위해 해외 선진 철강회사에서 제철기술을 습득할 수 있는 교육 기회를 제공했습니다. 공장 건설에 앞서 편의시설을 갖춘 직원 주택단지를 조성하고 자녀를 위한 교육시설을 마련함으로써 안정된 생활을 도왔습니다. 또한 의료실과 체육시설을 갖추어 건강 증진에 보탬이 되고자 했습니다. 직원이 자신의 역량을 키우면서 능력과 성과에 따른 보상을 받고 개인의 비전을 구현하여 만족스러운 직장생활을 할 수 있을 때 기업의 경쟁력 또한 높아진다는 것이 창립 때부터 이어 온 포스코의 인간철학입니다.

공원 속의 제철소

포스코는 환경에 대한 사회적 이해가 부족했던 1970년, 포항 제철소 1기 건설 때부터 공해방지시설에 대한 투자를 착실히 늘려나갔습니다. 초창기 환경정책은 공해방지시설을 늘리고 녹색 공원과 같은 공장 환경을 만드는 것이었습니다. 이를 위해 철강을 만드는 과정에서 발생하는 환경오염물질을 법 기준치보다 엄격한 기준으로 줄이고, 용수 재활용과 배출수 관리를 해 오고 있습니다.

또한 제철소 건설 초기부터 매립지의 염기성 모래흙을 양질의 조경토로 바꾸고 새로 흙을 입힘으로써 녹지 기반을 다졌습니다. 공장과 제철소 외곽에 그린존(Green Zone)을 체계적으로 조성하는 녹화사업을 통해 모래가 날리는 황량한 벌판 대신 공원 속에 제철소를 세울 수 있었습니다.

공동체와 함께

포스코는 지역경제 활성화와 인재양성, 체육문화, 사회복지, 자원봉사 등 여러 분야에 걸쳐 활발한 사회공헌 활동을 펼쳐왔습니다. 제철소 건설과 조업을 병행하던 1980년대 중반까지는 지역 협력에 큰 힘을 기울이지 못하였으나 1989년 전담조직 신설 이후 지역주민의 민원 해결과 각종 지역 행사 참여 등을 통해 지역사회와 원활한 관계를 유지해 오고 있습니다.

1986년에는 국가와 인류사회의 발전에 기여할 인재를 양성한다는 목표 아래 포항공과대학교를 설립하여 국내 최고의 명문대학으로 길러냈습니다. 1973년 4월에는 지역사회의 화합과 국가의 위상을 높이는 데 기여하겠다는 의지로 실업축구단을 창단하여 현재 포항과 광양에 프로축구단이 출범하는 밑바탕을 만들었으며 국내 최초로 포항에 축구 전용구장을 건설하였습니다.

또한, 문화예술에 대한 지역주민의 욕구를 해소하기 위해 포

향과 광양에 공연장을 건립하였으며, 공원 조성과 다리 건설 등 다양한 지원사업을 통해 지역사회의 발전과 삶의 질 향상에 기여하고 있습니다. 2003년 5월에는 그 동안 지역사회 위주로 펼쳐 오던 사회공헌 활동을 사회 여러 분야로 확대하고 보다 체계적인 틀을 갖추고자 포스코 봉사단을 발족했습니다.



포항 축구 전용구장

끊임없는 변화와 혁신

1976년 1월, 9명의 연구원으로 구성된 연구조직을 시작으로 1977년에 기술연구소를 설립하여 기술 자립의 기반을 마련했고, 독자기술 개발을 위한 연구의 효율성을 높이고자 포스코-포항공과 대학교-산업과학기술연구소 3자를 잇는 산학연 협력체제를 구축했습니다.

산업 구조 고도화에 따른 수요산업의 변화에 대응하기 위해서는 고부가가치 철강 제품 등의 생산기술을 확보해야 합니다. 이를 위해 포스코는 자동차강재가공연구센터 등 조직과 체제를 갖추고 연구개발에 대한 투자를 늘리고 있습니다. 지난 100년간 많은 철강기업들이 가장 경쟁력이 높다고 판단하여 채택하고 있는 고로방식을 대체하는 연구개발에 주력하여 파이넥스(FINEX)라는 환경친화적인 신기술을 확보하는 결실을 거두었습니다.

1997년 말, 한국 경제는 외환 위기의 파고가 높았고 세계철강



자동차강재가공연구센터

업계에도 구조조정의 바람이 불어 닥쳤습니다. 포스코는 이러한 위기상황을 극복하기 위해 기업의 모든 부문에 걸쳐 프로세스 혁신(PI: Process Innovation)에 착수했습니다. 1999년부터 2004년까지 두 차례의 프로세스 혁신을 통해 생산에서 판매에 이르는 모든 업무 프로세스를 디지털로 통합하여 구축하였습니다. 또한 6시그마 활동을 통해 개인과 조직의 일하는 방식의 변화 및 체질화를 통해 기업문화를 새롭게 하는 노력을 기울이고 있습니다.

투명하고 신뢰받는 기업

급변하는 국내의 환경은 기업에게 높은 수준의 기업윤리 실천과 투명한 경영을 요구하고 있습니다. 포스코는 이에 대처하기 위해 2003년, 업무 수행은 물론 일상생활에서도 지키고 따라야 할 가치판단과 행동의 기준을 담은 윤리규범을 제정하였고, 기업의 이익과 윤리가 상충될 때는 윤리를 따르도록 하는 등 책임 있는 기업윤리를 강력하게 실천하고 있습니다. 또한, 이사회의 절반 이상을 사외이사로 구성하여 투명한 기업 지배구조를 갖추어 신뢰받는 기업으로 성장하기 위한 기반을 마련하였습니다.

창립 때부터 흑자경영을 유지해 온 포스코는 2004년에 가장 높은 매출과 이익을 실현하였고 세계에서 가장 높은 경쟁력을 갖추었다는 평판을 받았습니다. 포스코는 고객을 위한 프로세스와 시스템을 갖추고, 기업가치 향상을 통해 주주에게 높은 수익을 드리며, 공급사와 외주파트너사가 함께 상생하는 경영을 펼치고 있습니다.

이제, 포스코는 '제철보국'이라는 창립정신을 인류의 지속가능한 발전으로 승화시키고자 합니다. 경제적 수익성, 환경적 건전성, 사회적 책임성의 관점에서 성장과 혁신을 추구함으로써 기업의 성장 잠재력을 높이고 인류사회 발전에 기여하는 진정한 글로벌 우량기업이 되기 위해 매진하고 있습니다.



한국경영학회로부터 최우량 기업상 수상

경영이념

철은 우리의 일상생활에서 필수적인 기초 소재입니다. 문명의 발전 뒤에는 철이 있었습니다. 자동차, 조선, 가전뿐 아니라 의료 기기, 악기, 못, 너트 등이 철을 소재로 만들어지고 있으며 또한 소비되고 있습니다. 포스코는 이처럼 일상과 밀접한 철을 생산하는 기업으로서 고객에게 만족할 만한 제품과 서비스를 제공하는 것을 사명으로 하고 있습니다.

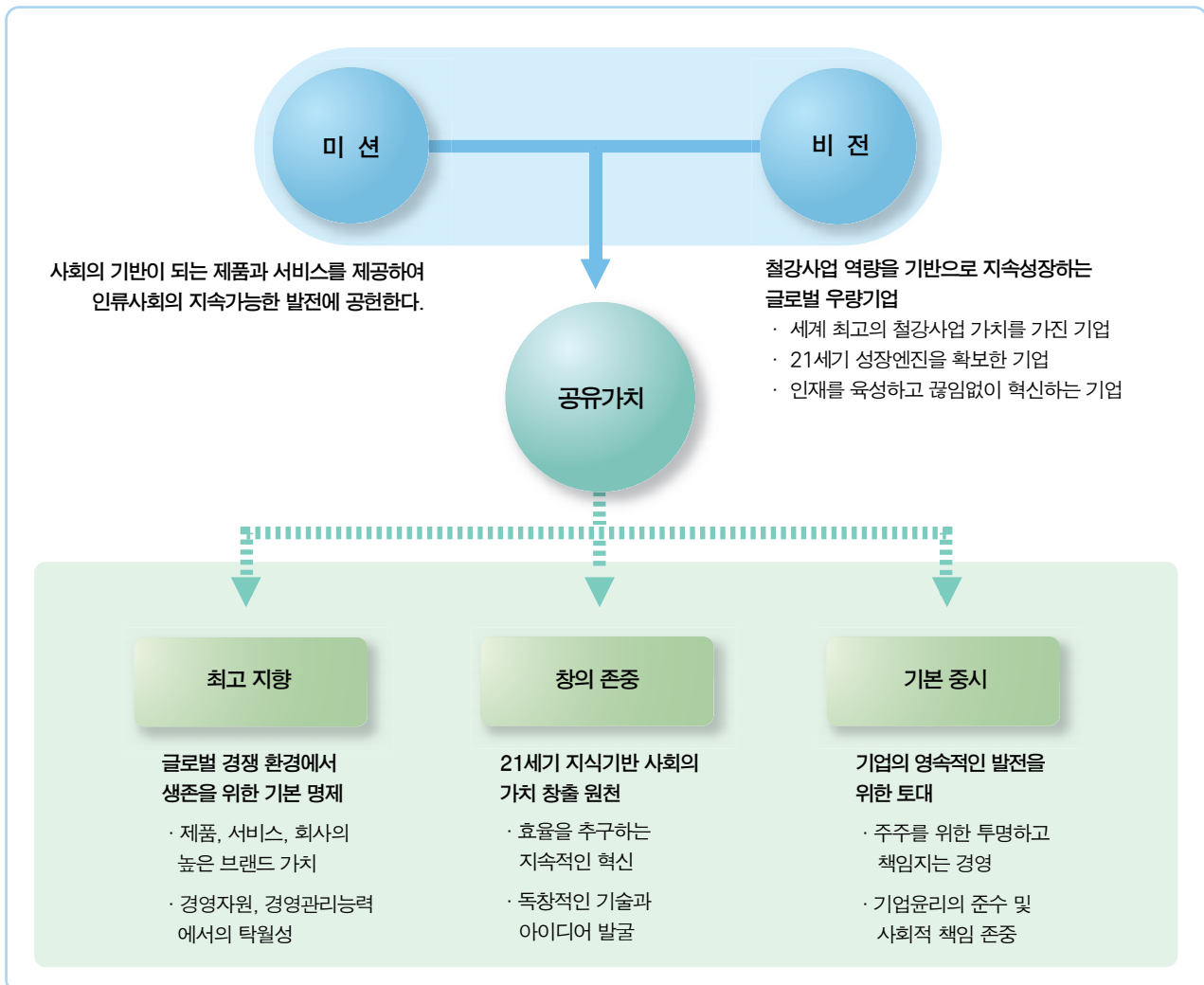
고객뿐 아닙니다. 철강 생산에 직·간접적으로 참여하는 공급사, 외주파트너사, 직원은 포스코의 지속적인 성장을 위한 동반자입니다. 또한 지역공동체는 오늘의 포스코를 있게 한 가장 든든한 후원자입니다. 이들과 함께 포스코는 인류의 지속가능한 발전에 기여하고 있습니다. 이를 위해 포스코의 모든 구성원들은 최고를 지향하고 창의를 존중하며 기본을 중시하는 가치를 공유하고 있습니다.

또한, 철강사업에서 쌓아온 역량으로 미래에도 지속적으로 성

장하는 글로벌 우량기업으로 자리매김하고자 합니다. 세계에서 가장 높은 가치를 지닌 철강기업, 인재 육성을 통해 21세기에도 성장할 수 있는 엔진을 확보한 기업, 그리하여 끊임없이 성장하는 기업이 포스코의 미래 모습입니다.



경영전략토론회



이해관계자와 함께

이해관계자에 대한 포스코의 비전 : 모든 이해관계자의 신뢰와 사랑을 받는 글로벌 우량기업



국내외 산업에서 포스코의 지명도와 기여도는 다양한 이해관계자에게 영향을 미치고 있습니다. 포스코는 이들의 의견과 요구사항을 다양한 의사전달 통로를 통해 경영 의사결정에 반영하고 있으며, 회사가 추진하는 정책과 운영에 관한 사항을 전달하고 있습니다. 이해관계자와의 공고한 동반자 관계 구축에 대해 일부 프로세스가 미약하거나 운영에 있어 부족한 점을 찾아 개선하고 체계를 보완하는 것이 포스코의 지속가능경영 과제입니다.

고객

2003년 7월에 가동한 고객관계관리(CRM; Customer Relationship Management) 시스템은 고객의 요구사항을 체계적으로 축적하고 분석하여 특성에 맞는 서비스 제공을 위해 구축하였습니다. 이로써 웹 기반의 통합된 창구를 통해 고객과 더욱 활발한 커뮤니케이션이 가능하게 되었습니다.

포스코는 1997년부터 제반 활동에 대한 고객만족도 조사를 외부기관에 의뢰해 조사의 전문성과 신뢰성을 확보하고 있습니다. 또한 고객을 방문하여 요구사항을 수렴하고 해결하는 '고객 Care 활동'을 정례화하여 고객만족도를 높이고 있습니다. (36 페이지 참고)

주주와 투자자

포스코의 IR 활동은 주주와 투자자에게 투명하고 유용한 경영 정보를 제공하며 쉽게 접근할 수 있는 방향으로 노력하고 있습니다. CEO가 직접 참석하여 경영성과와 계획을 발표하는 CEO 포럼(Forum)을 해마다 열고 있으며, 뉴욕, 보스턴, 런던 등 해외 주요도시를 직접 방문하여 해당 국가의 기관투자자를 대상으로 기업 설명회를 개최하고 있습니다.

또한, 투자자와 애널리스트를 상대로 1:1 미팅을 갖고 기업과 철강산업 현안에 대해 토론하고 정보를 교류하며 기업가치 향상을 위한 의견과 조언을 듣고 있습니다. 포스코경영연구소에서는 정기적으로 포스코의 IR 성과와 투자자의 인식도를 조사·평가하며, 포스코는 투자자에게 질 높은 서비스를 제공하기 위한 자료로 이를 활용하고 있습니다. 아울러 주주의 이익과 관련한 주요 경영사항, 예를 들면 신규 투자사업 추진, 자기주식 취득 등을 증권거래



이해관계자와의 의사소통수단

고객	CRM, 고객만족도 조사, 고객 Care활동, 공동연구 수행
주주, 기관투자자, 신용평가회사	CEO 포럼, 기업설명회, 공시, 1:1미팅(Face-to-Face Meeting), IR Web, 신용평가를 위한 방문조사
직원	성과몰입도 조사, 경영설명회, 노경협의회 정례미팅, 영보드, 운영회의 참석, POS-B(사내여론게시판), 기업윤리 사이버신고
공급사	SRM, Supplier Forum, 베니핏 세어링 조정위원회
외주파트너사	부서별 간담회, 정보교류회, 안전보건교육
지역사회 및 단체	봉사단 활동, 교육 및 문화 등 사회공헌활동
기타	포스코신문, 회사 홈페이지, 기업이미지 조사

법에 따라 증권선물거래소와 회사 홈페이지를 통해 즉시 공시하고 있으며, 금융감독원의 전자공시시스템을 통해 분기, 반기, 연도 사업보고서를 공개하고 있습니다. 또한 미국 증권거래소가 요구하는 사업보고서인 Form 20-F를 작성하여 제출하고 있습니다.

직원

포스코는 직원의 직업의식 조사와 회사에 대한 의견을 수집하여 정책에 반영하고 있으며, 기업 정보 공유를 통해 합리적이며 효과적인 노사관계 구축을 위해 노력하고 있습니다.

회사에 대한 직원들의 인식과 업무성취도 등을 측정하는 성과몰입도 조사는 외부의 독립 조사기관을 통해 실시하고 있으며, 조사 분석 결과에 따른 개선 사항은 정책과 제도에 반영하고 있습니다. 또한 매월 임직원이 참석하여 경영성과를 점검하는 운영회의에서는 회사 전반에 대한 현황과 정보를 공유합니다.

직원을 대표하는 근로자 위원과 회사를 대표하는 경영자 위원으로 구성된 노경협의회에서는 직원과 직접적인 관련이 있는 정책 사항에 대해 협의하고 있습니다. 1988년에 설립된 노동조합은 노사협의기구와는 별도로 활동하고 있습니다. 1999년에 발족된 영보드(Young Board)는 직원들의 창의적이고 혁신적인 아이디어

를 발굴하고 중간관리자들의 회사에 대한 폭넓은 이해와 경영관을 위해 마련한 것으로 활발하게 운영되고 있습니다. (29 페이지 참고)

공급사와 외주파트너사

포스코는 공급사와 외주파트너사를 동반 성장을 위한 파트너로 인식하고 있습니다. 21세기는 개별 기업이 아닌 가치사슬(Value Chain)을 함께 하는 비즈니스 파트너와의 공동 노력으로 기업 경쟁력을 확보할 수 있는 시대이기 때문입니다.

포스코는 공급사관계관리(SRM: Supplier Relationship Management)을 통하여 공급사의 자율 개선을 유도하고, 우수 공급사와 협력을 강화함으로써 경쟁력을 향상시키며, 전자상거래(e-Procurement)를 통한 오픈 앤 페어(Open & Fair) 구매관행을 정착시키고 있습니다.

포스코는 협력회사라는 기존 명칭을 '외주파트너사'로 바꾸어 부르고 있는데, 여기에는 조업 이래 30여 년 동안 관행으로 자리잡은 협력·용역 부문에 대한 의식과 문화를 혁신하여 외주파트너사와의 관계를 개선하고, 이를 통해 공급망 전체의 경쟁력을 높이는 패러다임으로 전환하려는 포스코의 의지가 담겨 있습니다. (37 페이지 참고)

지역사회

포스코는 기업과 지역이 함께 발전하는 길을 모색하고자 포항과 광양 제철소에 지역협력팀을 두고 있습니다. 지역협력팀은 포항과 광양 지역주민에게 주변 생활환경에 관련된 정보와 철강사업에 관한 환경영향 정보를 제공하고 있으며, 지역사회뿐 아니라 지방자치단체 관계자와 만나 회사경영에 대한 의견을 듣고 정책에 반영하고 있습니다. (38~43, 48 페이지 참고)



직원과 회사를 대표하는 위원들로 구성된 노경협의회

중기경영전략

세계 철강산업은 21세기 들어 급격한 변화를 겪고 있습니다. 철강산업의 생산규모는 조강생산 기준으로 1972년 이후 평균 7억 톤 규모에서 2000년 이후에는 약 10억 톤 규모로 증가했습니다. 전 세계 철강기업은 대형화, 글로벌화 되어 가고 있으며, 이러한 추세는 빠르게 확산되어 2004년 10월에는 포스코 조강생산 규모의 두 배가 넘는 철강기업이 탄생하기도 하였습니다. 21세기 철강산업이 생존을 위해 어떤 방향을 선택하고 있는지 보여 주는 사례들입니다.

더불어 중국 등지의 철강생산량 증가에 따라 전 세계 철광석과 원료탄의 수요 또한 급증하고 있는 가운데, 3개 원료공급사가 공급 물량의 78%를 차지하여 주도권(Bargaining Power)을 높이고 있습니다. 최근 원료단가의 급격한 상승이 이를 반영하고 있습니다.

이러한 경영환경에서 포스코가 채택한 전략은 '성장과 혁신을 통한 글로벌 포스코'입니다.

글로벌 철강 생산체제 구축

포스코는 철강 수요의 증가에 대응하면서 지속적인 성장을 유지하기 위한 생산체제를 갖추어 나갈 계획입니다. 설비 효율화를 차질 없이 진행하여 2008년까지 포항과 광양의 생산규모를 3천 4백만 톤으로 확장하고, 2007년까지 스테인리스 생산능력을 세계 3위 규모로 다져놓을 것입니다. 또한 중국, 인도 등에 철강 생산기지를 세워 성장 잠재 시장을 선점하고 원료자원을 확보함으로써 글로벌 철강 생산 체제를 구축해 나가고자 합니다.

안정적이고 경제적인 원료 조달

철강 생산을 위한 원료 확보는 철강기업의 생존과 직결되는 중요한 과제입니다. 이를 위해 포스코는 해외 원료개발 투자를 2004년의 12%에서 2009년까지 27%로 확대하고, 장기계약 비율을 2004년 80%에서 2009년에는 88%로 높일 계획입니다. 이 계획에 따라 2004년 11월에는 브라질 CVRD사와 10년간 철광

석 1억 300만 톤을, 12월에는 호주의 BHP Billiton과 10년간 철광 석 1억 2,500만 톤을 구매하는 계약을 체결 하였습니다.

또한, 공급사와의 공고한 파트너십을 위해 SCM(Supply Chain Management) 활동을 강화하고 있으며 정



포스코 이구택 회장과 BHP Billiton 찰스 굿이어(Charles Goodyear) 사장, 철광석 장기구매 계약 양해각서 서명

기적인 교류회를 개최해 상생 (Win-Win)을 위한 체제를 만들어 가고 있습니다.

기술 리더십 확보

늘어나는 철강 수요에 적극 대응하고 수익성을 확보하고자 포스코는 국내 제철소의 생산설비를 고금강, 부가가치강 중심으로 전환하고 있습니다. 이와 함께 파이넥스(FINEX) 설비를 현재 60만 톤 데모 플랜트에서 150만 톤 규모의 상용화 기술을 개발하고 있습니다. 파이넥스는 기존 고로에서 필수적인 소결공정과 코크스 공정을 생략하여 원가절감뿐 아니라 환경오염물질 유출을 줄이면서 용선을 생산하는 혁신적인 공정입니다. 또한, 생산공정의 단순화로 제조비용을 절감하고 에너지 소비량과 오염물질의 방출을 획기적으로 줄이는 스트립 캐스팅(Strip Casting) 기술도 조속히 확보할 계획입니다.

이외에도 자동차 강판, 전기 강판, API 강재 등 고금강 확대를 목표로 한 8대 전략제품을 중점적으로 개발하고 있으며 가전, 자동차용 표면처리 강판에 광범위하게 사용되었던 크롬(Cr)을 대체하는 친환경 표면처리강판의 적용을 위해 크롬이 함유되지 않은 크롬 프리(Cr-free) 강재 제조기술 개발에 역량을 집중하고 있습니다.

포스코는 고부가가치 생산체제를 갖추고 혁신적인 제철기술과 친환경적인 철강제품을 개발하여, 기술경쟁력을 선도하며 모범적이고 존경받는 철강기업으로 성장하고자 합니다.

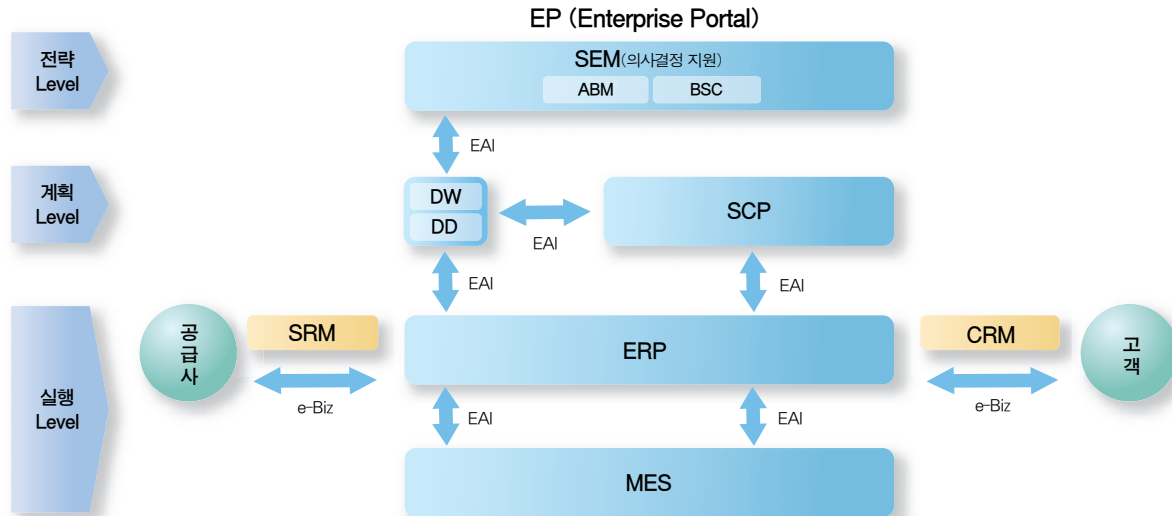


연산 150만 톤 파이넥스 상용화 설비 착공식(2004. 8. 17)

경영혁신의 지속

'글로벌 포스코'를 성공적으로 이루기 위해서는 우리 내부의 혁신활동을 지속시켜야 합니다. 포스코가 1999년부터 2단계에 걸쳐 추진해 온 프로세스 혁신(PI) 프로젝트는 2004년 11월 광양제철소에 이어 2005년 1월 포항제철소에 통합조업시스템(MES; Manufacturing Execution System)을 갖추으로써 지속적인 경

PI 이후 포스코의 IT체계



적용패키지 모듈 현황

- 패키지 : 11개(ERP, Maximo, SCP, DD, DW, Explorer2000, EAI, E-mail, EDMS, EP, KMS)
- 모듈 : 80개(Oracle ERP 49개, i2 SCP 19개, Maximo 12개)

ABM : Activity Based Management
BSC : Balanced Scorecard
CRM : Customer Relationship Management
DD : Data Dictionary
DW : Data Warehouse

EAI : Enterprise Application Integration
EDMS : Electronic Document Management System
ERP : Enterprise Resource Planning
KMS : Knowledge Management System
MES : Manufacturing Execution System

SCP : Supply Chain Planning
SEM : Strategic Enterprise Management
SRM : Supplier Relationship Management

영혁신을 위한 인프라 구축을 완료하였습니다.

MES는 단위 공장과 제철소에서 개별적으로 운영되던 조업시스템의 표준화, 통합화를 통해 포항과 광양의 81개 공장을 마치 하나의 공장처럼 운영하여 납기 단축 등 고객 만족도를 높이는 웹 기반의 통합 시스템입니다.

포스코는 1기 PI에서 경영관리 부문에 전사적 자원관리(ERP; Enterprise Resource Planning)를 기반으로 하는 전사 통합 경영시스템인 포스피아를 가동하였으며, 2기 PI에서는 1기 PI를 기반으로 조업 프로세스에 집중하여 MES를 구축하였습니다. 따라서 포스코는 전략, 계획, 실행에 이르는 통합 경영시스템과 함께 개인별 업무지원 시스템을 EP(Enterprise Portal)로 제공하여 업무 생산성을 높일 수 있는 인프라를 갖추게 되었습니다.

포스코는 이러한 인프라와 6시그마를 기반으로 끊임없는 변화와 혁신을 통해 글로벌 기업에 걸맞은 일하는 방식과 기업문화를 정착시키고 지속적인 경쟁력을 확보하여 나갈 계획입니다.

포스코의 6시그마 활동 목표는 전 세계 어느 사업장에서도 통할 수 있는 공통의 일하는 방식으로써 6시그마를 체질화하는 것입니다. 포스코는 기업의 모든 부문에서 조직 역량을 강화하고 철강업계에서 글로벌 리더십을 굳게 다지며 일상에서 발생하는 모든

가장 우수한 SCM 프로세스를 운영하는 회사

포스코는 2004년 4월 27일부터 29일까지 미국 샌디에고에서 개최된 아이투 플래닛 2004 컨퍼런스(i2 Planet 2004 Conference)에서 가장 우수한 SCM 프로세스를 운영하는 회사로 선정돼 체어맨상을 수상했습니다. 체어맨상은 전 세계에서 가장 혁신적이고 성공적인 SCM 혁신을 전개해 경영성과를 달성한 회사에게 주어지는 상입니다. 포스코는 혁신성, 경영진의 리더십, 경영성과, 글로벌 영향도 등에서 가장 높은 점수를 받아 제1회 수상자로 선정되는 영광을 안았습니다.

한편, 미국 보스턴에 본사를 둔 시장분석기관인 AMR (Advanced Manufacturing Research)가 발표한 'Supply Chain Top 25'에서 포스코가 16위에 선정됐습니다. 포스코는 성장성과 자산 운용 효율성에서 높게 평가 받았습니다. 특히 포스코가 1999년부터 전사적으로 추진해 온 프로세스 혁신(PI; Process Innovation)은 공급망관리시스템을 통해 원료 수송에서부터 생산, 납품, 재고 관리에 이르기까지 모든 고객사와 공급사에게 최상의 서비스를 제공하고 있습니다.

업무를 고객만족과 가치창출로 연결하는 방향으로 6시그마를 추진하고 있습니다.

기존 포스피아 시스템과 최근 가동된 MES는 객관적이고 다양한 데이터를 제공하여 합리적인 사고와 절차에 따라 일을 하는 인재를 기르는 데 일조하고 있습니다. 또한 6시그마 체질화를 통해 임직원들의 역량을 글로벌 수준으로 향상하는 것을 목표로 현재, 프로세스 · 조직 · 제도 · 문화 등 기업의 모든 부문을 혁신하기 위한 6시그마 과제를 수행하고 있습니다.

2002년 5월 92개 과제로 시작된 6시그마 활동은 2004년 말 기준으로 2,722개의 과제를 완료하였으며, 1,620개의 과제를 새롭게 추진하고 있습니다. 특히 2004년 수행과제 1,787개 중 자동차 강판 500만 톤 양산 판매체제 구축, 소 Lot재 수주와 생산체제 개선 등 전사 전략과 연계되어 있는 과제가 전체의

9%(161개 과제)를 차지하고 있습니다. 또한 직원의 12%에 이르는 2,344명(MBB 63명, BB 239명, GB 2,042명)이 6시그마 활동 전문가 자격을 갖추고 있으며, 현재 1,631명이 전문가 양성 과정을 밟고 있습니다.

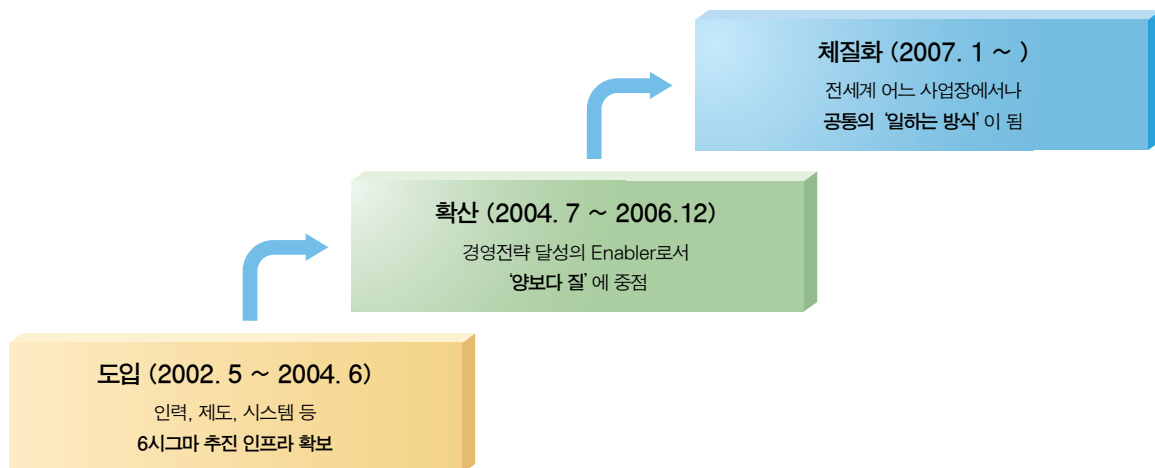
6시그마 전문가 단계

- **챔피언** : 해당 조직 프로젝트 총괄, 해당 조직 프로젝트 수행 지원
- **MBB(Master Black Belt)** : 임원 · 챔피언 자문, BB · GB프로젝트 지도 및 6시그마 방법론 개발
- **BB(Black Belt)** : 프로젝트 수행, GB 프로젝트 지도 및 교육
- **GB(Green Belt)** : BB 프로젝트 참여, 소규모 자체 프로젝트 수행

PI 이후(2001년 6월)의 주요 성과

	PI 이전	PI 이후
주문 Lead Time(열연)	30일	14일
제품재고량	100만 톤	40만 톤
통합 판매생산계획 수립	60일	15일
예산편성 소요 기간	110일	30일
월 결산 소요 일수	6일	1일
e-Procurement 구매비율	-	98%
물품 Item수	59만	13만

포스코의 6시그마 추진단계



포스코의 지속가능성

포스코는 창립 때부터 환경과 사회에 대한 기업의 역할과 책임을 경영활동에 충실히 연결시켜 왔습니다. 공원 같은 제철소를 건설한다는 기본원칙 아래 설비확장과 더불어 공해방지시설, 제철소 내 식수(植樹) 등에 대한 투자 또한 지속하여 왔습니다.

1992년 리우 환경선언은 포스코가 광범위하고 체계적인 환경보전 대책을 본격적으로 마련하는 중요한 계기가 되었습니다. 포스코는 1995년 기업의 모든 활동에 환경보전을 우선으로 한다는 환경방침을 제정하였고, 1996년에 ISO14001 인증을 획득했습니다.

1995년에는 전년도 환경경영활동을 담은 환경보고서를 처음 발간했고, 2004년 5월 CSM(Corporate Sustainability Management) 태스크 포스(Task Force)를 발족하여 경제, 환경, 사회적 책임과 경영활동을 담은 지속가능성 보고서를 10월에 처음 발간하였습니다. 2005년 1월에는 혁신기획실 CSM팀이 정식으로 발족하여 경영이념을 재정립하고 지속가능성을 회사의 경영체계에 반영하며, 전반적인 경영방침과 제도, 프로세스를 진단하고 모니터링하고 있습니다.

CSM팀의 역할

CSM팀은 이전까지 각 부서 단위로 분산 추진되어 온 지속가능성 활동을 체계적으로 통합 추진하기 위해 구성된 전담 부서입니다. 지속가능성을 위한 전략과 원칙 수립, 지속가능성 보고서 발간, 대내외 커뮤니케이션 체계 확립, 모든 이해관계자뿐 아니라 출자회사와 공급망(Supply Chain) 전체로 지속가능성 활동 확산을 맡고 있습니다.

현재 CSM팀은 지속가능성 활동과 관련된 업무를 체계적으로 추진하기 위한 마스터 플랜을 세우고 있습니다. 이를 중심으로 이해관계자의 의견과 요구사항을 회사 전반의 정책과 경영활동에 반영하고 지속적인 혁신을 추진할 것입니다. 또한 지금까지 이해관계자와 개별적인 의사전달 통로를 통해 기업의 책임 있는 활동을 수행하여 온 자금, 환경, 사회공헌, 지역협력 부서, 마케팅, 구매, 안전보건 부서와 함께 체계적인 네트워크를 구성할 것입니다.

주요활동기구

지속가능발전협의회(KBCSD: The Korea Business Council for Sustainable Development)

지속가능발전협의회는 국내 산업계를 선도하여 경제 성장, 환경 보전, 사회 발전을 조화롭게 추구하는 데 뜻을 같이 하는 기업의 최고경영자가 참여하는 조직입니다. 2002년에 창립, 30여 회원사가 참여하고 있으며 지속가능발전을 위한 세계적인 조직인 WBCSD(The World Business Council for Sustainable

Development)와 파트너십을 구축하여 지구 차원의 지속가능한 발전을 확산하기 위해 노력하고 있습니다. 포스코는 창립 때부터 회원사로 참여해 오고 있습니다.



2004 IISI 지속가능성 보고서

국제철강협회(IISI: International Iron and Steel Institute)

국제철강협회는 전세계 철강기업이 회원사로 참여하고 있는 조직으로 포스코는 인류의 지속가능한 발전에 기여하기 위한 철강산업의 역할을 수행하는 프로젝트 그룹에 적극 참여하고 있습니다.

포스코는 국제철강협회를 통해 기후변화협약과 잔류성 유기화합물질의 규제를 위한 스톡홀름협약 등 국제적인 환경관련 문제해결에 참여하고 있으며 세계 철강기업들과 정기·비정기적 기술교류를 실시하고 있습니다.

국제철강협회는 2004년에 경제, 환경, 사회 부문에서 포스코를 포함한 44개 회원사가 참여하고, 철강산업의 지속가능성을 판단하기 위해 선정한 11개의 지표를 담은 지속가능성 보고서를 발간하였습니다.

그 외 국제철강협회를 통한 포스코의 활동은 다음과 같습니다.

국제철강협회 환경위원회(ENCO)(1973.1~)

: 철강산업의 환경이슈 및 해결에 대한 협력

CO₂ Breakthrough Programme (2002.12~)

: 이산화탄소 저감을 위한 국제적 공동기술개발 프로젝트 진행

Kyoto Protocol and the Steel Industry (2002. 9~)

: 세계 철강회사들과 기후변화협약 대응을 통한 CO₂ 저감 방안 관련 정보 교류

철강산업의 환경친화적 이미지 전파를 위한 LCA(Life Cycle Assessment)와 LCI(Life Cycle Inventory) 프로젝트

포스코의 지속가능성에 대한 평가

포스코는 지속가능성 수준을 점검하고 기업 경영 개선의 계기로 활용하기 위해 객관성과 신뢰성을 갖춘 기관들로부터 꾸준히 평가를 받아 오고 있습니다.

Dow Jones Global Indexes에 있는 세계 2,500대 기업을 대상으로 지속가능성을 평가하는 SAM(Sustainability Asset Management) 그룹의 Dow Jones Sustainability Indexes 선정을 위한 질의에 답변하였으며, 철강, 알루미늄, 광업, 제지업 등을 포함한 기초자원부문(Basic Resources Market Sector)에 속하여 평가를 받았습니다. 2004년 9월 발표 결과에 따르면 포스코는 철강기업으로는 우수한 편에 속하였으나, DJSI에 포함되기 위해서는 보다 많은 노력이 필요한 것으로 나타났습니다.

포스코는 이해관계자의 요구사항을 반영한 SAM의 평가결과를 지속가능경영이 지향하는 방향과 판단의 기준으로 고려하면서 개선을 위한 참고자료로 검토해 나갈 계획입니다.

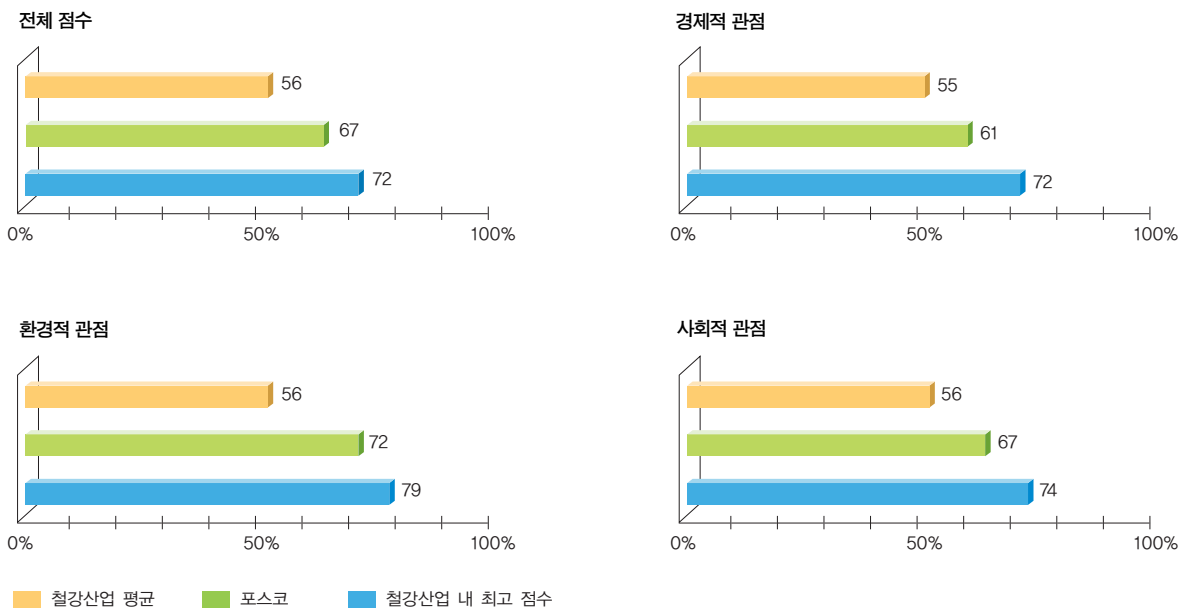
한편, 2004년 6월 철강분석 전문기관인 미국의 WSD(World Steel Dynamics)는 세계 철강기업 중 상위 21개사를

대상으로 실시한 경쟁력 조사에서 포스코를 경쟁력이 가장 높은 기업 1위로 3년 연속 선정하였습니다. 포스코는 수익성, 시장 지배력, 자금 조달, 가격 협상력, 품질, 근로자 숙련도 등 6개 부문에서 1위를 차지했으며, 재무구조, 기술혁신, 환경 및 안전 등에서도 높은 점수를 받았습니다.

국내에서는 기업지배구조개선 지원센터가 주주의 권리 보호, 이사회 운영, 경영 투명성, 감사위원회 운영 등에서 포스코를 높이 평가하여 '2004 지배구조 최우수기업'으로, 한국메세나협의회는 다양한 문화지원과 사회공헌활동을 높이 평가하여 '메세나우수기업'으로 선정하였습니다. 또한, 경제정의실천연합회 산하 경제정의연구소는 고객과 인류사회에 공헌하기 위한 경쟁력 강화, 성장 엔진 확보, 기업문화 혁신 등을 높이 평가하여 '경제정의기업상'을 수여하였습니다.

2004년 8월 한국경영학회는 기업의 경쟁력, 투명성, 사회공헌도 등을 종합 판단하여 포스코를 '2004년 최우량기업'으로 선정하는 등 포스코의 경영활동은 국내외 기관과 단체로부터 높은 평가를 받고 있습니다.

SAM DJSI 2004의 POSCO 평가 결과



기업지배구조

포스코는 건전하고 투명한 기업지배구조의 확립이 장기적인 기업가치 향상뿐 아니라, 기업의 신뢰를 높이기 위해 필수적이라고 믿습니다. 특히 2000년 10월 민영화를 계기로 활발하고 실효성 있는 이사회 활동을 기초로 하는 선진형 기업지배구조 구축을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

이사회 및 전문위원회

포스코의 이사회는 다양한 경력, 전문지식, 문제해결 능력을 갖춘 이사로 구성되어 있으며, 모든 구성원은 이사회 활동을 위해 아낌없는 물적, 인적, 조직적 지원을 받습니다.

포스코는 이사회의 독립성과 전문성을 강화하기 위해 2004년 3월 12일 주주총회 결의를 통해 이사회 구성원 중 사외이사 비율을 60%로 확대하였습니다. 또한 2004년부터 사외이사 선임의 공정성과 투명성을 높이기 위해 각계 전문가 5인으로 사외이사후보추천자문단을 구성하였습니다. 2004년 사외이사 선임시 자문단은 엄정한 검토를 통해 기업 CEO, 법조계, 학계, 시민단체 등 각계 전문가 중에서 주주총회에서 선임할 이사 후보의 3배수를 추천하였고, 이사후보추천위원회는 최종 6명을 이사후보로 주주총회에 추천하였습니다.



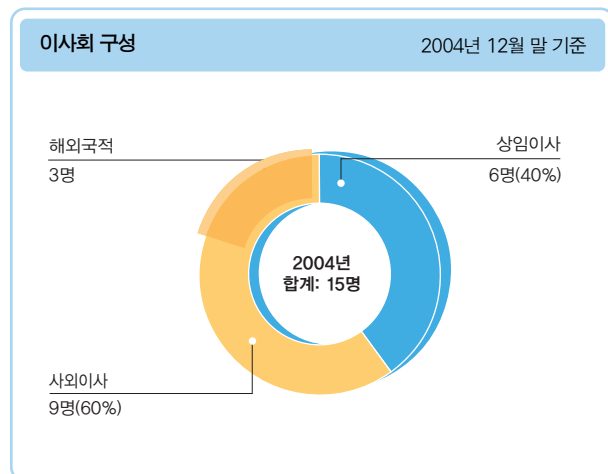
2005년 주주총회에서도 동일한 절차에 의해 사외이사 3명을 선임하였으며, 이 중 사외이사 1명은 재선임되었습니다.

2004년 3월 12일 이사회에서는 포스코의 지배구조 이념과 원칙을 체계적으로 정리한 기업지배구조헌장을 확정하여 대외적으로 주주, 고객 등 이해관계자의 신뢰를 제고하고 대내적으로는 기업 경영활동의 근간으로 활용하고 있습니다. 전문과 총칭, 5개 실천부문으로 구성된 지배구조헌장은 전문경영진에 의한 자율책임경영, 전문적이고 독립적인 이사회의 경영진에 대한 철저한 견제와 균형, 주주 등 이해관계자에 대한 투명한 정보 공개 실천 등을 담고 있습니다. (72~74 페이지 참고)

또한, 이사회 산하 전문위원회를 당초 4개에서 6개로 세분화하여 효율성, 전문성, 독립성을 강화하였습니다. 이에 따라 내부거래위원회를 신설하였고, 이사후보추천 및 평가위원회는 이사후보추천위원회와 평가보상위원회로 분리하였습니다. 경영위원회를 제외한 5개 위원장은 모두 사외이사가 맡으며, 감사위원회, 평가보상위원회, 내부거래위원회는 사외이사만으로 구성되어 있습니다. 감사위원회 위원들은 사베인스-옥슬리법(Sarbanes-Oxley Act)에서 정한 독립성 요건을 충족합니다.

2004년 포스코 이사회는 7차례 회의를 개최하였으며 이사들의 참석률은 97%였습니다. 주요 심의사항으로는 광양 No.6 CGL 신설과 No.1 PCM 능력 증강, 광양 LNG터미널 증설, 일본지역 통합법인 설립, 포항 FINEX 1호기 신설 등입니다. 의결사항의 보다 상세한 내용은 포스코 홈페이지를 통해 확인할 수 있습니다.

이사회에 부의하는 안건 이외의 경제, 환경, 사회 전반에 걸친 경영정보, 주요 정책과 경영활동 등에 대해서는 상임이사와 집행임원이 참석하는 임원회의에서 검토합니다. 이러한 임원회의를 통해서 최고경영자는 정책 방향과 정보, 특정 사안에 대한 리스크에 대해 각 업무를 책임지는 모든 임원들과 공유하고 논의합니다.



2004년 신입 사외이사 프로필



박영주 사외이사

- 세계 임업협회 회장
- 이견산업 대표이사 회장
- 전경련 부회장



전광우 사외이사

- 국제금융센터 소장
- 미시간주립대 경영대 교수
- 우리금융지주 부회장



박원순 사외이사

- 참여연대 사무처장
- 법무법인 산하 변호사
- 아름다운재단 상임이사



서윤석 사외이사(감사위원)

- 텍사스대 회계학 박사
- 한국회계학회 부회장
- 이화여대 경영대학장



제프리 존스 사외이사 (감사위원)

- 김 & 장 법률사무소 변호사
- 주한 미국상공회의소 회장
- 주한 미국상공회의소 명예회장



새뮤얼 슈발리에 사외이사 (재선임)

- Bank of New York 부회장
- Korea Economic Institute of America 이사
- Wing Hang Bank (Hong Kong) 이사

2005년 신입 사외이사 프로필



손욱 사외이사

- 삼성전관 대표이사 사장
- 삼성인력개발원장
- 삼성SDI 상담역



안철수 사외이사

- 안철수연구소 이사회 의장
- 벤처기업협회 부회장
- 한국정보보호산업협회 회장



김응한 사외이사(재선임)

- 미시간대 경영학과 석좌교수
- 미시간대 금융연구소 소장
- 미 재무부 국제청 자문위원

이사 및 임원 보상

사외이사 및 상임이사의 보수는 주주총회에서 승인한 이사보수 한도 내에서 지급됩니다. 2004년 3월 주주총회는 이사회에게 지급할 보수 한도액을 40억 원으로 승인하였으며, 실제 집행금액은 36억 원이었습니다. 2005년 2월 주주총회에서는 45억 원을 승인하였습니다.

임원의 보수는 기본 연봉, 성과 연봉, 특별 인센티브 등으로 구성되어 있습니다. 이사회는 직위별로 기본 연봉의 기준 금액을 결정하고, 이사회에서 정한 평가기준에 따라 성과 연봉의 지급률을 결정합니다. 특별 인센티브는 필요시 이사회 결의로 지급할 수 있습니다.

대표이사의 성과 연봉은 정량 평가와 정성 평가를 종합한 전사 경영성과 평가 결과에 따라 지급됩니다. 정량 평가는 EVA(Economic Value Added), EBITDA(Earning Before Interest, Tax, Depreciation and Amortization), 매출액, 주가 변동률 등의 항목으로 이사회에서 정한 경영목표 및 과거 실적에 대비한 성과 달성 정도에 따라 평가되며, 정성 평가는 사외이사로 구성된 평가보상위원회에서 중기 경영전략 과제별 달성 노력도에 따라 평가합니다. 또한 대표이사를 제외한 상임이사와 집행임원은 전사 경영성과 평가 결과와 회장의 평가에 따라 성과 연봉을 지급합니다.

이 밖에 주식매수 선택권, 퇴직금 등에 대한 일체의 세부사항은 평가보상위원회 심의를 거쳐 이사회에서 결정합니다.

주주총회

재무제표 승인, 이사 선임, 정관 변경, 배당금 지급 등을 의결하는 정기 주주총회는 연 1회 개최합니다. 상법과 증권거래법에 의해서 주주총회의 소집과 의결사항을 공지하며, 이사회는 주주총회에서 주주가 의결할 안건에 대해 심의하며 소액주주는 일정한 사항에 대해 주주총회 안건을 제안할 수 있습니다. 이러한 안건은 주주총회 개최 6주 전까지 제출하여 주주총회 소집공고에 포함하여야 합니다.

2004년 3월 12일에 열린 제 36기 주주총회에서는 이구택 회장과 강창오 사장을 재선임하고, 1여 년간 연구용역, 공개세미나, 이사회 토론 등을 거쳐 마련된 선진 기업지배구조 개선안을 의결하였습니다. 또한 차기 주주총회부터 집중투표제와 서면 의결권 행사가 가능하도록 정관을 변경하여 주주들의 권익을 보호, 강화하였고, 경영권 방어 수단으로 오해될 수 있는 전환우선주 발행 조



제 36기 정기주주총회(2004. 3. 12)

전문위원회의 주요 역할과 구성

이사후보추천위원회	이사 후보의 자격심사 및 사외이사 후보 추천 상임이사 중 대표이사 선임 전문위원회 위원 선임 사전 심의	상임이사 1명, 사외이사 3명
평가보상위원회	경영진 평가, 보상에 관한 사항 사전심의 경영성과 평가	사외이사 4명
재정및운영위원회	주요 사외투자 계획, 이사회 운영규정 개정 사전 심의 자금조달 관련 안건 및 1억 원 초과 10억 원 이하 기부출연 심의 의결	상임이사 2명, 사외이사 3명
경영위원회	주요 사내투자 계획 사전 심의 또는 심의 의결 직급체계, 인력개발, 근무제도 및 복리후생에 관한 중요 사항	상임이사 6명
감사위원회	이사의 직무집행 감사, 외부감사인 선임 등 법정 권한 행사 내부감사부서 책임자 임명 동의 이사회 위임사항 수행	사외이사 4명
내부거래위원회	독점규제및공정거래에관한법을 상의 내부거래 사전 심의 또는 심의 의결	사외이사 4명

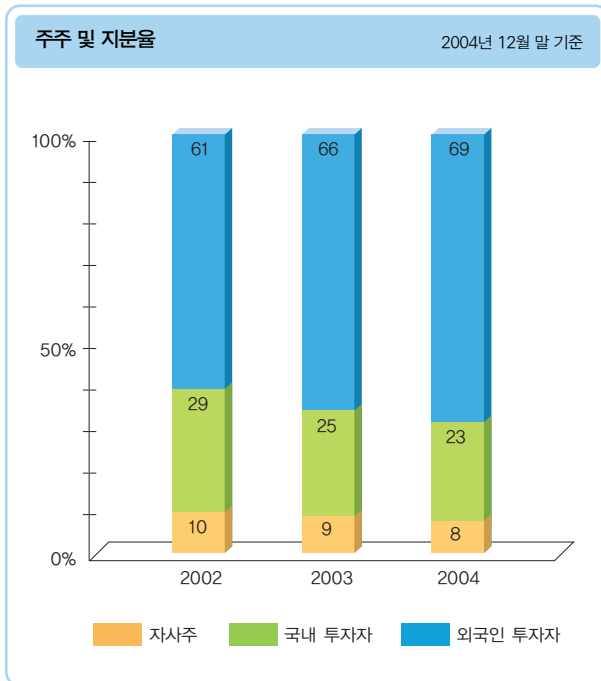
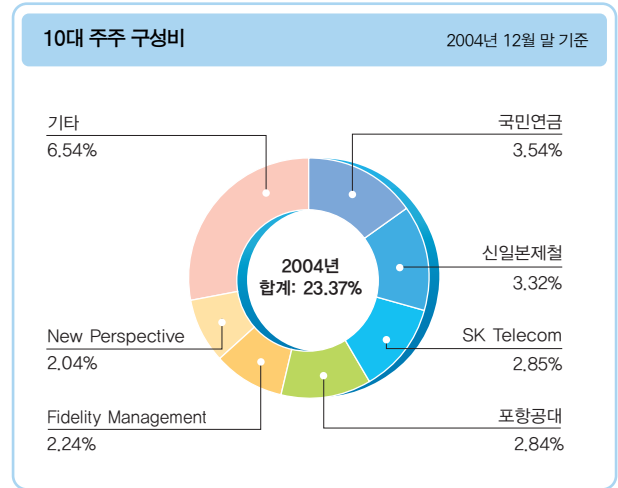
항을 삭제하였습니다.

2005년 2월에 개최된 주주총회에서는 1,968명이 서면으로 의결권을 행사하였으며, 이사 선임에 있어 소액주주들이 선임하고자 하는 후보에게 의결권을 집중해 행사할 수 있는 집중투표제는 주주들의 청구가 없어 시행되지 않았습니다.

주주 구성

포스코의 주식은 한국증권선물거래소(KRX: 005490), 뉴욕증권 거래소(NYSE ADR: PKX), 런던증권거래소(LSE: 0549q.L)에 상장되어 있습니다. 2004년 말 기준으로 포스코의 최대주주는 308만 4,186 주를 보유한 국민연금관리공단으로 발행주식의 3.54%를 보유하고 있으며, 상위 10대 주주는 발행주식의 23.4%를 소유하고 있습니다.

유형별로 보면 외국인이 69.2%이며 해외 증권거래소에서 주식예탁증서 형태로 보유한 주식보유 비율은 29.1%입니다. 또한 국내 투자자는 23.1%, 회사가 보유한 자기주식은 7.7%입니다.



기업윤리

“만약 업무를 추진하면서 기업윤리와 회사 이익이 상충되는 순간을 맞는다면 여러분은 당연히 기업윤리를 우선해야 합니다. 임직원의 윤리적 행동은 궁극적으로 포스코의 장래를 보장하는 토대입니다.”

- 이구택 회장 -

기본을 중시하는 정도(正道)경영 철학과 기업문화는 30여 년 동안 포스코가 세계적으로 경쟁력 있는 철강회사로 성장하는 토대가 되었습니다. 포스코가 2003년 6월에 새롭게 개정하여 선포한 윤리 규범은 전통적 가치에 바탕을 두고 회사의 이해관계자에 대한 책임과 임직원이 지켜야 할 행동의 기준을 제시합니다. 회사는 윤리 실천을 실질적으로 경영활동에 접목시키며 기업문화로 자리 잡도록 많은 노력을 기울였습니다.

기업윤리실천사무국은 2003년 출범 이후 부서별로 기업윤리 실천리더를 임명하여 현업부서 지원활동을 수행하도록 하는 등 사내 네트워크를 조직하고, 직원들의 윤리규범 실천을 위한 구체적 지침을 마련하는 한편, 기업윤리에 대한 직원들의 인식 제고를 위한 교육과 홍보에도 중점을 두었습니다. 특히 뇌물수수 가능성을 없애기 위해 선물수수의 기준을 제시했고, 한국 사회에서 명절에 관례적으로 주고 받는 선물을 엄격하게 금지하는 등 회사와 사회의 문화를 선도적으로 변화시키는 데 기여하였습니다.

윤리경영의 정착과 확산 노력

2004년에는 윤리 의식 교육을 한층 강화하여 포스코신문 고정 칼럼, 사내 인트라넷의 자동 팝업창 등을 통해 지속적인 교육을 실시하는 한편, 기업윤리 e-러닝 과정을 전 직원이 의무적으로 수강하도록 했으며, 윤리규범 실천에 있어 중요한 위치에 있는 직책보임자, 고객접점 부서 직원, 기업윤리 실천리더 등을 대상으로 윤리적 의사결정 연습을 위한 사례 중심 교육을 실시했습니다.

아울러 실제 상황에서의 윤리 실천력을 높이기 위해 부서별로 윤리실천 워크숍을 개최하였습니다. 이 워크숍에서 각 부서는 윤리규범 항목에 대한 설문조사를 통해 부서별 위험 영역 및 부서 업무와 관련성이 높은 윤리규범과 지침의 내용을 파악하여 해당 항목에 대한 실천 수준을 높일 수 있는 방안을 이끌어 냈습니다.

기업윤리실천사무국과 감사실에서는 윤리규범과 관련한 상담과 신고를 인터넷, 전화, 팩스 등을 통해 받고 있습니다. 신고 제도가 윤리규범 준수 문화를 정착하는 데 중요하다고 판단, 2004년 8월에는 신고 제도 활성화 방안으로 비윤리행위 신고보상 제도를

명절 기간 선물반송센터 운영

설날과 한가위 명절에는 이구택 회장 명의의 서한을 고객사·공급사·외주파트너사 등에 보내어 협조를 구했습니다. 명절 기간 선물반송센터를 운영하여 임직원이 불가피하게 받은 선물을 돌려보내고, 돌려보내지 못하는 선물은 기업윤리실 천사무국에서 거둬 사회복지시설에 기증하거나 사내 경매를 통해 처분하고 수익금을 불우이웃돕기 등에 사용했습니다. 선물반송센터는 지금까지 총 3회 운영되었습니다. 선물반송센터에 접수된 건수는 2003년 추석에 85건, 2004년 설날에 62건, 그리고 2004년 추석에 24건으로 지속적으로 감소했습니다.



도입했습니다. 이와 더불어 자체 감사활동을 강화한 결과, 윤리규범 위반 행위로 인한 직원 징계 건수는 2003년 10건에서 2004년 71건으로 늘어났습니다.

포스코는 임직원뿐 아니라 거래사와의 관계에서도 윤리규범이 지켜질 수 있도록 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 2004년 8월에는 모든 거래시 금품이나 향응 제공 등 비윤리적 행위를 하는 업체에 제재를 가한다는 내용의 윤리실천특별약관을 제정하여 시행했습니다. 이를 통해 내부 임직원은 물론 구매나 판매, 납품, 용역 등 모든 거래업체들에게도 윤리규범 준수를 엄격히 요구하고 있습니다.

또한 기업윤리실천사무국에서는 포스코와 새로 거래를 시작하는 국내 회사를 대상으로 기업윤리 설명회를 실시하는 제도를 마련해 거래사 임원 및 담당자를 대상으로 포스코 윤리규범의 필요성과 내용, 윤리실천특별약관, 비윤리행위 신고보상제도 등에 대해 설명하고 있습니다. (77~78 페이지 참고)

현재 해외 거래사의 경우는, 윤리실천특별약관을 어길 경우 해당 국가의 법규가 계약해지의 사유로 명확히 규정하지 않은 경우가 있어 국내 거래사에 한하여 적용하고 있습니다.



공급사 대상 윤리실천특별약관 설명회

인권

포스코는 한국의 근로기준법에 따라 강제노동과 15세 미만의 아동 노동을 금지하고 있습니다. 한국은 국제노동기구(ILO; International Labor Organization)의 회원국(1999년 가입)이며, 아동 노동에 관한 협약(Convention 138)에 비준(ratify)하였습니다. 따라서 포스코는 강제 노동과 아동 노동을 금지한 근로기준법과 ILO의 아동 노동에 관한 협약을 지킬 의무가 있습니다.

포스코는 포항과 광양에 생산시설 기반을 두고 있어 직원의 대부분이 한국인이며, 2004년 12월 말 기준으로 포스코 본사와 포항·광양 제철소 직원 중 최연소 직원의 나이는 21세입니다. 또한 출신 지역, 성, 연령, 종교 등에 따른 차별을 금지하고 있으며, 차별이 있다고 느낄 경우에 직원은 기업윤리 상담이나 신고 제도를 이용할 수 있습니다.

성차별을 방지하기 위해 직원의 채용, 승진, 급여, 교육, 퇴직 등의 처우에 있어 성별을 이유로 차별하지 않음을 취업 규칙으로 정하고 있습니다. 또한 모든 직원들은 성희롱 방지를 위한 온라인 교육을 의무적으로 받고 있으며, 성희롱 등의 문제가 발생할 경우 고충처리절차를 통해 대처하고 있습니다.

내부통제

현재 국내의 기업회계 관련법에서는 최고경영자에게 재무제표의 적정성과 내부통제에 의한 책임을 포함하는 등 실무부터 기업 지배구조에 이르기까지 기업 내부통제 강화에 대한 요구가 높아지고 있습니다.

포스코는 재무정보의 정확성을 높이고 투명경영을 현실적으로 구현하는 기반을 마련하기 위해 내부통제 평가시스템을 구축하여 운영하고 있습니다. 내부통제 평가시스템은 회사가 재무적 차원에서 승인한 거래가 회계 기준에 적합하게 기록될 수 있도록 각 부서의 관련 프로세스나 절차가 효과적으로 운영되고 있는지 진단합니다. 내부통제는 거래의 적절한 승인과 기록, 규정에 의한 처리, 회사 자산의 보호, 부정 방지 등과 관련된 활동뿐만 아니라 임직원의 윤리의식, 투명한 이사회 역할 이행, 내부감사 등도 포괄합니다.

또한 내부통제에 대한 책임과 효과성을 인증할 수 있는 절차를 마련하여 각 부서장이 업무와 프로세스의 내부통제를 인증하는 시스템을 EP시스템에 구축하였으며, 모두 49개 부서의 2,199개 활동이 평가 대상입니다. 평가는 담당자, 팀리더, 부·실장이 책임을 인증하는 3단계로 이루어져 있습니다.



내부통제 평가시스템 화면

공정거래

포스코는 기업간에 공정하고 자유로운 경쟁 촉진, 창의적인 영업활동 조장, 소비자 보호, 국민경제의 균형 발전 등 공정거래법의 목적과 취지를 존중하며, 2002년 '자율준수프로그램'을 도입하여 세부 추진항목들을 실천하고 있습니다.

최고경영자의 자율 준수 의지와 방침은 2003년 6월 선포된 포스코 윤리규범의 행동준칙 제1항에 밝혀 두었으며, 출자사 경영회의와 2004년 5월과 9월에 고객사, 공급사, 외주파트너사에게 보내는 회장 서한에서 표명된 바 있습니다.

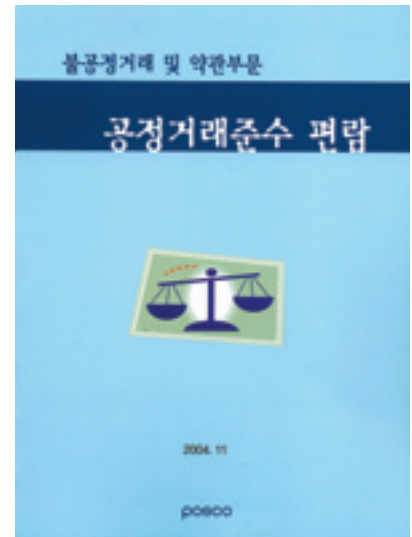
자율준수프로그램의 수립과 집행을 총괄하는 '자율준수관리

자'는 2004년 4월 이사회 의결에 의거해 경영기획 담당 임원이 맡고 있습니다. 같은 달에 공정거래지원팀을 신설하여 사내 각 부서의 공정거래법 준수를 지원하는 업무를 전담하도록 했습니다.

공정거래지원팀은 최근의 법령 개정 내용, 심의결정 사례와 Q&A를 보완하여 하도급 부문 및 불공정거래 부문의 공정거래 준수편람을 각각 8월과 11월에 발간, 배포하여 직원들이 실무에 적용하여 활용할 수 있도록 했습니다. 또한, 2004년에는 총 2,529명이 e-러닝 교육과정을 이수했으며, 공정거래위원회의 전문가를 초청한 실무교육을 총 5회에 걸쳐 466명이 받는 등 공정거래에 대한 지속적인 교육이 이루어지고 있습니다.

부문별 체크리스트를 통해 자율 점검을 실시하여 공정거래법 위반행위를 사전에 확인, 예방함으로써 자율준수프로그램의 실질적 작동을 보장하고 있으며 그 범위는 공정거래법, 하도급법, 약관법의 10개 위반 행위에 해당합니다. 12월에는 공정거래 웹사이트를 개설하여 실무자들이 온라인으로 자율 점검할 수 있도록 하였습니다. 또한 법 위반자에 대한 제재 규정을 운영하고 있으며, 관련 문서들을 체계적으로 관리하고 있습니다.

한편, 공정거래와 관련도가 높은 13개 유관 부서장으로 구성된 '자율준수협의회'는 자율준수관리자의 자문 역할을 담당하며, 분기 단위로 정기회의를 개최하여 자율준수프로그램의 중요한 사항을 심의합니다. 협의회의 각 위원은 해당 부문의 법 위반 여부에 대한 자율점검을 실시하고 있으며 공정거래 실천리더들을 선정, 관리, 감독합니다. 공정거래 실천리더는 각 위원의 업무를 실무적으로 지원하는 부서별 전담 요원으로, 소관 부서의 체크리스트에 의한 점검을 주관하고, 자율준수 프로그램 운영과 관련하여 개선사항을 발굴하며, 각 부서에서 공정거래와 관련한 상담과 지도를 담당하고 있습니다.



공정거래 준수편람



Human

포스코는 '사람'의 가치를 아는 기업입니다. 사람과 사람의 소중한 관계를 알고, 공동체 안에서 어울림을 알고, 고객과 진정한 소통을 아는 기업입니다. 포스코는 일하는 사람들의 맘을 귀하게 여기고 직원들의 안전과 근무여건 및 복지환경을 가장 우선하여 마련하고 있습니다. 공동체 의식을 바탕으로 지역사회와 더불어 성장하고 발전해 나가며 봉사를 통해 더 큰 하나가 되어 공동체 안에서 함께 커갑니다. 늘 고객의 입장에서 생각하고 희망을 만들며 파트너십을 통해 상생의 기운을 북돋고 있습니다. 작은 풀 한 포기로 자연의 섭리를 꿰뚫듯 사람의 가치를 아는 기업만이 글로벌 기업으로 우뚝 설 수 있을 것입니다. 글로벌 포스코는 그래서, 꿈이 아니라 현실입니다.

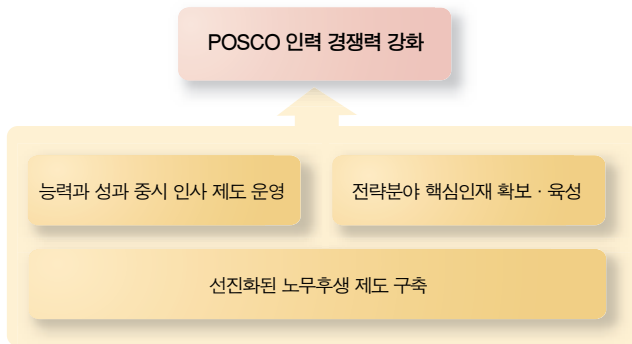
Contents

직원	28
인력 구성 현황	
직원과의 커뮤니케이션	
직원 보상	
복리후생	
교육 프로그램, 경력 관리	
지식관리시스템	
사내 벤처 제도	
안전과 보건	
고객	36
고객사와 협력 활동-자동차 강판	
공급사와 외주파트너사	37
베니핏 셰어링	
출자사 · 외주파트너사 인재양성 지원	
지역사회	38
교육 및 장학 지원	
연구 지원	
문화예술	
체육진흥활동	
기타 사회공헌활동	
포스코봉사단	

직원

세계화를 지향하는 포스코의 인력자원 관리 목표는 국제 경쟁력 확보입니다. 이는 곧, '글로벌 포스코'에 부합하도록 조직 구조를 혁신하고, 일하는 방식을 합리적으로 개선하며, 최적 인력을 운영하는 것입니다. 이를 위해 포스코는 능력과 성과를 중시하는 인사 제도를 운영하고 앞선 노무후생 제도를 갖추며 전략분야에서 핵심 인재를 확보하여 육성해 나가고 있습니다.

POSCO 인사·노무 제도의 방향



인력 구성 현황

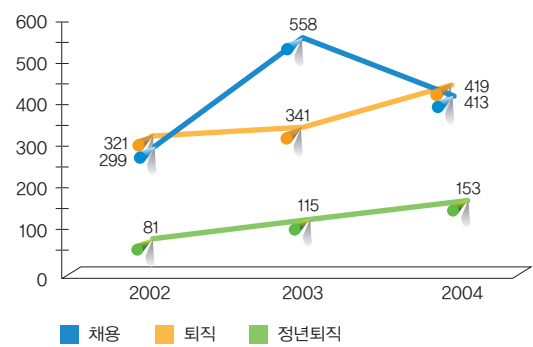
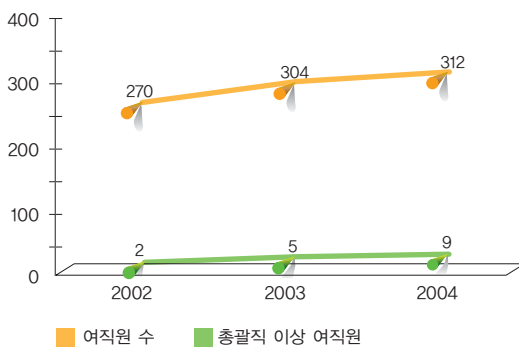
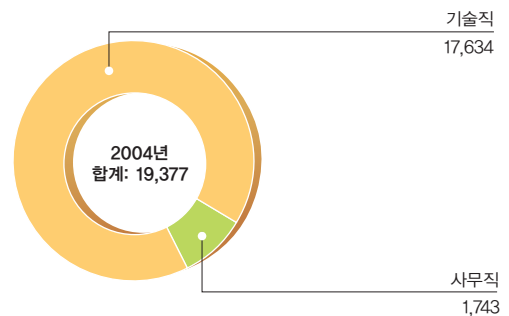
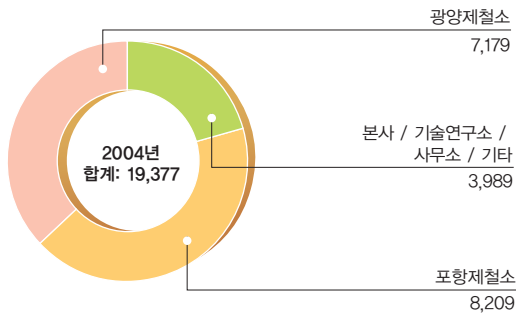
2004년 12월 말 현재 포스코의 직원은 19,377명입니다. 이는 포항제철소, 광양제철소, 포항, 광양, 서울에 있는 본사 부문과 해외사무소, 파견 인력 등을 포괄한 것입니다. 이 중 312명이 여성이며 본사 부문을 중심으로 여성 채용이 꾸준히 증가하고 있습니다.

정규직에 비해 낮은 임금과 복지 혜택을 받고 보다 열악한 근로 조건에서 일하며 노동권 행사에도 제약이 많은 비정규직 노동자 문제가 최근 한국에서 이슈화되었습니다. 이에 대응하여 포스코는 연봉 계약직 등 비정규직 인원을 줄이고 있습니다. 예를 들면, 신입사원의 경우 연봉 계약직으로 입사해 1년이 지나면 정규직으로 전환하던 제도를 2004년에 개정해 입사할 때부터 정규직으로 고용하고 있습니다. 이에 따라 2003년 430명이던 연봉 계약직은 2004년 34명으로 급격히 줄었습니다.

글로벌 기업 경영, 신사업, 철강 신기술 개발 등 미래 성장 전략 분야의 인재를 채용하고 있으며, 사내 직원을 대상으로 국내외 유학, 글로벌 지역전문가 현지파견 등 인력 경쟁력 향상에 주력하고 있습니다.

인력구성 현황

단위 : 명



• 퇴직 인원에는 정년퇴직 인원이 포함되어 있음

직원과의 커뮤니케이션

노경협의회 노경협의회는 직원들의 의견을 경영에 반영하기 위한 직원 대표기구입니다. 협의회는 20명으로 구성되어 있으며 근로자 위원이 10명, 경영자 위원이 10명입니다. 근로자 위원은 직원들이 직접 · 비밀 · 무기명 투표로 선출하며 임기는 3년입니다. 현재 제3대 근로자 위원은 2003년 11월에 선출했으며, 임기는 2006년 11월까지입니다. 노경협의회는 분기마다 정기 회의를 개최하며, 안전에 대한 부가적인 협의사항이나 노사간 쟁점이 있는 안전에 대해 별도로 임시회의를 개최해 협의하고 있습니다. 또한 직원 개인의 고충이나 궁금한 사항은 전화나 e-메일, 홈페이지 등을 통해 접수 받아 해결합니다.

전사적 차원의 협의기구인 노경협의회와 별도로 제철소협의회와 부문협의회를 분기마다 개최하며, 격월로 부 · 실 협의회를, 매월 공장협의회를 개최합니다. 이들 협의회에서는 각각 여건에 맞는 협의안을 발굴해 직원 관심사항을 신속하게 해결함으로써 직원 불만사항을 줄이고 직원 대의기구에 대한 신뢰를 높이고 있습니다.

2004년 4/4분기 노경협의회 정기회의에서는 직원 의견수렴 및 협의 기능 강화를 위해 현행 근로자 위원 선거구(10개 부문)를 기준으로 부문협의회를 신설했습니다. 또한, 그동안 다원화 형태로 운영해 온 제철소협의회, 부 · 실 협의회, 공장협의회를 전체 노경협의회 산하 기구로 재편, 일원화된 하나의 기구로 운영하고 있습니다.

포스코는 창사 이래 단 한 번의 노사분규도 없이 안정된 노사 관계를 유지해 오고 있습니다. 노경협의회와는 별도로 노동조합이 운영되고 있고, 2004년 현재 22명의 직원이 조합원으로 가입해 있습니다.

2004년 노경협의회 회의 내용

정기회의	노경협의회 전문위원회 설치, 그린 라이프 프로그램 교육대상 확대, 평생학습제 도입, 고충처리위원회 기능 강화 등
임시회의	ESOP 청약 한도 확대, 개인연금 지원범위 확대, 의료비 지원 등
기타 활동	직원 가족 대상 행사 실시, 노경협의회 홈페이지 개편

• ESOP: Employee Stock Ownership Plan

영보드 역량 있는 중간관리자급 직원으로 구성된 영보드(Young Board)는 연 2회 회사의 발전 방향에 대한 건의사항을 경영층에 보고하고 토론회를 엽니다. 2004년 보고 주제는 6시그마 정착 및 발전을 위한 제언, 포스코에서 아직 못 버리고 있는 일

7가지, 회사의 사회공헌활동 전반에 대한 재검토, 혁신활동에 대한 진단 및 제언 등이었습니다.

직원 커뮤니케이션을 위한 회사 인트라넷 포스-비 운영

포스코는 직원들의 의견을 반영하기 위해 회사 인트라넷을 적극 활용하고 있습니다. 직원들이 서로 의견을 나눌 수 있는 대화의 공간으로 회사 인트라넷 사이트인 '포스-비(POS-B)'를 운영하고 있습니다. 직원들은 이곳에 익명으로 회사에 관련된 내용을 토론하고, 업무와 관련한 고충을 올릴 수 있습니다. 해당 업무 담당 부서는 게시판의 글을 모니터링하고 이에 대한 답변을 게재하며, 업무에 직접 반영하기도 합니다. 포스-비를 통해 회장과 사장에게 직접 글을 올릴 수 있어 직원과 경영자 간의 커뮤니케이션 창구 역할을 합니다. 사내 EP(Enterprise Portal)에는 '스톱-두잉 클리닉(Stop-Doing Clinic)'이라는 공간이 있어 직원은 수시로 회사 업무에 관한 아이디어를 등록할 수 있습니다.



포스코 인트라넷 게시판 POS-B

성과몰입도 조사 정기적으로 실시하던 직원만족도 조사는 2003년 성과몰입도로 대체됐습니다. 성과몰입도는 단순한 직원 만족도를 넘어 회사의 성과와 연결되는 지표로 측정하고 있습니다. 2003년 실시된 성과몰입도 조사 후 회사는 조사 결과 공유를 위한 임원토론회, 개선방안 토론회를 위한 부 · 실장 토론회, 저근속 직원 개별 면담 등을 실시했습니다. 이러한 과정은 직원들의 성과몰입도 향상을 위한 다양한 활동으로 이어졌습니다.

2004년 조사 결과 성과몰입도는 2003년 61%에서 65%로 향상되었습니다. 계층별, 부문별, 조사영역별 결과를 분석한 결과, 2003년 조사 이후 성과몰입도 향상을 위한 활동이 효과가 있는 것으로 나타났으며, 향후 포스코의 국제적 성장을 위해 고려해야 할 사항 등의 시사점도 제기되었습니다.

성과물임도 향상 활동

- 본인 주도형 OJT체제로의 전환을 통해 직무동기 부여
- 포항제철소
 - 여가시설 확충, 현장 편의시설 개선 등 복리후생 개선을 통해 일과 개인 생활 사이의 균형 지원
 - 업무 수행에 필요한 자원 지원으로 대직원 서비스 향상
- 광양제철소
 - 생산직 저근속 직원과 '만남의 날' 을 통해 불만 발굴 및 해소
 - 설명회와 핸드북 배포로 회사 제도에 대한 인식 격차 해소
 - 주거, 복지 및 편의시설 개선으로 지역적 열위 해소
 - 즐거운 직장을 만들기 위한 여러 가지 행사 개최

· OJT : on-the-job training

직원 보상

포스코는 2000년 총괄직 이상의 직원에 대해 개인 성과에 따라 부분적으로 급여가 달라지는 연봉제를 도입했습니다. 2004년에는 연봉제의 대상 범위를 대리급 이상으로 확대했습니다. 또한 평가에 따른 연봉 차등 폭을 확대하고 근무실적이 우수한 직원에게 조기 승진의 기회를 부여하는 등 능력과 성과 중심의 인사 운영을 강화하고 있습니다. 그리고 회사의 경영성과를 직원들이 공유하는 경영성과금 제도를 운영하고 있습니다.

2004년 7월 한국은 근로기준법을 개정하여 1,000인 이상의 사업장에 대해 주 40시간 근무제를 적용했습니다. 포스코는 이에 앞서 2003년 6월부터 직원들의 휴가일수를 활용해 토요일을 휴무로 지정하고 이에 따른 급여 감소가 없도록 하는 등 이미 한 발 앞서 주5일 근무제를 실행했습니다. 근로기준법 개정 이후 휴가일을

대체하지 않고 주 40시간 근무제를 실시했으며, 이에 따른 급여 감소 역시 없었습니다.

복리후생

포스코는 창립 이후부터 사업장이 사회·문화적 기반시설이 부족한 지방에 위치한 점 등 회사의 특성을 고려해 다음과 같은 방침을 세워 직원들의 복지증진을 위한 활동을 지속적으로 해 왔습니다. '첫째, 직원의 정착성 제고와 생활 안정을 위해 안락한 주택 단지를 조성하고 문화시설을 확충한다. 둘째, 직원들의 능력 개발과 자녀 교육을 위한 교육시설을 확보하고 장학제도를 마련한다. 셋째, 직원의 생활 수준 향상과 후생육구 다양화에 부응하는 탄력적 복리후생 제도를 운영한다.' 이와 같은 방침에 따라 주택 및 교육·문화·체육시설 등을 갖추었고 1990년대 이후 근로자의 소득 수준이 높아짐에 따라 삶의 질을 높일 수 있는 복리후생 지원을 확대했습니다.

포항과 광양의 대규모 주택단지에 지어진 사원주택은 총 12,654세대이며, 사내근로복지기금을 통한 주택자금 대부로 직원의 거주시설을 지원하고 있습니다. 생활편의를 위한 종합쇼핑 센터와 첨단 문화시설을 건립했고, 자녀 교육을 위한 교육 및 장학 지원 사업을 통해 직원 및 직원 가족의 복지 수준을 높였고, 지역사회의 교육과 문화 수준을 크게 향상시켰습니다. 직원들의 여가생활을 지원하기 위한 휴양·체육 시설 또한 다양하게 제공하고 있습니다.

포스코는 직원들의 근로의욕 고취 및 생산성 증대를 위해 1991년 4월부터 사내근로복지기금을 운영하고 있습니다. 사내근로복지기금은 회사가 이익의 일부를 출연해 기금을 적립함으로써 직원의 복리후생 지원을 안정적으로 운영할 수 있도록 마련한 것

사내근로복지기금 주요 사업내용

선택형 복리후생 제도	개인별 설정된 복리후생 예산 범위 내에서 여러 가지 복리후생 메뉴에 대한 선택권을 직원들에게 제공 '포스코복지카드' (신용카드) 사용
경조금	직원 경조사 일정 금액 지원
위문금	공상 휴업자 및 건강상 휴직자에게 위문금 지급
사랑의 성금	연말에 불우사우를 돕기 위한 사랑의 성금 모금 지원
업무 외 사망위로금	직원이 업무 외 사유로 사망 시 유족에게 위로금 지급
자녀장학금	직원자녀 2명 이내 중·고·대학교 등록금 전액
의료비 지원	건강보험급여 중 본인부담금이 부부 합산하여 연간 10만 원을 초과하는 금액에 대하여 1,000만 원 한도 내에서 지원
주택자금	구입 2,500만 원, 임차 1,500만 원 한도(서울은 +500만 원), 연이율 3%
생활안정자금	1,000만 원 한도, 연이율 5%
우리사주 구입자금	사내근로복지기금에서 대출, 연이율 5%

입니다. 노경협회의의 의결에 따라 경조금 지급 기준을 상향 조정하는 등 2004년에는 기금 운영기준을 세 차례 개정했습니다.

신(新)우리사주 제도는 직원의 주인의식을 높이고 기업가치 증가를 주주로서 공유할 수 있도록 하는 제도이며, 운영기간은 5년으로 2002년부터 2006년까지입니다. 직원이 자사주를 매입하면 동일한 수량의 자사주를 회사가 무상으로 지급합니다. 매입 한도액은 2003년까지 240만 원이었으나 2004년에는 400만 원으로 상향 조정되었습니다. 회사는 직원이 원할 경우 사내근로복지기금을 통해 직원들에게 우리사주 구입 자금을 대출합니다.

교육 프로그램, 경력 관리

포스코 인재개발원은 '성장과 혁신'의 경영전략을 실현하기 위해 2004년 교육 운영 목표를 '첫째, 6시그마 문화 정착 중심 교

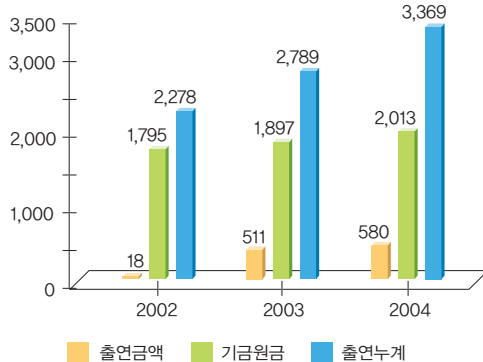
육 강화, 둘째, 선진 기업윤리 문화 정착 교육 확대, 셋째, 글로벌 수준의 역량 조기 배양, 넷째, 경영성과 향상'에 두고 성장과 혁신을 주도해 나갈 인재를 육성하고 있습니다.



그린 라이프 프로그램을 통해 퇴직 후 인생설계 교육을 받고 있는 직원들

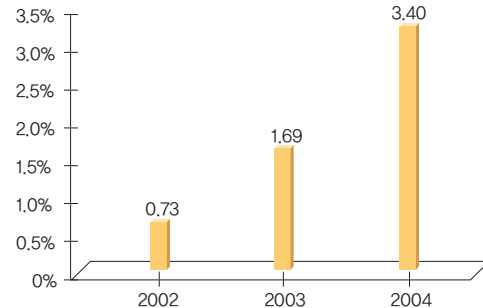
사내근로복지기금 연도별 출연 현황

단위 : 억 원



• 2002년 출연금액 18억 원은 (주)포스에너지 사내근로복지기금 청산분배금

우리사주조합 지분율



교육 운영 목표

경영성과 향상 및 개인 경쟁력 증진

6시그마 문화 정착 중심 교육 강화

- 6시그마적 업무수행 능력 향상
- 변화관리 리더십 역량 배양
- 역동적인 조직풍토 조성활동 강화

선진 기업윤리 문화 정착 교육 확대

- 윤리규범 실천 생활화 교육 강화
- 노사 관련 교육 내실화
- 회사 윤리경영 관련 교육 확산

글로벌 수준의 역량 조기 배양

- 분야별 핵심인력 전문 역량 향상
- 업무수행 능력 향상 자격 취득 교육 확대
- 중국 투자사업을 대비하여 비즈니스 역량 배양

경영성과 향상에 직결되는 교육 운영

- 과제 해결 중심의 교육 콘텐츠 개발 확대
- 조직, 개인 역량에 맞는 맞춤형 교육 강화
- 자율학습 조직풍토 정착 교육 환경 조성

2004년 직원 일인당 평균 교육 시간은 322시간이며, 교육 인원은 19,230명입니다. 이는 사내 집합교육과 e-러닝, 사외 위탁 교육을 모두 포함한 것입니다. e-러닝 프로그램의 도입은 교육 인원과 교육 시간 증가에 크게 기여했습니다.

포스코 인재개발원은 노동부가 주최하는 2004년 교육훈련기관 평가에서 재직자 위탁훈련기관(집합)과 인터넷통신 훈련기관(사이버)에서 각각 최고등급인 A등급을 인증받았고, 인터넷통신 훈련기관 평가에서는 최우수 훈련기관으로 선정됐습니다.

노후생활 설계를 위한 그린 라이프 프로그램

그린 라이프(Green Life) 프로그램은 정년퇴직을 1년 정도 앞둔 기술직 직원 중 회사에 기여한 공로가 인정되는 직원을 대상으로 정년퇴직 후 노후생활 설계를 제공하는 프로그램입니다. 교육 대상자는 11개월 동안 근무 대신 퇴직 후 진로 및 인생 설계 자문을 받습니다. 주임급 직원을 대상으로 하던 이 프로그램은 2004년 노경협의회를 통해 반장급 이상으로 대상을 확대했습니다. 2004년에는 57명의 직원이 그린 라이프 프로그램을 마쳤습니다.

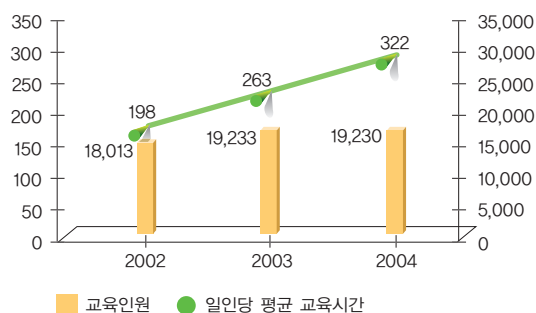
그린 라이프 프로그램 수료 현황

단위 : 명

기수	기간	교육대상자 수
1기	2001.10.29 ~ 2002.09.20	35
2기	2002.04.08 ~ 2003.03.20	28
3기	2002.10.16 ~ 2003.09.20	38
4기	2003.04.15 ~ 2004.03.20	46
5기	2003.10.21 ~ 2004.09.20	11
6기	2004.04.20 ~ 2005.03.20	46
7기	2004.10.20 ~ 2005.09.20	57

직원 일인당 평균 교육 시간

단위 : 시간, 명

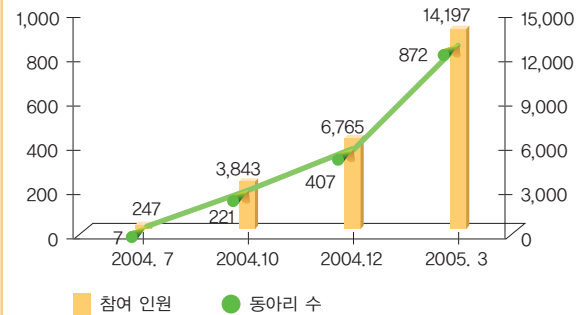


교육 프로그램 구성

경영 이슈 교육	· 변화 관리 : 벽 없는 조직 워크숍 · 라이프 플랜(Life Plan) : 경력 관리, 그린 라이프 프로그램
리더십 역량 교육	· 계층별 리더 양성 · 경영기술(Management Skill) 향상
전문 역량 교육	· 6시그마 품질 기반 기술 · 엔지니어 전문 기술 · IT 활용 능력
글로벌 역량 교육	· 현지법인 교육 · 해외 근무요원 교육 · 국제화 실무, 외국어
기술 교육	· 정비기술(기계) · 정비기술(전기계측) · 조업정비 공통 기술

KM 학습동아리 운영 현황

단위 : 개, 명



지식관리시스템

포스코의 지식관리는 회사의 경영혁신을 지원하고 미래경쟁력을 준비하는 활동이며, 지식관리시스템(KMS: Knowledge Management System)은 직원들의 업무를 지원하는 핵심 인프라로서 포스코는 직원들의 활용도를 높이기 위해 꾸준히 노력하고 있습니다. 특허와 연구개발 등 관리시스템을 통합한 사내 지식관리시스템과 사외 지식을 제공하는 정보자료실을 통해 직원들이 업무수행에 필요한 지식을 확보하고 공유하며 활용할 수 있습니다.

지식을 검색하고 우수지식을 등록하면 마일리지를 부여하는 유인제도를 운영하고 있으며 등록된 지식을 검색하여 정답을 찾아내는 '지식사냥대회'를 매주 개최함으로써 직원들의 흥미를 유발하는 지식관리시스템 활용으로 사내 지식 습득을 더욱 촉진하고 있습니다. 부서별로 지식관리 활동을 담당하는 지식전문가를 두어

지속적인 운영과 활성화를 지원합니다. 한편 2004년 이후 직원들의 자발적인 학습동아리 활동도 촉진하고 있습니다. 이러한 활동을 통해 포스코의 지식관리시스템은 짧은 운영기간에도 불구하고 안정적으로 정착되었고, 직원들은 지식근로자로서의 모습을 갖춰가고 있습니다.

포스코는 2004년 12월 14일 '매경-부즈앨런 지식경영대상' 기업가치혁신부문에서 다른 4개 기업과 함께 대상을 수상하였습니다. 매경-부즈앨런 지식경영대상은 매일경제신문과 컨설팅업체인 부즈앨런 해밀턴이 1999년부터 지식경영을 통해 한국의 국가 경쟁력 향상에 기여한 기업을 선정해 수여하는 상입니다.

지식관리시스템 사용 현황

	2003. 5	2003. 12	2004. 6	2004. 12
이용자(명/일)	6,269	7,923	8,042	8,291
지식 조사(건/일)	44,645	256,221	153,228	146,227
지식 등록(건/일)	1,934	1,960	451	632

사내 벤처 제도

사내 벤처 제도는 도전적인 인재를 육성하고 창의적인 기업문화를 촉진하기 위한 것으로 지난 2001년 1월부터 철강, 에너지, 환경 등의 분야에서 수익성과 성장성이 예상되는 사업을 대상으로 시행하고 있습니다. 포스코의 사내 벤처 유형은 사내 기업형과 독립 회사형이 있습니다. 사내 기업형은 포스코의 경영전략과 업무 연관성이 높은 사업으로 약 2년 동안 사내에서 벤처 활동을 하고 분사(分社)하며, 독립 회사형은 경영전략과 관련성이 낮은 사업으로 약 6개

월간 창업 준비를 거쳐 별도의 독립법인을 설립하게 됩니다. 두 가지 유형 모두 사내 활동 기간 중 비용과 투자비를 지원받게 됩니다.

회사는 직원들의 사업계획서를 수시로 접수받고, 계획서는 사외 전문기관 및 벤처사무국의 예비검토를 거칩니다. 사내외 전문가들로 구성된 벤처심의위원회에서 평균 80점 이상을 획득하고 경영총 보고를 거치면 사내 벤처로 최종 확정됩니다. 2004년 2월 TFS 벤처팀을 시작으로 2004년 12월까지 4개의 벤처팀이 별도 법인을 설립하여 분사했으며, 2005년 3월 현재 5개의 벤처팀이 운영되고 있습니다.

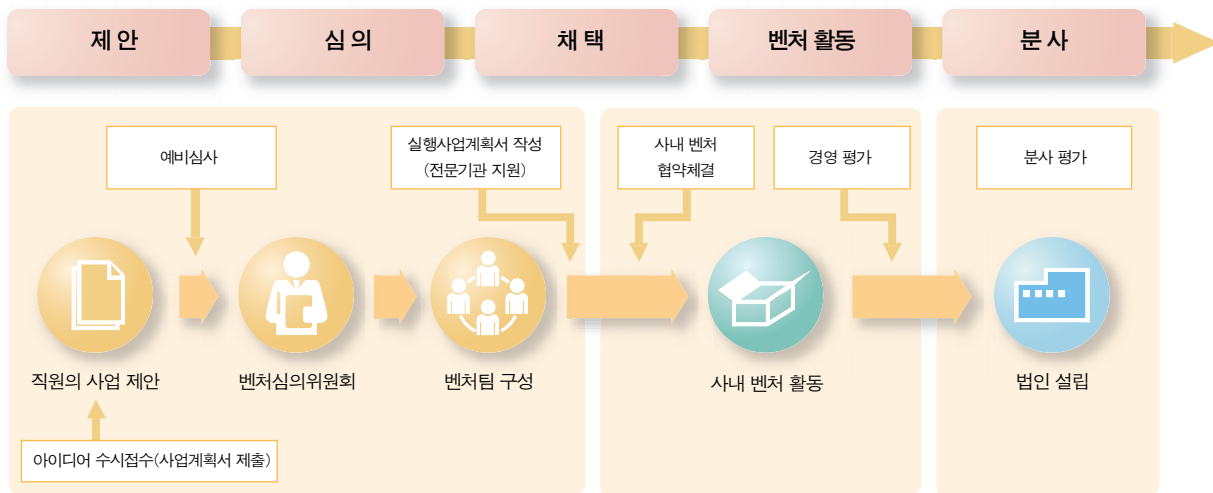


SCAFA 벤처팀 개소식 (2004.4.28)

사내 벤처 채택 현황

구분	2002	2003	2004
제안 건수	12	12	12
채택 건수	2	4	3
분사 건수	-	-	4

사내 벤처 운영 흐름도



사내 벤처팀 현황

구분	벤처팀	사업 내용
사내 벤처팀	DCI	전기집진기 개선으로 환경오염을 방지
	RCC	온실가스 관련 컨설팅
	COGEN	소형 열병합발전시스템 공급 및 컨설팅 제공
	SCAFA	철강분야 전력설비 최적화시스템 공급 및 컨설팅
	MTS	공작기계 종합관리 및 공정관리시스템 판매
분사 벤처 기업	(주)티에프에스글로벌	유체와 관련된 IT 기반 Total Solution 제공
	(주)에스코프로	에너지 절감을 위한 진단 및 설비투자, 에너지 설비 종합분석시스템 개발, 제조 및 판매
	(주)씨에스삼육오	도·소매, 이벤트, 레포츠, 여행 알선, 기타 생활문화 서비스
	(주)씨티에이	청정 생산기술 개발 및 기술 이전 사업 등

- DCI : Dust Collector Innovation
- RCC : Response on Climate Change
- COGEN : Cogeneration
- SCAFA : Supervisory Control and Fault Acquisition
- MTS : Machine Tool Service

안전과 보건

포스코는 창업 초기부터 최고경영자의 안전 조업에 대한 확고한 의지와 관심으로 안전하고 깨끗한 작업환경을 확보하기 위한 활동을 적극적으로 추진해 왔습니다. 회사의 안전보건 관리지침에 따라 포항과 광양의 제철소는 각각 안전보건방침을 가지고 있으며, 안전보건에 관한 제반 사항을 심의하기 위해 제철소마다 산업안전보건위원회를 분기별로 개최하고 있습니다. 산업안전보건위원회는 노사 각 7명이 위원으로 참여하며, 제철소장이 위원장을 맡습니다. 또한 제철소 내 부문별 안전보건회의도 정기적으로 개최하고 있습니다. 안전보건관리지침은 포스코 직원뿐 아니라 작업장 내 외주파트너사 직원에게도 적용됩니다.

안전보건방침에 따라 작업장의 안전을 위한 여러 가지 프로그램이 활발하게 이루어지고 있습니다. 특히 포스코 안전 프로그램(POSCO Safety Program)을 통하여 신입사원에서 간부에 이르기까지 계층별로 안전교육을 실시합니다. e-러닝 과정을 통해서도 안전강화를 운영하고 있으며, 안전교육은 외주파트너사 직원을 대상으로도 실시합니다.

안전 안전방재시스템(e-Safety System)은 재해 통계, 니어미스(near miss), 위험 기계기구의 결함 및 사후관리, 위험성 평가 등 안전관리의 전반적인 분야를 지원하는 사내 전산망입니다.

이를 통해 각 부문별 최근 재해 현황과 니어 미스 사례 등을 실시간으로 조회할 수 있습니다.

기타 안전과 관련된 활동으로는 격리 및 시건 제도(ILS: Isolation & Locking System), TBM(Tool Box Meeting), 공정안전관리 제도(PSM: Process Safety Management), 필수 안전수칙, 자율안전관리 인증 제도 등이 있습니다. 또한 안전보건 교육훈련, 안전진단 등 분야에 대한 지원 프로그램을 구축하여 외주파트너사를 지원하고 있습니다. 안전관리 조정자(Safety Coordinator) 제도를 운영하여 포스코와 외주파트너사 간에 활발한 의사소통이 이루어지고 있고, 이는 정보 교류 및 공감대 형성에 촉진제 역할을 하고 있습니다.

작업장의 안전에 관한 지표로 재해율과 휴업도수율을 관리하고 있습니다. 재해란 직원이 업무와 관계되는 건설물, 설비, 원재료, 가스, 증기, 분진 등에 의해, 또는 기타 작업 업무로 사망 또는 부상 하거나 질병에 이르게 되는 것을 말합니다. 휴업도수율은 100만 시간 당 발생하는 휴업재해 건수를 말합니다. 포스코의 재해율과 휴업도수율은 국내 철강업 및 다른 산업의 평균 재해 발생에 비해 낮은 수준을 유지하고 있습니다.

보건 포스코 보건지원센터는 진료, 건강 진단 및 산업위생 기능을 갖추고 직원 개인별 건강 관련 자료를 통합·관리하는 전사 보건관리시스템을 운영함으로써 직원들의 건강 상태를 철저히 관리하고 있습니다.

직원들의 건강상 문제점을 조속히 해결하기 위해 진료 기능을 갖추고, 일반 상병 및 만성 질병 치료와 상담, 근골격계 증상을 호소하는 직원들에게 물리치료를 무료로 지원하고 있습니다.

종합검진시설을 갖추어 일반 건강진단 및 작업환경과 관련한 특수 건강진단을 실시하고 있습니다. 소음 작업장 근무자의 소음성 난청 검사, 분진 작업장 근무자의 폐기능 및 진폐 검사, 화학물



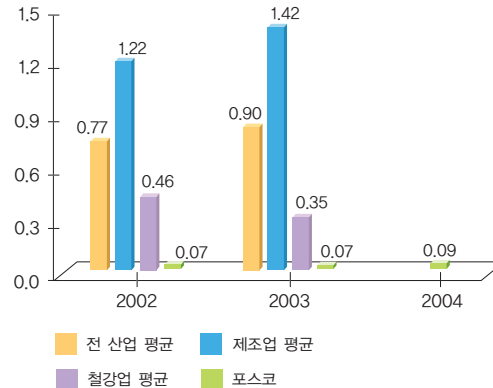
포스코센터 내 휘트니스센터

질에 노출되어 있는 근무자에 대해서는 간 기능 및 혈구 검사 등 정밀 검사를 매년 실시하고 있습니다. 특히 건강 이상자의 질병 악화 예방에도 중점을 두고 있습니다.

산업위생관리 기능을 갖추고 작업장에서 발생하는 요인으로부터 건강을 보호하기 위하여 작업환경 측정·평가를 통해 작업환경 개선방안을 마련하고 있으며, 인간공학적 개선, 스트레칭 체조 보급, 올바른 작업 자세 지도 등을 통하여 근골격계 질환 예방에 힘쓰고 있습니다.

또한 포스코는 직원들의 질병 예방 및 건강 증진을 위하여 금연 책임관리제, 금연학교 운영, 금연침 시술, 금연보조제 지급, 금연 의식강화를 위한 전문가 초청강의, 금연 정보 제공 등 다양한 금연활동을 추진하고 있습니다.

재해율 추이

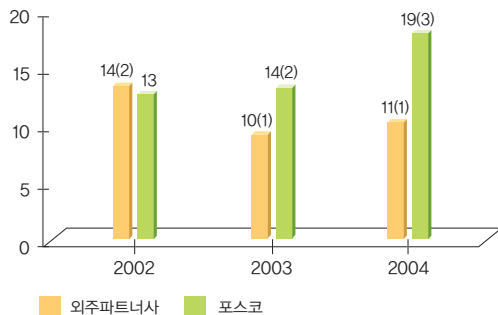


• 재해율 = (재해자 수 / 평균 근로자 수) × 100

• 출처 : 한국산업안전공단(www.kosha.or.kr)

• 포스코를 제외한 2004년 재해율 평균은 2005년 7월 이후 발표 예정

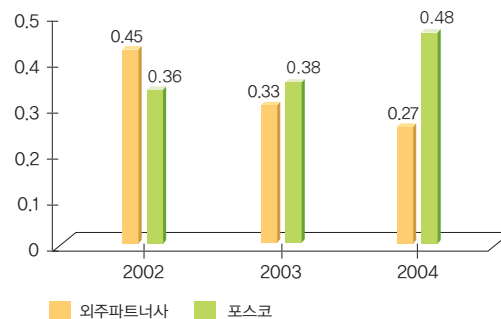
재해 건수



• () 안은 사망재해

• 4일 이상 휴업이 발생할 경우 재해로 인정

휴업도수율



• 휴업도수율 = (휴업재해 건수 / 연 근로시간) × 백만 시간

• 외주파트너사 휴업도수율에 사용된 연 근로시간은 각사에서 제공된 데이터를 기초로 산정

• 한국 노동부, 국제철강협회 등에서는 일반적으로 휴업도수율 계산시 백만 시간을 곱하나 SAM 등 일부 기관에서 이십만 시간을 곱한 휴업도수율을 사용하는 경우가 있음

기타 보건 관련 활동

스트레칭 체조 활성화	직원들의 작업 피로를 풀고 근육·관절 계통의 유연성을 증대하여 안전사고를 예방하고 건강을 증진하는 스트레칭 체조를 개발해 그 보급에 힘쓰고 있습니다.
물리치료실 운영	근골격계 증상 호소자에 대한 보건의학적 치료 지원을 위해 물리치료실을 운영하고 있습니다.
휘트니스센터 운영	운동을 통한 만성질환 치료 및 예방, 근골격계 질환 예방을 위한 운동 처방 및 트레이닝을 체계적으로 수행하는 최첨단 휘트니스 센터를 운영하고 있습니다.
개인 보호구 개선	작업환경의 유해요인으로부터 작업자 건강 보호를 위해 우수 품질의 위생 보호구를 지속적으로 개발, 보급하고 있습니다.
의료봉사활동	의료 혜택을 받기 어려운 오지마을 주민들에게 월 1회 의사, 간호사 등이 참여하여 의료봉사활동을 하고 있으며 지역사회와 유대 강화 및 회사 이미지 제고에 기여하고 있습니다.

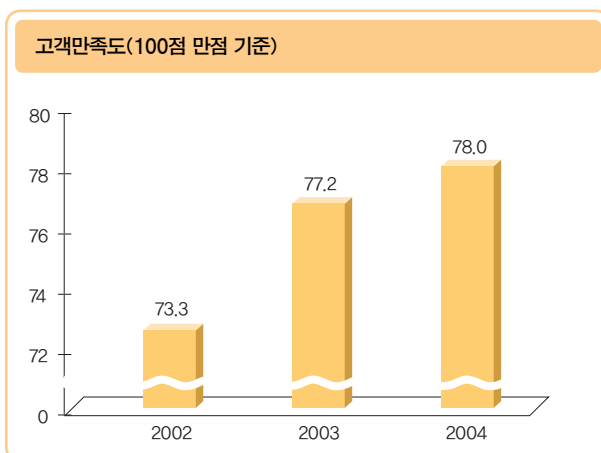
고객

포스코는 민영화 이후 고객의 관점을 고려한 회사 운영을 더욱 강화하고 있습니다. 이에 따라 2001년 11월부터 2003년 7월까지 고객관계관리(CRM: Customer Relationship Management) 프로젝트를 추진, 고객 통합정보시스템을 구축했습니다. 이 시스템을 통해 고객의 요구에 따른 맞춤형 서비스를 제공하고 있으며, 고객은 서비스에 대한 요구사항과 제품에 대한 불편·불만 사항을 접수하고 해결할 수 있습니다.

2000년 8월 온라인에서 주문 외 제품을 경매 방식으로 판매하는 e-마켓을 도입한 이후 기존에 고정 고객과 거래하던 관행에서 벗어나 모든 고객에게 낙찰 가격을 공개해 공정하고 투명한 거래를 지향하고 있습니다. 또한 제품 입찰에서 인도까지 과정 전체를 온라인화해 비효율적 요소를 제거하고 고객 맞춤 서비스를 향상시켰습니다.

포스코는 매년 대고객 활동 전반에 대한 고객만족도를 조사해 판매정책 수립에 반영하고 있습니다. 외부 조사기관에서 만족도 조사를 실시하며, 국내외 고객사를 대상으로 설문 조사를 하고 일부 고객사를 대상으로 심층 인터뷰를 실시합니다. 설문 항목은 가격, 판매량, 결제 조건, 주문 처리, 주문 대응력 등 12개 항목이며, 7점 척도 방식으로 만족도를 측정하고 있습니다.

2004년에는 국내 198개 고객사와 해외 88개 고객사를 대상으로 만족도를 조사했습니다. 고객사가 느끼는 만족도의 수준은 지속적으로 향상되고 있습니다.



고객의 만족도 향상을 위해 '고객 케어(Care) 활동'을 실시하고 있습니다. 이 활동은 고객방문활동을 포함해 고객사의 요구사항을 수렴하고 해결하는 모든 활동을 말합니다. 매월 담당자 별로 고객사에 대한 방문계획을 수립, 시행하여 고객의 소리(VOC: Voice of Customer)를 청취함은 물론 고객과의 관계를 강화해 나가고 있습니다. 수집된 고객의 요구사항이나 불편사항들은 고객의 소리 관리시스템에 등록하여 주기적으로 점검하고 있습니다.

고객방문활동 외에도 분기마다 실시하는 웹 설문을 통해 고객 요구사항을 파악하고 축적된 비즈니스 정보를 분석합니다. 개별 고객사에 대한 판매정책 및 서비스 정책을 수립함으로써 고객 만족도 향상을 추구하고 있습니다.

고객사와 협력 활동 - 자동차 강판

자동차 강판을 전략제품으로 육성하여 국내 점유율을 늘려 가고 있는 포스코는 자동차회사들과 협력을 위해 간담회를 개최하고 자동차 강판의 공급 방안에 대해 논의하는 등 다양한 활동을 펼치고 있습니다.

2004년 4월에는 현대자동차, 기아자동차, 하이스코 등 3개사와 공동으로 자동차 강판 태스크 포스트를 구성했습니다. 최근 원자재 수급난으로 어려움을 겪는 현대·기아자동차에 자동차 강판을 공급하여 원활한 생산을 지원하고자 상호 협의하는 계획을 세웠습니다.

11월에는 GM대우자동차와 기술파트너십 협약을 체결하고 자동차용 강판 개발을 위한 기술협력위원회를 구성했습니다. 양사는 신차 개발 단계부터 차량 양산에 이르기까지 전 과정에 걸쳐 14개 과제를 함께 풀어 나가기로 했습니다. 이를 위해 기술 인력을 서로 교환하고 교육하며, 포스코의 기업개선헌동인 6시그마를 공동 진행하기로 했습니다.

포스코와 GM대우자동차는 이전부터 자동차용 강판의 신제품 개발, 가공기술 적용부문에서 공동 연구개발을 수행해 왔습니다. 포스코는 2002년 1월 자동차강재 가공연구센터의 설립을 기점으로 맞춤 재단용접 강판(TWB: Tailor Welded Blank), 하이드로포밍 등 신가공 기술을 이용한 부품 개발 분야까지 교류를 확대해 왔습니다. 포스코는 기술파트너십 협약 체결로 자동차사의 신소재 개발 요구에 유기적으로 대처할 수 있도록 했습니다. 따라서 신기술을 적용한 제품을 더욱 신속하게 개발, 판매할 수 있게 되었으며, GM대우자동차도 신차에 적합한 철강재를 공급받게 되었습니다.



포스코, 하이스코, 현대·기아자동차와 자동차 강판 태스크 포스 운영회의(2004.4.13)

공급사와 외주파트너사

2003년 4월부터 운영하는 공급사관계관리(SRM: Supplier Relationship Management) 시스템은 공급사와 포스코 간의 협력을 통해 상호이익을 추구하는 프로세스입니다. 이를 통해 공급사 분석 체계를 확립하고 우수 공급사 우대 방안을 수립할 수 있습니다. 그리고 장·단기적으로 다양한 공급사 운용전략을 쉽게 수립할 수 있어 포스코와 공급사가 서로 비용을 줄여 나갈 수 있습니다. 그리고 우수 공급사와 협업을 강화해 공급망 내의 낭비적인 요소를 줄이고, 조달 관련 리스크와 선행기간(Lead Time)을 대폭적으로 줄여 나갈 계획입니다.

외주 작업은 조업에서 큰 비중을 차지하며 회사 경쟁력에도 중요한 요소입니다. 포스코는 외주파트너사와 동반 성장이 회사 성장에 있어서 중요한 문제라고 인식하고 있습니다. 따라서 각종 후생시설을 교체하고 확장하는 등 외주파트너사 직원들의 작업환경과 편의를 지속적으로 개선하고 있습니다. 2003년부터 외주파트너사 직원들이 회사의 각종 편의시설을 공동으로 이용할 수 있도록 하고, 동호인 활동, 체육대회 등 주요 활동을 함께 하면서 동반 관계를 다져나가고 있습니다.

작업장에서 같이 일하는 외주파트너사의 안전과 보건은 중요한 관리요인입니다. 포스코의 안전보건방침은 외주파트너사 직원들에게도 적용되며, 안전교육을 실시하고 있습니다. 그리고 각 공장 책임관리자와 외주파트너사 직원들의 근무 여건과 처우에 대한 의견을 직접 듣기 위해 간담회, 정보교류회 등을 수시로 갖습니다.

또한 포스코는 현재 강력히 추진하고 있는 기업윤리와 그 실천의지를 최고경영자 편지를 통해 전달하거나 설명회를 열어 표명하며 외주파트너사의 참여를 요청합니다. 공급사 및 외주파트너사가 윤리규범 준수 노력에 동참하도록 신고보상 제도와 윤리실천특별약관 등을 실시하고 있습니다. 윤리규범을 위반하는 기업과는 거래에 제한을 가하거나 계약을 취소하는 등 기업의 투명한 경영활동에 적극적인 참여를 유도하고 있습니다.

베니핏 셰어링

2004년 7월 시행된 베니핏 셰어링(Benefit Sharing)은 포스코가 공급사와 공동으로 구매 프로세스 및 제반 사항에 대해 개선 과제를 수행하고 그 성과를 공유하는 제도입니다. 이를 통해 공급사는 체질 개선을, 회사는 장기적으로 원가 절감과 품질 향상을 실현함으로써 공급망 전체의 경쟁력 향상을 추구합니다.

베니핏 셰어링 제도의 시행에 앞서 사용 부서 중심으로 공청회를 열어 그 규정과 틀을 정하고 공급사에 제도를 설명하는 등 철저한 준비를 해 왔습니다. 먼저 사용 빈도가 높은 전략적인 물품과 서비스를 대상으로 공급사로부터 원가 절감, 품질 향상을 위

한 방안을 제안 받아 베니핏 셰어링 조정위원회에서 공급사와 함께 추진 과제를 선정합니다. 이어 6시그마 기법 등을 이용해 개선 활동을 수행하고 과제 완료 후 성과를 측정해 현금 보상, 계약 연장, 물량 확대 등 다양한 방법으로 공급사와 성과를 공유합니다.

공급사 대표와 사용 부서, 구매 부서, 6시그마 담당 부서가 참여해 베니핏 셰어링 조정위원회를 열어 과제를 선정하고 추진 현황과 성과 보상 등을 논의합니다. 2004년에는 총 3회의 조정위원회를 개최했습니다. 조정위원회에서 개선 과제를 선정해 6시그마 블랙벨트 과제로 수행하거나 퀵윈(Quick Win) 사항으로 추진하도록 조정합니다. 그리고 공급사 직원들은 포스코 직원과 동일하게 6시그마 방법론을 교육하기로 했습니다. 2004년 말 현재 12개의 공급사와 함께 36건의 개선 과제를 추진하고 있으며, 이 중 5건은 이미 완료되어 2005년 상반기에 개선 성과를 보상할 예정입니다.



베니핏 셰어링 조정위원회 (2004. 10. 14)

출자사 · 외주파트너사 인재양성 지원

포스코는 2004년 11월 중소기업 직업훈련 컨소시엄 사업기관으로 선정되었습니다. 이에 따라 인재개발원의 교육 인프라와 노후를 활용해 출자사와 외주파트너사에게 맞춤형 교육 서비스를 제공합니다. 2001년부터 시작된 중소기업 직업훈련 컨소시엄 사업은 중소기업의 인력육성을 위해 교육 인프라가 우수한 대기업이 중소기업과 컨소시엄을 구성해 교육을 지원하고, 정부가 소요 비용을 지원하는 제도입니다.

포스코는 글로벌 경쟁력을 위해 출자사와 외주파트너사의 인력 경쟁력 제고가 선행되어야 한다고 판단했습니다. 따라서 현장 전문 인력 육성, 교육 프로그램 개발 등을 통해 각 사의 기술력과 인력 경쟁력 향상을 지원합니다. 이번 포스코의 중소기업 직업훈련 컨소시엄 사업에는 외주파트너사 55개, 관련사 26개 등 모두 81개 기업이 회원사로 참여하며, 2005년 1월부터 본격적인 교육을 시작할 계획입니다.

지역사회

포스코는 한국의 경제발전과 그 역사를 함께 해 왔습니다. 산업의 기초소재인 철을 공급하고, 경제적 부가가치를 창출하여 지역사회의 경제 성장에 큰 역할을 했습니다. 이러한 과정은 단지 철강사업만으로 이루어진 것은 아니었습니다. 지역과 균형 있는 발전을 고려해 지역에서 꼭 필요한 여러가지 활동을 하고 있습니다.

회사 건설에 역량이 집중되던 시기에는 지역사회의 주거, 교육, 문화, 체육시설 등을 확보하는 데 많은 투자를 했습니다. 조업과 생산이 정착된 1990년 이후에는 기부 출연, 광고 협찬, 자원봉사 등 사회공헌활동에 중심을 두고 있습니다.

특히 회사 내 각 부서가 지역 마을, 학교, 단체 등과 자매결연을 맺고 지역사회와 긴밀히 유대하고 있습니다. 이는 지역사회 지원은 물론 직원들의 직접적인 봉사활동까지 포함하는 프로그램입니다. 2004년 말 현재 220개 지역 마을, 학교, 단체와 회사 내 각 부서가 결연을 맺고 있으며, 자매결연을 맺고 있는 지역 주민은 포항과 광양 인구의 약 60%가 됩니다.

자매마을 결연을 통해 농번기 일손 돕기, 농기구 수리, 마을

시설 보수, 오지마을 의료 지원, 특산물 판매, 어려운 세대 지원 활동에 나서고 있습니다. 자매마을 결연활동을 통한 지역주민과 회사 직원 사이의 지속적인 교류는 상호 이해의 폭을 넓히는 데 크게 기여했습니다. 나아가 지역여론을 수렴하는 의사소통 채널 기능을 담당하고 있고, 도움이 필요한 지역주민들을 지원하는 등 낙후된 농어촌 환경을 개선하는 데 큰 역할을 하였습니다.



자매마을의 태풍피해 복구 참여

포스코의 사회공헌활동 분야

교육 · 학술

- 포항공대
- 포스코 교육재단
- 포스코장학회
- 공동연구, 기술 이전

문화 · 체육

- 메세나 활동
- 프로축구단 지원

자원봉사

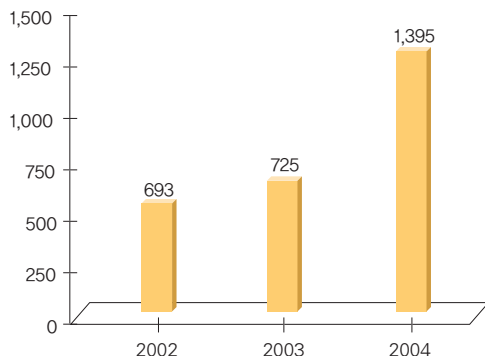
- 봉사활동 인프라
- 참여형 노력봉사
- 다양한 봉사 프로그램

지역협력

- 지역 숙원사업
- 지역 문화행사
- 자매결연활동

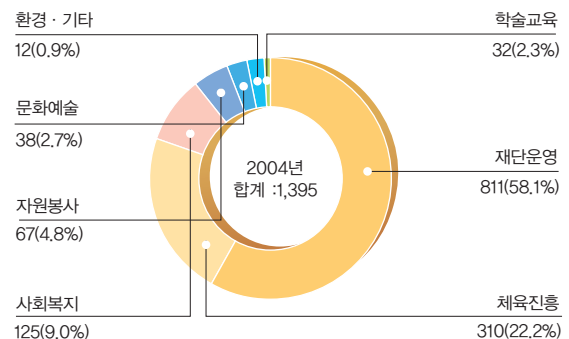
연도별 사회공헌 활동비 집행 실적

단위 : 억 원



2004년 분야별 사회공헌 활동비 집행 실적

단위 : 억 원



교육 및 장학 지원

포스코는 '철강사업을 통해 국가사회에 이바지한다'는 창업 정신을 실현하고자 지난 30여 년간 국가에 기여할 인재를 길러내는 교육에 아낌 없는 투자를 해 왔습니다. 교육과 장학 지원으로 직원 생활의 안정을 도모하고, 교육시설을 확충해 지역사회에 기여했습니다. 이는 회사 발전의 결정적인 요소인 사회 교육 인프라 형성에 핵심적인 일이었습니다.

포스코 교육재단은 모기업인 포스코의 전폭적인 지원에 힘입어 유치원에서부터 고등학교에 이르는 14개 학교를 경영하는 사학 재단으로 성장하였습니다. 설립 이래 우수 교사를 적극적으로 유치하고, 사교육 문제를 공교육 기관인 학교로 최대한 흡수해 학부모의 부담을 줄이고 교육 수준을 높이는 데 최선의 노력을 기울여 왔습니다. 그 결과 재단 산하의 각 학교들은 전국적으로 우수한 교육 여건을 갖춘 경쟁력 있는 교육 기관으로 발전했습니다.

포스코는 국내 최초로 연구 중심 대학인 포항공과대학교를 설립해 지원하고 있습니다. 포항공과대학교는 1986년 설립, 비교적 짧은 기간 동안 국내 최고 수준의 대학으로 성장했습니다. 2004년 전국 대학평가(중앙일보)에서 전국 123개 대학 중 최상위 대학으로 선정, 3년 연속 우수한 평가를 받았습니다. 포항공과대학은 최첨단 연구시설인 방사광 가속기 건설, 세계 최초 에이즈 DNA 백신 개발 등 탁월한 연구성과를 이루어 내 한국의 과학기술 발전에 기여하고 있습니다. 학문연구로만 그치지 않고 지역사회와 더불어 발전하기 위해 다양한 활동 또한 펼치고 있습니다. 지역사회 발전과 생활여건 향상을 위한 시정 자문과 지역단체활동에 참여하고 있으며, 과학기술 강연회와 지역주민을 대상으로 한 문화행사 등을 개최하고 있습니다.

포스코가 500억 원을 출연해 포항공대에 기증한 청암학술정보관은 2003년 4월에 완공되었고, 박태준 포항공대 설립 이사장

의 호를 따 이름을 지었습니다. 전통적인 도서관 기능과 연구정보 센터, 멀티미디어 교육 기능을 통합했고, 전세계 4,000여 개 도서관 자료를 24시간 검색할 수 있습니다. 청암학술정보관은 2003년 미국건축사협회(AIA) 워싱턴 D.C. 지부 건축문화 대상, 같은 협회 버지니아 지부 우수상, 일본디자인협회 디자인상, 행정자치부, 산업자원부, 매일경제신문이 주최한 '지식오피스대상' 대통령상 등을 수상했으며, 2004년 11월에는 건설교통부, 대한건축가협회, 서울경제신문이 제정한 한국건축문화대상 우수상을 수상했습니다.



포항공대 전경

연구 지원

포스코가 세계적으로 경쟁력 있는 철강회사로 성장할 수 있었던 이유는 기술 개발에 대한 끊임 없는 연구와 투자입니다. 국내외 고급 과학도사를 유치하고 매년 매출액의 1.5% 이상을 연구개발 비로 투자하고 있습니다.

황우석 석좌교수 지원

서울대 황우석 교수는 2004년 2월 세계 최초로 체세포와 난자를 이용해 배아줄기세포 복제에 성공했습니다. 포스코는 황우석 교수를 포스코 석좌교수로 위촉하고 연구비를 지원하고 있습니다. 2004년 11월 포스코 석좌교수 기금 5억 원을 출연하고 황우석 교수에게 연구비 3억 원을 전달했습니다. 2008년까지 매년 3억 원의 연구비를 지원하고 석좌기금 수익금도 연구비로 제공합니다. 포스코는 황우석 교수 외에도 국내 9개 대학의 금속, 기계, 계측제어, 토목건축 분야에서 12명의 석좌교수를 위촉하고 연구활동을 지원하며 한국의 과학과 산업 발전에 기여하고 있습니다.



1986년 세워진 포항공과대학교와 1987년에 세워진 포항산업 과학연구원, 1994년 설립된 사내 기술연구소는 서로 유기적으로 협동해 다양한 연구성과를 거두고 있습니다.

포스코는 철강제품 개발 기술 분야와 강재 이용 기술 분야에서 철강재 수요 창출에 기여하는 고객사와 공동으로 연구를 추진하고 있습니다. 포스코의 기술연구소, 포항공과대학교, 포항산업 과학연구원 등의 연구기관과 포스코, 고객사가 공동으로 참여해 연구개발 기반이 약한 고객사의 기술 문제를 해결합니다.

또한 포스코와 관련한 연구개발이 필요한 기술 가운데 중소기업에서 상업화가 가능한 기술일 경우 연구비를 공동으로 부담하는 중소기업 공동연구개발 제도를 운영하고 있습니다. 대상은 포스코 필요 자재·원료·장치·계측기기 등에 대한 품질 향상 및 국산화 분야와 환경개선, 에너지 절약 및 부산물 재활용 분야입니다.

사외위탁연구 제도는 연구개발이 필요한 기술 중에서 사외 전문가에게 위탁할 때 효율성이 높은 기술을 대상으로 국내외 공과 대학 및 전문연구기관, 기업부설연구소 등에 연구를 위탁하는 제도입니다. 이를 통해 사외 연구개발 자원을 활용하는 동시에 사외 연구기관의 철강 분야 연구능력을 증대합니다.

신철강기술연구조합은 철강금속 및 이와 관련한 주요 산업 분야의 공통 애로 기술이나 관련 첨단 기술 등을 협동하여 해결하고자 만들었습니다. 이 조합에는 포스코를 포함한 15개 기업과 포항 산업과학연구원, 포항공과대학교가 참여하고 있습니다.

문화예술

포스코가 건립한 포항의 효자아트홀, 광양의 백운아트홀에서는 음악회, 연극, 무용, 국악, 오페라, 영화 등 여러 문화행사를 개최해 지역시민에게 문화체험 기회를 제공하고 있습니다. 서울 포스코센터에서는 매월 다양한 장르의 음악 공연을 열고 있으며, 웹사이트를 통해 직원과 일반인들에게 신청을 받고 추첨을 통해 무료로 표를 제공합니다.



문화예술을 통해 기업과 대학, 지역사회의 만남을 활성화하는 캠퍼스 심포니 페스티벌 지원

포항 본사의 포스코갤러리에서는 회사 동호인 그룹을 중심으로 월 1~2회의 전시가 열리고 있습니다. 서울 포스코센터 내 포스코 미술관에서는 다양한 현대미술 전시를 무료로 개방하고 있으며, 직원과 일반인 신청자를 대상으로 월 2회 미술강좌인 '월요 아카데미'를 무료로 개최해 미술문화 저변 확대에 기여하고 있습니다.

체육진흥활동

포스코는 한국 축구의 발전을 위해 1984년 포항 스틸러스, 1994년 전남 드래곤즈 2개의 프로축구단을 창단한 바 있으며, 포항과 광양에 국내 최초의 축구 전용구장을 건립했습니다. 포항 스틸러스와 전남 드래곤즈는 축구의 저변을 확대하고 유망주를 육성하기 위해 '유소년 축구교실'을 운영하고 있으며, 브라질 축구 유학 프로그램도 운영하고 있습니다. 또한 포항과 광양에서 열리는 전국체전 및 도민체전을 비롯한 각종 지역 체육대회를 지원하고 있습니다.



K리그 2004 전기리그에서 우승한 포항 스틸러스 축구단

포항시민과 함께한 불빛 축제

제1회 포항 시민의 날을 맞아 국내 최대규모의 '불빛축제'를 포스코와 포항시가 공동으로 개최해 시민들로부터 큰 호응을 얻었고, 지역경제 활성화에도 기여했습니다. 포항불빛축제는 시민들이 한마음으로 화합하고 포항을 널리 알릴 수 있도록 기획된 축제입니다. 불빛축제에서는 화려한 불꽃놀이와 조명쇼, 음악, 공연 등이 펼쳐졌으며, 30만 명 이상의 시민이 참여했습니다.



기타 사회공헌활동

포스코는 24개 산학연관(産學研官)이 참여하는 포항의 지역 주도형 산업단지인 포항 테크노 파크 조성 사업을 지원하고 있습니다. 이 밖에 지역사회의 각종 시설물 건설에 필요한 자금 또는 철강재를 지원하고 있으며, 또한 연말 이웃돕기 성금, 수재의연금, 산불 피해 복구 성금 등 많은 기부를 하고 있습니다. 그 외에도 지역사회와 지속적인 교류를 위한 여러 행사를 지원하거나 주관하고 있습니다.

어린이 철강캠프는 1993년부터 매년 여름방학 기간 포항과 광양 지역 초·중·고교 학생들을 대상으로 '어린이 철강 캠프'를 무료로 개최하고 있습니다. 이 캠프는 참가자들에게 철의 소중함을 일깨우고 포스코에 대한 인식을 높이며, 단체 생활을 통한 공동체 의식과 환경보호 의식을 고취시키기 위해 마련된 것입니다. 학생들에게 맞는 다양한 프로그램으로 진행되고 있어 지역주민들에게 많은 호응을 얻고 있습니다.



어린이 철강 캠프

청소년 교양강좌는 대학 입학시험이 끝난 고등학교 3학년생을 대상으로 1997년부터 열렸습니다. 사회 각 분야 인사 초청 특강으로 대학 진학 및 사회 진출을 앞둔 학생들이 바람직한 가치관을 형성하는 데 도움을 주고 있습니다.

포스코는 국내 철강산업의 발전과 대학 및 대학원 학생들의 관심을 촉진하기 위해 1994년 '철강논문상'을 제정해 매년 시행하고 있습니다. 논문의 주제는 철강기술, 기업경영, 환경보전 등에 포괄적으로 걸쳐 있습니다. 2004년 열린 제10회 대회부터 '포스코 연구논문상'으로 명칭이 바뀌었는데, 모두 260편이 응모했고, 이 중 3차에 걸친 심사를 통해 27편의 기획서를 선정, 4개월 동안 논문을 작성하도록 했습니다. 완성된 논문은 실무 부서장, 포스코경영연구소 연구원, 사외 교수 등 40명의 심사위원단 심사를 거칩니다. 최종적으로 선정된 6편은 발표대회에서 수상등급이 가려집니다.

1% 클럽

포스코는 전국경제인연합회의 '1%클럽' 회원입니다. 전경련 1%클럽은 경상이익의 1% 이상을 사회공헌활동에 쓰겠다는 취지로 이루어진 기업 및 단체의 모임으로, 회원 수는 약 147개사에 이릅니다.

청소년 자립생활관 건립 지원

포스코는 2004년 3월 스틸하우스 공법을 이용해 부산·영남 지역 청소년 자립생활관 '정명재'를 건축하여 개관했습니다. 자립생활관은 소년원을 퇴원하는 무의탁 청소년의 자립을 지원하는 시설입니다. 정명재는 지역 자원봉사자들의 참여로 운영될 예정입니다. 포스코는 용융아연 도금강판 28톤과 관련 비용을 지원해 최신의 기법으로 생활관을 건축했습니다. 불우 청소년들이 이곳 자립생활관을 통해 건전한 사회 구성원으로 복귀할 수 있기를 희망합니다. 또한 MBC TV에서 불우이웃에게 집을 리모델링해 주는 '러브하우스' 프로그램에 2003년 8월부터 2005년 2월까지 총 49회에 걸쳐 스틸하우스 자재를 무상으로 지원했습니다. 이를 통해 소외된 계층의 주거환경 개선을 지원하면서 스틸하우스의 장점을 알렸습니다.



포스코봉사단

포스코봉사단은 회사에서 이루어지는 여러 봉사활동을 전사 차원에서 조직적이고 체계적으로 운영하기 위해 2003년 창단했습니다. 포스코봉사단은 회사의 본업에 적합하고 지역사회와 연계한 봉사활동이 사회 발전과 삶의 질 향상을 촉진하는 것은 물론, 직원 개인의 자아성장에도 도움이 된다고 믿습니다.

봉사단 현장을 기반으로 활동이 이루어지며, 사장이 봉사단장을 맡고 사무국이 전사 봉사활동을 총괄적으로 관리합니다. 포항과 광양, 서울의 지역본부는 자원봉사중계센터를 두고 봉사활동이 필요한 장소와 봉사를 희망하는 직원을 연결해 주는 일을 담당하고 있습니다. 자원봉사중계센터는 회사 웹사이트를 통해 신청을 받고 그 결과를 알립니다.

2004년 말 현재 봉사단에 등록된 봉사그룹 수는 249개, 봉사그룹에 가입한 봉사자 수는 22,914명으로, 중복 가입자를 포함하면 가입률 118%에 이릅니다. 2004년 한 해 동안 연인원 73,783명이 봉사활동에 참가하여 다양한 활동을 펼쳤습니다.

자원봉사 활성화를 위한 제도 직원들의 활발한 참여를 위해 봉사단은 모든 임직원을 대상으로 봉사단복과 봉사용 배낭을 지급하고, 자원봉사 상해보험을 제공하고 있으며, 자원봉사 마일리지 제도를 도입했습니다. 봉사그룹 및 개인과 가족의 봉사활동 시간을 관리해 기준 시간 달성자에게는 인증서와 배지를 지급하고, 각 봉사그룹에는 봉사 시간에 상응하는 활동비를 지원합니다.

자원봉사활동을 지원하는 사내 인트라넷 온라인 시스템을 통해 개인과 그룹의 자원봉사 실적과 회사의 지원 금액, 수혜처 현황 등 각종 실시간 정보를 조회하고 관리할 수 있도록 합니다.

한편 불우이웃돕기 성금 모금시 모금액에 상응하는 금액을 회사가 지원하는 매칭 그랜트(Matching Grant)를 도입했습니다. 2004년 12월 동남아시아에서 발생한 쓰나미 피해 때 임직원이 1억 원을 모금했고, 이에 회사에서는 2억 원을 지원했습니다.

나눔의 토요일 포스코는 매월 셋째 주 토요일을 '나눔의 토요일'로 지정해 봉사활동을 권장하고 회사에서 봉사 소모품과 중식을 지원합니다. 월 평균 2,800여 명이 도움을 필요로 하는 곳에서 활발히 봉사활동을 펼치고 있습니다. 사회복지시설 환경 개선, 목욕·청소·나들이·식사 등 생활 보조, 독거노인 주거 환경 개선, 반찬 배달, 이미용 서비스, 환경정화 등의 활동을 펼치고 있습니다.

'아름다운 토요일'은 물품 재활용과 불우이웃돕기 행사의 하나로 회사가 아름다운 가게와 함께 중고물품을 수집해 판매하는 행사입니다. 2004년에는 13만여 점의 물품을 수집해 9,000만 원의 수익금을 불우이웃돕기에 지원했습니다.

지역주민과 함께하는 자원봉사활동 2004년 5월에는 포항과 광양에 무료급식소를 개설해 복지서비스가 미치지 못하는 지역의 결식 노인과 장애인에게 중식을 제공하고 있습니다. 무료급식소는 회사에서 직접 운영하여 시설 제공, 조리, 배식 등 일체를 맡고 있으며, 303명의 직원 가족과 88명의 마을 부녀회원이 자원봉사자로 참여합니다. 2004년 한 해 동안 약 6만여 명, 하루 평균 390명이 무료급식소를 이용했습니다.

포스코는 지역의 불우 세대에게 생활비를 지원하고 있습니다. 지방자치단체가 지원 대상자를 선정하고, 회사는 생활보조금을 지원하며, 사회복지공동모금회가 관리합니다. 2004년 포항 120세대, 광양 100세대를 선정해 세대별 매월 20~30만 원씩 1년간 지원했습니다. 2005년에는 240세대를 선정해 연간 8억 6400만 원을 지원할 계획입니다.

가족과 함께하는 이웃사랑 포스코는 가족봉사 중계활동을 통해 이웃사랑을 실천하고 건강한 가족문화 형성을 돕고 있습니다. 2004년에는 가족봉사단 60가족, 직원 가족 213명이 가족봉사활동에 참여했습니다.

그 밖에도 다양한 사회봉사 프로그램을 운영하고 있습니다. 멘토링 활동은 지역 불우 청소년들을 대상으로 임직원과 1:1 결연을 맺고 정서적 지원 서비스를 제공하는 것으로, 2004년에는 98명과 결연을 맺었습니다. 대한적십자사와 함께 하는 헌혈 운동에는 2004년 3,912 명이 참여했습니다. '뷰티풀 오피스(Beautiful Office)'는 사무실의 폐토너 및 폐카트리지를 수거, 재생해 환경보호를 실천하는 프로그램이며, 판매수익금은 이웃을 돕는 데 쓰입니다. 2004년에는 1,000여 개의 프린터 토너와 카트리지를 재활용했습니다.

포스코봉사단 현황

구 분	2003년	2004년
자원봉사 그룹 수	162개	249개
자원봉사 참여인원	47,271명	73,783명
자원봉사 가입자 수	-	22,914명
일인당 자원봉사 시간	-	6.27시간

포스코봉사단 2004 하이라이트



폭설 피해가 심했던 충북 청원군 옥산면의 비닐하우스 철거 봉사활동을 하는 포스코 임직원



인도네시아 메트로TV에 쓰나미 피해 복구 성금 기부



이름다운 가게에서 점원 자원봉사 활동을 하는 포스코 직원



결식 노인과 장애인에게 점심을 제공하는 포스코 나눔의 집



포스코와 대한적십자사가 함께 하고 임직원이 참여한 헌혈운동



Nature

포스코는 환경에 대한 사회적 인식이 미비했던 시절부터 ‘공원 같은 사업장’을 꿈꾸어 왔습니다. 환경에 대한 기업의 책임을 다하고자 기업활동의 모든 분야에 걸쳐 친환경적인 노력을 게을리하지 않았던 기업정신은 오늘날 또 다른 ‘경쟁력’으로 포스코의 가치를 더욱 높여 주고 있습니다. 세계 최초로 친환경 제선공정인 파이넥스 기술 개발은 그 대표적인 결과입니다. 포스코는 엄격한 내부 기준과 꾸준한 개선활동으로 환경경영체제를 다져나가는, 글로벌 환경경영의 리더가 되겠습니다.

Contents

환경경영	46
환경방침	
2004년 환경목표 및 실천계획	
환경에너지 기술개발 5개년 계획	
환경조직	
환경자료 공개	
환경교육 프로그램	
환경경영 진단	
환경심사	
환경개선활동	50
환경개선지수	
오염물질 저감	
화학물질 배출 저감	
법규준수	
환경투자 및 환경비용	
환경영향평가	
녹지조성	
환경경영 혁신활동	55
환경회계시스템	
환경경영에 6시그마 활동 도입	
녹색구매	
공급망 환경관리	
포항공단 생태산업단지 구축	
전과정평가	
환경친화제품 및 공정	58
환경친화제품 개발 확대	
환경친화 제선공정 파이넥스	
에너지관리와 기후변화	60
에너지관리	
기후변화	

환경경영

포스코는 환경경영을 통한 기업가치 제고, 즉 환경적 건전성과 경제적 수익성을 동시에 추구하는 상생의 원칙에 기초해 환경을 경영전략의 핵심 요소로 인식하고 있습니다. 따라서 회사 내 조직의 환경보전 활동을 체계화하고 표준화해 경영활동이 환경적 요구사항에 적합하도록 만들어 나가고 있습니다. 환경적 요건에 영향을 주는 공정은 지속적인 개선활동이 이루어질 수 있도록 환경경영체제를 구축하고 있습니다.

환경방침

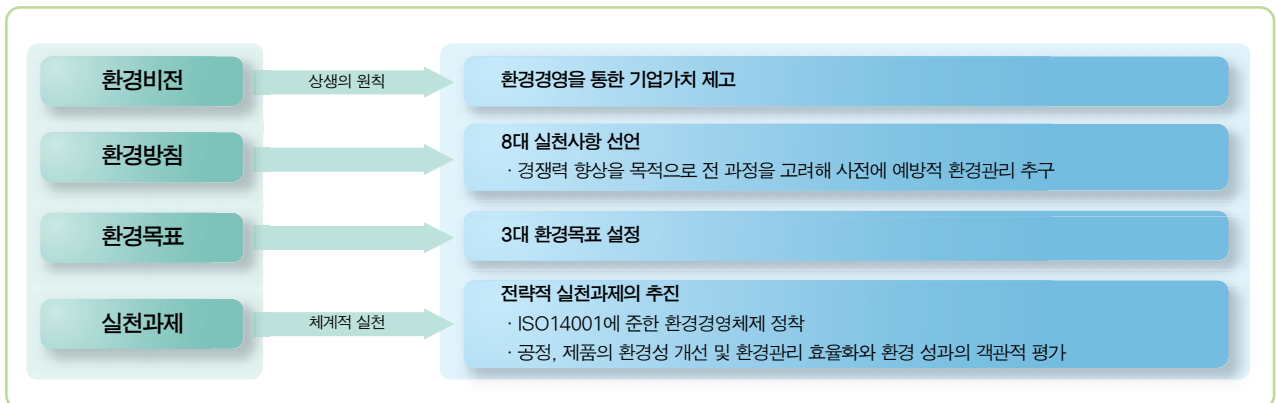
포스코는 지구적인 환경보전 노력에 공헌하고, 존경받는 글로벌 기업으로 거듭나기 위해 지속적인 환경 개선 노력과 오염방지를

위한 환경방침을 수립하고 있습니다. 따라서 포스코는 기업의 모든 활동을 환경 보호, 자원의 효율적 사용, 지역사회의 복지와 조화를 이루어 글로벌 리더로서 환경적 책임을 실천하고 있습니다. 이와 같은 환경방침을 본사, 포항제철소, 광양제철소 등 모든 기업 활동 전반에 걸쳐 적용하고 있습니다.

2004년 환경목표 및 실천계획

포스코는 매년 범 지구적 환경이슈와 대내외 여건 변화, 국내외 이해관계자의 목소리를 반영하여 환경방침을 적절하고 지속적으로 이행하기 위한 수단으로 환경목표와 실천계획을 수립했습니다.

또한 포항제철소와 광양제철소는 실천계획에 대한 세부 개선



환경목표 및 실천계획	
목표 1	국제협약 및 정부정책의 자발적 실천
기본방침	생산공정에서 발생하는 오염물질을 감소하고, 한걸음 나아가 국제환경협약 및 정부 환경정책을 자발적, 적극적으로 실천
실천계획	- 오염물질 배출량 저감을 위한 지속적인 설비 투자 - 환경친화성 제고를 위한 관리강화 시행 및 기술개발 추진 - 철강공정 CO₂ 저감 및 관리체계 구축
목표 2	부산물 부가가치 향상 및 친환경적 자원화 추진
기본방침	부산물 부가가치 향상을 위한 신규 용도를 개발하고 부산물의 안정적 활용과 친환경적 활용방안 마련
실천계획	- 부산물의 부가가치 향상 - 환경성 검토를 통한 환경친화적 부산물 활용기반 구축 - 부산물의 처리방법 재정립을 통한 안정 활용
목표 3	환경부문 이해관계자와의 파트너십 강화
기본방침	제철소 인근지역의 환경변화를 모니터링하고 환경경영성과 정보를 이해관계자에게 제공함으로써 상호 신뢰관계 구축
실천계획	- 환경영향조사 및 환경보전 활동 추진 - 이해관계자를 대상으로 환경성과 제공 - ABM과 연계한 환경회계시스템 구축

• ABM: Activity Based Management(활동원가관리시스템)

계획을 부서별로 수립하고 매년 수정, 보완하여 추진하고 있으며, 2004년에는 총 642건의 환경개선계획을 완료했습니다.

이와 같이 더 구체적인 목표와 계획의 실천을 통해 포스코는 제철소와 인근지역은 물론 범 지구적 환경보전에도 최선을 다할 것입니다.

환경에너지 기술개발 5개년 계획

포스코는 환경에너지 분야의 국내외 동향과 이해관계자의 요구 등을 종합해 매년 향후 5년간의 기술개발계획을 수립하고 있습니다. 또한 환경에너지 분야에 대한 각종 이슈를 분석해 대응 전략을 수립, 시행함으로써 위기 요인에 대한 사전 대비를 하고 있습니다.

2004년에 수립된 기술개발계획은 다음의 내용을 포함하고 있습니다.

- 기후변화협약 대응
- 오염물질 저감 및 지역환경 개선
- 조강증산 대비 부산물 안정처리체제 구축
- 에너지 사용효율 월드 베스트(World Best) 달성
- 조강 3,400만 톤 체제 및 에너지 정책 대응 유틸리티 공급 최적화

환경조직

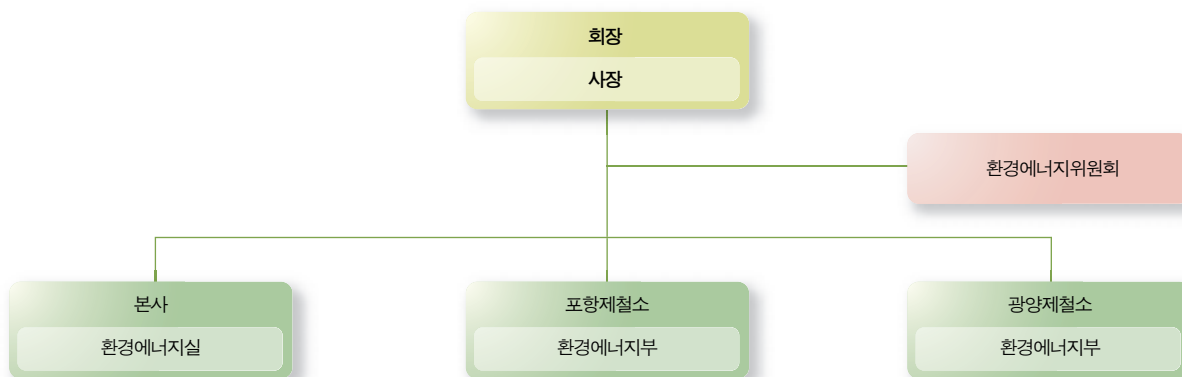
포스코는 환경경영 의사결정 및 심사기구인 환경에너지위원회를 두고 있습니다. 위원회는 담당 임원과 관련 부서장으로 구성하고, 환경목표와 환경에너지부문 경영진단 자료를 심의하고 중요한 사안을 결정하는 등 최고경영자의 의사결정을 지원하는 역할을 맡고 있습니다.

본사, 포항제철소, 광양제철소는 각각 환경 및 에너지 관련 부서를 운영하고 있습니다. 본사의 환경에너지실은 환경경영과 에너지 정책의 기본 방향과 국내외 협약 관련 업무를 수행하고 있습니다. 포항제철소 및 광양제철소의 환경에너지부는 현장 전 부문의 환경경영 실천계획을 수립, 시행하고 있으며, 부서별 환경담당자로 구성된 환경관리 조직과 긴밀한 협조체계를 구성하고 있습니다.

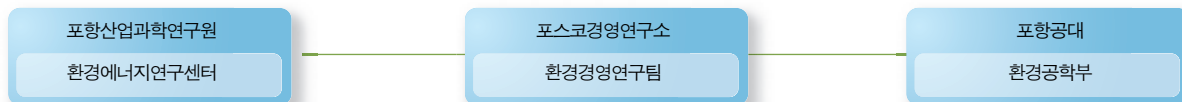
또한 포항제철소와 광양제철소에서는 환경설비의 체계적인 관리를 위해 각 부서별 현장 기술, 시설관리, 환경업무에 풍부한 경험을 갖고 있는 직원을 환경주임으로 임명하는 환경주임 제도를 운영하고 있습니다.

한편 포스코는 포항산업과학연구원, 포스코경영연구소, 포항공대 등 사외 조직으로부터 환경문제에 대한 과학적, 기술적 지원과 함께 환경경영정책 및 기법을 지원받고 있습니다.

환경 조직도



사외조직



환경자료 공개

포스코는 1986년 광양제철소에, 1989년 포항제철소에 처음으로 원격 환경자동측정시스템을 도입했습니다. 제철소와 인근지역의 환경 오염농도를 실시간으로 측정하여, 이를 환경관리에 활용하고 오염물질의 확산 정도를 예측하는 디지털 환경측정시스템을 운영함으로써 환경경영의 새로운 지평을 연 것입니다.

이 시스템은 포항제철소 41개와 광양제철소 65개 굴뚝에서 배출되는 가스의 오염도를 측정합니다. 굴뚝 배출가스와 인근 지역 대기질 측정자료는 자동으로 전송되어 컴퓨터에 저장되고 분석됩니다.

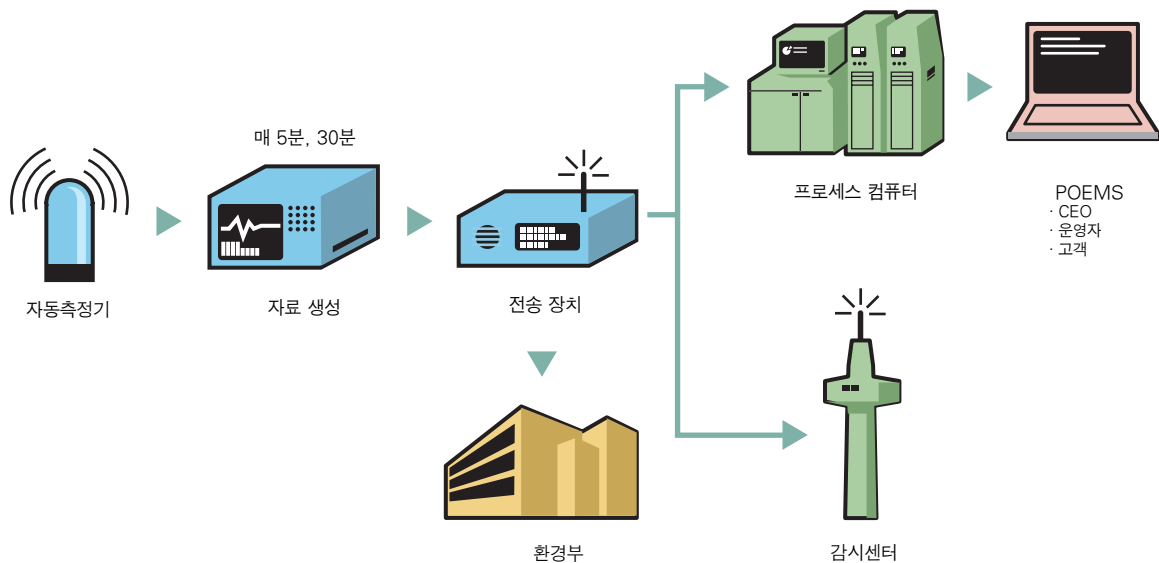
실시간 측정 결과는 시내에 설치된 전광판을 통해 지역주민에게 신속하고 투명하게 공개하고, 환경경영종합정보시스템(POEMS; POSCO Environmental Management System)을 통해 현장 운영

자와 경영층에게 제공하는 한편, 30분마다 환경부 감시센터에 자동으로 보고되고 있습니다.

포스코는 회사를 방문한 고객과 방문객에게 제철소의 환경 관리 현장을 직접 눈으로 보고 환경개선을 위한 의견을 제시할 수 있도록 기회를 제공하고 있습니다. 2004년도까지 포스코를 방문한 인원은 포항제철소 45만 명, 광양제철소가 20만 명에 이르고 있습니다.

또한 포항제철소 환경센터는 포항제철소의 녹지와 영일만의 푸른 파도를 배경으로 포항시의 시조(市鳥)인 갈매기가 힘차게 날아 오르는 이미지로 형상화하고, 야간 경관 조명으로 외부를 새롭게 단장했습니다. 지역주민을 비롯해 매년 3,000명 이상의 방문객들이 환경센터를 방문해 환경관리시스템을 관람하고 회사의 환경개선 노력을 확인하고 있습니다.

원격 환경자동측정시스템 운영도



자동측정설비 및 항목

	굴뚝 배기가스 측정	대기환경 측정	공간오염 측정	배출수질
포항제철소	41	2	7 paths	3
광양제철소	65	3	9 paths	-
측정항목	먼지, SO ₂ , NO ₂ 등 9개 항목	PM ₁₀ , SO ₂ , NO ₂ , O ₃ 등 9개 항목	SO ₂ , NO ₂ , O ₃ 등 7개 항목	SS, COD 등 4개 항목

환경교육 프로그램

포스코는 환경 관련 업무를 담당하는 직원들을 대상으로 환경이슈, 환경경영, 환경기술에 관한 다양한 환경교육과 훈련프로그램을 운영하고 있습니다.

직원들은 분기마다 환경, 에너지 기술발표회를 통해 최근의 환경이슈, 환경경영활동, 기술 동향에 관한 의견을 교환하고 있습니다. 또한 사내 온라인 교육프로그램으로 환경관리 과목을 편성해 필요한 기초지식을 습득할 수 있도록 했습니다. 2004년까지 사내 교육망을 통해 환경관리과정을 수료한 직원은 총 2,300명이며, 2005년에는 환경관리과정의 지속 운영뿐 아니라 제철소 핵심 엔지니어를 중심으로 환경관리 현황에 관한 교육을 실시할 계획입니다.

환경경영 진단

포스코는 회사의 환경방침과 환경목표의 적합성과 타당성 및 효과를 지속적으로 보증하기 위해 정기적으로 환경경영체제를 진단하고 최고 경영층에게 보고하고 있습니다. 환경에 관한 전반적인 문제점, 각종 규정, 주변 여건의 변화와 관련해 조직의 환경방침과 환경관리 체제, 절차규정의 수준 및 적정성을 검토합니다. 또한 내외부 심사 결과와 지적사항에 대한 개선 조치 결과들을 진단하고 그 결과에 따라 환경 방침과 목표를 수정함으로써 효율적인 환경경영체제를 유지할 수 있도록 노력하고 있습니다.



포항제철소 환경센터

환경심사

포스코는 ISO14001 규격 요건을 포함하여 환경경영을 위해 수립한 계획과 실행, 유지에 있어서 환경경영체제와의 적합성 여부를 내부 심사와 외부 심사를 통해 정기적으로 점검하고 있습니다.

내부 심사는 내부 심사원 적격성 규정에 따라 자격 기준에 적합한 직원을 심사원으로 임명하며, 외부 심사는 환경경영 외부 전문 인증기관을 선정해 실시하고 있습니다.

2004년 환경심사 실적

외부 심사

포항제철소

- 일시 : 2004년 5월 10일 ~ 13일
- 수검 부서 : 제선부, 화성부, 냉연부 등 11개 부서

광양제철소

- 일시 : 2004년 10월 18일 ~ 20일
- 수검 부서 : 제선부, 제강부 등 7개 부서

심사 기관 : Lloyds' s Register Quality Assurance Korea

수검 결과

- 비상사태 대응절차의 작업표준서 반영, 교육 · 훈련 실시 : 우수
- 중요 환경 측면에 대한 부서 균형성과지표(BSC: Balanced Score Card) 및 핵심성과지표(KPI: Key Performance Indicator)를 통해 개선활동 이행 : 우수

내부 심사

포항제철소

- 일시 : 2004년 3월 15일 ~ 19일
- 수검부서 : 제선부 등 16개 부서

광양제철소

- 일시 : 2004년 9월 14일 ~ 17일
- 수검 부서 : 제선부 등 12개 부서

수검 결과

- 내부 심사용 체크리스트의 수정, 보완 : 미흡
- 근무 교대 시간을 활용한 환경설비 작업표준의 윤독회 실시: 우수

환경개선활동

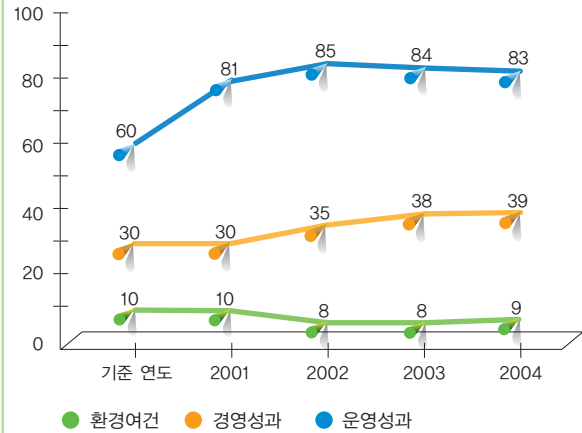
환경개선지수

포스코는 전사 차원의 종합적인 환경경영성과 평가를 위해 2001년 환경개선지수(POSEPI; POSCO Environmental Performance Index)를 마련했습니다. 이 지수는 포항제철소와 광양제철소의 균형성과지표(BSC; Balanced Score Card)로 등록되어 경영활동 성과 측정 및 부문별 관리자의 성과 평가자료로 활용되고 있습니다.

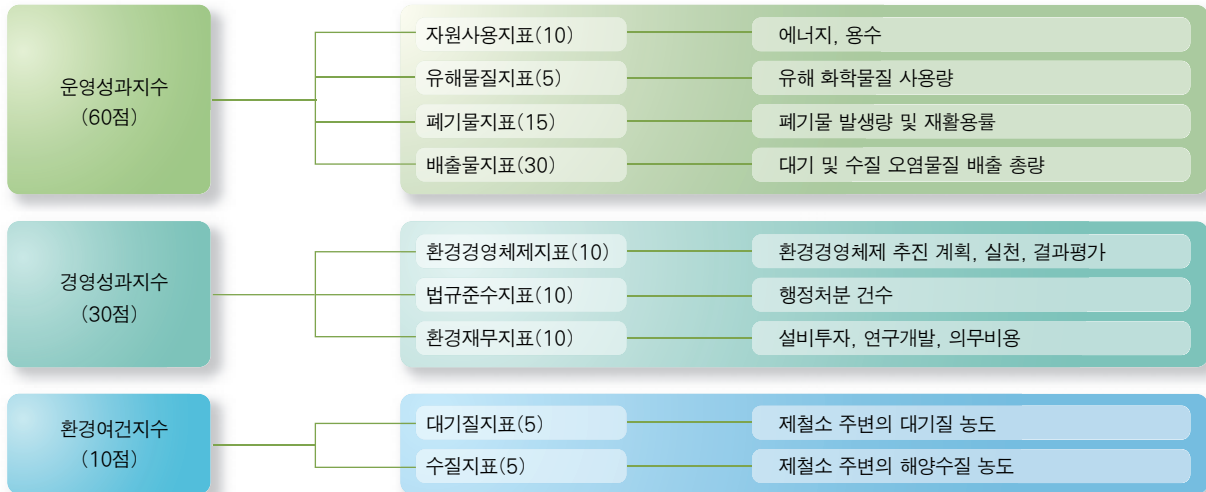
환경개선지수는 과거 3개 연도(1997~1999) 평균실적을 운영성과, 경영성과, 환경여건 세 가지 측면에서 각각 60, 30, 10의 가중치를 부여하여 기준(100점)으로 하고 당해 연도의 개선 정도를 상대적으로 평가해 점수화하는 지수입니다.

환경개선지수는 종합적인 환경평가 및 피드백을 가능하게 하며 경영층의 합리적인 의사결정을 지원할 뿐 아니라 이해관계자에게 환경성적을 투명하게 보고할 수 있습니다.

환경개선지수 추이



환경개선지수 구성



오염물질 저감

대기 제철공정에서 발생하는 주요 대기오염물질에는 먼지, 황산화물, 질소산화물 등이 있습니다. 포스코는 이러한 대기오염물질의 배출농도뿐 아니라 배출량 저감을 위해 고성능 전기집진기와 여과집진기를 설치, 가동하고 있으며 많은 투자와 지속적인 기술 개발 노력을 통해 대기오염물질의 발생량을 줄여나갈 계획입니다.

또한, 대기오염물질을 더욱 저감하기 위해 2004년 7월에 포항제철소 3,4 소결기에 744억 원을 들여 활성탄 흡착탑을 이용한 배기가스 처리설비를 도입하였습니다. 시운전을 거쳐 본격적으로

가동되는 2005년부터는 먼지, 황산화물, 질소산화물을 대폭 저감할 수 있을 것으로 기대되며 광양제철소 전 소결기에도 1,760억 원을 투자하여 동일 설비를 2007년 상반기까지 설치토록 추진하고 있습니다.

용수 사용량 및 수질 유럽의 IPPC Bureau에 따르면 철광석을 이용하여 철강제품을 생산하는 종합제철소는 조강 1톤을 생산하기 위해 5톤에서 100톤의 용수를 사용하며, 5톤 이하의 용수를 사용하는 경우도 있는 것으로 알려져 있습니다. 그러나 포스코의

용수 사용량은 폐수 재활용과 공정수의 과학적인 관리를 통해 다른 회사보다 현저히 낮습니다. 포스코는 용수 재순환율 향상을 위한 공정 최적화, 폐수 재활용 증대 등 용수 사용량 절감을 위한 지속적인 노력으로 영천댐과 수어댐에서 공급받는 용수를 1993년 17만 톤에서 2004년 11만 톤으로 크게 줄였습니다. 용수 구입량 11만 톤은 제철소 조업에 필요한 전체 용수 소요량의 약 2%에 해당합니다. 나머지 98%의 물은 원수 사용을 최대한 절약하기 위해 공장에서 사용한 물을 다시 이용합니다. 또 지하수를 개발하거나 방류수를 재활용하고 빗물을 사용해 충당하고 있습니다. 2004년 용수구입량과 지하수 및 지표수의 취수량을 포함한 용수 사용량은 포항제철소 3.96톤/Ton Steel(T-S), 광양제철소

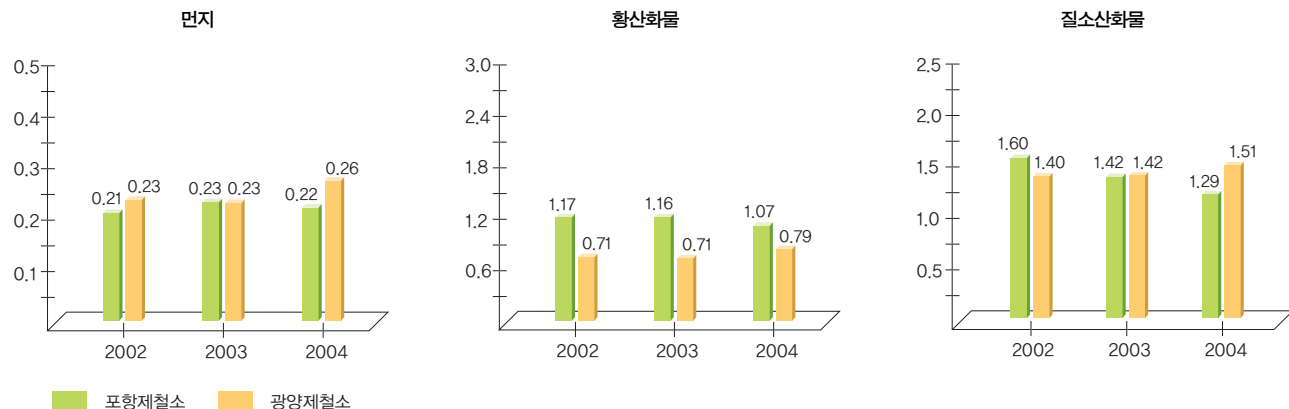
3.64톤/T-S 입니다.

제철공정 각 단계에서 사용한 물은 각 공장별로 설치된 폐수 처리설비에서 1차 처리를 거친 후 97% 이상을 해당 공정에서 재활용하고 나머지 물은 배수종말처리설비에서 2차 처리를 실시합니다. 2차 처리를 거친 물의 일부는 단지 내 도로 청소와 원료 아드의 먼지발생 저감을 위한 살포수로 재활용하고, 나머지는 인근 해역으로 최종 방류합니다.

한편, 포항제철소 화성공장과 광양제철소 배수종말처리장에는 수돗물을 정수할 때 사용하는 고성능 활성탄 흡착설비를 폐수 처리 공정에 설치하여 운영하고 있습니다. 포스코는 영일만과 광양만을 청정해역으로 보전하기 위해 노력하고 있습니다.

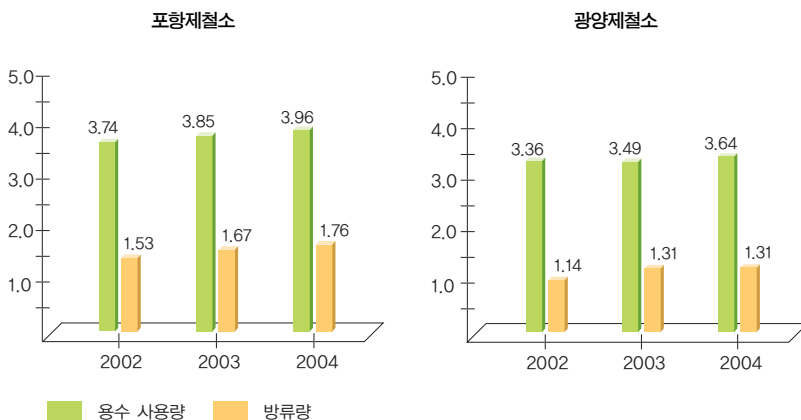
대기오염물질 배출량

단위 : Kg/T-S



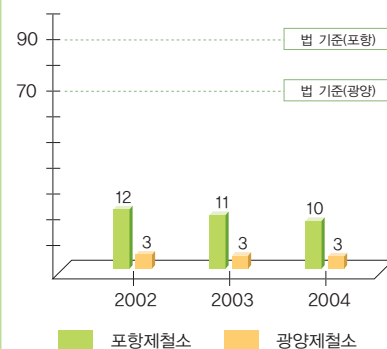
용수 사용량 및 방류량

단위 : 톤/T-S



최종 방류수 COD 농도

단위 : mg/l



부산물 관리 2004년도 포항제철소와 광양제철소의 조업 중 발생한 부산물의 총량은 1,839만 톤입니다. 이 가운데 고로 슬래그가 48%, 제강 슬래그가 26%로 총 발생량 중 슬래그가 74%이고, 더스트와 슬러지가 14%이며, 기타 부산물이 12%를 점유하고 있습니다.

고로 슬래그는 시멘트와 비료 원료, 도로용 골재 등으로 재활용하고 있고, 제강 슬래그는 시멘트 원료, 부지 조성 성토용으로, 더스트·슬러지를 포함한 기타 부산물은 제철공정 내 철원 및 부원료로 재활용하거나 시멘트 원료, 비료 원료 등으로 활용하고 있습니다. 이와 같이 부산물 발생량의 98.8%인 1,817만 톤을 자원화하고 있고, 그 밖에 부산물은 소각로에서 소각하거나 고형화해 매립하는 등 안정적으로 처리하고 있습니다.

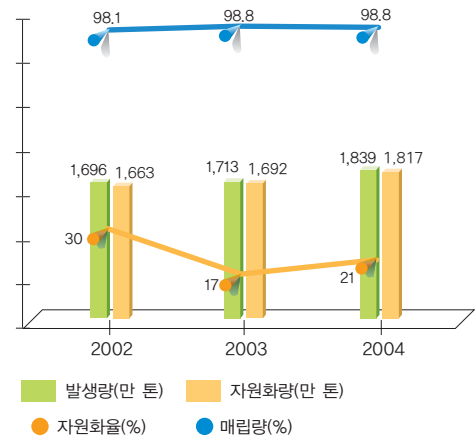
고로 슬래그를 고부가가치로 활용하기 위해 2004년 전체 생산물량의 82%를 수재 슬래그로 생산했습니다. 또한 수재 생산 증대에 따른 과재 공급 부족을 해소하고 제강 슬래그 수요를 안정적으로 유지하기 위해 복합 슬래그의 도로 노반재 활용을 확대하고 있습니다.

스테인리스강(STS) 생산설비 증설에 따라 신규로 발생하는 STS 정련로 분말 슬래그는 비료용, 혼화재 등의 다양한 신규 용도 개발을 통해 안정적으로 활용하고 있습니다. 미활용 더스트·슬러지는 시멘트, 비료용으로 사외에서 활용하고 공정 내 임가공품으로 활용해 매립물량을 최소화하고 있습니다.

향후 조강 증산에 대비하여 부산물의 안정적인 활용 체제를 구축하고 부산물 특성에 따른 기능성 소재 개발로 부가가치를 더욱 높여 나갈 계획입니다.

비산먼지 포항제철소는 경북환경기술개발센터와 함께 1년간 포항시내 지역의 대기오염도를 측정한 결과 1990년 대비 미세먼지 농도가 50% 이상 감소한 것으로 나타났습니다. 포스코는 비산먼지를 줄이기 위해 제강공장 전로 상부에 미세먼지를 제거하는 최신

부산물 자원화율과 매립량 추이



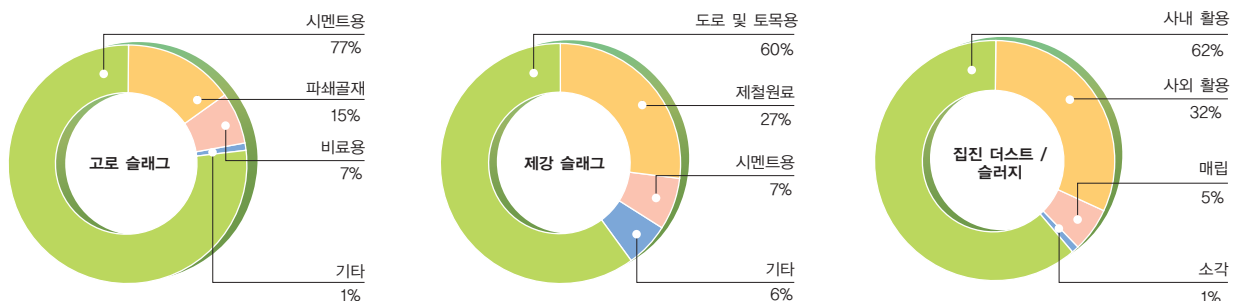
• 매립량은 1999년 값을 100으로 하여 산출

에 집진기를 설치하고, 먼지가 많이 발생하는 곳에 집진시설을 설치했으며, 원료 야드에 표면경화제를 살포하고 물을 뿌려 먼지 발생을 억제하는 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다.

토양오염 유발시설 포스코는 토양오염 사고를 사전에 방지하고, 사고 발생시 인명 및 환경오염 피해를 최소화하기 위해 2001년 12월 '포항 및 광양제철소 토양오염 관리기준'을 제정하고 토양오염관리를 철저히 하고 있습니다.

국내 토양환경보전법에 근거한 토양오염 유발시설에 해당하는 석유류 저장시설이나 유독물 저장시설은 총 1,104개이며 정기적으로 제철소의 토양오염평가를 실시하고 있습니다. 2004년 외부기관의 조사결과 포항제철소와 광양제철소의 조업으로 인한 토양오염은 없는 것으로 나타났습니다.

2004년 부산물 종류별 자원화 현황



화학물질 배출 저감

제철공정에서 발생하는 화학물질 배출량을 최소화하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 포스코는 2004년 12월 시민단체가 참여한 가운데 정부와 화학물질 배출을 자발적으로 저감하기 위한 협약을 체결하였습니다. 화학물질 배출저감 30/50 프로그램은 협약 체결 3년(2007년) 안에 30%, 5년(2009년) 안에 50% 감축을 목표로 기업체가 자발적으로 화학물질의 배출을 저감하는 제도입니다.

이번 협약을 계기로 포스코는 화성공정에서 발생하는 벤젠 및 암모니아를 줄이기 위해 누출탐지보수시스템(LDAR; Leak Detection and Repair)을 적극 활용하고, 화성·고로 등 제철공정에는 소취제를 투입하고 수재설비 무증기시스템을 확대하여 도입함으로써 화학물질 배출량을 최소화할 계획입니다.

향후에도 포스코는 지속가능경영 차원에서 정부·시민단체와의 오염물질 저감에 대한 자발적 협약에 적극 참여할 방침입니다.

다이옥신 포스코는 2000년부터 소결기에서 발생하는 다이옥신을 저감하기 위해 요소를 투입하는 기술과 활성탄 분사기술을 개발하는 등 꾸준한 연구활동을 수행하였습니다. 또한 소결로에 설치된 집진기의 집진성은 항상 등 조업개선활동을 지속적으로 전개하여 다이옥신 배출량을 저감해 왔습니다. 2004년에는 중탄산 나트륨(NaHCO_3)을 투입하여 다이옥신과 황산화물을 발생단계에서 저감하는 기술을 자체적으로 개발하여 2004년 12월부터 광양제철소 전 소결공장에 적용하고 있으며, 2005년 1월부터는 포항 1,2소결공장에도 적용하고 있습니다.

포스코는 소결기에서 발생하는 다이옥신 농도를 규제하고 있는 일본의 배출기준인 1.0 ng-TEQ/Nm^3 보다 낮은 0.1 ng-TEQ/Nm^3 이하로 배출 수준을 최소화하기 위해 포항 3,4소결공장에 744억 원

을 투자하여 2004년 7월부터 활성탄 흡착설비를 가동하고 있으며, 8개월 이상의 시운전을 통해 다이옥신 배출농도가 0.1 ng-TEQ/Nm^3 이하로 안정적으로 배출되는 것이 검증되었습니다.

포스코는 이 결과를 토대로 1,760억 원을 들여 광양제철소 전 소결공장에 2007년 상반기까지 동일한 설비를 설치하도록 추진하고 있습니다.

활성탄 흡착설비는 다이옥신을 0.1 ng-TEQ/Nm^3 이하로 처리할 수 있어 $0.2 \sim 0.4 \text{ ng-TEQ/Nm}^3$ 까지 처리 가능한 습식 급냉법과 $0.1 \sim 0.5 \text{ ng-TEQ/Nm}^3$ 까지 처리 가능한 직물여과와 흡착제 동시 살포법에 비해 우수한 기술로 평가되고 있습니다.

소결공장의 활성탄 흡착설비 설치가 완료되는 2007년에는 포항과 광양제철소 전 소결공장의 다이옥신 배출이 0.1 ng-TEQ/Nm^3 로 대폭 개선될 것으로 전망됩니다. 이는 2002년 대비 90% 이상 절감된 양입니다.

오존층 파괴물질 부품 세정제인 TCE와 공조시스템의 냉매로 사용되었던 CFCs는 몬트리올 의정서가 규제하고 있는 오존층 파괴물질입니다. 포스코는 CFCs와 TCE 사용을 중단하고 모두 대체물질로 교체해 사용하고 있습니다.

오존층 파괴물질 대체

규제물질	용도	대책 및 현황
CFCs	냉매	대체물질 교체 완료로 미사용
Halon	소화설비	대체물질 개발시 교체 예정
1,1.TCE	부품 세정제	대체물질 교체 완료로 미사용

법규준수

제품의 환경친화성을 극대화하고 보다 철저한 청정생산체제를 구축하기 위해 생산공정에서 발생하는 각종 오염물질과 폐기물에 대한 자체 오염물질 배출기준을 법적기준보다 더욱 엄격하게 설정하고 주기적으로 측정하여 유지, 관리하고 있습니다.

포스코는 환경관련 행정기관에서 실시한 20회의 점검에서 지적된 폐기물관리 부적정 등 3건을 즉시 보완 조치해 개선했습니다.

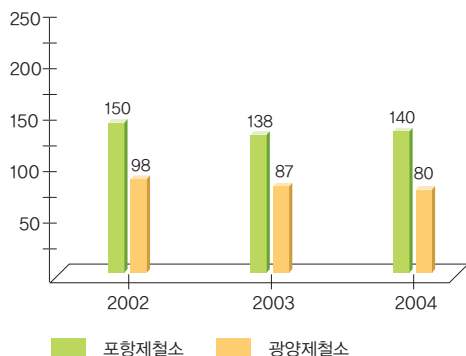
환경투자 및 환경비용

포스코의 환경투자는 철강생산 과정에서 발생하는 오염물질을 처리하던 기존방식에서 한 걸음 나아가 오염물질의 원천적인 저감에 초점을 맞추고 있습니다.

포스코는 1968년 창사 이래 2004년 말까지 모두 2조 6,318억

화학물질 배출현황

단위 : 톤/년



원을 환경개선사업에 투자했으며, 이는 전체 설비 투자금액의 9.1%에 해당합니다. 2004년도 환경설비 투자금액은 전년 대비 523억 원이 증가한 1,455억 원입니다.

이렇게 투자한 환경설비를 유지, 운영하기 위해 2004년 5,586억 원의 환경비용이 소요되었습니다. 대기부문 설비 운영비가 총 운영비의 44%로 가장 큰 비중을 차지했고 수질오염 방지비용과 폐기물 처리비용이 각각 총 환경비용의 24%와 32%를 차지하고 있습니다.

환경영향평가

포스코는 제철소 주변의 환경을 보전하기 위해 포항제철소와 광양제철소 주변의 대기 및 수질, 생태계 환경조사와 더불어 연안해역과 토양의 생태 변화나 미량의 오염물질 조사를 정기적으로 실시하고 있습니다.

또한 포항제철소와 광양제철소가 사용하는 폐기물 매립장 주변의 바다 수질과 생태계 및 지형 변화 등을 외부 전문기관을 통해 정기적으로 검사하고 환경영향을 평가하여 그 결과를 정부에 보고

하고 있습니다.

이와 함께 포스코는 대기환경 측정장비를 탑재한 환경 이동 측정 차량을 활용해 자체적으로 포항과 광양제철소 주변의 공기 오염 정도를 수시로 검사합니다. 지역과 주민들의 요청이 있으면 해당 지역을 측정하고, 그 결과를 바로 제공함으로써 지역사회 주민들의 이해를 돕고 있습니다.

녹지조성

포스코는 푸른 공원 속 제철소를 조성하기 위해 사내 주차 공간을 녹색 공원으로 전환하는 등 직원들이 좀 더 푸른 자연환경 속에서 근무할 수 있도록 노력하고 있습니다. 2004년 현재 포항제철소 내 총 녹지 면적은 약 67만 평으로 제철소 총 면적의 25%에 해당하며, 광양제철소 내 총 녹지 면적은 79만 평으로 제철소 총 면적의 29%에 이르고 있습니다.

환경 생태림 포항 및 광양제철소의 철강 부산물을 매립한 지역에 1997년부터 각각 3,000평 규모로 조성한 환경 생태림이 거대한 숲을 이루어 가고 있습니다. 포스코는 이 녹지에 해송, 느릅나무, 사철나무, 피라칸타 등 다양한 종류의 나무를 심었으며, 조성 당시 외부로부터 민들레, 바랭이, 닭의장풀, 망초, 쑥 등이 천이된 것을 시작으로, 현재는 환삼덩굴, 박주가리, 갯비꽃과 순비기나무, 땅비싸리, 보리수나무 등이 정착해 자라고 있습니다. 또한 청설모, 토끼, 너구리 등 각종 야생동물들을 관찰할 수 있으며 철새들의 쉼터로도 이용되고 있습니다.

포스코는 육상 생태계에 미치는 제철소의 영향에 관한 과학적인 생태연구 공간으로 환경 생태림을 활용하고 있습니다.

2004년 환경 설비 주요 투자내역

단위 : 억 원

구분	투자내역	금액
대기	- 3,4소결 SOx, NOx 배출저감설비 - 2제강 건가집진기 신설	1,072
수질	- 압연종말 방류수 재활용설비 도입 - 사내발생가스 응축수 이송 시스템 설치	233
자원화	- 4고로 2수재 탈수설비 교체 - 1열연 슬러지 처리설비 설치	150
합계		1,455

환경비용

단위 : 억 원

구분	집행내역	2002	2003	2004
환경설비운영비	전력비, 정비비, 인건비 등	2,583	2,966	2,649
자원화비	부산물 가공비, 운반비, 소각/매립비 위탁처리비 등	1,336	1,342	1,464
감가상각비	환경설비 감가상각비	1,143	1,199	1,263
일반관리비	환경관련부서 인건비, 물이용 분담금 등	119	205	210
합계		5,181	5,712	5,586

환경경영 혁신활동

포스코는 오염물질의 배출을 억제하는 것에 그치지 않고, 기업이 환경문제의 원인인 동시에 해결의 주체라는 인식을 하고 있습니다. 이에 원료에서부터 공정과 제품까지 환경적 관점에서 책임지는 자세로 환경친화기업을 실천하고 있습니다.

환경회계시스템

포스코는 환경부문에서 집행된 비용을 월 결산과 동시에 정확하고 신속하게 자동으로 집계하기 위한 활동원가관리(ABM: Activity Based Management) 시스템 설계를 2003년 말 완료하고, 개발 및 테스트를 거쳐 2005년 1월에 가동했습니다.

ABM 시스템에 등록된 회사의 모든 활동 중 환경과 관련된 활동을 총 757개의 표준활동으로 정의하고, 이를 다시 사전예방 및 사후처리활동 등 53개의 속성별로 분류합니다. 이러한 시스템을 통해 환경비용이 활동별, 속성별로 집계될 수 있도록 환경회계시스템을 설계한 것입니다.



환경회계시스템

이 시스템은 환경비용뿐 아니라 에너지 회수 및 부산물 자원으로 발생하는 환경이익 또한 동시에 분석하도록 설계되었습니다. 따라서, 환경회계시스템으로 분석한 결과는 제품가격 결정, 환경투자 타당성 검토, 제품 믹스(Product Mix) 등 경영의사결정에 도움을 줍니다. 뿐만 아니라 모든 부서의 합리적인 업무수행과 비용 절감은 물론 환경 성과를 극대화하는 데 기여합니다.

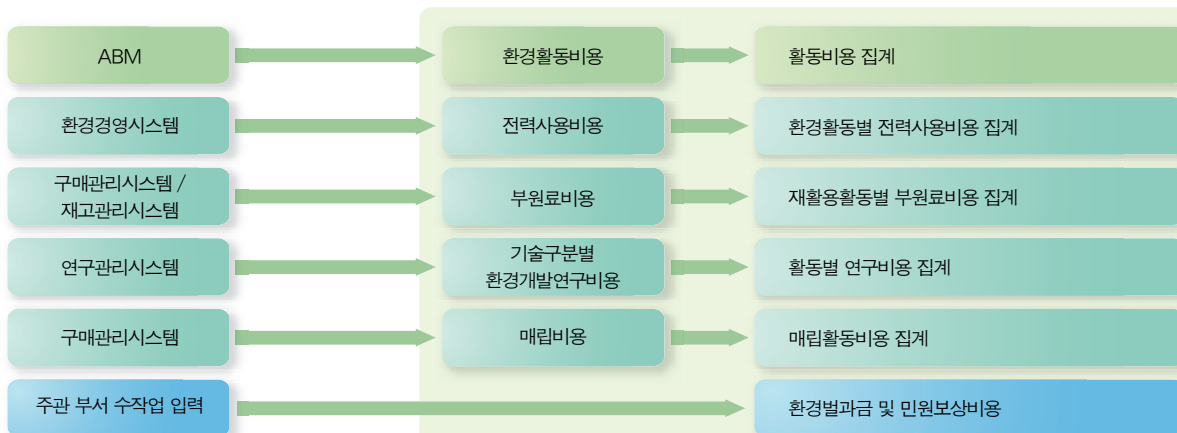
환경경영에 6시그마 활동 도입

포스코는 고객 중심의 신속하고 투명하며 효율적인 기업경영을 목표로 추진한 1기 PI(Process Innovation)의 일환으로 사내 환경경영종합정보시스템을 구축해 환경경영의 초석을 다졌습니다. 이 초석 위에 환경부문 업무를 더욱 혁신적으로 개선하기 위해 과학적 기법인 6시그마를 도입하여 2004년에 본사 5건, 포항제철소 34건, 광양제철소 33건의 과제를 수행했습니다.

환경에너지 부문 주요 6시그마 과제

- | | |
|-------|--|
| 본사 | - 온실가스 배출량 산정 프로세스 개선 |
| | - 스테인리스 분화 슬래그 고부가가치 안정 활용 |
| | - 시간별 에너지 수급 예측 모델 개발 |
| | - 에너지 기준열량 관리 기준 개선 |
| 포항제철소 | - 사문암 파쇄설비를 활용한 폐기물 부가가치 향상 |
| | - 발전보일러 질소산화물 배출량 저감 |
| 광양제철소 | - LDG(Linz-Donawitz Converter Gas) 회수 원단위 향상 |
| | - LNG 발전 출력 증대 |
| | - 부생가스 수급불균형 개선 |
| | - 냉연 슬러지 처리비용 절감 |

포스코 환경회계시스템 구성



녹색구매

포스코는 2002년 7월부터 공급자와 자재의 환경친화성을 고려해 구매하는 '녹색구매' 가이드라인을 제정해 시행하고 있습니다.

녹색구매 활동은 환경유해물질을 줄이고, 구매 이후 발생될 폐기물의 관리부담을 경감하기 위한 구매활동입니다. 즉, 유해물질과 화학물질 사용이 낮은 자재, 자원 및 에너지 절약형 자재, 재활용이 가능한 자재 등 환경친화형 자재를 우선적으로 구매하는 것을 말합니다.

녹색구매 우선 대상 품목은 환경기술 개발 및 지원에 관한 법률에서 정하는 환경마크 인증제품, 에너지 이용 합리화법이 정하는 에너지 절감 마크 인증제품, 자원절약과 재활용 촉진에 관한 법률이 정하는 공공기관의 재활용품 우선 구매품목, 우수 재활용 인증제품 등입니다.

녹색구매 제도를 본격적으로 추진하기 위해 구매부서 담당자와 제철소 환경에너지 부문 담당자가 참석한 가운데 2004년 10월 녹색구매 활성화를 위한 워크숍을 개최했습니다. 워크숍에서 토의된 내용을 바탕으로 녹색구매 가이드라인을 재정비하고, 녹색구매 건수를 지표화해 관리하는 등 체계적이고 지속적으로 추진해 나갈 방침입니다.

환경친화 연료 및 원료 구매 확대 2004년도 조강생산량은 3,020만 톤으로 전년대비 130만 5천 톤 증가했으며 철광석과 석탄 구입량은 각각 4,268만 톤과 2,074만 톤에 달합니다. 조업에 필요한 연료 가운데 중유, 경유 구입량은 매년 감소하고 있는 반면, 환경친화 연료인 LPG와 LNG 구입량은 꾸준히 증가하고 있습니다.

조강생산을 위해 고로에서 만든 용선 외에 사내에서 발생한 스크랩과 외부에서 수입한 스크랩 등을 철원으로 활용해 사용한

양이 2003년 455만 8천 톤에서 26% 증가한 573만 5천 톤에 이릅니다. 폐압축 스틸캔을 적극 구매함으로써 환경보전과 자원절약에 일조하고 있으며, 압축 스틸캔의 품질불량률을 개선해 페스틸 캔의 재활용도를 높였습니다.

공급망 환경관리

포스코의 공급망 환경관리(SCEM: Supply Chain Environmental Management)는 중소기업의 청정생산 및 환경경영 이전 확산을 추진하기 위한 정부시책에 적극 참여하면서 시작했습니다. 1차 년도인 2003년 7월부터 2004년 6월까지 11개의 국내 중소기업과 함께 사업장 환경문제 해결을 위한 시범사업을 실시했습니다. 2차 년도인 2004년 7월부터 2005년 6월까지 13개사를 대상으로 청정생산 기술개발 및 체계적인 환경경영 전략 수립 지원 등의 다양한 활동을 펼치고 있습니다.

포스코는 그 동안 축적해 온 노하우를 공급사로 이전, 확산하면서 중견 규모의 주요 공급사에게 ISO14001 인증 획득을 요구하는 등 공급사의 환경경영을 적극 유도함으로써 ISO14001 인증 획득, 환경보고서 발간, 환경회계 등 가시적인 환경 성과를 얻도록 도움을 주고 있습니다.

공급망 환경관리사업 참여 기업

직원 수	회사 수	주요제품
10인 이하	3	바자트, 화학제품, 엔지니어링
50인 이하	3	Roll, 시멘트몰탈, 와이어
300인 이하	7	고무제품, 부산물재활용, 합금철, 강구, 계측장비 등
합계	13개사	

포항제철소 및 광양제철소의 연·원료 사용

		2002	2003	2004
생산량	조강 생산량(천 톤)	28,066	28,900	30,204
	제품 생산량(천 톤)	27,101	28,266	29,415
연료 · 원료 구입량	철광석(천 톤)	40,636	41,479	42,681
	석탄(천 톤)	19,188	19,871	20,742
	전력(GWh)	2,960	3,039	3,222
	중유(백만 리터)	35	35	27
	LPG, LNG, 경유(Tcal)	5,994	5,682	7,242
	용수(천 톤)	92,986	97,974	107,276

포항공단 생태산업단지 구축

포스코는 포항공단 생태산업단지(EIP; Eco-Industrial Parks) 구축을 위한 기본 조사를 2004년 8월부터 포항산업과학 연구원과 공동으로 추진하고 있습니다. 이는 기업의 부산물과 폐기물을 재자원화함으로써 오염물질 무배출화를 지향하며 생태산업단지 조성을 추진하고 있는 정부의 환경시책에 적극 참여하는 일입니다.

앞으로 포항공단 안에서 포스코와 타 기업 간의 배출물을 재자원화함으로써 먹이사슬 관계를 지속적으로 발굴할 것입니다. 또한, 배출물 교환이용시스템을 서로 협력하여 유지하고 포항공단의 오염물을 최소화하기 위해 노력할 것입니다.

전과정평가

전과정평가(LCA: Life Cycle Assessment) 기법은 먼저 에너지 및 원료 등 철강 생산 투입물과 생산활동의 결과로 발생하는 최종제품, 환경오염물질 등 배출물을 생산 공정별로 수치화해 투입물과 발생물의 상관관계를 밝힙니다. 그리고 지구 온난화와 대기오염 등 환경 쟁점별로 투입 원료와 생산방식에 따른 환경영향을 최종적으로 평가합니다.

포스코는 1995년부터 국제철강협회(IISI)에서 추진하는 '철강제품 LCA 프로젝트'에 적극 참여해 왔습니다. 이 프로젝트는 철강제품의 원재료와 에너지 소비량, 오염물질 배출량 등을 제철 공정 및 공장별로 철저히 분석해 체계적인 개선방안을 세우고, 효

율적으로 환경을 개선하기 위해 마련된 것입니다.

또한 포스코는 1999년부터 원료 선정, 운반, 생산에 이르는 공정 전반에 걸쳐 환경영향을 분석하기 위해 철강공정의 LCA 소프트웨어를 개발했습니다. 2001년에는 전사적 자원관리시스템(ERP)과 자동 연계할 수 있는 LCA 자동입력체계를 구축했습니다. 이를 통해 경쟁 소재와 재활용성에 따른 환경친화성을 비교 평가하는 한편, 체계적인 환경개선 및 친환경 제품 개발에 활용하고 있습니다.

LCA 전산시스템의 가동으로 총 900여 종에 이르는 투입물과 배출물을 생산 제품 그룹별로 데이터 베이스화해 각 제품 생산시 발생하는 모든 환경영향에 대한 상세한 파악이 가능하며, 이를 통해 환경 오염물질 발생을 최소화하는 최적의 원료와 자재, 생산공정 등을 선택할 수 있습니다.

주요 전과정평가 활용사례

자동차용 강판의 환경친화성 향상 및 평가기술 개발	포스코 자동차용 강판 4종에 대한 LCA 실시 및 알루미늄 등 경쟁 소재와의 환경친화성 비교
환경친화형 신도시 개발에 관한 연구	LCA에 의한 철골 시설물의 지속가능성 분석
고로 슬래그 환경성 크레디트 정량화	고로 슬래그의 재활용 공정 및 비교대상인 시멘트 공정에 대한 LCA 실시
금속 가구의 환경친화성 연구	철강재의 재활용성을 고려한 LCA 실시 및 목재가구와의 환경친화성 비교
강구조 건축의 LCA 분석기술	강구조 건축물에 대한 LCA 분석기술 도입 및 친환경성 평가
고기능성 철강 제품에 대한 CO ₂ 감축실적 산정방안 연구	LCA기법을 적용하여 포스코에서 만들어지는 철강제품에 대한 CO ₂ 감축실적 산정

환경친화제품 및 공정

포스코는 적극적·공세적·전 지구적인 환경경영 개념을 경영의 기본 이념으로 하고 있습니다. 생산 과정에서 오염 물질을 줄이고 가공시 에너지를 적게 쓸 것, 사용 단계에서도 인체와 환경에 미치는 영향을 최소화할 것, 폐기할 때도 재활용을 염두에 둘 것, 이와 같은 내용에 따라 고기능 신제품 및 공정 개발에 최선을 다하고 있습니다.

환경친화제품 개발 확대

환경규제 강화와 더불어 포스코는 환경보전 및 화학물질 관리, 에너지 절감, 철강 장수명화와 재활용에 대응하여 가전용 크롬 미함유(Cr-Free) 강판, 자동차용 고장력 강판, 고내식 표면처리 강판 등 환경친화 제품 개발에 노력을 집중하고 있습니다. 앞으로 친환경제품 제조기술을 신속히 채택해 환경 건전성을 바탕으로 지속적인 경쟁력 확보에 나설 것입니다.

포스코는 지난 2000년 14종의 환경친화형 제품을 개발했고, 2004년 현재 환경보전, 에너지 절감, 장수명화 부문에서 모두 97종

의 환경친화형 제품을 개발했습니다. 환경친화형 제품이 전체 제품에 차지하는 비중은 74%로 전년대 동일하며, 수요량은 58만 4천 톤으로 크게 증가했습니다.

친환경 고기능성 표면처리 제품 개발에 박차 포스코는 지난 2003년 인체에 유해한 수맥과 전자파를 차단해 주는 효과가 뛰어나며 환경과 인체에 해롭지 않고 유익한, 웰빙제품인 Bio-Wave 강판을 개발하고 포항강판을 통해 판매하고 있습니다. 또한 지속적으로 친환경 기술과 설비 분야에 투자를 확대하고 있습니다. 크롬 미함유 강판의 제조와 수지코팅, 건조설비 분야 투자를 확대해 2004년 5월부터 무크롬 과제 추진반을 본격 가동하고 있습니다. 오는 2006년 하반기까지 100% 크롬 미함유 제품으로 전환할 계획이며, 이에 따라 각 부문별 로드맵과 실행 계획을 수립하고 가동할 계획입니다.

크롬 미함유 표면처리 제품은 포스코가 글로벌 철강기술 리더십을 확보하고 환경경영을 구현하기 위해 개발하고 있는 제품으로 도금강판 제조시 크롬을 첨가하지 않고도 기존의 도금 품질을 유지할 수 있는 친환경 제품입니다.

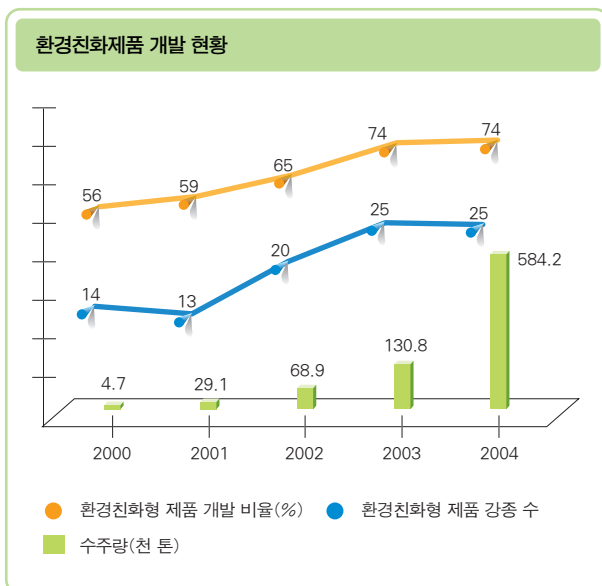
포스코는 항균과 방열강판과 같은 고기능 신제품 개발도 추진하고 있습니다. 2005년 1월 세계 최초로 용융아연 도금강판(CGI: Continuous Galvanized Iron), 전기아연 도금강판(EGI: Electrolytic Galvanized Iron), 열연용융아연 도금강판(HGI: Hot Roll Galvanized Iron) 등 친환경 표면처리 제품 총 17종의 공급을 완료했습니다. POS G-GREEN(CGI), POS E-GREEN(EGI) 등 제품마다 포스코 고유 브랜드를 당당히 내걸었습니다. 앞으로 포스코는 더욱 차별화한 제품 개발로 친환경 크롬 미함유 제품 시장에서 선도적인 역할을 담당해 나갈 것입니다.

또한 자동차 머플러 파이프용 고내식성 강판 등 장수명화 제품 개발로 폐기물 저감 및 순환형 사회 구축에 이바지하고 있으며, 변압기와 모터 내 코어의 손실을 줄여 에너지 효율을 높이는 고성능 전기강판과, 환경규제로 사용비가 증대할 것으로 예상되는 고장력 자동차용 강판 등 에너지 저감 효과가 있는 제품을 지속적으로 개발하여 에너지 절감뿐 아니라 온실가스 저감을 위해서도 노력하고 있습니다.

환경친화 제선공정 파이넥스

포스코는 제철공정 특성상 조업 중 환경오염물질 배출을 최소화하기 위해 다각적인 노력을 기울여 왔습니다. 과거에는 최종 배출구를 중심으로 오염물질 배출량을 저감하기 위한 노력에 집중했지만, 최근에는 오염물질의 발생을 원천적으로 저감하기 위해 공

환경친화제품 유형	2000년~2004년
환경보전	• 환경유해물질 미함유, 인체 유해요소 차단 • 소음·진동 감소, 배기가스 정화 성능 향상 • 내충돌성·안전성 향상 7건
에너지 절감	• 자동차 경량화, 공정·열처리 생략 제품 • 에너지 효율 향상, 가공성 향상 72건
재활용 향상	• 내부식성 향상 및 장수명화, 내구성 향상 18건



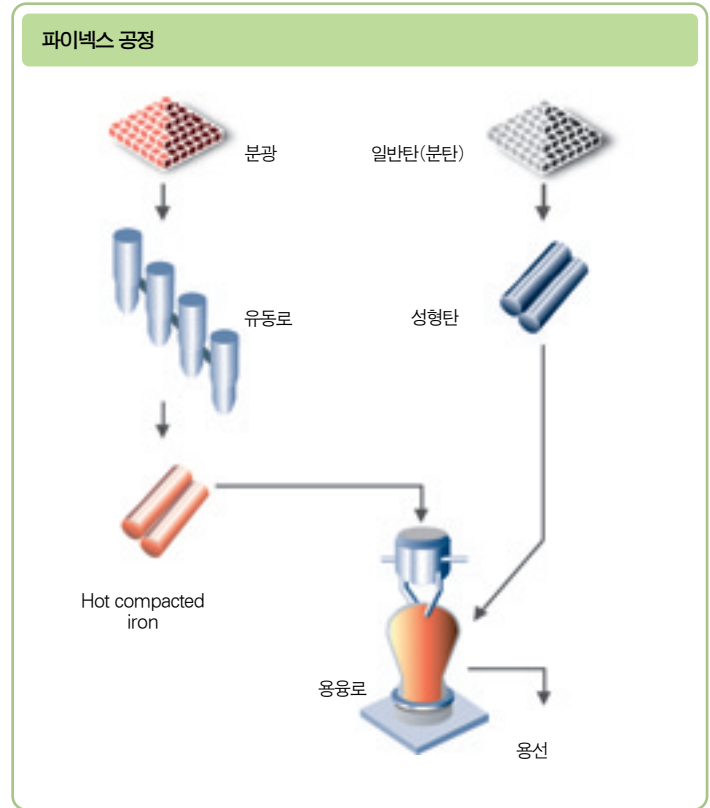
• 환경친화형 제품 개발 비율(%) : 총 개발제품 수에서 환경친화제품이 차지하는 비율

정 혁신을 통한 연·원료 절감 노력에 집중하고 있습니다.

또한, 세계적인 조강생산량 증가로 우수한 품질의 철광석과 석탄이 점차 고갈될 것으로 예상됨에 따라 기존 고로공정을 대체할 수 있는 새로운 제철공정 개발이 필요한 시점입니다.

포스코는 용광로 공법을 대체할 수 있는 차세대 혁신 제철 신기술 ‘파이넥스(FINEX)’ 공정 개발에 성공, 상용화 설비를 착공했습니다. 지난 1992년부터 파이넥스 공법을 개발해 2003년 5월 연산 60만 톤 규모의 데모 플랜트를 준공했고, 성공적으로 가동한 데 이어 2004년 연산 150만 톤 규모의 파이넥스 상용화 설비를 착공했습니다.

파이넥스는 소결 및 코크스 공정과 같은 예비처리를 거치지 않고, 세계적으로 매장량이 풍부하고 값이 싼 분광석과 일반탄을 직접 사용하여 용선을 생산함으로써 용선의 제조원가 저감은 물론 소결 및 코크스 공정에서의 오염물질 발생을 원천적으로 배제하여 오염물질 발생량을 혁신적으로 줄일 수 있는 환경친화 공정입니다. 이러한 특성을 반영하여 내부기준에 의해 계산한 결과 파이넥스 공정은 기존 고로공정 대비 황산화물은 8%, 질소산화물은 4%까지 발생량을 감소시키며 제조비용 역시 15% 정도 절감이 가능할 것으로 예상됩니다.



에너지관리와 기후변화

에너지관리

2004년 포스코 전체 에너지 사용량은 전년대비 4천Tcal가 증가한 15만 5천Tcal의 에너지를 사용했으나 지속적인 에너지 절감 활동으로 조강 톤당 에너지 사용량은 전년 대비 약 1.5% 감소한 5,100Mcal 대의 수준을 유지하고 있습니다.

구 분	2002	2003	2004
에너지 사용량(10 ³ Mcal)	14,635	15,071	15,512
에너지 사용 원단위(Mcal/T-S)	5,214	5,214	5,136

• 포스코센터 에너지 사용량 제외

소요전력 중 약 85% 자가발전 포항본사, 포항제철소, 광양제철소에서 2004년에 사용한 전력량은 총 1만 8,461GWh입니다. 이 중 85%에 해당하는 1만 5,650GWh는 조업공정에서 발생하는 가스를 이용한 자가발전과, CDQ(Coke Dry Quenching), TRT(Top Gas Pressure Recovery Turbines) 등 에너지 회수설비를 통해 자체적으로 조달했으며, 나머지 15%에 해당하는 2,811GWh의 전력은 외부에서 충당했습니다. 포스코는 조업에 필요한 연료의 대부분을 공정에서 발생하는 COG(Coke Oven Gas), BFG(Blast Furnace Gas), LDG(Linz-Donawitz Converter Gas) 및 CFG(COREX Furnace Gas) 등 부생가스로 충당하고 있으며, 부족분은 외부에서 구매해 사용하고 있습니다.

월드 베스트를 목표로 2008년까지 6.9% 에너지 절감 위한 2차 자발적 협약 체결 포스코는 국내 최초로 1998년 정부와 에너지 절감을 위한 자발적 협약을 체결했습니다. 체결 당시 1999년부터 2003년까지 5년간 에너지 사용량을 1997년 에너지 사용량 대비 5.9% 절감하기로 했으나, 1차 협약 완료 연도인 2003년 결과는 1997년 대비 9.4%인 1,255만Gcal의 에너지를 절감해 목표를 훨씬 초과하는 성과를 이루었습니다.

고급강 생산 증대, 환경개선설비 증가 등으로 조강 1톤을 생산하기 위해 사용되는 에너지 사용 원단위는 더욱 높아질 것으로 예상되었으나, 지속적인 절감 노력으로 에너지 사용량을 대폭 줄일 수 있었습니다. 포항제철소는 2제강공장 배열보일러 설치로 스팀 회수를 증대하는 등 199건의 절감사업을, 광양제철소는 2코크스 CDQ 설비 설치 등 124건의 절감사업을 실시하여 각각 520만Gcal, 735만Gcal를 절감함으로써 결과적으로 목표대비 추가 절감할 수 있었으며, 환경보호에 기여한 바도 큼니다.

광양제철소는 통풍장치의 운전방법을 개선하는 전력 절감 사업을 추진하는 한편, 연료 절감을 위해 각 공장설비의 열효율을 개

선했습니다. 그 결과 2003년에는 1997년에 비해 132만Gcal의 에너지를 줄이는 등 높은 에너지 절약 실적을 보여 주었습니다. 이에 정부는 포스코를 '에너지 절약을 위한 자발적 협약 우수사업장'으로 선정했습니다.

포스코는 이러한 성과에 만족하지 않습니다. 2004년부터 2008년까지 월드 베스트를 목표로 향후 5년 내 에너지 사용량을 2003년 대비 6.9% 절감하기로 2차 자발적 협약을 체결했습니다.

포스코는 에너지 절약을 위해 에너지 발생설비의 고효율화 및 고효율 기기 도입을 확충하며, 공정 및 조업방법 개선, 설비대체 및 배열회수 등을 위해 협약기간 중 153건의 에너지 절감사업에 투자할 계획입니다. 또한 열간압연 공정을 생략하고 용선으로 직접 철강 박판을 생산하는 연산 60만 톤 규모의 스트립 캐스팅 설비를 2006년 6월 준공해 기존 공정대비 80% 이상의 에너지를 절감할 계획이며, 이미 2004년에 230만Gcal의 감축을 달성했습니다.

국내 철강사간 에너지 절약기술과 신기술 정보 공유를 위해 힘쓸 것입니다. 에너지관리공단이 주관하고 있는 에너지절약기술 정보 협력사업(ESP; Energy Saving through Partnership)에 참여해 포스코에서 개발 적용한 기술 및 노하우를 타 철강업체와 공유함으로써 국내 총 에너지 사용량 감축에 기여하고자 합니다.

다양한 에너지 절감 활동 전개 포스코는 고효율, 저비용 생산체제를 구축하고 전사 차원의 3단계 에너지 절약 강화계획을 마련하는 등 에너지 절감에 모든 노력을 기울이고 있습니다.

포스코는 2004년 4월 1단계 활동으로 전력, 스팀, 연료 등 유틸리티를 효율적으로 사용하기 위한 현장계도와 함께 에너지 절약 실천 마인드 제고를 위한 홍보활동을 강화하였습니다. 2004년 5월 2단계에 돌입, 에너지설비 진단을 강화하고 에너지 절약 효과가 큰 사업에 대한 투자를 조기에 집행하며 배열회수 등 6개의 에너지 절감 유형별로 소그룹 추진팀을 구성하여 에너지 절감에 적극 나섰습니다.



포항제철소 에너지 절약 캠페인 전광판

8월부터는 3단계에 돌입해 에너지 절감 체질화를 위해 제정된 작업표준 이행상태를 점검하고 동일 공정 베스트 프랙티스를 발굴, 표준화하는 등 더 적극적이고 정밀한 에너지 절감활동을 추진하고 있습니다.

그리고 보다 효율적인 에너지 사용을 위해 6시그마 기법을 적극 적용해 현장의 에너지 절감과제를 수행하고 있습니다. 포항제철소는 보일러 입구 온도, 증기 압력 등 CDQ 설비의 조업 조건을 최적화하고, CDQ 내 터빈 각 축 부위에서 스팀이 누출되는 것을 방지하며, CDQ의 질소 냉각 순환 라인에 스팀사용량을 시간당 7~8톤까지 낮추는 설비를 설치함으로써 증기와 전력 생산을 2003년 대비 각각 2.5%, 3.7% 증대하였습니다.

광양제철소는 사상압연기에 하나의 강판이 도착한 시점부터 그 다음 강판이 도착할 때까지의 소요시간인 피치타임을 단축한 데 이어, 조압연 설비의 소재 이송 시간을 줄일 수 있도록 프로세스를 개선하여 생산성을 향상시킴으로써 4만 5천Gcal의 에너지를 절감하였습니다.

포스코는 산업현장에서 발생하는 폐열을 지역난방에 이용하고 있습니다. 포항제철소는 277억 원을 투자하여 공정에서 발생하는 폐열을 온수열교환기와 보일러의 열원으로 사용하여 여기서 만들어지는 260℃의 증기나 90℃ 이상의 온수를 공급할 수 있는 총 23km에 이르는 배관망을 구축하고 2001년부터 제철소에서 근거리에 위치한 효자지역 내 주택, 쇼핑몰, 어버이집 등 편의 및 복지 시설과 포항공단, 포철중고등학교, 포항산업과학연구원 등 교육 및 연구시설에 난방 열원으로 공급하고 있습니다.

광양제철소는 1987년 5월부터 열연 가열로의 냉각과정에서 발생하는 열원을 이용하여 열교환기를 통해 온수를 만들어 직원 주택단지에 난방용으로 공급해 오고 있습니다.

이로 인하여 2004년에는 포항제철소, 광양제철소 각각 14만 Gcal, 8만Gcal의 에너지 절감 효과를 거두었습니다.

기후변화

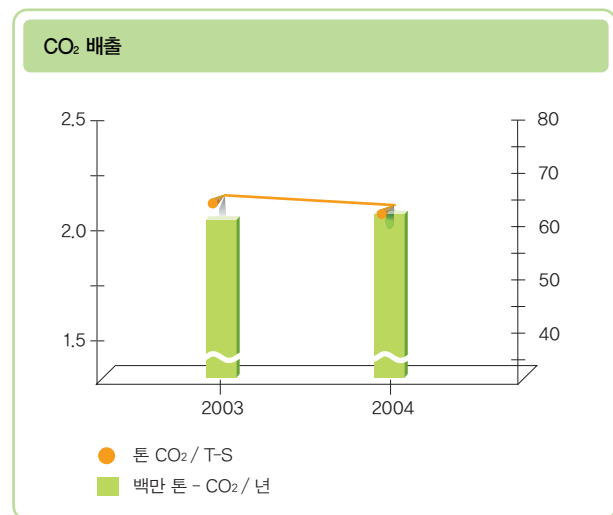
포스코는 지구 온난화 방지를 위한 전 세계적인 노력에 동참하고, 사회와 환경에 대한 기업의 책임을 다하기 위해 온실가스 배출 저감에 적극 나섰습니다.

2005년 2월 16일 교토의정서가 공식 발효됨에 따라 경제성을 고려한 에너지 설비 투자를 지속적으로 추진할 것입니다. 또한, 에너지 절감 활동을 강화하는 등 장기적이고 체계적인 준비를 통해 기후변화협약에 차질없이 대비하고 있습니다.

포스코는 정부 차원에서 추진하고 있는 온실가스 저감 실적

등록사업은 물론, 세계적인 철강회사가 참여하고 국제철강협회(IISI)가 추진하고 있는 국제 공동기술개발(CO₂ Breakthrough Program)에 참여해 지구환경보전을 위한 주도적인 역할을 담당하고 있습니다.

또한 포스코는 온실가스 배출량을 국제 기준에 맞게 산정하는 작업을 진행하고 있으며, 자체 온실가스 배출을 획기적으로 줄이기 위해 온실가스 저감 잠재량을 국제 기준에 맞게 평가할 수 있는 방법을 마련 중입니다.



- 포스코센터 CO₂ 배출량 제외
- 직접 배출, 수전으로 인한 간접 배출 포함
- Greenhouse Gas Protocol(WBCSD & WRI)에 근거하여 산출



Business

포스코는 지난 30여 년간 철강산업에서 쌓아온 역량을 바탕으로 성장과 혁신을 통해 글로벌 우량기업으로 우뚝 서려고 합니다. 모든 이해관계자(Stakeholder)들과 비전을 공유하며 높은 투자가치를 지닌 기업, 자아실현과 높은 보상으로 일하고 싶은 회사, 서로 상생(Win-Win)하는 성공의 파트너, 공동체 발전에 기여하는 자랑스런 회사로 자리매김해 나가며, '글로벌 포스코'에 한 발짝, 한 발짝 다가서고 있습니다. 경제적인 높은 성과와 함께 환경과 사회적 책임을 실천하는 포스코, 알려진 것보다 더 많은 가치와 경쟁력을 갖춘 기업입니다.

Contents

경제적 성과
재무적 성과
고객
직원
공급사
주주와 투자자
공공부문

64

경제적 성과

기업의 경제적 성과는 모든 이해관계자의 주된 관심사항입니다. 포스코의 경제적 성과는 손익계산서, 대차대조표와 현금흐름표를 통해 확인됩니다. 또한, 수익성, 성장성, 안정성 등 다양한 재무지표를 통해 과거 성과 뿐만 아니라 경쟁업체, 다른 산업과 기업을 서로 비교할 수 있습니다.

이러한 성과지표는 생산과 판매뿐 아니라 기술개발, 원가 절감 노력, 투자 등 다양한 경영 활동의 결과로서 현재의 경쟁력과 더불어 미래의 성장 잠재력을 판단하는 데 유용하게 활용할 수 있습니다.

또한 각 재무지표 항목을 통하여 이해관계자의 경제적 효익을 파악할 수 있으며 이러한 상호이익을 추구하는 경제적 책임은 기업의 투명한 정보 공개에서부터 시작됩니다. 포스코는 정례적인 CEO 포럼과 기업설명회, 공시 및 사업보고서, Annual Report, Fact Book, 홈페이지 등을 통해 분기, 반기, 연도별 성과를 이해관계자에게 알리고 있습니다.

재무적 성과

포스코는 작년에 이어 창사 이래 가장 높은 순이익을 기록하였습니다. 이는 국제 철강시황의 호조와 함께 스테인리스 등 고부가가치 제품의 생산능력 확대, POSMAC, KOBRASCO 등 원료 합작법인으로부터의 철광석과 펠렛의 안정적 공급, 호주 철광석 공급사와의 향후 10년간 매년 2,500만 톤의 철광석 공급 장기계약, 그리고 6시그마를 중심으로 하는 성공적인 경영혁신활동 등에 따른 것입니다.

고객

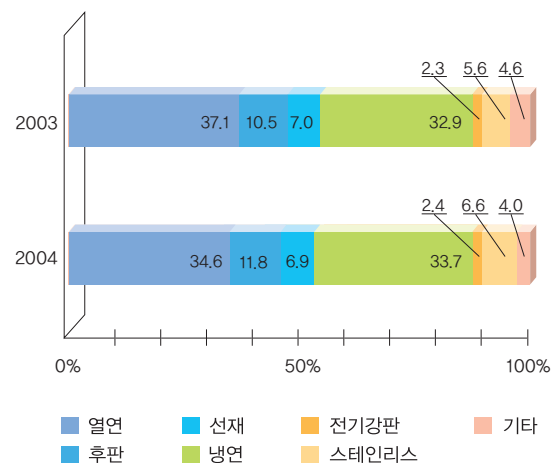
매출 2004년 매출액은 19조 7,925억 원으로 2003년 14조 3,593억 원 대비 37.8% 증가하였습니다. 생산성 제고를 통하여

조강생산량은 2003년 28.9백만 톤에서 1.3백만 톤이 증가한 30.2백만 톤, 제품생산량은 2003년 28.3백만 톤에서 1.1백만 톤 증가한 29.4백만 톤을 달성하였습니다.

세계 철강시장의 호황에 따른 철강판매가격 인상과 판매량의 증가, 판매제품 구성(Sales Mix)의 고도화, 8대 전략제품의 판매량 증가로 창사 이래 최고의 매출을 달성하였습니다.

열연의 판매량은 2003년 대비 36만 9천 톤 감소하였으나, 냉연 56만 3천 톤, 전기강판 4만 5천 톤, 스테인리스 36만 6천 톤이 증가하여 판매 제품의 구성 변화가 매출액 증가에 크게 기여하였습니다. 또한 크롬 미함유(Cr-Free) 표면처리강판, 자동차강판 등 8대 전략제품은 2003년 385만 1천 톤에서 2004년에는 548만 톤을 판매하여 고부가가치 중심의 제품 판매가 42.3% 증가하였습니다.

제품판매 구성비

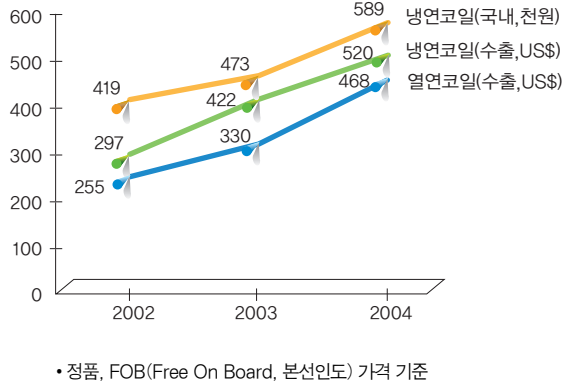


제품별 판매량

단위 : 천 톤

	2002	2003	2004		
			전체	내수	수출
열연	9,357	10,461	10,092	8,110	1,982
후판	3,036	2,970	3,438	3,142	296
선재	1,832	1,969	2,014	1,843	171
냉연	9,020	9,281	9,844	6,263	3,581
전기강판	589	656	701	460	241
스테인리스	1,247	1,571	1,937	941	996
기타	2,113	1,294	1,176	1,131	45
합계	27,194	28,202	29,202	21,890	7,312

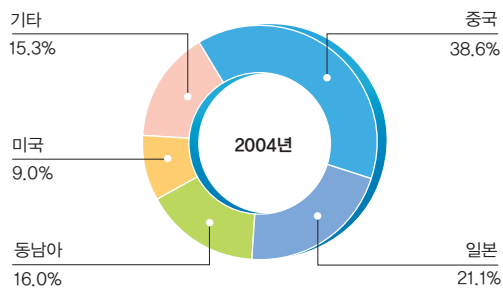
주요제품가격 추이



지역별 수출판매 STS 3기 가동 이후 중국지역 수출 물량의 증가 등으로 수출판매량은 2003년 684만 5천 톤에서 2004년에는 46만 7천 톤 증가한 731만 2천 톤입니다. 전체 수출물량 비율은 2003년 24.3%에서 2004년에는 25.0%로 증가했습니다.

2004년 수출 판매지역은 전세계 60여 개국으로 중국이 38.6%로 2003년보다 1.9% 증가했으며, 일본 21.1%, 동남아 16.0%입니다.

지역별 수출 비율



직원

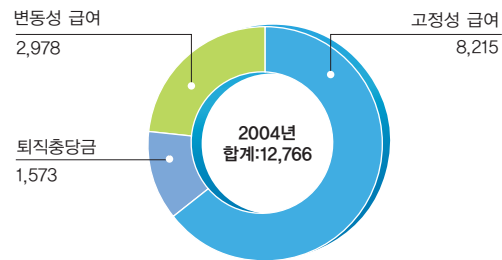
임금 직원에 대한 경제적 급부는 급여와 복리후생 등으로 구분됩니다. 2004년 총 인건비는 1조 2,766억 원으로 이 중 퇴직 총당금을 제외한 급여성 인건비는 2003년보다 1,089억 원이 증가한 1조 1,193억 원입니다.

2004년에는 노사합의를 통해 기본 임금을 인상하지 않았습니다. 이는 내수 부진과 청년 실업의 증가로 어려움을 겪고 있는 국내 경제 현실을 고려하여 일자리 창출과 비정규직, 중소기업 등과

의 임금 격차를 줄여가기 위한 노력의 일환입니다. 그러나 6시그마 활동을 통한 비용의 절감, 판매 가격의 상승 등에 따른 영업이익의 증가로 영업 성과의 일부를 분배하는 경영 성과금이 증가하여 전년보다 인건비가 증가하였습니다.

인건비 지급내역

단위 : 억 원



연금 연금체계는 국민연금법에 의하여 전체 근로자가 의무적으로 가입하는 국민연금과 회사의 보조를 받아 직원이 개별적으로 가입하는 개인연금으로 구분됩니다.

국민연금 보험료는 매년 전년도 소득액을 기초로 표준소득월액을 산정하여 보험료율에 해당하는 금액을 본인 급여에서 공제하고, 급여에서 공제한 금액(본인부담금)만큼 회사에서 추가로 부담(회사부담금)하여 본인 명의로 국민연금관리공단에 납부하게 됩니다. 국민연금에 대한 2004년 회사부담금은 363억 원으로 2003년보다 18억 원이 증가하였습니다.

개인연금은 가입기간 10년 이상의 개인연금 상품에 월 11만 원 이상 가입하는 직원을 대상으로 회사에서 월 5만 5천 원을 보조금으로 지급하고 있습니다. 2004년 12월 말 기준으로 개인연금 보조금을 수혜 받은 직원은 13,959명으로 수혜율은 72%이며, 2004년에 지급한 개인연금 보조금은 1980년 이전 입사자에 대한 10년간 지원 만료로 개인연금 수혜 대상 직원 수가 줄어 2003년보다 13억 원이 감소하였습니다.

연금내역

단위 : 억 원, 명

	2002	2003	2004
국민연금	320	345	363
개인연금	121	121	108
계	441	466	471
개인연금 수혜자	18,315	18,154	13,959

공급사

원재료와 서비스 구입을 위해 2004년에 지출된 금액은 10조 7,353억 원으로 매출액 대비 54.2%를 차지하고 있습니다. 증가하는 원자재 수요와 국제 원자재 가격의 급격한 상승으로 2004년 원료 구입비는 전년보다 61.7% 상승한 8조 1,966억 원이며, 재료비는 18.4% 상승한 1조 4,670억 원입니다. 외주 용역비는 외주파트너사에 대한 임금 인상과 기타 비용의 상승으로 전년보다 19.7% 상승한 1조 717억 원을 기록했습니다.

국내에서는 하도급 거래 공정화에 관한 법률에 의거하여 물품과 서비스의 구입에 대해서는 60일 이내에 지불하도록 되어 있습니다. 포스코는 2004년 자금 지불 조건을 아래 표와 같이 운영하고 있으며, 특히 경기 침체에 따른 중소기업의 자금난을 해소하기 위해 2004년 12월 13일부터 모든 중소기업에 대해서는 세금계산서 발행 일로부터 3영업일 이내에 전액 현금으로 대금을 지급하고 있습니다.

감사실에서는 내부 통제 측면에서 자금지불의 실행여부를 수시로 점검하여 공급사에게 불이익이 가지 않도록 조치하고 있습니다.

2004년 건물, 건축물 및 비품 등의 유형자산과 무형자산의 취득금액은 전년보다 32.7%가 증가한 5조 7,449억 원입니다. 현재 진행 중인 주요 투자로는 150만 톤 규모의 파이넥스 신설, 광양 No.5와 No.6 CGL 신설, 광양 LNG터미널 사업 등이

있습니다. 또한, 2005년 1월에 가동한 통합 조업시스템(MES) 등 시스템 개발을 위한 투자가 집행되었습니다.

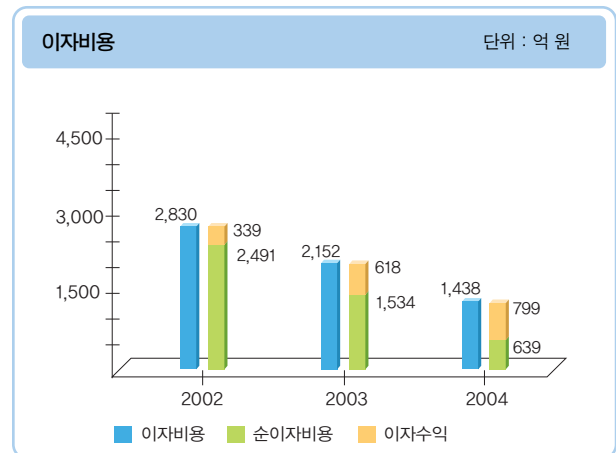
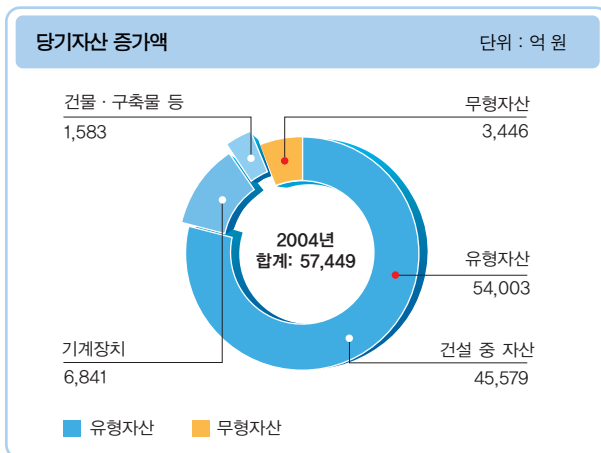
주주와 투자자

이자비용 부채에 대한 이자비용은 유이자부채의 감소로 2003년 2,152억 원에서 714억 원이 감소한 1,438억 원을 기록하였으며, 이자수익을 감안한 순이자비용은 전년대비 895억 원이 감소한 639억 원입니다.

배당금 회사는 손익 규모에 따라 변동하는 배당 수준보다는 장기적이고 안정적인 배당수준이 유지되는 배당 정책을 견지하고 있습니다.

2004년 말 이익 잉여금은 당기에 높은 이익 실현에 힘입어 12조 8,641억 원으로 전년보다 2조 9,967억 원 증가하였습니다.

2005년 2월 주주총회에서는 연말 배당금으로 액면가액의 130%인 주당 6,500원을 결의하였으며, 지난해 중간배당을 포함하여 액면가액의 160%인 주당 8,000원을 배당금으로 지급하였습니다. 이는 직전 연도와 비교시 33% 증가한 것입니다. 또한 향후 장기 안정적인 배당을 위해 배당액의 30%에 달하는 1,933억 원을 배당평균적립금으로 유보하였습니다.



공급사 자금 지불 조건		
구분	2004.12.13 이전	2004.12.13 이후
중소기업	5천만 원 이하 전액 현금	전액 현금
대기업	5천만 원 초과 금액의 50% 현금 · 구매카드 지불	5천만 원 이하 전액 현금 5천만 원 초과 금액의 50% 현금 · 구매카드 지불
외상지불 일수	중소기업 30일, 대기업 40일	대기업 40일

배당현황

	2002	2003	2004
배당률	70%	120%	160%
배당액(원)	3,500	6,000	8,000
(중간 배당액)	(500)	(1,000)	(1,500)
배당금지금(억 원)	2,860	4,851	6,444
연말 주가(원)	118,000	163,000	187,000
주당 순이익(원)	13,442	24,306	47,331

자기주식 포스코는 이사회 결의를 거쳐 2004년에 회사가 보유 중인 자기주식 1,575,039주를 근로자복지기본법에 따라 우리 사주조합에 매각하였으며, 10월 19일에 자기주식 1,779,320주를 소각 완료하였습니다.

2004년 말 회사가 보유 중인 자기주식 수는 6,683,171주로서 상법상의 규정에 따라 의결권이 제한되어 있습니다. 따라서 회사의 총 발행 주식수는 87,186,835주이며, 배당 가능 주식수는 80,503,664주입니다. 2005년 4월 현재 회사는 발행주식의 2%에 달하는 1,743,730주를 시장에서 매입하고 있으며, 보유 중인 자기주식을 향후 주주 가치 향상을 위해 다양하게 활용할 것입니다.

자기주식 소각실적

단위 : 천 주

	2002	2003	2004
발행주식 수	90,782	88,966	87,187
자기주식 소각	2,808	1,816	1,779
(%)	(3%)	(2%)	(2%)

공공부문

세금 2004년 실제 납부세액은 국세 7,657억 원, 지방세 1,014억 원, 관세 439억 원 등 총 9,110억 원으로 전년보다 37.5% 증가하였습니다.

지방세 중에서 포항시에 납부한 세액은 502억 원으로 48.5% 증가하여 포항시의 세수 중 31%, 광양시에 납부한 세액은 434억 원으로 42.8% 증가하여 광양시의 세수 중 59%를 기여하였습니다. 손익계산서에 표기한 회계기준 법인세 등 비용은 1조 4,079억 원으로 전년보다 106% 증가하였습니다.

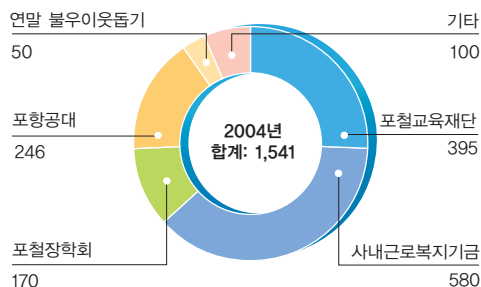
포스코는 2004년 동안 상품과 서비스의 거래와 관련하여 중앙정부나 지방정부로부터 무상원조를 받지 않았으며, 세법에서 규정한 세액공제 이외에 포스코만을 위한 특별 세금감면 혜택 등 재정적 지원도 없었습니다.

기부금 포스코는 '조직 및 책임권한 규정'과 '이사회운영규정'에 따라 기부금 집행을 관리하고 있습니다. 이사회에서는 10억 원을 초과하는 금액을 의결하며, 재정 및 운영위원회에서는 1억 원에서 10억 원까지의 기부찬조 심의 의결과 10억 원을 초과하는 기부찬조를 사전 심의하고, 1천만 원 이상 1억 원 미만의 기부찬조는 회장의 책임권한 사항입니다.

2004년에 교육 및 장학 지원, 사내근로복지기금, 지역사회 및 민간단체 등에 대해 기부한 금액은 2003년보다 567억 원이 증가한 1,541억 원입니다.

기부금 내역

단위 : 억 원



중소기업과 상생경영을 실현하는 포스코

거래대금 현금결제, 국가경제 활성화에 도움되길



이동희 상무, 재무·자금 담당

중소기업 거래대금을 전액 현금으로 결제하는 제도를 마련한 배경은 무엇입니까?

대다수 중소기업이 현재 내수경기 침체로 매출 감소와 수익성 악화 등으로 많은 어려움을 겪고 있습니다. 이번 조치는 평소 기업의 사회적 책임을 중시하고, 중소기업과의 상생 경영을 강조해 온 이구택 회장의 경영철학을 적극 반영한 것입니다. 이번 제도 변경으로 직접적인 혜택을 보게 되는 중소기업뿐만 아니라 포스코 거래 중소기업과 거래하는 또 다른 영세기업들까지도 간접적인 혜택을 볼 수 있어 국가경제 활성화에도 도움이 될 것으로 보입니다.

이 제도의 시행이 중소기업에는 어떠한 실질적인 효과로 나타날 것으로 기대하십니까?

중전의 구매카드 제도는 포스코 신용으로 자금을 조기에 활용할 수 있어, 신용이 낮고 영세한 중소기업에는 많은 도움이 되었습니다. 그러나 중소기업이 은행에서 현금 할인을 받더라도 일정 부분의 금리는 지불해야 했습니다. 이번 조치로 포스코와 거래시 추가적인 금융 비용이 완전히 없어집니다. 또한 중소기업의 자금회전도 원활해져 안정적인 경영을 할 수 있고, 자금 차입도 많이 줄어들 것으로 기대됩니다.

이번 조치를 시행함에 있어서 어려웠던 점은 무엇입니까?

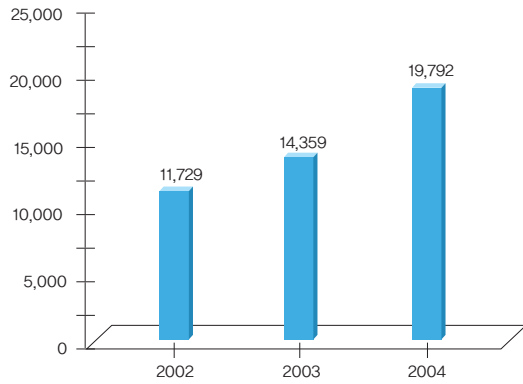
포스코는 다른 기업과 달리 판매대금은 제품에 따라 60~120일 정도 외상거래를 하고 있습니다. 그럼에도 불구하고 대금 지불조건만을 개선함으로써 포스코에는 추가적인 금융 비용이 발생하게 되었습니다. 그러나 장기적인 관점에서 포스코의 성장에 도움을 주고 있는 중소기업의 원활한 경영을 위해서, 그리고 우리나라 산업 전체에 미치는 영향을 고려해 과감하게 지불 제도를 개선했습니다.

향후 계획은 무엇입니까?

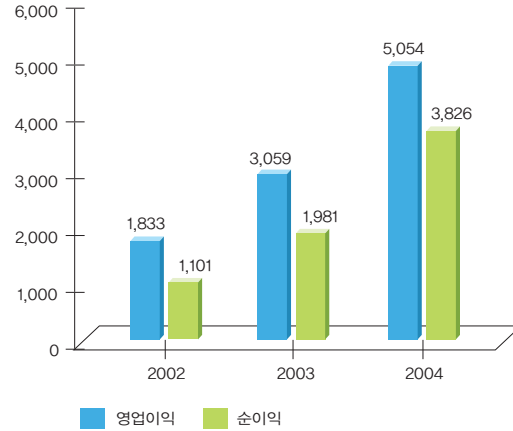
포스코는 그 동안 PI와 6시그마 활동을 통해 꾸준히 입·출금 업무를 개선해 왔습니다. 향후에도 고객 편의를 위한 제도를 지속적으로 발굴해 나가고, 금융기관의 새로운 제도를 적극적으로 반영해 고객의 기업 활동에 더 많은 도움을 드리도록 하겠습니다.

주요 재무지표 추이

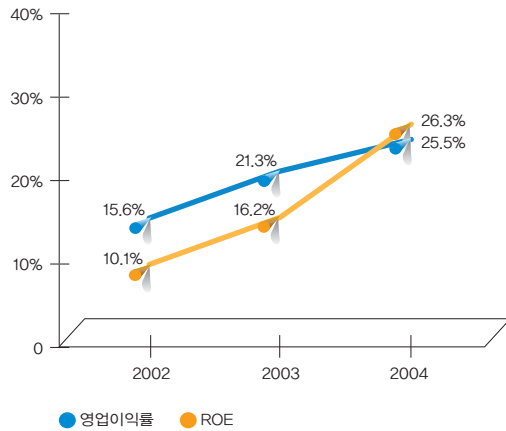
매출액 (단위 : 십억 원)



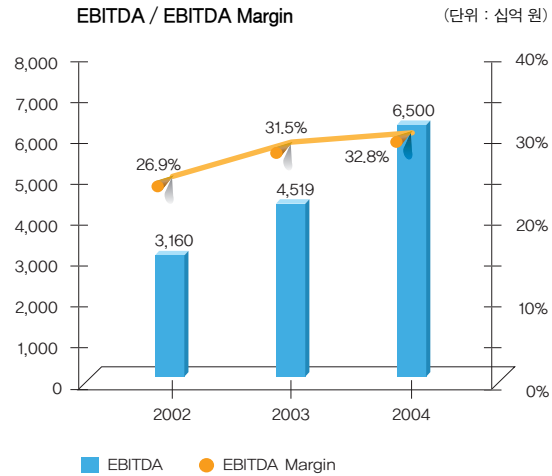
영업이익 / 순이익 (단위 : 십억 원)



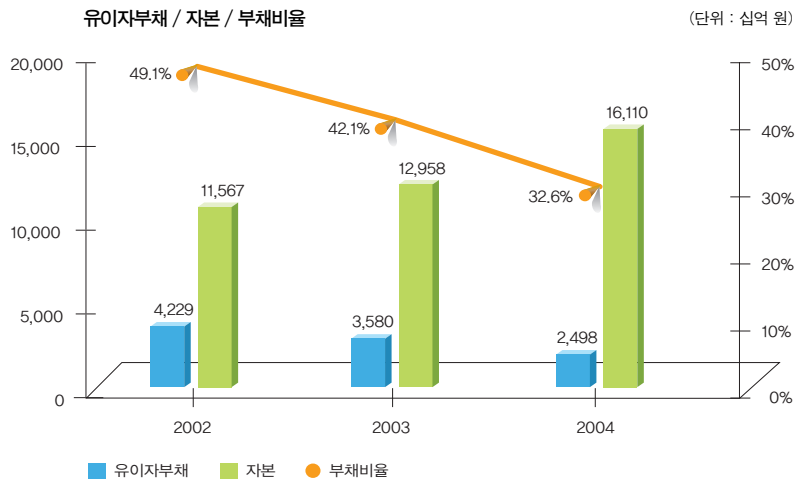
영업이익률 / ROE



EBITDA / EBITDA Margin



유이자부채 / 자본 / 부채비율



검증 보고서

포스코 2004 지속가능성 보고서 독자 귀중

서문

본 검증인은 포스코 2004 지속가능성 보고서 (이하 “보고서”)의 특정 정보에 대한 검토를 요청 받았습니다. 본 보고서를 작성할 책임은 회사 경영자에게 있으며, 본 검증인의 책임은 아래에 명시된 범위의 특정 정보에 대한 검증 보고서를 발급하는 데 있습니다.

배경 및 범위

포스코는 보고서에서 지속가능성 및 보고에 대한 노력과 진전을 기술하고 있습니다. 검증은 독자들에게 다음과 같은 사항을 제공하기 위해 설계되었습니다.

합리적 검증 :

- 수행 업무 및 결론 부문에서 정의된 바와 같이 재무 실적 데이터가 포스코의 2004 재무제표에 대한 감사보고서에서 적절히 추출되었는지 여부

제한적 검증 :

- 포스코 총 에너지 소비량과 휴업도수율에 대한 데이터가 신뢰할 만한지 여부
- 보고서의 다음 부문에 담겨있는 정보가 적절하게 기술되었는지 여부
 - 포스코의 지속가능성 (17에서 18 페이지)
 - 안전과 보건 (34에서 35 페이지)
 - 환경자료 공개 (48 페이지)
 - 에너지관리와 기후변화 (60에서 61 페이지)

‘적절하게 기술되었다’는 보고서가 근거 원천 정보를 적절하게 반영하여 원천 정보와 일관성을 갖는다는 의미입니다. 합리적 검증은 수행 업무의 성격과 깊이 측면에서 제한적 검증보다 상위 수준의 검증입니다.

기준

본 검증인은 International Auditing and Assurance Standards Board가 발행한 International Standard on

Assurance Engagements (ISAE 3000): Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information에 근거하여 검증 작업을 수행하였습니다. 이 기준은 여러 가지 중에서도 다음과 같은 사항을 요구합니다.

- 검증팀 구성원들은 보고서에 수록된 정보를 이해하고 검토하는데 필요한 구체적인 지식, 기술 및 전문적 역량을 보유하고, 그들이 독립성 확보를 위해 IFAC의 회계사에 대한 윤리 현장의 요구 사항을 충족시킴
- 합리적 검증보다 낮은 수준인 제한적 검증을 제공할 경우에는 소극적인 형태의 결론이 적용됨

지속가능성 실적 보고에 대한 보편적으로 인정되는 기준은 없습니다. 포스코는 내부의 자체 지속가능성 실적 보고 기준을 적용하였으며, 이는 Global Reporting Initiative의 Sustainability Reporting Guidelines으로부터 추출된 것입니다.

고려 및 제약 사항

환경, 보건, 안전 및 사회 실적 데이터는 확정, 계산 및 추정 방법과 이들의 특성에서 기인하는 근원적 한계를 가지고 있습니다.

포스코의 재무 실적 및 재무 상태에 대한 완전한 이해를 위해서는 감사된 2004년 12월 31일자 기준의 포스코 재무제표를 참조하시기 바랍니다.

수행 업무 및 결론

총 에너지사용량과 휴업도수율

포스코의 2004년도 총 에너지사용량과 휴업도수율에 대하여 다음 사항을 수행하였습니다.

- 포항제철소, 광양제철소 및 포스코센터 방문
- 아래 사항에 대한 검토
 - 현장으로부터 보고된 데이터
 - 이들 데이터를 생성, 집계 및 보고하는데 사용되는 시스템

- 현장 수준에서의 내부 통제
- 전사 수준에서 행해지는 계산

상기 내용을 토대로, 포스코의 2004년 총 에너지소비량과 휴업도 수율 데이터는 신뢰 수준을 벗어나 보이지 않습니다.

재무 데이터

본 검증인은 아래의 2004년 재무 실적을 감사된 포스코의 2004년 재무제표와 비교했습니다.

- 8페이지에 수록되어 있는 매출액, 영업이익, 당기순이익, 총 자산, 부채, 자본
- 66페이지에 수록되어 있는 이자비용, 이자수익, 순이자비용
- 67페이지에 수록되어 있는 주당순이익, 법인세비용

상기 내용을 토대로, 명기된 재무 실적에 대한 데이터는 2005년 1월 19일자로 독립적 감사인의 적정의견이 표명된 포스코의 2004년 재무제표로부터 적절히 도출되었습니다.

명시된 부문

‘배경 및 범위’에서 명시된 부문에 수록된 정보에 대하여 다음 사항을 수행하였습니다.

- 정보를 생성하는 데 사용된 시스템과 프로세스의 검토
- 내부 문서, 인트라넷 원천에 대한 검토
- 정보 담당자에 대한 인터뷰

본 검증인은 검토 이후 포스코와 보고서 수정에 대해 논의하였으며, 발견 사항에 대한 반응을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토 하였습니다.

상기 내용을 토대로, 보고서 내의 포스코의 지속가능성, 안전과 보건, 환경자료 공개, 에너지관리와 기후변화 부문에 수록된 정보는 부적정하게 기술되었다고 보이지 않습니다.

주석 사항

상기에 제시된 결론과 관계없이, 본 검증인은 다음과 같은 사항에 대해 독자들의 주의를 당부합니다.

보고서의 주된 관점은 대한민국 내에서의 사업 활동입니다. 포스코의 사업이 대한민국 외의 합작회사의 연계된 활동을 포함하고 있기 때문에 본 검증인은 포스코가 주요 주주로 있는 합작회사의 활동으로까지 지속가능성 보고서의 범위를 확대할 것을 권고합니다.

포스코는 본 검증계약을 포스코 참여 인력에게 학습 기회로 제공 될 수 있도록 진행해 줄 것을 요청하였습니다. 본 검증인은 포스코 경영진과 계약 범위 이외의 보고 절차에 대한 관찰 사항에 대해서도 논의하였습니다. 포스코는 보고 및 보고 절차에 대한 본 검증인의 의견을 잘 수용하였습니다.

2005년 7월 29일, 서울

KPMG 삼정회계법인

KPMG Sustainability B.V.



이창수, 공인회계사



Prof. Dr. George C. Molenkamp

포스코 기업지배구조 현장

전문

포스코는 사회기반이 되는 가치 있는 제품과 서비스를 제공함으로써 고객과 인류사회에 공헌한다는 경영이념을 구현하기 위해 강하고 좋은 글로벌 우량기업을 지향한다.

건전한 기업지배구조의 구축은 모든 이해관계자로부터 신뢰를 확보하고 성실한 경영활동을 수행하는 초석이 되며, 글로벌 우량기업의 이상을 실현하는 길이라는 확고한 믿음으로 본 기업지배구조 현장을 제정한다.

포스코는 본 현장에 따라 독립적인 이사회와 감사 아래 전문경영진의 투명·정도·책임 경영을 고양함으로써 주주, 고객, 직원 등 이해관계자의 균형있는 권익 증진에 노력한다.

I. 총칙

- ① 포스코의 사업은 주주의 장기적인 가치 증진을 목표로 최고경영자를 정점으로 하는 전임직원에 의해 수행된다. 이사회는 회사의 운영 방향을 설정하며, 경영진의 주주가치 증진 노력을 확인하고 감독한다.
- ② 포스코는 주주 가치의 증진과 이해관계자의 권익 보호를 위해 독립적인 사외이사 중심의 이사회와 전문경영진 간 견제와 균형이 조화된 글로벌 전문경영체제를 정착·발전시킨다.
- ③ 포스코는 주주 및 이해관계자에게 경영상의 주요사항과 재무제표 등을 신속·정확하게 공개하며, 독립성과 전문성을 보유한 감사기구를 통해 재무정보의 정확성을 검증한다.

II. 주주

2-1 주주의 권리

- ① 주주는 포스코의 소유자로서 상법 등 관련법령에서 보장하는 다음과 같은 기본적인 권리를 가진다.
 - 이익 분배 참여권
 - 주주총회 참석 및 의결권
 - 이사 후보자 등 주주총회 목적사항을 제안할 수 있는 권리접근이 용이한 방법으로 시의적절하게 정보를 제공받을 권리 등
- ② 합병·정관의 변경·자본의 감소 등 회사의 존립과 주주권에 중대한 변화를 가져오는 사항은 주주총회에서 주주의 권리를 최대한 보장하는 원칙 하에 결정된다.
- ③ 주주권의 행사는 주주의 자유 의사에 따라 편리하게 행사되어

야 한다. 회사는 주주권 행사를 용이하게 하기 위해 주주총회의 의안 등에 관하여 충분한 정보를 제공하며, 서면에 의해서도 의결권을 행사할 수 있도록 한다.

2-2 주주의 공정한 대우

- ① 회사는 보유 주식의 종류 및 수에 따라 주주를 공정하게 대우하고, 주주가 보유한 주식수의 다과에 따라 그 본질적인 권리가 침해되지 않도록 한다.
- ② 회사는 거래관계에 있어 주주라는 이유로 특별한 대우를 하지 아니하며, 주주가 아니라는 이유로 불리한 처분을 하지 않는다.
- ③ 소수주주의 권리 행사는 법령에서 정한 바에 따라 전체주주의 권익이 손상되지 않는 범위 내에서 보장되며, 회사는 집중투표제 도입 등 소수주주권 보호에 적극 노력한다.

2-3 주주의 책임

- ① 주주는 자신의 의결권의 중요성을 인식하고 회사의 발전과 이익이 되는 방향으로 의결권을 적극 행사하여야 한다.
- ② 대주주는 회사와 다른 모든 주주의 이익을 위해 행동하여야 하며, 이에 반하는 행동으로 회사와 다른 주주에게 손해를 끼쳐서는 안된다.

III. 이사회

3-1 이사회의 기능

- ① 이사회는 관련 법령의 범위 내에서 경영에 관한 포괄적인 권한을 가지는 기관으로서 회사와 주주의 이익을 위해 핵심 경영목표와 기본 경영전략을 결정하고, 경영진의 활동을 감독한다.
- ② 이사회는 아래의 기능을 수행한다.
 - 경영목표 및 핵심 경영전략의 수립
 - 경영진의 임면, 감독, 평가 및 보상정책 결정
 - 경영성과의 주기적인 모니터링
 - 중요한 투자사업, 대규모 자금차입, 연도 사업계획 및 예산의 승인
 - 기타 법령 및 정관, 이사회운영규정에서 정하는 사항

3-2 이사회의 구성

- ① 회사는 이사회에서 다양한 의견의 효과적인 논의와 효율적인 의사결정이 가능하도록 10인 이상 15인 이하의 이사를 둔다.
- ② 이사회에는 실질적인 경영감독 기능을 수행하기에 충분한 수의 독립적인 사외이사를 둔다.

3-3 이사의 자격

- ① 이사는 모범적인 윤리의식과 직업의식 및 정직성을 가져야 하며, 모든 주주의 장기적인 가치증진과 이해관계자의 권익을 균형있게 대변할 수 있어야 한다.
- ② 상임이사는 회사를 경영하는 고위 경영진으로서 회사의 사업 내용과 관련된 풍부한 경험과 전문지식을 쌓아야 하며, 합리적인 판단력과 추진력을 갖추어야 한다.
- ③ 사외이사는 산업계·금융계·학계·법조계·회계분야 또는 공공부문에서 해당분야에 관한 전문지식이나 경험이 풍부하고 회사와 중대한 이해관계가 없으며, 경영진과 특정주주로부터 독립적인 의사결정을 할 수 있어야 한다.

3-4 이사의 선임

- ① 이사는 이사회 또는 이사후보추천위원회의 추천에 의해 주주총회에서 선임된다.
- ② 상임이사 후보는 사외이사 3인과 상임이사 1인으로 구성되는 이사후보추천위원회의 자격심사를 거쳐 이사회에서 주주총회에 추천한다.
- ③ 사외이사 후보는 사외이사 3인과 상임이사 1인으로 구성되는 이사후보추천위원회에서 주주총회에 추천한다. 이사후보추천위원회는 잔여임기 1년 이상인 이사로 구성하며, 사외이사 후보자를 투명하고 객관적으로 선정하기 위해 외부 전문가로부터 자문을 구할 수 있다.
- ④ 주주총회에서 선임된 상임이사 중 이사회 결의에 의해 대표이사 회장·대표이사 사장을 선임하며, 대표이사 회장은 최고경영자로서 이사회 의장을 겸한다.

3-5 사외이사의 역할

- ① 사외이사는 이사회 활동을 통해 회사의 주요 의사결정에 참여하고, 이사회 구성원으로서 경영진을 감독하는 동시에 건설적인 조언을 통해 경영진을 지원한다.
- ② 사외이사는 직무수행에 필요한 정보의 제공을 요청할 수 있다. 또한 필요한 경우 적절한 절차에 의해 외부 전문가의 자문을 받을 수 있으며 회사는 이에 소요되는 비용을 지원한다.
- ③ 사외이사는 직무수행을 위해 충분한 시간을 투여하여야 하며, 이사회가 개최될 때에는 사전에 관련 자료를 검토한 후 참석하여야 한다.
- ④ 이사회 의제 등에 대한 의견 수렴을 위하여 사외이사만 참석하는 회의를 운영할 수 있으며, 사외이사 전원이 필요하다고 인정하는 경우 이사회 의장, 상임이사 또는 집행임원도 이 회의에 참석할 수 있다.

3-6 이사의 책임

- ① 이사는 선량한 관리자로서의 주의·충실 의무에 따라 회사와 주주의 이익을 위해 직무에 임해야 하며, 직무상 얻어진 정보를 외부에 누출하거나 개인의 이익을 위해 사용하여서는 아니된다.
- ② 이사는 회사의 구성원으로서 『포스코 윤리규범』을 준수하여야 하며, 이사회는 윤리규범에 명시된 행동준칙의 준수를 감독한다.
- ③ 이사가 법령이나 정관을 위배하거나 그 임무를 소홀히 한 때에는 회사에 대하여 손해배상 책임이 있으며, 악의나 중과실이 있는 때에는 제3자에 대하여도 손해배상책임을 진다. 그러나 적절한 절차와 성실하고 합리적인 판단에 따른 이사의 경영판단은 존중되어야 한다.
- ④ 회사는 이사에 대한 책임 추궁의 실효성을 확보하고, 유능한 인사를 이사로 영입하기 위하여 회사의 비용으로 이사를 위한 손해배상책임보험에 가입한다.
- ⑤ 회사와 이사 간의 이해 상충 문제가 해결되지 않을 경우 당해 이사는 사직하여야 하며, 이사는 자신의 개인적 또는 직업적 이해에 영향을 미칠 수 있는 토론이나 결정에는 스스로 참석하지 않아야 한다.

3-7 이사회의 운영

- ① 이사회는 기업과 주주의 이익을 위한 최선의 경영의사 결정을 위해 효율적이고 합리적으로 운영되어야 한다.
- ② 이사회의 효율적인 운영과 특정기능의 전문적인 수행을 위해 이사회 내에 이사후보추천위원회·평가보상위원회·재정및운영위원회·경영위원회·감사위원회·내부거래위원회를 둔다. 경영위원회를 제외한 위원회의 위원장은 사외이사 중에서 호선하며, 평가보상위원회·감사위원회·내부거래위원회는 위원 전원을 사외이사로 구성한다.
- ③ 이사회는 원칙적으로 년 6회 정기적으로 개최하며, 긴급한 의안이 있는 경우 임시이사회를 개최한다. 이사회의 원활한 운영을 위하여 이사회의 권한과 책임, 운영 절차 등을 구체적으로 규정한 이사회운영규정을 제정·운영한다.

3-8 경영진 평가 및 보상

- ① 이사회는 장기적인 주주가치 증대에 기여할 수 있는 경영진 평가 보상체계를 설계·운영한다. 경영진의 경영활동은 공정하게 평가되어야 하며, 그 결과는 보상과 재선임에 합리적이고 적절하게 연계된다.
- ② 이사회 내 사외이사로 구성된 평가보상위원회는 이사회에서 정립한 평가기준과 경영목표에 따라 정기적으로 경영진의 활동 내용을 평가한다.

Ⅳ. 감사기구

4-1 감사위원회

- ① 감사위원회는 3인 이상의 사외이사로 구성하며, 회계 또는 재무업무에 관한 전문가를 2인 이상 포함한다.
- ② 감사위원회는 아래의 기능을 수행한다.
 - 경영진의 업무활동에 대한 적법성 감사
 - 기업재무활동에 대한 건전성과 타당성 및 재무보고의 정확성 검토
 - 중요한 회계처리 기준과 회계추정변경의 타당성 검토
 - 기타 법령 및 정관, 감사위원회운영규정에서 정하는 사항
- ③ 감사위원회는 분기 1회 이상 개최되며, 필요한 경우 이사·집행임원 또는 관련 직원의 출석을 요구할 수 있다.

4-2 외부감사인

- ① 외부감사인은 회사와 경영진 및 특정 주주 등으로부터 독립적인 입장에서 공정하게 감사업무를 수행하여야 한다.
- ② 외부감사인은 감사위원회에서 선임되며, 외부 감사활동 중에 확인한 중요사항을 감사위원회에 보고하여야 한다.
- ③ 외부감사인은 주주총회에 참석하여 감사보고서에 관한 주주의 질문이 있는 경우에 성실히 답변하여야 한다.

Ⅴ. 이해관계자

- ① 회사는 직원·고객·채권자·공급자·지역사회 등 모든 이해관계자의 관심 사항을 성실하게 해결하는 것이 장기적인 주주가치의 증진에 기여한다는 믿음을 가지고 기업의 사회적 책임을 다한다.

- ② 회사는 법령이나 계약에 의한 이해관계자의 권리를 충실히 보호하며, 근로기준법 등 노동 관계 법령을 성실히 준수하고 근로 조건의 유지·개선에 노력한다.

- ③ 회사는 법령이 허용하는 범위내에서 이해관계자의 권리보호에 필요한 정보를 제공하며, 이해관계자의 관련 정보 접근을 지원한다.

Ⅵ. 공시

- ① 회사는 정기적으로 사업보고서, 분기보고서 및 반기보고서 등을 작성하여 공시하며, 법령에 의해 요구되는 공시사항 외에도 주주 및 이해관계자의 의사결정에 중대한 영향을 미칠 수 있는 사항은 신속하고 정확하게 공시한다.
- ② 회사는 중요한 기업정보의 공개 범위나 공개 시기에 있어 특정인을 우대하거나 차별하지 않으며, 모든 이해관계자들이 동시에 접근할 수 있도록 공시한다.

2004년 3월 12일 포스코 이사회

윤리규범

1. 기본책무

- 포스코는 기본에 철저하고 원칙을 지키는 정도경영을 기반으로 하여 신뢰와 존경을 받는 기업이 되고자 한다.
- 지속적인 경영혁신과 성장력을 강화하여 기업가치를 증대시키며 윤리적 기업문화를 정착시켜 고객에게는 거래하고 싶은 회사, 주주에게는 투자하고 싶은 회사, 직원에게는 근무하고 싶은 회사를 만들어 모든 이해관계자와 함께 성장, 발전한다.

2. 고객 및 거래처

- 고객가치를 경영의 최우선으로 하여 최상의 제품과 서비스를 제공한다.
- 공급사에게는 공평한 기회를 제공하고 합리적인 거래 조건을 보장하여 동반자 관계로 발전시킨다.
- 경쟁사와는 선의의 경쟁을 추구하고 공정한 거래질서를 준수한다.

3. 주주 및 투자자

- 투명한 의사결정과 효율적인 경영활동으로 정당한 이익을 실현한다.
- 지속적인 경영혁신과 성장전략을 통하여 기업가치를 증대시킨다.
- 주주 및 투자자의 권리와 투자수익을 존중하고 필요한 정보를 적기에 제공한다.

4. 임직원

- 개인의 창의를 존중하고 공정한 경쟁의 기회를 제공함으로써 자아실현의 장이 되도록 한다.
- 학벌, 지역, 성, 연령, 종교 등을 이유로 어떠한 차별대우도 하지 않는다.
- 상호 신뢰와 이해를 바탕으로 한 발전적 기업문화를 정착시킨다.

5. 국가와 사회

- 기업시민으로서 국가 정책과 제반 법규를 존중하며 사회적 책임을 다한다.
- 지역사회의 전통과 문화를 존중하고 지역사회와의 공동 번영과 발전을 위해 최선을 다한다.
- 인권, 환경, 문화 및 경제 등과 관련한 국제협약과 현지국 법규 및 회계기준 등을 준수한다.

2003년 6월 2일

행동준칙

1. 고객과의 거래

건전하고 공정한 거래질서를 준수한다.

- 모든 거래는 상호 존중하며 동등한 위치에서 공정하게 이루어지도록 한다.
- 우월적 지위를 이용하여 어떠한 형태의 대가나 부당한 요구를 하지 않는다.
- 탈세, 회계부정, 환경오염 등 위법 행위가 있는 회사와 거래하지 않는다.

2. 이해관계 상충

업무와 관련하여 이해관계자와 정당하지 아니한 행위를 하지 않는다.

- 이해관계자와 정당한 업무수행에 지장을 줄 수 있는 금전대차, 청탁 등을 하지 않는다.
- 통상적 수준의 기념품 및 선물을 제외한 어떠한 금전이나 금품을 제공하거나 받지 않는다.
- 통상적 수준을 초과하는 접대나 편의를 제공하거나 받지 않으며, 불가피한 경우에도 수혜 상대방의 규정에 의해 금지되는 행위를 하여서는 아니된다.
- 경조사는 업무에 영향을 줄 수 있는 이해관계자에게는 알리지 않으며, 경조금은 상부상조의 취지에 따라 사회관례상 통상적 수준인 5만 원 이내를 권장하고, 특별한 경우라도 10만 원을 초과하지 않도록 한다.

3. 회사 자산의 보호

회사의 자산이나 정보를 이용하여 개인적 이익을 취하지 않는다.

- 회사의 중요한 내부 정보를 이용하여 본인이나 타인이 부당 이익을 얻지 않도록 한다.
- 예산재원은 성실한 관리자의 입장에서 효율적으로 집행하여야 한다.
- 회사의 비품, 시설 등을 회사 업무와 직접 관련 없는 용도에 사용하지 않는다.

4. 정보 보호 및 공유

회사의 중요한 정보를 보호하고 유용한 정보는 공유한다.

- 회사의 비공개 정보나 중요한 정보를 철저히 보호하여야 한다.
- 중요한 정보는 인지하는 즉시 업무에 필요한 사람에게 전달한다.
- 정보를 왜곡하거나 허위사실을 유포하지 않는다.

5. 직장인의 자세

상호 신뢰하고 존중하는 조직문화를 만든다.

- 다른 사람에게 불쾌감을 주는 언어적, 육체적, 시각적 행동을 하지 않는다.
- 개인의 사생활을 존중하며 타인에 대한 비방이나 음해 등을 하지 않는다.
- 조직간의 벽을 없애고 상호 협력하는 조직 분위기를 조성한다.

6. 건전한 사회생활

사회규범을 존중하고 포스코인의 명예를 지킨다.

- 모범적 사회구성원으로서 봉사활동에 앞선다.
- 포스코와 포스코인의 품위를 손상시키는 행위를 하지 않는다.
- 회사의 직위를 이용하여 특정 정당이나 사회단체의 이익이 되는 활동을 하지 않는다.

7. 윤리규범 준수

윤리규범을 실천하는 기업문화를 정착시킨다.

- 윤리규범을 행동과 가치판단의 기준으로 삼아 모두 함께 성실히 준수하여야 한다.
- 본인이나 타인의 행위가 윤리규범에 저촉된 사실을 알게 된 경우에는 상급자 또는 윤리담당부서에 통보하여야 한다.
- 회사는 위 사실을 통보한 사람을 보호하고 불이익을 주어서는 아니 된다.
- 윤리규범의 효율적인 운영을 위하여 필요시 별도의 기준을 정할 수 있다.

2003년 6월 2일

윤리실천 특별약관

제1조 (목적) 본 약관은 건전하고 공정한 거래질서를 준수하고 윤리적 기업문화의 정착을 위하여 주식회사 포스코(이하 “회사”라 한다)와 거래상대방(이하 “상대방”이라 한다)간의 모든 거래 또는 계약에 윤리실천사항을 명시하여 거래당사자로 하여금 이를 준수하게 하는 데 그 목적이 있다.

제2조 (적용범위) 본 약관은 거래당사자 사이에 그 적용을 배제하기로 하는 명시적인 약정이 없는 한 회사와 상대방 간의 모든 거래 또는 계약에 적용한다.

제3조 (준수의무)

- ① 회사의 임직원은 본 약관이 적용되는 상대방과의 모든 거래에서 공정한 거래질서의 유지를 위하여 본 약관을 준수하여야 하며, 계약의 체결 또는 거래의 개시시 상대방에게 본 약관을 제공하여 이를 숙지하게 한 후 상대방으로부터 그 사실을 확인받는 조치를 취해야 한다.
- ② 상대방은 회사의 윤리경영 의지를 이해하고, 본 약관의 윤리실천에 협조하여야 하며, 계약의 체결 또는 거래의 개시시 회사의 제1항 소정의 확인 요구에 응하여야 한다.

제4조 (위반 행위의 유형 및 위반시 제재)

- ① 상대방은 거래 또는 계약과 관련하여 회사 임직원에 대하여 윤리실천에 위배되는 다음 각 호의 행위를 하지 않는다.
 1. 통상적인 수준의 기념품 및 선물을 제외한 금전이나 금품을 제공하는 행위
 2. 통상적인 수준을 초과하는 식사, 주연(酒宴), 오락 등의 향응을 제공하거나 접대하는 행위
 3. 통상적인 수준을 초과하는 교통, 숙박, 관광, 행사지원 등의 편의를 제공하는 행위
 4. 금전대차, 대출보증, 부동산 매매 또는 임대차 등 공정한 업무 수행에 지장을 초래하는 금전 또는 부동산 거래 행위
 5. 기타 제1호 내지 제4호에 준하는 행위로서 회사의 임직원이 공정하게 업무를 수행하는 데 지장을 초래하는 행위
- ② 제1항 제1호 내지 제3호의 ‘통상적인 수준’이라 함은 사회 일반의 건전한 상식으로 판단할 때 용인할 수 있는 보편타당한 수준으로서 수혜자가 부담을 가지지 않고 업무를 공정히 처리할 수 있는 정도를 말한다.
- ③ 회사는 상대방이 제1항 각호의 행위를 한 경우에는 위반의 정도에 따라 아래와 같은 조치를 취할 수 있다.

위반 정도	제재 내용
1. 제1항 각호의 행위로 인하여 임직원이 취득한 재물 또는 재산상 이익의 가액이 5십만 원 미만인 경우	거래물량 또는 거래규모를 제한하거나, 제1항 각호의 행위와 관계가 있는 당해 거래 또는 계약의 해제 또는 해지
2. 제1항 각호의 행위로 인하여 임직원이 취득한 재물 또는 재산상 이익의 가액이 5십만 원 이상 1백만 원 미만인 경우	제1항 각호의 행위와 관계가 있는 당해 거래 또는 계약 및 제1항 각호의 행위와 관계가 있는 당해 거래 또는 계약과 유사한 거래 또는 계약의 해제 또는 해지
3. 제1항 각호의 행위로 인하여 임직원이 취득한 재물 또는 재산상 이익의 가액이 1백만 원 이상인 경우	회사와의 모든 거래 또는 계약의 해제 또는 해지
4. 재물 또는 재산상 이익의 액수에 관계없이 상기 제1항 각호 행위 중 어느 하나라도 해당하는 경우	회사가 실시하는 각종 거래 및 입찰에서 상대방의 참가 제한

- ④ 제3항 2호의 ‘유사한 거래 또는 계약’이라 함은 제1항 각호의 행위와 관계가 있는 당해 거래 또는 계약과 그 대상 및 유형(자재구매, 설비구매, 공사, 외주, 운송하역, 원료구매, 판매 등)이 동일하고, 동시에 회사의 계약부서가 동일한 거래 또는 계약을 말한다.

- ⑤ 제1항 제2호 내지 제4호의 항응, 접대, 편의제공, 금전대차, 대출보증 등의 경우 제3항의 가액은 수혜를 받은 임직원의 재산상 이익의 정도를 금액으로 환산하여 정한다.
- ⑥ 제3항을 적용함에 있어 '재산상 이익의 가액'은 횟수, 기간, 제공자 및 수혜자의 수에 관계없이 제공된 총액을 기준으로 한다.
- ⑦ 회사는 제3항의 조치를 취함에 있어서 부득이한 경우를 제외하고는 사전에 상대방에게 의견 소명 또는 진술의 기회를 부여하여야 한다.

제5조 (시행일) 본 약관은 2004. 8. 1부터 시행한다.

제6조 (경과조치) 본 약관은 이미 체결 또는 개시되어 이행 중에 있는 계약 또는 거래 관계에 있어서는 상대방이 본 약관에 서명·날인한 때부터 그 효력이 발생한다.

환경방침

포스코는 환경을 경영전략의 주요 요소로 인식함은 물론, 이와 관련된 사회적 책임을 다함으로써, 사업장에서 이루어지는 모든 활동이 인류의 복지와 천연자원보전 및 환경보전에 공헌하도록 다음 사항을 체계적으로 실현하고자 한다.

- 지속가능경영의 원활한 추진을 위하여 전사 차원의 협력체제를 구축하며, 타 경영체제와 조화를 도모한다.
- 환경관련 법규준수를 기본으로 하며 사업장 및 지역사회에 미치는 환경 영향이 저감되도록 노력한다.
- 환경오염 예방, 재활용 가치제고, 에너지 효율개선 등 생태효율을 지속적으로 향상시킨다.
- 환경부하가 적은 생산공정 및 제품개발을 통하여 산업계의 친환경성 강화에 기여한다.
- 모든 임직원의 건강과 안전을 위하여 작업장을 친환경적으로 조성한다.
- 임직원이 지속가능활동에 참여할 수 있도록 적절한 교육훈련을 실시하고 주요 이해관계자와 원활한 의사소통 체계를 구축한다.
- 회사의 경영활동에 관련되는 업체의 지속가능성을 향상시킬 수 있도록 친환경적 공급망 관리체계 구축 및 협력을 강화한다.
- 지속가능경영 목표, 개선계획, 추진 결과를 정기적으로 평가, 분석할 수 있는 감사체계를 구축하며, 필요한 경우 방침, 목표, 성과를 공개할 수 있다.

2004년 1월

포항제철소 안전보건방침

포스코는 인간존중 이념을 바탕으로 모든 종사자의 건강과 행복을 보전할 수 있는 안전한 근무환경을 조성하고 각자는 스스로의 안전과 동료의 보호하는 데 최선을 다한다.

이를 위해

1. 안전보건을 경영의 최우선 과제로 한다.
2. 안전보건에 관한 법규와 회사규정을 철저히 준수한다.
3. 교육을 통해 안전의식과 실천능력을 배양한다.
4. 직책보임자는 소관부서의 안전보건에 책임을 진다.
5. 모든 직원은 안전보건활동에 참여하여야 한다.
6. 제반 기준의 이행상태를 점검, 개선한다.
7. 외주파트너사와 통합 안전관리체제를 유지한다.

1998년 1월

광양제철소 안전보건방침

광양제철소는 안전하고 쾌적한 근무환경을 조성함으로써 재해를 예방하고 직원의 건강과 삶의 질 향상을 추구한다. 이를 위하여 제철소와 관련된 모든 활동에 있어서 다음과 같은 기본방침을 근간으로 하는 안전보건방침을 정하고, 이를 달성하기 위한 안전보건경영체제를 운영한다.

- 안전보건은 제철소 경영의 주요 요소 중의 하나이며, 다른 경영활동과 조화를 도모한다.
- 모든 위험요소를 사전에 파악하여 이에 적절한 예방과 개선활동을 추진함으로써 안전보건 성과의 지속적 향상을 추구한다.
- 안전보건법규의 준수를 기본으로 하며, 설비 및 기계·기구의 설치·운전·보수에 있어서 안전성 확보를 위하여 보다 강화된 자체기준을 설정·운영한다.
- 모든 임직원에게 안전보건활동을 주요 책임의 하나로 부여하고, 그 책임과 역할을 다하도록 적절한 교육·훈련을 실시한다.
- 안전보건방침을 효과적으로 실현하기 위하여 목표 및 활동계획을 수립·이행하며, 이를 정기적으로 평가하는 내부심사제도를 운영한다.
- 모든 임직원이 능동적으로 참여할 수 있도록 내부 의사소통 체계를 확립하고, 제철소와 관련된 모든 회사가 안전보건 활동에 참여하도록 유도한다.

1997년 10월

포스코 봉사단 헌장

서문

포스코는 기업 사회공헌활동의 중요성에 대한 인식을 새로이 하고 회사의 인적 자원과 물적 자원을 활용하여 회사의 본업에 적합한 공헌 활동으로 특화하고, 지역사회와 연계한 봉사활동을 적극 전개한다.

기본정신

- 포스코봉사단은 자원봉사가 '더불어 살아가는 사회, 따뜻한 세상'을 만드는 활동임을 믿는다.
- 포스코봉사단은 자원봉사가 '기업시민정신' 문화를 촉진시키는 활동임을 인식하고 실천으로 옮긴다.
- 포스코봉사단은 자원봉사활동을 통하여 자아 성장을 꾀하고 잠재력을 개발한다.
- 포스코봉사단은 자원봉사가 개인의 성장, 사회 발전과 삶의 질 향상을 촉진시킬 수 있는 것으로 믿는다.
- 포스코봉사단은 사회 문제 해결과 삶의 질 향상을 위해 주주, 고객, 임직원, 지역사회 등 우리의 모든 이해관계자와 서로 협력한다.

행동강령(자원봉사자 다짐)

- 우리는 자원봉사 활동에 자발적으로 참여하며, 즐거운 마음으로 임하고, 서로 돕고 더불어 사는 지혜를 배운다.
- 우리는 자원봉사대상자의 신체적, 정신적, 경제적, 사회적 모든 특성에 편견을 가지거나 차별을 하지 않으며 상대방의 입장에서 이해하는 자세로 활동에 임한다.
- 우리는 지역사회 구성원의 일원임을 인식하고 봉사활동을 통해 서로 신뢰하고 인정이 넘치는 사회를 위해 노력한다.
- 우리는 성실하고 진지하게 봉사활동에 임하며, 자원봉사 정신을 생활화하기 위해 노력한다.
- 우리는 포스코인으로서 긍지를 가지고 자원봉사문화 확산을 통해 「포스코 비전」을 실천하며, 나아가 지역사회 발전에 기여한다.

2003년 5월 29일

GRI INDEX

GRI항목	내용	페이지
Vision and strategy		
1.1	지속가능발전 관련 비전과 전략	11-25
1.2	최고경영자 메시지	4-5
2.1	보고 조직의 이름	표지, 8
2.2	주요 제품과 서비스	8, 64
2.3	조직의 운영 구조	6, 8
2.4	주요 부문, 회사, 자회사, 합작사	8, 84
2.5	운영 국가	8, 84
2.6	소유 및 법적 형태	19-22
2.7	시장의 성격	14, 64-65
2.8	보고 조직의 규모	8, 64, 69
2.9	이해관계자 목록	12-13
2.10	보고서 관련 연락 담당자, 이메일과 웹주소 포함	86
2.11	보고하는 정보의 기간	6
2.12	가장 최근 보고서 발행 날짜	6
2.13	보고의 범위	6
2.14	이전 보고서 이후 규모, 구조, 소유 등의 중대한 변화	6, 22, 64, 67
2.15	합작사, 부분 소유 자회사, 임대시설, 외주 운영	- (a)
2.16	이전 보고서 내용 정정의 성격, 영향, 이유	6
2.17	GRI 원칙과 프로토콜을 비적용 결정	6
2.18	경제, 환경, 사회 비용과 혜택 결산의 기준	6, 64-69
2.19	경제, 환경, 사회 정보 측정방법의 변화	6, 35
2.20	보고서의 정확성, 완전성, 신뢰성 확보 · 향상을 위한 방침 및 내부업무	17
2.21	보고서 독립 검증 관련 방침과 업무	6
2.22	보고서 사용자가 부가적인 정보를 획득할 수 있는 방법	6, 64
Governance structure and management systems		
3.1	조직의 지배 구조	19-21
3.2	사외이사 비율	19
3.3	이사들이 조직의 전략 방향을 이끌어가기 위해 필요한 전문지식의 결정 프로세스	19-22, 72-74
3.4	경제, 환경, 사회 위험과 기회를 파악하고 관리하는 과정을 감독하기 위한 이사회 수준의 프로세스	19, 21
3.5	임원 보상과 재무적 · 비재무적 성과와의 연계	21
3.6	경제, 환경, 사회 관련 방침의 감독, 실행, 감사를 위한 조직구조와 핵심 담당자	17
3.7	경제, 환경, 사회 성과 관련 미션과 가치 진술, 내부 행동규범 · 원칙, 방침, 실행현황	11, 72-79
3.8	주주들이 이사회에 권고나 방향을 제시하는 수단	21
3.9	주요 이해관계자 파악 및 선정의 기초	12-13
3.10	이해관계자와의 협의에 대한 접근방식	12-13, 18, 48, 53, 60
3.11	이해관계자와의 협의에 의해 생성된 정보	12-13, 18, 48, 53, 60
3.12	이해관계자 참여에서 도출된 정보의 사용	12-13, 18, 29-30, 36, 53
3.13	예방적 접근방법 또는 원칙이 조직에 의해 어떤 방식으로 다루어지는지에 대한 설명	23-25, 46-48, 75-79
3.14	조직이 공식적으로 지지하는 외부의 경제, 환경, 사회 관련 현장, 원칙, 이니셔티브 등	17, 24
3.15	산업이나 기업 협회, 국내외 단체 회원 자격	17, 41
3.16	Upstream과 Downstream에 미치는 영향을 관리하는 방침과 시스템	12-15, 36-37, 56-57
3.17	조직이 경제, 환경, 사회에의 간접적 영향을 관리하는 접근방식	36-43, 58-59, 66, 68
3.18	회사 운영의 위치나 변화와 관련한 주요 의사결정	7, 14-16, 53, 58-59, 64, 66
3.19	경제, 환경, 사회 활동 · 성과와 관련된 프로그램과 절차	14-17, 34, 46-49
3.20	경제, 환경, 사회 경영시스템과 관련한 외부인증 현황	7, 17, 49
4.1	GRI content index	80-81
Economic performance indicators		
EC1	순매출	8, 69
EC2	지역별 시장 구분	65
EC3	모든 제품, 재료, 서비스의 구매 비용	66

(a) 보고범위에 미포함

GRI항목	내용	페이지
EC4	합의된 거래조건에 따라 지불된 계약의 비율	- (b)
EC5	국가 · 지역별로 지급된 총급여 및 혜택	65
EC6	이자, 주식 배당 등 자본제공자에 대한 배분	66-67
EC7	기말 유보금의 증감	66
EC8	국가별 납부한 세금의 총계	67
EC9	국가 · 지역별로 받은 보조금	67
EC10	지역사회, 민간단체 등에 대한 기부 현황	38, 67
Environmental performance indicators		
EN1	유형별 총 자원 사용(수자원 제외)	56, 60
EN2	총 자원 사용량 중 사외 폐기물 재활용 비율	56
EN3	주요 원천별 직접 에너지 사용	60
EN4	간접 에너지 사용	60
EN5	수자원 총 사용량	51, 56
EN6	풍부한 생물다양성 서식지 소유 · 임대 · 관리 현황	54
EN7	생물다양성에 대한 주요 영향	54
EN8	온실가스 배출	61
EN9	오존 파괴 물질의 사용과 방출	53
EN10	유형별 주요 배기가스(SOx, NOx 등)	51
EN11	유형별, 종차지별 폐기물 총량	52
EN12	유형별 중요 방류 물질	51
EN13	중요 화학물질, 유류, 연료 방류 총량	52-53
EN14	주요 제품과 서비스가 환경에 미치는 중요한 영향	57-59
EN15	판매 제품량 중 재활용 가능 비율 및 실제 활용된 비율	- (c)
EN16	환경 관련 국제 규약, 국내 규제 위반 사건과 벌금	53
Social performance indicators Labor practices and decent work		
LA1	인력구성 현황	8, 28
LA2	지역 · 국가별 고용 창출 및 이직률	28
LA3	노동조합이나 직원대표기구가 대표하는 직원의 비율	29
LA4	직원과의 커뮤니케이션 방침 및 절차	13, 29
LA5	산업재해 관련 사고 및 질병의 기록과 공지	34-35
LA6	보건안전위원회와 적용받는 인력 비율	34
LA7	표준 부상 및 결근률, 사망률	35
LA8	HIV · AIDS에 관한 방침 및 프로그램	- (d)
LA9	직원 유형별 인당 연간 교육시간	32
LA10	동등 기회 방침 또는 프로그램, 모니터링	24, 75-76
LA11	경영진 및 이사회 구성, 남녀 비율 등 다양성 지표 포함	19, 24
HR1	인권 관련 방침, 지침, 조직구조, 절차	24, 75-76
HR2	구매 및 투자에서 인권적 영향을 고려한다는 증거	- (e)
HR3	공급망에서의 인권 관련 방침과 절차	- (e)
HR4	차별방지 방침과 절차 · 프로그램, 모니터링	24, 75-76
HR5	결사의 자유 관련 방침 및 적용범위	- (e)
HR6	아동노동 방지를 위한 방침, 적용범위, 절차 · 프로그램	24
HR7	강제노동 방지를 위한 방침, 적용범위, 절차 · 프로그램	24
SO1	지역사회 영향 관리, 이해관계자 확인 및 참여	12-13
SO2	부패 · 뇌물 방지 방침과 절차	23-24, 75-76
SO3	정치 로비 · 기부 관련 방침, 절차, 준법체제	24-25, 67, 75-76
PR1	소비자의 안전보건을 위한 방침, 적용범위, 절차, 모니터링	- (e)
PR2	제품 정보와 라벨링에 관한 방침, 절차, 준법장치	- (e)
PR3	소비자 사생활 보호 방침, 절차, 준법장치.	- (e)

(b) 집계하지 않음

(c) 철강제품은 헛수에 관계없이 재활용 가능

(d) 주요 건강검진 항목이나 사전적 예방 방침, 프로그램은 없음

(e) 현재 미반영

주요 용어 해설

6 시그마

시그마(sigma: σ)라는 통계척도를 사용하여 모든 품질수준을 정량적으로 평가하고, 문제해결 과정과 전문가 양성 등의 효율적인 품질문화를 조성하며, 품질혁신과 고객만족을 달성하기 위해 전사적으로 실행하는 기업경영 전략.

공급망 환경관리

기업이 공급사와 함께 제품생산, 유통, 소비, 폐기까지 과정에서 환경성 성과를 향상시키기 위해 구축하는 것으로, 대기업이 환경경영을 실천하면서 축적한 노하우(know-how)를 자사의 공급망(supply chain)에 속해 있는 공급업체에게 이전 및 확산시켜 환경경영을 유도하는 것.

교토의정서(Kyoto Protocol)

1997년 일본 교토에서 열린 기후변화 기본협약 제3차 당사국 총회에서 채택된 의정서로 기후변화 협약에 포함되어 있는 이행사항에 추가하여 법적으로 구속력 있는 이행사항이 포함되어 있으며, 2005년 2월 16일 발효됨. 선진국가들에게 구속력 있는 온실가스 배출의 감축목표를 설정하고, 5년 단위의 공약기간을 정해 2008년~2012년까지 선진국 전체의 배출량을 1990년 대비 5.2%까지 감축할 것을 규정하고 있음.

기후변화협약(UNFCCC: United Nations Framework Convention on Climate Change)

1992년 5월 9일 미국 뉴욕에서 채택되고, 같은 해 리우데자네이로에서 열린 지구 정상회담에서 150개 이상의 국가와 유럽연합에 의해 서명된 협약. 이 협약의 궁극적인 목적은 온실가스 배출을 억제하여 위험한 인위적 간섭을 방지하는 수준으로 대기 중의 온실가스 농도를 안정화 시키자는 것.

니어 미스(near miss)

재해 사고가 날 뻔한 경우를 지칭. 원래는 비행 중인 항공기끼리 접촉할 뻔한 이상접근을 의미하는 용어.

다이옥신

소각로, 제지공장, 철강공장, 전력생산 및 난방, 운송 분야 등 다양한 연소과정 중 염소계 유기화합물의 불완전연소 과정에서 생성되는 매우 안정된 화학물질로 잔류성과 축적성을 지님. 인간의 경우 다이옥신 섭취의 약 97~99%는 음식물을 통해, 나머지 1~3%는 호흡에 의해 섭취되는 것으로 알려져 있음.

매칭 그랜트

임직원이 이웃을 돕기 위한 성금 모금시 회사에서 상응하는 금액을 추가로 지원하는 제도.

먼지

대기 중에 떠다니거나 흩날려 내려오는 입자상 물질로 물질의 파쇄·선별 등 기계적 처리나 연소·합성 등의 과정에서 발생. 대기 중에 존재할 때는 시정장애를 일으키기도 하고, 일부 미세한 흡입분진은 인체의 폐나 호흡기에 들어가 치명적인 피해를 입히기도 함. 또 식물의 잎에 쌓이면 햇빛을 막아 탄소동화작용을 방해하여 생육에 나쁜 영향을 주며, 해로운 화학적 성분이 식물에 침전되면 이들 식물을 먹이로 하는 동물에도 피해를 주는 등 간접적 피해를 일으킴.

몬트리올 의정서

오존층 파괴물질에 관한 몬트리올 의정서는 1987년에 몬트리올에서 채택되었으며, 이어서 런던(1990년), 코펜하겐(1992년), 비엔나(1995년), 몬트리올(1997년) 및 베이징(1999년)에서 개정되거나 수정됨. 본 의정서는 CFCs, 메틸 클로로포름, 사염화탄소 및 기타 다양한 물질과 성층권 오존을 파괴하는 염소 화합물 및 브롬 화합물의 제조 및 소비를 규제함.

방사광 가속기

빛을 발생하는 입자를 가속하는 장치. 광속과 거의 같은 속도로 가속된 전자빔이 진로를 바꿀 때 그 커브의 접선 방향으로 좁은 퍼짐을 가지고 방출되는 매우 강력한 빛을 만들어 냄.

비산먼지

물체를 분쇄, 선별, 혼합, 기타 기계적 처리를 하거나 가루 형태의 물질을 차에 싣고 내릴 때와 수송, 저장, 기타 공사장 등에서 일정한 배출구를 거치지 않고 대기 중으로 배출되는 분진.

사업장 폐기물

사업활동에 수반하여 발생하는 폐기물 가운데 재, 오니, 폐유, 폐산, 폐알칼리, 폐플라스틱 등을 가리킴. 사업장 폐기물에는 가정 쓰레기와 성상이 유사한 일반폐기물, 중금속 등 유해물질을 함유한 지정폐기물이 있음.

생태산업단지

자연의 순환시스템을 산업에 적용하려는 산업생태학적 관점에서 기업과 기업의 연계 또는 산업단지 전체를 청정생산 체제로 개발, 운영되는 산업단지.

서면투표제

주주가 대리인을 쓰지 않고 직접 서면으로 의결권을 행사할 수 있도록 하는 제도. 대규모 회사의 경우 주주가 광범위하게 분산되어 있어 주주 총회에 참석하여 의결권을 행사하기 어렵고 대리인을 선임하기도 어려운 점을 감안, 주주의 의사가 보다 확실하게 총회의 의사결정에 반영될 수 있도록 1999년 12월 도입되었음.

소형 열병합발전 시스템

하나의 연료원으로 전기와 열을 생산하여 전체 효율 80~95% 정도로 경제성과 효율성을 가지는 시스템. 소규모 지역난방(CES: community energy system), 병원, 호텔, 공장 등에 적용함.

스트립 캐스팅(strip casting)

기존의 연속주조공정은 쇳물을 담아 일정한 형태로 응고시키는 역할을 하는 주형(mold)을 이용해 연속적으로 반제품인 강괴(slab)를 제조하고 이를 다시 압연하여 얇은 강판을 만드는 데 비해 스트립 캐스팅 공정은 두 개의 원통형 롤 사이에 쇳물을 넣어 이 롤을 회전·냉각시키면서 쇳물에서 바로 얇은 강판을 제조할 수 있음. 특히 스트립 캐스팅은 슬래브를 다시 가열하여 압연하는 가열 공정과 열간압연공정을 생략해 에너지 사용량을 대폭 절감할 수 있으며, 제조공정과 납기 단축, 가공비 절감은 물론 열연공장의 여유능력을 활용한 증산 효과도 기대할 수 있음.

슬래그

금속이나 광석의 불순물을 처리하는 제련, 다른 금속가공 및 연소과정에서 생기는 부산물로서 녹아 있는 금속 표면 위에 떠서 금속 표면이 공기에 의해 산화되는 것을 방지하는 역할을 함. 철강공정에서 발생하는 슬래그는 고로 슬래그와 제강 슬래그로 구분됨. 슬래그는 시멘트 원료, 콘크리트, 도로포장용 물질, 인산 비료의 성분으로 사용됨.

아름다운 가게

쓰지 않는 현 물건, 필요 없는 물건 등을 기증 받아 손질한 뒤 필요한 사람에게 싼 값에 파는 가게로 민간단체인 아름다운 재단에서 운영. 그 외에 재사용과 나눔문화 확산 운동, 대안무역 운동 등을 하며, 수익금을 공익과 자선을 위해 사용함.

에너지 효율

에너지 투입량에 대한 전환 과정의 에너지 생산 비율, 또는 시스템의 에너지 생산 비율.

오존(O₃)

특유의 비린내가 나는 희미한 청색을 지닌 기체로서 대기 중에서는 방전으로, 성층권에서는 태양의 복사에 의해서 생성됨. 대기 중 오존농도는 0.01~0.05ppm 정도임. 오존 0.02ppm은 사람 10명 중 9명이 냄새를 맡을 수 있으며 3ppm에서 여러 시간 노출되면 폐에 출혈과 폐수종이 생김. 광화학 스모그의 주성분으로서 주목받고 있으며, 강력한 산화작용으로 인해 공기의 정화, 물의 정화, 탈취, 탈미, 탈색, 시안의 분해, 표백 등이 가능함. 미량은 해가 없으나 일정 농도(0.1~0.3ppm)에서는 유해함.

온실가스

자연적일 수도 인위적일 수도 있는 대기 중 기체 구성요소들로서 지구 표면, 대기 및 구름에 의해 방출되는 적외복사 스펙트럼 내에서 특정 파장에 대해 복사를 흡수하고 방출하는 기체. 교토의정서에서는 이산화탄소, 아산화질소 및 메탄 이외에도 육불화화합(SF₆), 수화불화탄소(HFCs) 및 과불화탄소(PFCs) 등이 포함됨.

인간공학

인간의 생리적, 심리적 특성에 적합하도록 의학, 심리학, 물리학, 공학 등 각 방면을 연구하여 기계를 설계하는 학문.

자발적협약(VA: Voluntary Agreement)

에너지를 생산, 공급, 소비하는 기업과 정부가 상호 신뢰를 바탕으로 에너지 절약 및 온실가스 배출 감축목표를 달성하기 위한 협약으로서 기업은 실정에 맞는 목표를 설정하여 이를 이행하고 정부는 기업의 목표 이행을 위하여 자금 세제 지원 등 인센티브를 제공하여 기업의 노력을 적극 지원하는 비규제적 제도.

질소산화물(NO_x)

질소와 산소의 화합물로서 이산화질소(NO₂), 일산화질소(NO), 아산화질소(N₂O), 삼산화질소(N₂O₃)가 있으며 보통 가스상태로 존재. 이 가스는 화학공업의 경우 니트로화질산을 이용하는 공업이나 질산을 사용하는 표면처리공업 등에서 발생하나, 자동차 배기 가스에서도 발생. 질소산화물과 탄화수소는 태양의 자외선과 광화학 반응을 통해 오존이 발생. 기관지 염증, 천식, 만성기관지염을 일으키며 자각증상으로는 기침, 가래, 눈물, 호흡곤란 등이 나타남.

집중투표제

이사 선임 때 주식 1주에 선임할 이사 숫자와 같은 수만큼 의결권을 주는 제도. 예를 들어 이사 3명을 선임할 때 주당 3개의 의결권이 주주에게 주어지고, 주주들은 이를 특정 후보에게 집중 투표할 수 있음. 그만큼 소액주주들의 경영 참여가 가능해짐. 기업이 정관에 이를 배제하는 조항을 만들지 않으면 자동으로 실시됨.

하이드로포밍(hydro-forming)

복잡한 형상의 자동차 부품을 만들 때 여러 형태의 프레스로 따로 가공한 후 용접하는 것이 아니라 강판을 튜브 형태로 만들어 튜브 안으로 물과 같은 액체를 강한 압력으로 밀어넣어 가공하는 최신 공법.

황산화물(SO_x)

무색의 자극성 있는 유독 기체. 연료 중에 포함된 황 성분이 공기 중의 산소와 결합해 만들어지는 대기오염물질. 금속 제련소, 중유를 사용하는 화력발전소, 빌딩의 냉난방 장치 등 석유·석탄·천연가스를 연소시키는 공장 및 사업장에서 방출하는 가스에 포함되어 있음. 대기오염의 주범으로 산성비의 원인 물질이기도 함.

COD(화학적 산소요구량)

하천, 호수 또는 해역에 유기물질이 함유된 도시 폐수나 공장폐수가 흘러 들어오면 수질이 오염되는데, 이때 오염된 물의 수질을 나타내는 지표. 오염된 물에 산화제를 투입하여 유기물질을 산화시키면서 소비된 산화제의 양에 해당하는 산소의 양을 mg/l 또는 ppm으로 나타낸 것.

Global Reporting Initiative(GRI)

국제 공통으로 적용 가능한 지속가능성 보고서 가이드라인 개발 및 확산을 위한 기관으로서, 기업, 연구소, 민간단체, 투자기관 등 다양한 이해관계자 참여. 1997년 Coalition for Environmentally Responsible Economies(CERES)에 의해 발족되었으며, 2002년 독립기관으로 분리. United Nations Environmental Programme의 공식 협력기관이며 Global Compact와도 제휴관계에 있음.

PM-10(미세먼지)

최대직경이 10 μm이하인 입자상 물질인 미세먼지 또는 미세입자. 미세먼지의 발생원은 자연적인 것과 인위적인 것으로 대별되며 자연적으로는 토양 및 바위의 침식과 꽃가루와 같은 생물학적인

오염원이 대표적. 인위적 발생원으로는 디젤버스와 트럭 배출, 가솔린 차량 배출, 산업보일러, 석탄연소 발전소, 목재연소, 광산 및 건축 활동에 의한 것이 대표적임.

SS(부유물질)

입경 2mm이하의 물에 용해되지 않는 물질로 suspended solids의 약칭. 현탁물질이라고도 함.

Tailor Welded Blank(TWB)

마치 양복을 재단하는 것과 같이 다양한 재질과 두께의 철판을 필요한 모양대로 절단하여 용접한 후 프레스 성형하여 부품을 제작하는 일련의 기술. 기존의 방법은 판재를 전단하여 각각 성형한 후 점용접(spot welding)하여 차체 부품을 제작하였으나 TWB 기술은 전단된 판재를 용접한 후 이를 일체로 성형하여 부품을 제작함.

TEQ(toxicity equivalent quantity)

가장 독성이 강한 2, 3, 7, 8-TCDD를 1로 기준한 각 다이옥신 종류별 독성등가(TEF; toxicity equivalence factor)에 각 성분의 배출량을 곱하여 TEQ 단위로 계산.

* TEQ=Σ(농도×TEF)

글로벌 네트워크

본사, 제철소 및 국내외 사무소

본사 및 포항제철소
Tel: 054-220-0114
Fax: 054-220-6000

광양제철소
Tel: 061-790-0114
Fax: 061-790-6000

서울사무소
Tel: 02-3457-0114
Fax: 02-3457-6000

EU Office
Tel: +49-211-435-3031
Fax: +49-211-435-3030

Hanoi Office
Tel: +84-4-831-7862~5
Fax: +84-4-831-7861

Rio de Janeiro Office
Tel: +55-21-3431-3493
Fax: +55-21-3431-3491

Mexico City Office
Tel: +52-55-5525-0805
Fax: +52-55-5247-0815

Bangkok Office
Tel: +66-2-256-6135
Fax: +66-2-256-6138

+ Singapore Office
Tel: +65-6220-8223
Fax: +65-6220-4212

+ Kuala Lumpur Representative
Tel: +60-3-2166-2828
Fax: +60-3-2166-9663

+ Jakarta Representative
Tel: +62-21-3000-3808~10
Fax: +62-21-3000-3811

+ Dubai Representative
Tel: +97-1-4-221-8280
Fax: +97-1-4-221-8178

New Delhi Office
Tel: +91-11-2467-3686~7
Fax: +91-11-2467-3688

국내 출자회사

포스코건설 (POSCO E&C)
Tel: 02-3457-2114
Fax: 02-3457-2299
www.poscoenc.com

포스-에이.씨. (POS-A.C.)
Tel: 02-3457-3700
Fax: 02-3457-3898
www.posac.co.kr

포스틸 (POSTEEL)
Tel: 02-3469-5000
Fax: 02-3469-6700
www.posteel.com

포스데이터 (POSDATA)
Tel: 031-779-2114
Fax: 031-779-2300
www.posdata.co.kr

포스콘 (POSCON)
Tel: 054-280-1114
Fax: 054-278-5774
www.poscon.co.kr

포스렉 (POSREC)
Tel: 054-290-0114
Fax: 054-292-3417
www.posrec.co.kr

포철산기 (POSMEC)
Tel: 054-279-7114
Fax: 054-279-7999
www.posmec.co.kr

포철기연 (POS-M)
Tel: 061-798-3114
Fax: 061-792-1072
www.posm.co.kr

창원특수강
Tel: 055-269-6114
Fax: 055-269-6901
www.changwonsteel.co.kr

포항강판 (POCOS)
Tel: 054-280-6114
Fax: 054-285-9009
www.pocos.co.kr

승광
Tel: 061-740-8000
Fax: 061-743-9007
www.sjcc.co.kr

포스코경영연구소 (POSRI)
Tel: 02-3457-8000
Fax: 02-564-8880
www.posri.re.kr

포스텍기술투자
Tel: 054-279-8486
Fax: 054-279-8489
www.posventure.co.kr

포스코터미널 주식회사
Tel: 061-793-7411
Fax: 061-793-7414
www.poscoterminal.co.kr

해외 출자회사

POSCO China Holding Corp.
Tel: +86-10-5166-6677
Fax: +86-10-6518-2509~10

+ Shanghai Representative
Tel: +86-21-5820-0080
Fax: +86-21-5820-0081

+ Guangzhou Representative
Tel: +86-20-3891-1631~3
Fax: +86-20-3891-1610

+ Foshan Representative
Tel: +86-0757-8387-1389
Fax: +86-0757-8387-1384

+ Chongqing Representative
Tel: +86-23-8903-6558
Fax: +86-23-8903-6556

+ Wuhan Representative
Tel: +86-27-8548-7737
Fax: +86-27-8576-5535

+ Shenyang Representative
Tel: +86-24-2281-5810
Fax: +86-27-2281-5860

POSCO Asia Co., Ltd. (POA)
Tel: +852-2827-8787/1437
Fax: +852-2827-5005

Zhangjiagang POSCO Stainless Steel Co., Ltd.
Tel: +86-512-5856-9211
Fax: +86-512-5855-3680

Dalian POSCO-CFM Coated Steel Co., Ltd
Tel: +86-411-8751-5003
Fax: +86-411-8751-4710

Shunde POSCO Coated Steel Co., Ltd.
Tel: +86-757-2665-7705
Fax: +86-757-2665-7760

Qingdao Pohang Stainless Steel Co., Ltd.
Tel: +86-532-683-7030
Fax: +86-532-683-7011

POSCO Suzhou Automotive Processing Center Co., Ltd.
Tel: +86-512-5760-5951~3
Fax: +86-512-5760-5950

POSVINA Co., Ltd.
Tel: +84-8-731-3037
Fax: +84-8-731-3619

VSC-POSCO Steel Corp. (VPS)
Tel: +84-31-850124~5
Fax: +84-31-850123

Myanmar-POSCO Steel Co., Ltd.
Tel: +95-1-635-367
Fax: +95-1-635-418

POSCO America Corp. (POSAM)
Tel: +1-201-585-3060
Fax: +1-201-585-6001

USS-POSCO Industries (UPI)
Tel: +1-925-439-6382
Fax: +1-925-439-6741

POSCO Japan Co., Ltd.
Tel: +81-3-3546-1212
Fax: +81-3-3546-1215

+ Osaka Representative
Tel: +81-6-6214-0970
Fax: +81-6-6214-0971~2

+ Nagoya Representative
Tel: +81-52-219-9230
Fax: +81-52-221-9221

POSCO Australia Pty. Ltd. (POSA)
Tel: +61-2-9241-2345
Fax: +61-2-9241-2001

KOBRASCO
Tel: +55-27-3333-5984/4864
Fax: +55-27-3333-4762

POSCO Investment Co., Ltd. (POSINVEST)
Tel: +852-2802-7188
Fax: +852-2845-7737

VINAPIPE
Tel: +84-31-850126~7
Fax: +84-31-850114

The Siam United Steel (1995) Co., Ltd. (SUS)
Tel: +66-3868-7290
Fax: +66-3868-5133

Poschrome Pty. Ltd.
Tel: +27-11-376-3019
Fax: +27-11-376-3043

Bx Steel POSCO Cold Rolled Sheet Co., Ltd.
Tel: +86-414-782-2877
Fax: +86-414-782-2770

POSMIT Steel Centre SDN. BHD
Tel: +603-60925200
Fax: +603-60925240

‘2004 지속가능성 보고서’ 독자 의견 설문지

포스코는 지속가능성 보고서에 대한 독자의 의견을 중요하게 생각합니다. 보고서를 읽으신 소감과 의견을 적어서 보내주시면 향후 지속가능성 보고서의 개선에 많은 도움이 될 것입니다.

본 설문지를 작성하신 뒤 팩스 02)3457-1998로 보내주시기 바랍니다. 인터넷(www.posco.co.kr)에서도 동일한 설문에 응답하실 수 있습니다.

1. 이번 보고서를 통해 필요로 하는 정보를 찾으셨습니까? 그렇지 않다면 부족한 점을 적어주십시오.

2. 보고서의 어느 부분이 가장 유용했습니까?

3. 앞으로 다루었으면 하는 내용이 있다면 적어 주십시오.

4. 향후 보고서를 받고자 하시면 받으실 주소와 연락처를 기재하여 주십시오

인적사항을 적어 주십시오.

- ☐ 이름
- ☐ 주소
- ☐ 전화번호
- ☐ e-mail
- ☐ 직업
- ☐ 소속

포스코 혁신기획실 CSM팀

서울 강남구 대치4동 892번지 포스코센터 (우편번호 135-777)

전화 02)3457-1109/1871

팩스 02)3457-1998

Forward-looking Statements

포스코의 지속가능경영 활동을 서술하면서 포스코는 현 시점의 예측, 가정, 추정, 계획에 근거해 미래 서술 용어인 “할 것이다”, “기대하다”, “믿다”, “추정하다”, “예상하다”, “의도하다”, “예측하다”, “그럴 것이다”, “계획하다” 등을 사용했습니다. 이러한 서술은 특히 경영전략, 실적 목표, 연구개발 및 투자계획과 미래활동을 표현하는 데 주로 쓰였습니다. 실제 결과와 다르게 나타날 수 있는 특정 위험 및 불확실성에 대한 상세한 서술은 미국 증권거래위원회에 제출된 Form 20-F의 “위험 요소들”에서 찾아 볼 수 있습니다. 현재 시점에서 분석해 서술한 미래 표현에 대해 과신하지 않도록 주의 바라며, 포스코는 새로운 정보 또는 그 밖의 어떤 요인에 의한 결과에서든 공개적으로 미래에 대한 서술을 수정하고 변경할 책임을 지지 않습니다.

보고서 발간 담당 부서 연락

CSM팀은 포스코의 지속가능경영 전략과 원칙의 수립, 지속가능성 보고서 발간 및 대내외 커뮤니케이션, 지속가능경영 활동 모니터링을 담당하고 있습니다.

이번 보고서는 신뢰할 수 있는 정보를 제공하기 위해 CSM팀을 중심으로 경영지원실, 환경에너지실, 기업윤리실천사무국, 재무실, 자금관리실, 인사실, 노무후생실 등 관련부서 협조를 통해 발간되었습니다. 향후에는 보다 체계적이고 신뢰성 있는 정보를 보고할 수 있을 것으로 기대하며, 이해관계자를 포함한 독자 여러분의 많은 의견을 부탁드립니다.

포스코의 지속가능경영과 보고서에 대한 의견이나 문의사항은 아래로 연락주시기 바랍니다.

우편번호 135-777

서울시 강남구 대치4동 892번지 포스코센터

포스코 혁신기획실 CSM팀

Tel : 02-3457-1109/1871

Fax : 02-3457-1998

E-mail : sustainability@posco.co.kr

Homepage : www.posco.co.kr

이 보고서를 포함하여 이전에 발간한 지속가능성 보고서, 환경보고서, Annual Report 등의 PDF File은 포스코 홈페이지에서 제공하고 있습니다.

발간일 : 2005년 7월 31일

Printed in KOREA



본사 및 포항제철소

Tel : 054-220-0114
Fax : 054-220-6000

서울사무소(포스코센터)

Tel : 02-3457-0114
Fax : 02-3457-6000

광양제철소

Tel : 061-790-0114
Fax : 061-790-7000

www.posco.co.kr
www.posco.com



본 보고서는 재생용지에 콩기름으로 인쇄되었습니다.

